

Regionaal kader 'Omgaan met terrassen'

VEILIGHEIDS 
TWENTE

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Doel kader	3
3. Uitgangspunten	4
4. Kader	4
5. Juridische mogelijkheden	6

1. Inleiding

Dit document beschrijft een algemeen kader hoe gemeenten binnen de veiligheidsregio Twente omgaan met de openstelling van terrassen vanaf 1 juni 2020 in het kader van de COVID-19 crisis. Dit is een nadere uitwerking van de via de noodverordening toegestane (gedeeltelijke) opening van de horeca en terrassen in Twente op 1 juni 2020 om 12.00 uur.

De versoepeling van de maatregelen, die op 18 mei 2020 door het kabinet zijn aangekondigd, vraagt op het gebied van terrassen en horeca om nadere uitwerking en afstemming op regionaal niveau. Er bestaan op dit moment over de versoepeling van de maatregelen vragen, zowel bij lokale overheden als bij horecabedrijven. In beginsel zijn de horecaondernemers verantwoordelijk voor de naleving van de regels. De horeca heeft daartoe – in samenwerking met de overheid - als branche een protocol opgesteld: het protocol heropening horeca van de Koninklijke Horeca Nederland.

Het regionaal crisisteam van Veiligheidsregio Twente heeft het regionaal kader ‘omgaan met terrassen’ vastgesteld. Dit om een eenduidige lijn tussen de 14 gemeenten te hebben. De gemeenten zijn op lokaal niveau met de uitvoering aan de slag. Dit document sluit aan bij de Noodverordening COVID-19 Twente en biedt een algemeen kader en handvatten aan gemeenten voor de openstelling van terrassen met ingang van 1 juni 2020. Dit is een levend document dat wordt aangepast naar aanleiding van de actuele situatie en gestelde bepalingen. Medio juni wordt bekeken hoe het gaat met de gedeeltelijke openstelling van de horeca en terrassen in Twente en of aanpassingen in dit document noodzakelijk zijn.

Op terrassen geldt, in tegenstelling tot cafés en restaurants, geen maximum aantal personen. Wel moet iedereen aan tafel zitten en 1,5 meter afstand tot elkaar houden behalve mensen uit hetzelfde huishouden. De minister van Justitie & Veiligheid geeft middels een brief aan Koninklijk Horeca Nederland van 24 mei aan dat te allen tijde geldt dat in de horeca de 1,5 meter afstand in acht moet worden genomen, met uitzondering van personen uit hetzelfde huishouden.

Met de versoepeling van maatregelen wordt veel verantwoordelijkheid gelegd bij inwoners en ondernemers, we vertrouwen er op dat zowel gasten als horecaondernemers zich houden aan de (nieuwe) regels m.b.t. de gedeeltelijke openstelling van de horeca en terrassen. Uiteraard blijven de afspraken die horeca onderling hebben in het kader van het ‘ontzeggingenbeleid’ (gele/rode kaarten systeem) onverlet van toepassing.

2. Doel kader

Het belangrijkste doel van de crisisorganisatie is het voorkomen/beperken van verspreiding van COVID-19 en daarmee het voorkomen van een tweede besmettingsgolf in Twente. Veiligheidsregio Twente heeft een noodverordening afgekondigd op aanwijzing van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Deze noodverordening staat onder voorwaarden een opening van horeca en terrassen per 1 juni toe. Naast de noodverordening zijn de reguliere regels voor terrassen en horeca logischerwijs ook van toepassing. Binnen deze twee randvoorwaarden wordt gezocht naar een balans voor een verantwoorde opening van de terrassen in Twente op 1 juni 12.00 uur.

3. Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten worden gehanteerd:

