

<b>Titel Opdracht</b>
Doorontwikkeling crisisorganisatie Twente
<b>Opdrachtgever</b>
Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Twente
<b>Opdrachtnemer</b>
Stephan Wevers, portefeuillehouder OO&V
<b>Opdrachtbeschrijving</b>
<p><b>Aanleiding</b></p> <p>In oktober 2010 is de Wet veiligheidsregio in werking getreden. Op grond van de Wet veiligheidsregio dient de Veiligheidsregio Twente (VRT) te beschikken over een vastgesteld Regionaal Crisisplan. In 2010 is door de Veiligheidsregio Twente gekozen om de wet en het referentiekader regionaal crisisplein op hoofdlijnen te volgen. In december 2011 heeft het Algemeen Bestuur (AB) ingestemd met het regionaal crisisplan. Tegelijkertijd met dit crisisplan heeft het AB ingestemd met het implementatieplan regionaal crisisplan. In november 2013 is deze implementatiefase afgesloten met de zelftest Scorpius.</p> <p>De evaluatie van deze zelftest is aanleiding om na drie jaar een doorontwikkeling te maken van de crisisorganisatie. De memo overview Crisisorganisatie geeft input voor deze doorontwikkeling, die aansluit bij de ambitie van de Veiligheidsregio Twente om een meer dan voorheen zichtbaar te zijn voor de burger. Ook de kolom bevolkingszorg is met een nieuwe visie en prestatie-eisen, zoals beschreven in de notitie Bevolkingszorg op orde in Twente, gestart met de doorontwikkeling van hun crisisorganisatie.</p> <p>De volgende rapporten zijn input geweest voor de overview crisisorganisatie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scorpius. De evaluatie bestaat uit twee delen. Doel van het eerste rapport is toetsen of de crisisorganisatie in Twente voldoet aan de (formele) toetsingsvereiste van de Inspectie Veiligheid en Justitie (V&amp;J). Het doel van het tweede rapport is het geven van een oordeel over het functioneren van de hoofdstructuur (in een GRIP 4-situatie). De evaluatie richt vooral op het functioneren van het systeem.</li> <li>2. Staat van de rampenbestrijding. Voor ‘De Staat van de Rampenbestrijding’ heeft de Inspectie V&amp;J de effectiviteit van de rampenbestrijding in Nederland in de periode maart 2010 – oktober 2012 onderzocht.</li> <li>3. Overall-Evaluatie oefeningen 2013 van het regionaal beleidsteam, de CoPI en het ROT, de gemeentelijke beleidsteams en de burgemeestergames. Een groot aantal van deze oefeningen is geëvalueerd door het COT.</li> <li>4. GRIP-scans. Naar aanleiding van elk GRIP-incident voert de VRT een GRIP-scan uit. Dit betekent dat de leden van de multidisciplinaire teams, middels een vragenlijst ingedeeld aan de hand van een aantal thema’s, hun bevindingen weer kunnen geven. Voor alle incidenten in 2013 is hiervan een overzicht gegeven met de belangrijkste bevindingen en aandachtspunten.</li> </ol> <p>Deze conclusies en aanbevelingen vormen naast maatschappelijke trends die van invloed zijn op de crisisorganisatie (zoals het gebruik van social media, de snelheid van informatie, zelfredzaamheid) de input voor de doorontwikkeling van de Veiligheidsregio Twente en de crisisorganisatie in het bijzonder.</p> <p><b>Conclusies</b></p> <p>Uit de bovenstaande rapporten blijkt dat Veiligheidsregio Twente voor het grootste gedeelte voldoet aan de harde (wettelijke) eisen die gesteld zijn aan de crisisorganisatie. De crisisorganisatie kan bouwen op een stevig fundament. Tegelijkertijd wordt geconcludeerd dat de crisisorganisatie in Twente intern gericht is, als gevolg het voldoen aan de wet en behorende eisen, op met name afstemming en procedures en minder op resultaat, flexibiliteit en slagkracht.</p>

1

Titel: Opdrachtformulier doorontwikkeling crisisorganisatie			
Versie: 0.1	Datum:	Vastgesteld:	
Doc. Eigenaar: programma coördinator kwaliteit VRT		Evaluatie datum:	Pagina :

Bij het ontwerp van een crisisorganisatie worden keuzes op het gebied van slagvaardigheid en gecoördineerd optreden. Acute crises vergen enerzijds snelle besluitvorming (slagvaardigheid) en anderzijds dienen de processen en acties van de kolommen op elkaar afgestemd te zijn zodat het maximale resultaat behaald kan worden (coördinatie). De keuze om bij één van beide doelstellingen de prioriteit te leggen, betekent onvermijdelijk een mindere realisatie van de andere doelstelling. Bij het vormgeven van het Twentse systeem is de prioriteit vooral uitgegaan naar het afstemmen/coördinatie, waarbij de behoefte van de burger uit het oog is verloren.

