

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Projecten Zorgcontinuïteit	AGENDAPUNT	E04a
DATUM	22 september 2014		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	R.J. Poot
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	088 256 8301
PORTEFEUILLEHOUDER	A Hofland		

Besluit

Akkoord met het voorstel.

Voorstel

Beschikbaar stellen van een eenmalig stimuleringsbudget van € 54.000 voor het jaar 2015 en 2016 voor het uitrollen van de innovatieve projecten "Vervoersplan" en "Extra handen in de nacht" bij de Twentse zorginstellingen, gedekt uit het innovatiebudget GHOR.

Samenvatting

GHOR Twente heeft een netwerk van zorginstellingen in Twente waarin afgestemd wordt over de voorbereiding op rampen en crises. Het netwerk bestaat uit 24 organisaties, waaronder veel verpleeg- en verzorgingstehuizen. Het doel is een goede voorbereiding bij zorginstellingen op rampen en crises te bevorderen die leidt tot effectieve hulpverlening bij calamiteiten.

GHOR Twente heeft met de vertegenwoordigers van zorginstellingen uit Twente twee plannen opgesteld: Vervoersplan en Extra handen in de nacht. De plannen hebben tot doel bij calamiteiten in of nabij een zorginstelling snel extra hulpverlenende capaciteit te alarmeren, met name in de nacht als de personele bezetting op een zorglocatie beperkt is. Het "Vervoersplan" omvat de alarmering van gespecialiseerde vervoerders in de regio om niet zelfredzame cliënten te kunnen verplaatsen naar een opvanglocatie (kosten € 10.000 per jaar). Het plan "Extra handen in de nacht" omvat een alarmeringssysteem om zorgprofessionals die in de omgeving van een getroffen zorginstelling wonen, snel telefonisch te alarmeren en in te zetten (kosten € 17.000 per jaar).

De hulpdiensten in Twente zijn gebaat bij deze plannen, daar zij bijdragen tot een beter afgestemde hulpverlening bij de kwetsbare groepen minder- en niet zelfredzame bewoners zorginstellingen. Maximale deelname van zorginstellingen door samenwerking bevordert de effectiviteit van de hulpverlening, levert synergie en is voor de instellingen kostenbesparend.

De kosten voor deze systemen zijn in principe voor de deelnemende instellingen vanuit hun eigen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van hun bewoners. Het zijn echter nieuwe werkwijzen waarmee nog geen ervaring is opgedaan. De rol van de Veiligheidsregio is om innovatieve verbeteringen te stimuleren en zo bij te dragen tot een hoger veiligheidsniveau.

De stimuleringsbijdrage van maximaal € 54.000 vanuit de Veiligheidsregio Twente is bedoeld om de kosten van de eerste aanloopjaren 2015 en 2016 te overbruggen en deze periode te gebruiken om ervaring (door testen en oefenen) op te doen over de werking van de systemen.

Eind 2015 evalueert GHOR Twente tussentijds over voortzetting van subsidiering en voortzetting van het invoeringstraject in 2016. Eind 2016 (bij voortgang) evalueert GHOR Twente de resultaten, worden zo nodig verbeteringen aangebracht en kunnen de zorginstellingen er vervolgens voor kiezen op eigen kosten met systemen verder te gaan.

Aan het algemeen bestuur

Inleiding

Sinds 2007 is GHOR Twente actief op het gebied van zorgcontinuïteit bij zorginstellingen in Twente. Zorgcontinuïteit houdt in, dat instellingen onder alle omstandigheden de zorg aan hun cliënten kunnen waarborgen. Dit gaat verder dan de bekende taken op het gebied van bedrijfshulpverlening bij een brand of ongeval. Ook bij crises zoals stroomstoring, ziektegolf, logistieke stagnatie dient de continuïteit geborgd te worden. Zorgcontinuïteit is een verantwoordelijkheid van de instellingen zelf. De reden dat de GHOR zich hiermee bezig houdt, is dat de hulpverlening gebaat is bij een goede en eenduidige voorbereiding van zorginstellingen en ook op de hoogte moet zijn hoe de zorginstellingen voorbereid zijn om goed te kunnen acteren in crisissituaties.

