

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Overview crisisorganisatie	AGENDAPUNT	E02a
DATUM	4 september 2014		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	J. ten Voorde
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	088 256 8369
PORTEFEUILLEHOUDER	S. Wevers		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

- Kennisnemen van de Overview crisisorganisatie Twente.
- Kennisnemen van het opdrachtformulier Doorontwikkeling crisisorganisatie.

Samenvatting

Aan de hand van diverse evaluaties van 2013 is de memo Overview Crisisorganisatie opgesteld. In deze memo wordt een beeld geschetst van de crisisorganisatie in Twente. De memo dient een tweetal doelen:

-Het geeft een oordeel over de crisisorganisatie Twente. Dit gebeurt met name in de evaluatie Scorpius, waarin op basis van het toetsingskader van de Inspectie V&J een oordeel wordt gegeven over de crisisorganisatie in Twente.

-Het geeft input om te leren en de crisisorganisatie verder te verbeteren. Dit komt met name naar voren bij het 'reflectieverslag' naar aanleiding van de zelftest Scorpius.

De belangrijkste conclusies is dat de Veiligheidsregio Twente grotendeels voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan de crisisorganisatie. Tegelijkertijd wordt geconcludeerd dat door het voldoen aan deze (wettelijke) eisen de crisisorganisatie met name intern gericht op afstemming en procedures. De doorontwikkeling van de crisisorganisatie is dan ook gericht om de crisisorganisatie meer flexibel, slagvaardiger en meer outputgericht te maken.

Aan het algemeen bestuur

Inleiding

Door de komst van de Wet veiligheidsregio worden de veiligheidsregio's verplicht tot het opstellen van een regionaal crisisplan. Op 1 december 2012 is de Veiligheidsregio gaan werken conform het regionaal crisisplan. Veel opleidingen, trainingen en oefeningen en actualisatie van de planvorming hebben ook in 2013 in het teken gestaan van de nieuwe crisisorganisatie en het Regionaal Crisisplan en LCMS. Met de invoering van het Regionaal crisisplan wordt voldaan aan de eisen uit de Wet veiligheidsregio met betrekking tot de crisisorganisatie. In 2013 is de implementatie van het regionaal crisisplan afgerond en afgesloten met de zelftest van de hoofdstructuur in november 2013.

De diverse multidisciplinaire oefeningen in 2013, de GRIP incidenten in 2013 en de zelftest in november 2013 zijn geëvalueerd en in maart 2013 heeft de Inspectie V&J de zogenoemde 'Staat van de rampenbestrijding' uitgebracht met daarin een landelijk beeld en een regiobeeld van alle 25 Veiligheidsregio. Deze rapporten tezamen geven een beeld van de crisisorganisatie Twente. Daarnaast is een aantal maatschappelijke trends waar te nemen, die ook van invloed zijn op de crisisorganisatie (bijvoorbeeld de toenemende snelheid van de social media), ook deze zijn opgenomen in deze overview crisisorganisatie.

Conclusies

De Veiligheidsregio Twente voldoet grotendeels aan de harde (wettelijke eisen) die zijn gesteld aan de crisisorganisatie. De crisisorganisatie kan steunen op een sterk fundament. Tegelijkertijd wordt geconcludeerd dat de crisisorganisatie in Twente als gevolg van het voldoen aan de aan de wet en bijbehorende eisen intern gericht, op met name afstemming en procedures, en minder op resultaat, flexibiliteit en slagkracht.

Bij het ontwerp van een crisisorganisatie moet een keuze gemaakt worden tussen twee algemene doelstellingen: slagvaardigheid versus het gecoördineerd optreden. Acute crises vergen enerzijds snelle besluitvorming (slagvaardigheid) maar vergen anderzijds dat bepaalde acties die door verschillende actoren ondernomen worden met elkaar sporen (afstemming/coördinatie). De keuze om bij één van beide doelstellingen de prioriteit te leggen, betekent een onvermijdelijke mindere realisatie van de andere doelstelling. Bij het vormgeven van het Twentse systeem is de prioriteit vooral uitgegaan naar het afstemmen/coördinatie.

De ambitie van de Veiligheidsregio Twente is om de stap van een interne gerichte crisisorganisatie (als gevolg van het voldoen aan de wet) door te ontwikkelen naar een flexibele, slagvaardige en outcome crisisorganisatie. De doelen van de crisisorganisatie moeten in deze optiek dan ook zijn:

- Het leveren van acute zorg
- Het feitelijk informeren van burgers
- Het duiden van de crisis

Een mogelijkheid zou kunnen zijn om het systeem sterk te vereenvoudigen waar ook ruimte is voor improvisatie. Dit gaat gebeuren in samenwerking met Crisislab, een toonaangevend bureau op het gebied van crisisbeheersing. Met deze opdracht is ondertussen gestart. In eerste instantie wordt uitgegaan van een doorlooptijd van één jaar. Gedurende het project worden alle relevante partijen geïnformeerd over de voortgang van de doorontwikkeling van de crisisorganisatie.

Bijlage(n)

- Memo Overview crisisorganisatie
- Managementsamenvatting Evaluatie Scorpius
- Opdrachtformulier doorontwikkeling crisisorganisatie Twente

Enschede, 3 september 2014

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
P.E.J. den Oudsten