

1,5 JAAR VERSTERKINGSAGENDA

ZORG,
VEILIGHEID &
STRAF **TWENTE**

VERSTEVIGEN VAN DE SAMENWERKING BINNEN ZORG, VEILIGHEID EN STRAF TWENTE

In juli 2023 ging de versterkingsagenda Zorg en Veiligheid Twente van start onder aanvoering van een kwartiermaker vanuit de subsidie *Domein overstijgend samenwerken* vanuit het Actieprogramma Grip op Onbegrip. In dit voortgangsbericht wordt het volgende besproken:

- De aanleiding voor de versterkingsagenda.
- Een overzicht van de activiteiten en inzichten.
- Een doorkijk naar het vervolg.



WAAROM EEN VERSTERKINGSAGENDA? EN WELKE OPGAVEN?

In 2022 is de bestuursovereenkomst en de samenwerking in de stuurgroep en expertgroep ZVS geëvalueerd en een advies geformuleerd over versterking en doorontwikkeling van de samenwerking.



Stimuleer regionaal de doorontwikkeling van lokale werkwijzen voor **op- en afschalen casuïstiek**.



Ga aan de slag met de mogelijkheden die er wél zijn voor **informatiedeling en gegevensverwerking**.



Versterk de **netwerksamenwerking** en positie van de stuur- en expertgroep Zorg, Veiligheid en Straf.



Werk regionaal aan een cultuur van **leren en ontwikkelen**.

WAT BEOOGT DE VERSTERKINGSAGENDA?



Professionals in Twente werkzaam op het snijvlak ZVS, voelen zich ondersteund door helpende structuren in de op- en afschaling van casuïstiek en kennis van de regionale (on)mogelijkheden die meldpunten en overlegtafels bieden.



Professionals in Twente werkzaam op het snijvlak ZVS, weten welke informatie zij kunnen delen en met welk doel en kunnen daardoor sneller en integraler tot oplossingen komen voor inwoners in Twente. Zorgelijke signalen van kwetsbare inwoners worden eerder opgemerkt en inwoners kunnen daardoor sneller en beter geholpen worden.



Een inhoudelijke versteviging (op thema's) en een versteviging van de structuur (zichtbaarheid en communicatie) voor alle betrokken partners (bestuurlijk, tactisch, operationeel) op het snijvlak Zorg, Veiligheid en Straf. "Wij laten zien welke opgaven we oppakken en benutten domeinoverstijgend de kracht van alle betrokken partners."



Er is een structuur in werking die faciliteert dat professionals, bestuurders en (beleids)adviseurs van elkaar leren waarbij ervaringsdeskundigheid gericht wordt ingezet en hun kennis wordt benut. Met de focus op leren van elkaar en benutten van ervaringsdeskundigheid beogen we dat inwoners beter worden geholpen.

ACTIVITEITEN - VOORTGANG JUL '23 - DEC '24



AFGEROND



BEZIG



NOG NIET GESTART



AANVULLEND



DOORONTWIKKELING LOKALE
WERKWIJZEN OP- EN AFSCHALEN
CASUÏSTIEK



INFORMATIEDELING EN
GEGEVENSVERWERKING



Zelfscan op- en afschaling gemeenten



Regionale Inspiratiesessie AVE



Deelbaar materiaal beschikbaar stellen



Werksessie AVE ambassadeurs gemeenten



Vervolggesprekken vraagstukken gemeenten, kennisuitwisseling



Inrichting Regionale Doorzettingsmacht



Procesafspraken ZVH voor opschaling casuïstiek naar trede 3 RDM



Brede kennisdeling en casuïstiek AVE (VH, SD, OGGZ)



Subsidieaanvraag aanvullende inzet externe expertise



Benutten Leergang Privacy en Gegevensdeling Zorg en Veiligheid



Deelbaar materiaal beschikbaar stellen



Inbreng casuïstiek en ophalen/brengen expertise van buiten de regio



Informatiedelingsvraagstukken themagroepen/ werkgroepen, bijv. BRP-raadpleging door ZVH



