

Algemene Verkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Twente.

Versie 1.1 DEFINITIEF 2019

14 noveber 2019

Artikel 1 Definities

In deze algemene Verkoopvoorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtgever: de contractspartner van Opdrachtnemer;

Opdrachtnemer: Veiligheidsregio Twente en/of daaronder vallende organisaties;

Overeenkomst: het tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten contract;

Prijs: Het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer contractueel vastgelegde te betalen bedrag, als vergoeding voor de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde en te leveren leveringen en/of diensten;

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.

Artikel 2 Algemeen

1. Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Opdrachtnemer tot het verlenen van leveringen en/of diensten door Opdrachtnemer en op alle overeenkomsten terzake, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever (hoe ook genaamd) wordt hierdoor uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien enige of meerdere bepalingen van deze voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig of onverbindend worden verklaard, dan wel worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of de Overeenkomst geldig blijven. In een dergelijk geval zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zich inspannen om de nietige of onverbindende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van Partijen zoveel mogelijk tot uitdrukking brengt.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht een offerte te herroepen. Opdrachtnemer is pas gebonden aan een uitgebrachte offerte zodra (i) de offerte getekend is door Opdrachtgever, (ii) de getekende offerte is ontvangen door Opdrachtnemer, en (iii) Opdrachtnemer niet binnen 5 werkdagen na ontvangst van de getekende offerte deze alsnog herroept; dan wel zodra Opdrachtnemer met de uitvoering van de offerte is begonnen.
2. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW of soortgelijke belastingen en heffingen, alsmede in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te maken kosten (zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten) voor zover uit de offerte niet anders blijkt.
3. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.

4. Een offerte kan enkel geheel en niet gedeeltelijk worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Iedere gedeeltelijke acceptatie van een offerte en/of aanpassingen die zijn aangebracht aan een offerte door Opdrachtgever zijn onverbindend ten opzichte van Opdrachtnemer, tenzij deze gedeeltelijke acceptatie en/of wijzigingen door Opdrachtnemer schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Mondelinge toezeggingen, wijzigingen aan en invullingen op de offerte zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk door Opdrachtgever en Opdrachtnemer bevestigd zijn.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
2. De Opdrachtgever dient te zorgen dat alle gegevens, (i) waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of (ii) waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de hiervoor bedoelde verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die daar het gevolg van zijn volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer duidelijk kenbaar was.
4. Indien is overeengekomen tussen Partijen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van een daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat degenen die gebruik maken van de leveringen en/of diensten van Opdrachtnemer beschikken over de vereiste geneeskundige verklaringen en/of keuringsbewijzen welke betrekking hebben op de te verrichten leveringen en/of diensten onder de Overeenkomst. Indien dergelijke verklaringen of keuringsbewijzen ontbreken heeft Opdrachtnemer het recht betrokkenen de leveringen en/of diensten te onthouden. Het afnemen van leveringen en/of diensten van Opdrachtnemer zonder de noodzakelijke geneeskundige verklaringen of keuringsbewijzen is te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.
6. Wederzijds zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.

Artikel 5 Contractsduur, uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Partijen.
2. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een bepaalde einddatum of duur voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen, is Opdrachtgever, in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden die Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, gerechtigd Opdrachtnemer een redelijke termijn te stellen van niet minder dan 20 werkdagen waarbinnen de werkzaamheden alsnog uitgevoerd dienen te zijn. Bij gebreke van die uitvoering binnen de gestelde redelijke termijn is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen. Overschrijding van de overeengekomen of door de Opdrachtgever gestelde duur van de uitvoering van de werkzaamheden geeft de Opdrachtgever geen recht op niet-nakoming door hem van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.