De GHOR fungeert hierbij als netwerkorganisatie, onderhoudt contact met 24 zorgorganisaties in Twente en streeft naar synergie op het gebied van zorg en veiligheid door het gezamenlijk oppakken van projecten. Zo is er een gezamenlijke Handreiking zorgcontinuïteit (2009) opgesteld door en voor de zorginstellingen.

In 2011 is een bezoeker langs alle instellingen geweest, die heeft opgeleverd dat vele worstelen met de hulpverlening in de nachtelijke uren als er maar weinig personele bezetting is op de locaties. Naar aanleiding hiervan hebben de zorginstellingen onder regie van de GHOR gezocht naar oplossingen. Het resultaat ligt thans in de vorm van twee plannen voor: het Vervoersplan en het plan Extra handen in de nacht.

Plan 1: Vervoersplan

Bij een calamiteit kan het noodzakelijk zijn dat een zorglocatie ontruimd wordt. Indien er sprake is van verminderd zelfredzame bewoners is dit geen eenvoudige opgave. Een van de problemen is het vervoer: sommige bewoners kunnen alleen met specialistisch vervoer overgebracht worden naar een andere locatie, bijvoorbeeld bedlegerige patiënten. Het specialistische geldt niet alleen voor de vervoersmiddelen, maar ook voor het personeel dat de bewoners ophaalt en wegbrengt en goed met deze mensen om moet kunnen gaan. In overleg met gespecialiseerde vervoersbedrijven is het bijgevoegd Vervoersplan opgesteld. Dit plan houdt in grote lijnen in, dat bij calamiteiten het vervoersbedrijf Brookhuis (de grootste speler in Twente op dit gebied) 24/7 bereikbaar is en in staat is het gewenste vervoer te organiseren. Hierbij worden ook collega vervoerders ingeschakeld. Het personeel dat ingeschakeld kan worden bij grote calamiteiten krijgt instructie voor de werkwijze in grootschalige omstandigheden. Ook zullen er oefeningen gehouden worden. De impact van het plan gaat verder dan het vervoeren van personen. Door de grootschaligheid is het een complexe logistieke operatie die afstemming vereist met GHOR, meldkamer, gemeenten en politie. Hiermee is in het plan rekening gehouden. De kosten van het vervoersplan bedragen circa 10.000 Euro per jaar voor de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de vervoerder, de alarmering en het opleiden en trainen van het personeel op hun taak in deze specifieke omstandigheden. De kosten van een daadwerkelijke inzet vallen buiten het plan, deze kosten zijn voor de hulp vragende instelling.

Plan 2: Extra handen in de nacht

Veel zorglocaties, vooral de kleinere, kennen een geringe bezetting in de nacht. Situaties waarbij maar 1 persoon 's nachts op een locatie aanwezig is, zijn geen uitzondering. Als er een calamiteit uitbreekt en elke seconde telt, zijn extra handen die helpen bij bijvoorbeeld opvang, begeleiding of verplaatsing van bewoners zeer welkom. Ook voor de hulpdiensten (brandweer, politie) is het belangrijk dat zij geholpen worden door ter zake kundig zorgpersoneel. Het project Extra handen in de nacht voorziet in een alarmering van extra zorgpersoneel dat in de omgeving woont. Dat kan eigen personeel zijn, maar ook personeel van andere zorginstellingen. Op basis van vrijwilligheid kunnen zorgverleners zich aanmelden om beschikbaar te zijn voor calamiteiten bij zorglocaties in de buurt. Dit vraagt ook de medewerking van zorginstellingen om hun personeel beschikbaar te stellen en om medewerkers te stimuleren hieraan mee te doen.