Communicatie over informatiedeling/ gegevensverwerking



Knelpunten naar landelijke Stuurgroep Zorg en Veiligheid/ portefeuillehouders in stelling brengen



Organiseren kennisdeling voor beleid en uitvoering



VERSTERKING NETWERKSAMENWERKING EN POSITIE STUUR- EN EXPERTGROEP

- Ondertekening samenwerkingsovereenkomst ZVS (ZonMw)
- Communicatieplan versterkingsagenda
- Aanscherpen governance en wijziging in portefeuilleverdeling ZVS
- Afspraken set expertgroep (voortgangsrapportages, agendering onderwerpen expertgroep en stuurgroep, vaste oplegger bij vergaderstukken)
- Regio brede communicatie over vraagstukken, voortgang en advisering van de stuurgroep via nieuwsbrief (minimaal 4 keer per jaar)
- Rol en afspraken bestuurlijk trekkerschap en wisselwerking overige bestuurlijke gremia
- Afspraken over Wvggz overlegstructuur in Twente
- Uitvoering geven in Twente aan Wvggz overlegstructuur
- Evaluatie en actualisatie bestuursovereenkomst Zorg, Veiligheid en Straf
- Evaluatieronde stuurgroep versterkingsagenda



CULTUUR VAN LEREN EN ONTWIKKELEN

- Kennismaken en verkennen mogelijkheden inzet netwerk HET in samenwerkingsverband ZVS
- Inventarisatie vertegenwoordiging ervarings- en familie ervaringsdeskundigheid in themagroepen
- Verbinden ervaringsdeskundigheid aan themagroepen (lopend voor 2 themagroepen en werkgroep, inzet bij 3 thema's 3 geborgd)
- Leercyclus inrichten per themagroep met aandacht voor parallellen (lopend)
- Faciliteren leerproces (rond AVE in AO's Twente, netwerkdag veiligheid/ Bijdrage leerbijeenkomsten complexe zorg- en veiligheidscasusstiek gem. Almelo)
- Intervisie rond op- en afschaling Zorg en Veiligheidscasusstiek (i.s.m. BE-grip)
- Jaarlijkse leersessie RDM
- Jaarlijks themabespreking in Wvggz-overleg faciliteren
- Naar actualiteit en behoefte: Organiseren casusevaluatie en reflectie binnen stuur- en expertgroep ZVS, verspreiden leerervaringen
- Onderling leren met agendaregisseurs Z&V in de regio Oost-NL

BEWEGING GROEIT GELEIDELIJK

Door het inzetten op de versterkingsagenda, het aantrekken van een projectleider en in gang zetten van domeinoverstijgend samenwerken op onbegrepen gedrag is zichtbaar geworden dat de structuur die binnen ZVS stond is versterkt en uitgebouwd. Themagroepen verzetten veel werk met inzet van vele partners in Twente en zetten mooie resultaten neer. Ook zien we meer structuur ontstaan in de voorbereiding van expert- en stuurgroepvergaderingen en communiceren we over uitkomsten naar onze partners.

Uitdaging! Tegelijkertijd zien we dat ontwikkelingen niet lineair verlopen en nieuwe inzichten nieuwe vragen op roepen. Inzichten vanuit regionale verkenning, maar ook door landelijke ontwikkelingen zoals de parlementaire verkenning onbegrepen gedrag, uitgebrachte rapporten, kaders en werkagenda's. In een dynamisch proces met vele partijen vraagt dat om flexibiliteit. In plaats van snelle resultaten werken we geleidelijk aan beweging. En die beweging zien en voelen we in Twente!



ACTUELE BEVINDINGEN

Ten aanzien van de 4 opgaven in de versterkingsagenda hieronder het samenvattende beeld per opgave.