1. De gezondheid en veiligheid van gasten, medewerkers, leveranciers, winkelend publiek en overige passanten staat centraal.
2. Een terras is een buiten de besloten ruimte van de openbare inrichting liggend deel daarvan, mogelijk met een overkapping, waar zitgelegenheid kan worden geboden en waar tegen vergoeding dranken kunnen worden geschonken of spijzen voor directe consumptie kunnen worden bereid en verstrekt. Terrassen dienen aan de bovenzijde volledig open te zijn, dan wel aan de drie zijdes volledig open te zijn.
3. Permanente winterterrassen met een vast dak en meerdere zijden gesloten, worden beschouwd als binnenruimte evenals terrassen in overdekte winkelcentra.
4. Ondernemers worden waar mogelijk gefaciliteerd binnen de wet- en regelgeving, waarbij rekening wordt gehouden met gezondheid (voorkomen verspreiding COVID-19), de openbare orde en veiligheid.
5. Lokaal wordt afgewogen of een uitgebreid terras passend is bij de omvang en de voorzieningen van het horecabedrijf zelf en vanuit ruimtelijk en verkeerskundig opzicht wenselijk is.
6. Ten aanzien van handhaving wordt gewerkt conform het reguliere handelingskader handhaving, vanuit dit kader is het mogelijk zowel strafrechtelijk als bestuursrechtelijk op te treden. Daarnaast zijn uiteraard de reguliere regels voor terrassen en horeca van toepassing.

4. Kader

Hygiëne op terrassen

1. De horecaondernemer is er voor verantwoordelijk dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar houdt. Dat geldt zowel binnen als buiten voor medewerkers, leveranciers en gasten.
2. De horecaondernemer handhaaft met deurbeleid en toezicht op naleving van de regels. De horecaondernemer kan de toegang tot het horecabedrijf ontzeggen.
3. Bij ontvangst op het terras vindt een controlegesprek plaats vinden om in te schatten of er gezondheidsrisico's (verkouden, griepklachten etc). Zo, ja dan moet toegang geweigerd worden.
4. De horecaondernemer legt aanvullende huisregels vast conform de landelijke maatregelen en regionale noodverordening.
5. De horecaondernemer draagt er zorg voor dat de aanvullende huisregels voor de gasten zichtbaar zijn op de terrassen, bij de ingangen van de horeca-inrichting, op de website en/of (sociale) media.
6. Gasten mogen uitsluitend zitten op het terras met inachtneming van 1,5 meter afstand.
7. Uitgezonderd van deze 1,5 meter zijn de leden van een gezamenlijk huishouden.
8. De horecaondernemer zorgt voor maximale bedrijfshygiëne, met name in de keuken en sanitaire voorzieningen en pin-terminals.
9. De horecaondernemer draagt er zorg voor dat elke keer als gasten vertrekken de tafels, stoelen en menukaarten grondig worden gereinigd.
10. De ondernemer maakt bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van contactloos betalen.

Inrichting van terrassen

11. De horecaondernemer zorgt voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen. Zie punt 6.
12. Als het terras voor een ingang van de horeca-inrichting ligt dan zorgt de horecaondernemer voor een pad naar de ingang waarop 1,5 meter afstand naar de tafels op het terras mogelijk is.
13. De horecaondernemer brengt looproutes aan die de in- en uitgang(en) van het terras duiden en stemt dit af met ondernemers in de directe omgeving.
14. Lokaal wordt besloten of er mogelijkheden zijn voor uitbreiding van terrasoppervlakte. Uitbreidingen vinden alleen plaats met mobiele elementen.
15. Indien het (uitgebreide) terras zich aan de overkant van de weg bevindt, moet er rekening worden gehouden met de veiligheid van overstekende gasten en personeel.
16. Terrassen dienen aan de bovenzijde volledig open te zijn dan wel aan drie zijdes volledig open te zijn. Een overkapping, die voor COVID-19 ook aanwezig was, is bij voorkeur aan vier, maar minimaal aan drie zijden volledig open.
17. Tussen naast elkaar gelegen terrassen van verschillende horecaondernemers dienen de looproutes het mogelijk te maken de 1,5 meter tot het terras mogelijk te maken.
18. Het is aan te bevelen om een gezamenlijke schouw te houden voor opening van de terrassen.

Verkeersbewegingen rondom terrassen

19. Geadviseerd wordt om samen met (veiligheids)partners over de circulatie voor de verschillende verkeersstromen af te stemmen.
20. Houd rekening met calamiteitenroutes en voorzieningen voor hulpdiensten.
21. Houd rekening met looproutes, zorg voor voldoende ruimte voor winkelend publiek, voorbijgangers en inwoners.
22. Scheid verschillende looproutes en markeer deze op de openbare weg.
23. Houd rekening met (visueel) gehandicapten en minder valide mensen bij inrichting van het terras.
24. Van exploitanten of beheerders van een terras wordt verwacht dat zij zorg dragen voor het reguleren van de toestroom op het terras en daarbij clustering van wachtende of vertrekkende gasten buiten het terras te voorkomen.