Het systeem is gebaseerd op telefonische alarmering. De werkgroep heeft diverse aanbieders onderzocht en stelt voor aan te sluiten bij het systeem van Multibel. Deze kent al telefonische dienstverlening bij de zorg (o.a. bij Medisch Spectrum Twente) en is in staat het systeem geschikt maken voor de hier bedoelde alarmering bij zorginstellingen. De kosten van de uitvoering bedragen op jaarbasis 17.000 Euro voor een abonnement op Multibel voor alle Twentse zorginstellingen. De beschikbaarheid van het personeel is op basis van vrijwilligheid en levert geen externe kosten op. De aangesloten zorginstellingen zorgen er zelf voor, dat het zorgpersoneel dat gealarmeerd kan worden, voldoende op de hoogte is van de lokale situatie en omstandigheden.

Innovatiebeleid

De hier genoemde projecten zijn innovatief, daar ze nieuw zijn in Twente en in deze vorm ook niet bekend zijn in het land. Er bestaat veel interesse bij andere Veiligheidsregio's voor de Twentse initiatieven. Het innovatieve zit niet alleen in het technische gedeelte (de alarmeringssystemen) maar ook in de synergie van samenwerking. Beide projecten ontleen hun kracht aan het feit, dat zorginstellingen elkaar versterken. De projecten zijn niet haalbaar en betaalbaar als elke zorginstelling dit voor zich zou willen organiseren. Voor de GHOR en andere hulpdiensten

betekent samenwerking ook dat het mogelijk wordt bij calamiteiten in de regio eenduidig en slagvaardig op te treden. Dit komt de snelheid en slagkracht in repressieve omstandigheden ten goede.

Een kenmerk van innovatie is ook onzekerheid: het risico dat de innovatie niet lukt. Een afbreukrisico bij deze projecten is dat niet iedereen mee wil doen, mede omdat er een financiële verplichting aan vast zit.

GHOR Twente acht het verantwoord om vanuit het eigen innovatiebudget de twee genoemde projecten voor het eerste jaar (2015) te financieren en daarmee de financiële drempel om mee te doen voor de zorginstellingen weg te nemen. Dat eerste jaar kan dan gebruikt worden om de plannen uit te proberen, te oefenen en te verbeteren. Als de plannen werken, kunnen de zorginstellingen daarna hun keuze voor deelname bepalen en inclusief de financiële lasten. Er zal door GHOR Twente samen met de zorginstellingen in 2015 een verdeelsleutel opgesteld worden over het verrekenen van de kosten over de deelnemende zorgpartijen.

Vervolgstappen

Op 10 november organiseert GHOR Twente een symposium voor alle zorginstellingen, waarin de samenwerking tussen zorginstellingen en de Veiligheidsregio centraal staat. In deze bijeenkomst zal een samenwerkingsovereenkomst ondertekend worden, waarin onder meer deze beide projecten zijn opgenomen. De deelname is optioneel. De bekrachtiging van de samenwerking zal extern gecommuniceerd worden.

In 2015 en 2016 zullen de systemen geïmplementeerd en getest worden. De resultaten hiervan worden meegenomen in de eidevaluatie van beide projecten eind 2016. Aan de hand van het evaluatierapport kunnen de zorginstellingen kiezen voor deelname op eigen kosten aan het vervoersplan en de alarmering van Extra handen in de nacht. Eind 2015 vindt een tussenevaluatie plaats door GHOR Twente om te bezien of voortzetting in 2016 zinvol is. GHOR Twente informeert het bestuur van de Veiligheidsregio over de uitkomsten.

Financiën

Inzet eigen personeel: voor eigen rekening (zorginstellingen, hulpdiensten)

Abonnement Multibel voor de Twentse zorgorganisaties: € 17.000,- per jaar

Beschikbaarheid en training vervoerders: € 10.000,- jaar

Dekking uit het innovatiebudget van GHOR Twente (Bdur gelden); dit is toereikend.

Toekenning voor 2015 en 2016, met tussenevaluatie eind 2015 over voortzetting tweede jaar.

Bijlage(n)

Stappenplan "extra handjes in de nacht"

Vervoersplan zorginstellingen in Twente

Enschede, 3 september 2014

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
P.E.J. den Oudsten