**Opdracht doorontwikkeling crisisorganisatie**

De ambitie van de Veiligheidsregio Twente is om de stap van een interne gerichte crisisorganisatie (als gevolg van het voldoen aan de wet) door te ontwikkelen naar een outputgerichte crisisorganisatie, waarbij de burger centraal wordt gesteld. De doelen van de crisisorganisatie moeten in deze optiek dan ook zijn:

- Het leveren van acute zorg
- Het feitelijk informeren van burgers
- Het duiden van de crisis

Er dient met andere woorden een betere balans gezocht te worden tussen de noodzakelijke afstemming enerzijds en het slagvaardig en resultaatgericht kunnen optreden anderzijds. Een mogelijkheid zou kunnen zijn om het systeem sterk te vereenvoudigen waar ook ruimte is voor vakmanschap en improvisatie.

**Opdrachtacceptatie**

De overview crisisorganisatie is besproken tijdens de jaarlijkse interviews van de operationeel leiders en de (plv) voorzitters Veiligheidsregio. Daar was herkenning van de conclusies zoals opgenomen in de overview en draagvlak voor de verdere doorontwikkeling van de crisisorganisatie.

**Aanpak**

Voor de doorontwikkeling van de crisisorganisatie wordt een aparte multidisciplinaire werkgroep samengesteld. Hierin zitten vertegenwoordigers van het bestuurde en de vier kolommen (brandweer, politie, Ghor en bevolkingszorg). De ondersteunende processen sluiten later in het project aan, hiervoor moet uiteraard wel van het begin aandacht voor zijn. Deze projectgroep wordt begeleid door Ira Helsloot (hoogleraar besturen en veiligheid) van het Crisislab, een onderzoeksbureau op het gebied van veiligheid en crisisbeheersing.

Het project kan worden onderscheiden in een aantal fases:

1. Definitiefase: hierin moet de “wat-vraag” worden beantwoord.
2. Ontwerpfase: Uitwerking van de crisisorganisatie. Hierin wordt de “hoe vraag” beantwoord.
3. Implementatiefase. Deze implementatie zal met name in het teken staan van de het opleiden, trainen en oefenen van de functionarissen. Deze activiteiten zullen met name gericht zijn op het testen en experimenteren van de nieuwe crisisorganisatie.
4. Afronding. In deze fase moet het regionaal cisisplan definitief worden vastgesteld door het AB en moet zijn nagedacht over hoe de nieuwe crisisorganisatie uitvoerbaar en onderhoudbaar is in de toekomst.

**Afbakening**

-

**Resultaat**

Aangepast en vastgesteld Regionaal Crisisplan deel 1 en 2

**Besluitvorming en verantwoording**

Het aangepaste regionaal crisisplan wordt na instemming van de Vakgroep OO&V, VD, DB uiteindelijk ter besluitvorming voorgelegd aan het Algemeen Bestuur.

**Terugkoppeling**

De voortgang wordt besproken met de portefeuillehouder OOV. Deze houdt alle relevante partijen op de hoogte van de voortgang van de doorontwikkeling.

Titel: Opdrachtformulier doorontwikkeling crisisorganisatie			
Versie: 0.1	Datum:	Vastgesteld:	
Doc. Eigenaar: programma coördinator kwaliteit VRT		Evaluatie datum:	Pagina :

<b>Randvoorwaarden</b>
<b>Financiën:</b> De projectgroep wordt ondersteund door Crisislab. Dit wordt betaald uit de begroting van multi vakbekwaamheid.
<b>Mensen</b> Een multidisciplinaire projectgroep gaat de aan de slag met de doorontwikkeling van de crisisorganisatie.
<b>Tijdspad</b>
<b>September 2014 - September 2015</b> Het jaar 2014 wordt gebruikt voor de beschrijving van de crisisorganisatie. In de eerste helft van 2015 kan in oefeningen de nieuwe organisatie wordt "getest" en beoefend. Per 1 september 2015 kan dan worden gewerkt conform het nieuwe vastgestelde regionaal crisisplan.
<b>Opleverdatum</b>
1-9-2015
<b>Evaluatie afspraken</b>
Nog nader in te vullen
<b>Akkoord opdrachtgever</b>

Titel: Opdrachtformulier doorontwikkeling crisisorganisatie			
Versie: 0.1	Datum:	Vastgesteld:	
Doc. Eigenaar: programma coördinator kwaliteit VRT		Evaluatie datum:	Pagina :