DOORONTWIKKELING LOKALE WERKWIJZEN OP- EN AFSCHALEN CASUÏSTIEK

Vanuit de versterkingsagenda ZVS Twente wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van het op- en afschalen bij gemeenten. Na een zelfscan en inspiratiesessie is met gemeentelijke ambassadeurs de aanpak ter voorkoming van escalatie (AVE) Twentebreed uitgerold, in lijn met aanbevelingen uit de parlementaire verkenning Onbegrepen Gedrag en het nieuwe landelijke ZVH-kader. Gemeenten ontvangen ondersteuning en werken samen met partners aan de implementatie. De helft heeft een AVE-uitwerking gereed of in ontwikkeling, terwijl anderen nog voorbereidingen treffen. De doorontwikkeling blijft doorgaan, inclusief intervisie-ondersteuning voor procesmanagers. De afspraken over de Regionale Doorzetingsmacht (RDM) zijn tussen alle betrokken partners en de 14 gemeenten vastgesteld.



8 van de 14 gemeenten hebben AVE geïmplementeerd of zijn er mee bezig



14 van de 14 gemeenten hebben afspraken RDM vastgesteld.



INFORMATIEDELING EN GEGEVENSVERWERKING

Na deelname aan de Leergang Privacy en Gegevensdeling Zorg en Veiligheid is het gedachtegoed en de handreiking gedeeld met betrokken partners in de regio. De themagroepen kunnen casuïstiek aanleveren bij de kwartiermaker en deze betreft expertise van binnen en buiten de regio. Zo is bijvoorbeeld gewerkt aan afspraken over BRP-raadpleging door het ZVH en de voorbereiding van de WGS. De partners in ZVS worden via de expert- en stuurgroep betrokken bij deze ontwikkelingen.



VERSTERKING NETWERKSAMENWERKING EN POSITIE STUUR- EN EXPERTGROEP

Er is gewerkt aan verbeteringen in de structuur (agenda's, portfeuilleverdeling, opleggers stukken) en regiobrede communicatie (nieuwsbrief en website). Verder is er aansluiting gezocht en zijn afspraken gemaakt over de Wvggz overlegstructuur. Er is een evaluatieronde gehouden die met de voortgang tot nu toe input biedt voor het vervolg. De rode draden zijn in een aparte factsheet opgenomen.



CULTUUR VAN LEREN EN ONTWIKKELEN

Er is verkend hoe het netwerk HET binnen ZVS kan bijdragen en geïnventariseerd welke vertegenwoordiging van ervarings- en familie ervaringsdeskundigheid in themagroepen aanwezig is. Op verschillende momenten en manieren is gewerkt aan het leerproces, zoals rond AVE in AO's Twente, de netwerkdag veiligheid en leerbijeenkomsten complexe zorg- en veiligheids casuïstiek in Almelo. Daarnaast zijn presentaties en casuïstiekbesprekingen georganiseerd en geëvalueerd, en is BE-grip (CCE) betrokken bij deskundigheidbevordering/intervisie van procesmanagers Zorg en Veiligheid in Twente. Tot slot is het proces van opschaling naar trede 3 van RDM geëvalueerd en zijn leerpunten opgenomen in procesafspraken.

BLIK VOORUIT

Welke highlights staan er op de planning voor komend 1,5 jaar?



Voorzetten doorontwikkeling AVE



Benutten landelijke structuur Zorg en Veiligheid



Opbrengsten BE-grip begeleidingstraject verspreiden



(Voorbereiden) aanpassing bestuursovereenkomst ZVS



Organiseren kennisdeling beleid en uitvoering Z&V



Rode draden borging na juni 2026



Uitkomsten uit evaluatie borgen in expertgroep en stuurgroep



Overzicht nieuwe bestuurders



Ambtelijke en bestuurlijke afstemming "zorg/sociaal domein" gemeenten (14)



Werkafspraken inzet ervaringsdeskundigen