Artikel 6 Prijzen

1. Op elke Overeenkomst waarin geen vaste prijs is afgesproken zijn de leden 2 en 3 van dit artikel van toepassing. Op elke Overeenkomst waarin een vaste prijs is afgesproken zijn de leden 4 en 5 van dit artikel van toepassing. De leden 6 tot en met 8 van dit artikel zijn op elke Overeenkomst van toepassing.
2. Indien geen vaste prijs is afgesproken, zal Opdrachtgever gefactureerd worden op basis van het aantal bestede uren maal het toepasselijke uurtarief van Opdrachtnemer zoals van toepassing gedurende de periode waarin de dienstverlening wordt verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is afgesproken.
3. Opdrachtnemer is bevoegd om haar uurtarieven te wijzigen (ook gedurende de uitvoering van een Overeenkomst) voor de leveringen en/of diensten die worden geleverd na de tariefswijziging. Een dergelijke wijziging is echter pas van kracht nadat 10 werkdagen zijn verstreken na het moment waarop Opdrachtgever schriftelijk van de tariefswijziging op de hoogte is gebracht.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen is Opdrachtnemer gerechtigd gedurende het uitvoeren van een Overeenkomst haar prijzen te verhogen voor de leveringen en/of diensten die worden verleend onder de Overeenkomst indien door een stijging van kostprijsbepalende elementen als inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of door het zich voordoen van andere prijsverhogende omstandigheden, die Opdrachtnemer bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet kon voorzien of overzien. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd de hogere kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
5. Bovendien mag Opdrachtnemer de prijs verhogen voor leveringen en/of diensten die worden verleend onder de Overeenkomst wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk en daarbij behorende prijs waren geschat en vastgesteld op basis van misleidende, onjuiste en/of onvolledige informatie.
6. Opdrachtnemer kan zijn prijzen voor de leveringen en/of diensten die worden verleend onder de Overeenkomst verhogen indien de kosten van Opdrachtnemer, die verbandhouden met de uitvoering van de Overeenkomst, worden verhoogd als gevolg van wijzigingen in overheidsmaatregelen, sociale premies en/of wettelijke regels die van toepassing zijn op Opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs in overeenstemming met de voorgaande uitgangspunten schriftelijk kenbaar maken met inachtneming van een termijn van tenminste 10 werkdagen. Indien een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door binnen 10 werkdagen na ontvangst van de hiervoor bedoelde mededeling van Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtnemer te laten weten de Overeenkomst te willen beëindigen.
8. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen en tarieven een geldigheidsduur tot het einde van het betreffende kalenderjaar. Hierna heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen en tarieven te herzien. Nieuwe prijzen en tarieven zullen uiterlijk twee weken voor afloop van het kalenderjaar bekend worden gemaakt.
9. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra honoraria, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de verplichtingen als hierboven weergegeven, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Eveneens heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
10. Indien (een deel van) de Overeenkomst ziet op het geven van trainingen/cursussen door Opdrachtnemer, staat Opdrachtgever borg voor een introductie van de opdracht en van de trainer(s)/instructeur(s) van Opdrachtnemer conform de in de organisatie geldende reglementen en gewoonten.
11. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever maandelijks facturen zenden. Voor elke Overeenkomst met een looptijd die korter is dan drie maanden zal de Opdrachtnemer Opdrachtgever na afloop van de Overeenkomst de betreffende facturen zenden.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden in de contractueel overeengekomen valuta en binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer in de factuur aan te geven wijze, zonder enige korting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verlangen voor de leveringen en/of diensten die worden verleend onder de Overeenkomst.
2. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde betalingstermijn is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 1½ % per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, een en ander onverminderd alle verder aan Opdrachtnemer toekomende rechten.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, gemaakt door Opdrachtnemer als gevolg van het verzuim van Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de vordering.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Indien de Overeenkomst (mede) de levering van een zaak of goed betreft, gaat de eigendom daarvan pas op Opdrachtgever over wanneer laatstgenoemde aan Opdrachtnemer heeft voldaan al hetgeen hij krachtens of in verband met overeenkomsten tot het leveren van zaken of het in verband daarmee verrichten van leveringen en/of diensten aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Opdrachtnemer te verstrekken.
5. Opdrachtnemer mag over onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken binnen het kader van diens normale bedrijfsvoering beschikken, met dien verstande dat hij de zaken niet mag verhuren, met beperkte rechten mag belasten of als betaalmiddel mag gebruiken.
6. Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel geduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken van Opdrachtnemer zich bevinden en die mede terug te nemen.
7. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door Opdrachtnemer geleverde zaken rust zal Opdrachtgever deze zaken op zo'n manier opslaan en kenmerken dat deze duidelijk herkenbaar zijn als zaken die aan Opdrachtnemer toebehoren.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de uitgevoerde dienstverlening en/of geleverde zaken dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na het verlenen van de betreffende dienst of levering van de betreffende zaak schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is en een dienst van Opdrachtnemer betreft, zal Opdrachtnemer de dienst alsnog op de juiste wijze verlenen, tenzij het alsnog verlenen van de dienst voor Opdrachtgever niet zinvol meer is en Opdrachtgever (schriftelijk) aan kan tonen dat zulks het geval is, in welk geval Opdrachtnemer de betreffende dienst zal crediteren.