Openbare orde en veiligheid

25. Maak in samenwerking met de politie een afspraak voor het veilig verplaatsen van publieksstromen.
26. Houd rekening met de brandveiligheid door het besluit Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening overige plaatsen.
27. Houd voldoende toezicht op en in horecapleinen en -straten, houd hierbij rekening met eventuele aangepaste openingstijden van terrassen.

Verscheidenheid aan belangen

28. Zoek afstemming met winkeliers- of ondernemersverenigingen, markten, omliggende winkels, omwonenden en (veiligheids)partners van de gemeente over de voorgenomen maatregelen.
29. Voorkom belemmeringen in de bereikbaarheid van omliggende voorzieningen zoals de markt, detailhandel en (fiets)parkeerplaatsen

5. Juridische mogelijkheden

Deze paragraaf biedt een overzicht van de mogelijkheden om voor een bepaalde tijd meer ruimte te geven aan terrassen en het juridisch borgen van de maatregelen die de horeca neemt. Op dit moment zien we hiervoor vier varianten. Het is van belang om te realiseren dat de keuze voor een variant en de uitwerking hiervan een keuze per gemeente is.

Variant 1: Niet formeel regelen

De horecaondernemer maakt zelf plannen hoe aan de coronamaatregelen wordt voldaan. De gemeente controleert en geeft advies. Daar waar uitbreiding van terras mogelijk is worden mondelinge afspraken gemaakt. Deze variant biedt mogelijkheden wanneer er binnen het bestaande terrasareaal en vergunde voorwaarden invulling wordt gegeven aan de maatregelen. Het juridische kader is de noodverordening.

Variant 2: Aanvullende terrasvergunning voor bepaalde tijd

De horecaondernemer wordt gevraagd om een vergunningaanvraag in te dienen voor de uitbreiding van het terras voor bepaalde tijd. De aanvraag moet aan bepaalde voorwaarden voldoen, zoals de noodverordening, gemeentelijke richtlijnen en het protocol van KHN. Na een eerste voorlopige toets vóór 1 juni 2020 moet blijken of er zicht is op legalisatie (verlening van de vergunning voor bepaalde tijd). Indien deze toets positief is krijgt de horecaondernemer toestemming om vooruitlopende op de vergunning het terras uit te zetten conform de richtlijnen. Vervolgens vindt er een uitgebreide toetsing plaats en kan de definitieve verlening of afwijzing van de vergunning voor bepaalde tijd volgen.

Variant 3: Tijdelijk aanpassen algemene regels terrassen en horeca

In deze variant worden de COVID-19 spelregels tijdelijk opgenomen in de set generieke spelregels die gelden voor de terrassen en horeca. Hierin kan ook een tijdelijke uitbreiding van de terrasoppervlakte worden opgenomen. Het is aan de gemeente om te bepalen hoe lang de tijdelijke aanpassing geldt.

Variant 4: Gedoogbeschikking

De horecaondernemer wordt gevraagd om een plan in te dienen voor de tijdelijke uitbreiding van het terras. Het plan moet aan bepaalde voorwaarden voldoen, zoals de noodverordening, gemeentelijke richtlijnen, creëren van draagvlak en het protocol van KHN. Op basis van overmacht en tijdelijkheid wordt gemotiveerd waarom gedogen passend is. De beschikking moet worden gemotiveerd (kan in veel gevallen dezelfde motivering zijn) waarom gedogen aan de orde is en hoe de belangen van onder andere omwonenden en detailhandel zijn gewogen. De gedoogbeschikking geeft in één keer duidelijkheid voor de ondernemer, echter is dit zeer arbeidsintensief om voor een bepaalde datum te realiseren.

Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor het opvolgen van de maatregelen en de voorschriften ligt in eerste instantie bij de gasten en horecaondernemers. Namens de veiligheidsregio wordt toegezien op naleving van de noodverordening. Hierop is het handelingskader handhaving van toepassing. Bij signalen en excessen wordt er gehandhaafd volgens de lijn: aanspreken, waarschuwen en bij blijvend slecht naleef gedrag, handhaven (strafrechtelijk en of bestuursrechtelijk met als ultiem sanctiemiddel het intrekken van een vergunning, het niet langer gedogen of het intrekken van de toestemming om een terras te exploiteren).