Artikel 10 Annulering of verplaatsing van de Overeenkomst

Voor mondeling en/of schriftelijk bevestigde cursussen/trainingen door Opdrachtnemer gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden:

- 1) Annulering van de bevestigde boeking of deelname kan alleen per brief, per fax of per e-mail worden doorgegeven aan Opdrachtnemer.
- 2) Bij annulering of verplaatsing van de Overeenkomst zal de Prijs als volgt in rekening worden gebracht:
 - a) bij annulering meer dan 6 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst: 0% van de Prijs;
 - b) bij annulering meer dan 3 maanden, maar minder dan 6 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst: 25% van de Prijs;
 - c) bij annulering meer dan 1 maand, maar minder dan 3 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst: 50% van de Prijs;
 - d) bij annulering meer dan 10 werkdagen, maar minder dan 1 maand voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst: 75% van de Prijs;
 - e) bij annulering minder dan 10 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst: 100% van de Prijs;
 - f) indien een andere partij wordt gevonden die de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden van Opdrachtgever wil overnemen, wordt Opdrachtgever vrijgesteld van betaling;
 - g) indien in de praktijk blijkt dat de door Opdrachtnemer te maken kosten lager uitvallen dan het percentage van de Prijs in de hierboven vermelde staffel, worden alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht.
- 3) Indien (één der) Partijen een opdracht tussentijds wensen te beëindigen, wordt in onderling overleg een situatie gerealiseerd die recht doet aan de belangen van Partijen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te beëindigen en hierover geen overeenstemming wordt bereikt, zal Opdrachtgever de totale offertekosten voldoen.
 - a) Indien (een deel van) de Overeenkomst ziet op het geven van trainingen/cursussen door Opdrachtnemer, zullen de kosten van eventuele examens volledig worden doorbelast aan Opdrachtgever.
 - b) Eventueel door Opdrachtgever vooruit betaalde bedragen die betrekking hebben op de geannuleerde training/cursus/test of arrangement zullen, onder aftrek van de kosten voor annulering, worden terugbetaald.
 - c) Bij verhindering van (één of meerdere van de deelnemers van) Opdrachtgever voor de training/cursus /test of arrangement of een deel daarvan bestaat de mogelijkheid om een vervangende deelnemer op te geven.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen administratiekosten ad € 50 in rekening te brengen voor het administratief doorvoeren van de wijziging van deelnemer.

- 4) Een Overeenkomst betreffende dienstverlening anders dan het aanbieden van een training/cursus, kan door Partijen schriftelijk worden beëindigd met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- 5) Indien een Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever en op kosten van Opdrachtnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten dienstverlening aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. In het laatste geval is Opdrachtnemer niet gehouden een overdracht van de dienstverlening te verzorgen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat Opdrachtnemer gehouden is enige schadevergoeding te betalen, indien:
 - a) Opdrachtgever niet voldoet aan de op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst en (indien nakoming nog mogelijk is) Opdrachtgever niet binnen 20 werkdagen na een schriftelijk verzoek daartoe alsnog zijn verplichtingen nakomt;
 - b) Opdrachtgever failliet wordt verklaard of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, Opdrachtgever overgaat tot liquidatie of ontbinding van zijn onderneming of Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend.
2. Indien (een deel van) de Overeenkomst ziet op het geven van trainingen/cursussen door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer voorts het recht om deelname van Opdrachtgever, dan wel een door Opdrachtgever aangewezen deelnemer, aan een training/cursus te weigeren of uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:
 - a) Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet;
 - b) Deelnemer niet de benodigde vooropleidingen/diploma's kan (aan)tonen;
 - c) Deelnemer fysiek of medisch niet in staat is de training/cursus onder (verzwaaarde) fysieke omstandigheden uit te voeren.
3. De bevoegdheid van Opdrachtnemer om de Overeenkomst te ontbinden is onverminderd alle andere rechten van Opdrachtnemer. Indien zich één van de in lid 1 van dit artikel vermelde omstandigheden voordoet, worden alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.
4. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade (waaronder begrepen gederfde winst) en rente, in geval de ander één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en, na schriftelijke aanmaning om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen, nalatig blijft in het nakomen van die verplichtingen.
5. Ingeval van een situatie als genoemd onder lid 4 is de vordering over het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, als ook de uit de opschorting of beëindiging voortvloeiende schade, direct opeisbaar. Voorts kan Opdrachtnemer alsdan het door haar geleverde als haar eigendom terugvorderen.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het ter beschikking gestelde binnen 10 werkdagen na het einde van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en in zijn geheel te retourneren.
2. Indien Opdrachtgever de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting niet nakomt zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot reparatie of vervanging van de zaken) voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe zaak- en letselschade als gevolg van het handelen (of nalaten) van Opdrachtnemer.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer terzake daadwerkelijk wordt uitgekeerd of in geval van een bewust eigen risicodragerschap door Opdrachtnemer (zie ook artikel 16), tussen partijen als redelijk en billijk wordt overeengekomen.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden;
 - d) kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit geleden letselschade.
4. Onder directe schade wordt niet verstaan:
 - a) schade die voortvloeit uit directe zaakschade, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens opzet van Opdrachtnemer;
 - b) schade aan zaken die onderhevig zijn aan destructieve testen.
5. Het betreden van de terreinen van Opdrachtnemer geschiedt op eigen risico. Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van Opdrachtgever of haar ondergeschikten is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
6. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een trainingsfaciliteit van Opdrachtnemer, welk gebruik niet in het kader van een door Opdrachtnemer geleide activiteit plaatsvindt, dan vinden die activiteiten plaats uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en is Opdrachtgever derhalve aansprakelijk voor enige vorm van schade aan hemzelf en/of Opdrachtnemer, en vrijwaart Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierdoor voor alle aanspraken die hiermee verband houden.
7. Indien (een deel van) de Overeenkomst ziet op het geven van trainingen/cursussen door Opdrachtnemer dient deelname hieraan te geschieden gebruikmakend van de daarvoor bestemde wettelijk verplichte en goedgekeurde persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals uitrukkleding, veiligheidsschoeisel, helm, veiligheidsbril, handschoenen, ademluchtapparaat, enz.). De Opdrachtgever ziet toe op het juiste gebruik van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en uitrustingsstukken door deelnemers van Opdrachtgever.

Artikel 14 Vrijwaring/Garantie

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden op Opdrachtnemer als gevolg van de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst, voor zover Opdrachtnemer niet aansprakelijk gehouden kan worden voor die schade.

2. Indien (een deel van) de Overeenkomst ziet op het geven van trainingen/cursussen door Opdrachtnemer, verklaart Opdrachtgever ermee bekend te zijn dat de door hem aangedragen deelnemers activiteiten zullen ondernemen welke niet van gevaar ontbloot zijn en dat de deelnemers zich daarvan ten volle bewust zijn.
3. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden en / of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en / of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15 Overmacht

1. Partijen zijn gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van hun verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, worden verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten hun wil, daaronder begrepen maar niet beperkt tot blikseminslag, overstromingen, uitzonderlijk extreme weersomstandigheden (vorst, wind, mist en regen), brand, oorlog, epidemie, ziekte van personeel van Opdrachtnemer, terroristische acties, daden van lokale of nationale overheden of andere bevoegde autoriteiten, geplande en ongeplande stakingen, prik- of stiptheidsacties. In geval van overmacht aan de zijde van één van de Partijen worden de verplichtingen van Partijen opgeschort.
2. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen.

Artikel 16 Verzekeringen

1. Opdrachtgever zal alle verplichte en noodzakelijke verzekeringen sluiten ten einde haar werknemers en andere belangen te dekken die verbandhouden met de Overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot een passende ongevallenverzekering.
2. Opdrachtnemer zal een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering sluiten en in stand houden. Deze verzekering kan de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als bedoeld onder artikel 13 dekken; Opdrachtnemer maakt zelf een bewuste keuze in verzekeren versus eigen risicodragerschap om de mogelijke aansprakelijkheid zoals bedoeld onder artikel 13 te dekken.

Artikel 17 Geheimhouding en integriteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel zal informatie als vertrouwelijk worden aangemerkt.
2. Conform de Arbeidsvoorwaardenregeling Veiligheidsregio Twente (AVT) zijn alle vaste medewerkers van Opdrachtnemer wettelijk verplicht de eed of belofte af te leggen, waarin zij beloven zich te gedragen als een integer ambtenaar.
3. De Opdrachtnemer hanteert een integriteitsbeleid waarin een aantal maatregelen zijn opgenomen die gebaseerd zijn op de 12 Basisnormen Integriteit die onder andere door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) zijn opgesteld.
4. Wet op persoonsregistratie: relevante gegevens over (potentiële) opdrachtgevers, alsmede deelnemers/cursisten, kunnen worden opgenomen in geautomatiseerde bestanden. De geregistreerde gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van de Opdrachtnemer niet aan derden ter beschikking worden gesteld, anders dan voortvloeiende uit haar taakuitoefening (bijv. Belastingdienst).
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, één der Partijen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de betreffende partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of

toegestaan recht van verschoning, dan is deze partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (hoe ook genaamd) ongeacht of deze toekomen aan Opdrachtnemer, hulppersonen van Opdrachtnemer of aan toeleveranciers van Opdrachtnemer en welke door Opdrachtnemer worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst of welke rusten op werken, leveringen en/of diensten of leveringen die in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt of geleverd, blijven berusten bij Opdrachtnemer.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte werken, leveringen en/of diensten en materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, noch voor intern noch voor extern gebruik, in welke vorm dan ook.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Op dergelijke kennis berustende intellectuele eigendomsrechten behoren enkel toe aan Opdrachtnemer.
4. Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan foto's, film en/of video-opnamen te maken van zaken van en informatie over Opdrachtnemer zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 19 Niet-overname personeel

1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, direct of indirect, middelijk of onmiddelijk medewerkers (vast of tijdelijk) van Opdrachtnemer (of van ondernemingen die van de zijde van Opdrachtnemer zijn betrokken bij de uitvoering van deze Overeenkomst), in dienst nemen dan wel anderszins voor zich laten werken. Overtreding van dit verbod leidt tot het verbeuren van een direct opeisbare boete door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van tweemaal het jaarsalaris van de betreffende medewerker.

Artikel 20 Geschillen

De bevoegde rechter van de rechtbank Oost Nederland te Almelo is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeiende uit of samenhangen met de Overeenkomst.

Artikel 21 Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22 Wijzigingen van de voorwaarden

Deze voorwaarden mogen door Opdrachtnemer van tijd tot tijd worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zullen op Opdrachtgever van toepassing zijn 20 werkdagen nadat Opdrachtnemer de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld, tenzij Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van wijziging schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de wijzigingen mag Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst niet binnen één maand na ontvangst van het bezwaar van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt beëindigd, blijven de oude voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.

Bijlage 1: Bijzondere voorwaarden voor de verhuur van materieel van Opdrachtnemer

Artikel 23 Voorwaarden verhuur

1. Het gehuurde materieel mag alleen worden gebruikt voor de normale uitoefening van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever zoals door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bekend gemaakt voor de aanvang van de verhuur.
2. De Opdrachtgever verbindt zich de huurprijs conform de Overeenkomst te betalen, het gehuurde materieel behoorlijk te behandelen, in overeenstemming met de handleiding/instructies zoals verstrekt door Opdrachtnemer en na beëindiging of afloop van de huur terug te geven aan Opdrachtnemer. De Opdrachtgever wordt geacht de bijbehorende gebruiksvoorschriften te begrijpen en zich daaraan te houden.
3. Bij de aanvang van de huur zal Opdrachtgever de gehuurde zaken controleren op gebreken. Een rapportage van deze controle zal door beide Partijen worden ondertekend. Indien door Opdrachtgever geen gebreken schriftelijk ter kennis van de Opdrachtnemer zijn gebracht binnen 3 werkdagen na ontvangst van de gehuurde zaken, wordt het huurmateriaal geacht in goede opdrachtnemer te hebben verkeerdd bij de aanvang van de huur.
4. De huur gaat in op de dag dat het gehuurde materiaal, af magazijn Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever door een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever. De huur eindigt - met inachtneming van de minimum overeengekomen huurtermijn – op de dag dat het gehuurde materiaal wordt geretourneerd bij Opdrachtnemer 's magazijn op het adres zoals vermeld in de Overeenkomst.
5. Het gehuurde materiaal dient bij retournering te verkeren in behoorlijke, gereinigde en bedrijfsvaardige toestand. Opdrachtgever zal de geretourneerde gehuurde zaken controleren op gebreken. Een rapportage van deze controle zal door beide Partijen worden ondertekend.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, niets uitgezonderd, die gedurende de huurtermijn aan het gehuurde materiaal door wie dan ook wordt toegebracht, zelfs wanneer deze schade buiten de schuld van Opdrachtgever heeft plaats gehad. Noodzakelijke reparatiekosten, anders dan voor het opheffen van normale slijtage, zijn gedurende de huur tijd voor rekening van de Opdrachtgever, evenals herstel van het gehuurde materieel dat na terugkeer daarvan dient plaats te vinden vanwege andere oorzaken dan normale slijtage. Indien herstel moet plaatsvinden na retournering van het gehuurde materieel loopt de huurbetaling door tot dat het gehuurde materieel weer volledig is hersteld. De kosten voor herstel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Reparaties aan en herstel van het gehuurde materieel mogen alleen door derden worden uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
7. In geval van beschadiging en/of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van het gehuurde materieel zal Opdrachtnemer zorgdragen voor vervanging. Eventuele kosten die hiervan het gevolg zijn, zullen door Opdrachtgever worden gedragen.
8. In geval van algeheel verlies of vergaan van het gehuurde, door welke oorzaak dan ook (daaronder begrepen een zodanige beschadiging dat herstel van het gehuurde technisch niet mogelijk dan wel economisch niet verantwoord is), zal de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd door een schriftelijke verklaring van Opdrachtnemer. Het recht van Opdrachtnemer de Overeenkomst te beëindigen is onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer. Voorts is Opdrachtgever in voornoemd geval een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding verschuldigd, die als volgt wordt berekend:
 - a) het totaal van de nog niet vervallen huurtermijnen; vermeerderd met:
 - b) het uit de boeken van Opdrachtnemer blijkende bedrag van de bij het sluiten van de Overeenkomst gecalculerde restwaarde van het gehuurde aan het einde van de overeengekomen huurperiode.
9. Transport en expeditie van en naar Opdrachtnemer 's magazijn geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht (voor zijn rekening) het gehuurde materieel te verzekeren gedurende het transport en voorts tegen alle gebruikelijke schaden, gedurende de volledige huurtermijn. De

verzekeringpolis dient Opdrachtnemer te vermelden als (mede)verzekerde. Op het eerste verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever een kopie van de verzekeringpolis verstrekken.

10. Het huurmaterieel blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en mag niet ter beschikking aan derden worden gesteld.