

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Bevolkingszorg Op Orde in Twente	AGENDAPUNT	E05a
DATUM	22 september 2014		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	Annelies Barrett
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	06 8389 3366
PORTEFEUILLEHOUDER	M. Stegers		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

Onderstaande punten vaststellen:

- De geformuleerde visie en uitgangspunten voor de kolom Bevolkingszorg;
- De prestatie-eisen op te nemen als doelstellingen in het regionaal crisisplan;
- De consequenties per proces:
 - Het niet meer voorbereiden op het opvangen (en verzorgen) van grote groepen mensen;
 - De coördinatie en uitvoering van het opvangen van niet-zelfredzamen laten uitvoeren door een professionele organisatie (NRK). Hiervoor wordt een regionaal convenant opgesteld waarin aanvullende afspraken worden vastgelegd, waaronder de looptijd en een evaluatiemoment;
 - Bij de uitvoering van de registratie geen overzicht opstellen van alle betrokkenen. Ten behoeve van de nazorg levert SIS een slachtofferlijst, een dodenlijst, een matchingslijst.
 - Stimuleren en faciliteren dat betrokkenen zo snel mogelijk hun verwanten informeren over hun toestand en verblijfplaats
 - De coördinatie en uitvoering van het proces registratie schade laten uitvoeren door een professionele organisatie (stichting Salvage)
 - Het contract met AAG Bentis, ter ondersteuning van het proces registratie schade, op te zeggen.

Tevens wordt gevraagd kennis te nemen van de actiepunten (bijlage 5) die naar aanleiding van deze notitie noodzakelijk zijn. Het implementatietraject wordt medio 2015 afgerond.

Samenvatting

De zorg voor de bevolking maakt een belangrijk onderdeel uit van de crisisbeheersing. Richtinggevende kaders voor de organisatie van de bevolkingszorg ontbreken echter waardoor de kwaliteit van de organisatie bevolkingszorg erg verschillend is binnen de veiligheidsregio's. Voor de commissie Bruinooge is dit het argument geweest om een gedragen visie en landelijke prestatie-eisen voor de processen

Bevolkingszorg op te stellen. Middels het rapport 'bevolkingszorg op orde' (BZOO) is hier uitvoering aangegeven.

Naar aanleiding van het rapport BZOO heeft de gemeentelijke kolom binnen de VRT een notitie opgesteld, bevolkingszorg op orde in Twente. De landelijke visie is regionaal vertaald in een regionale visie met uitgangspunten. De uitgangspunten dienen als basis voor de uitwerking van de processen. Ook zijn er prestatie-eisen opgenomen zodat antwoord gegeven kan worden op de vraag 'wat moet bevolkingszorg in Twente minimaal presteren' en 'hoe moet het toegepast te worden'.

Aan het algemeen bestuur

De commissie Bruinooge constateert dat de voorbereiding op de crisisbeheersing en dus ook bevolkingszorg, onvoldoende aansluiten op de huidige samenleving. Betrokkenen zijn zelfredzaam, helpen elkaar en betrokken ambtenaren beschikken over improvisatietalent tijdens een crisis. Dit alles impliceert minder investering in de voorbereiding op de organisatie van bevolkingszorg. Aan de andere kant zien de veiligheidsregio's ook een samenleving waarbij het aantal verminderd zelfredzamen toenemen.

Samenvattend betekent dit dat de processen bevolkingszorg zich meer moeten gaan richten op de behoefte van de burgers. Deze visie van BZOO sluit aan bij de visie van de VRT. Aan de hand hiervan zijn de onderstaande uitgangspunten geformuleerd:

- Gemeenten blijven eindverantwoordelijk voor de processen bevolkingszorg
- Gemeenten zijn niet per se belast met de uitvoering. Indien een (particuliere) organisatie de werkzaamheden beter kan uitvoeren, dan kunnen deze taken worden uitbesteed;
- De gemeentelijke crisisbeheersingstaken dienen zoveel mogelijk aan te sluiten bij de dagelijkse werkzaamheden van de gemeentelijke functionarissen;
- Bij de uitvoering van de processen bevolkingszorg wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de zelfredzaamheid van de burgers;
- De gemeenten faciliteren en informeren de zelfredzamen en biedt zorg voor de verminderd of niet zelfredzamen.

De uitgangspunten vormen de basis voor het anders inrichten van de processen bevolkingszorg. Per (deel)proces is benoemd wat de consequenties zijn van het toepassen van deze uitgangspunten. Voor met name de processen opvang, registratie slachtoffers en schade, zijn de veranderingen het grootst. Voorgesteld wordt bij de uitvoering van deze processen in grote mate te vertrouwen op de zelfredzaamheid van getroffen en de zelfredzamen voornamelijk te faciliteren en te stimuleren. Voor de niet zelfredzamen doelgroep wordt geadviseerd, bij de uitvoering van de processen, een professionele organisatie in te huren.

Besluitvormingsproces:

- | | |
|-----------------------|--------------|
| • Agendacommissie AOV | 13 mei 2014 |
| • AOV overleg | 20 mei 2014 |
| • Vakgroep OO&V | 20 mei 2014 |
| • VD | 26 mei 2014 |
| • DB | 11 juni 2014 |

- Kring van gemeentesecretarissen 25 juni 2014
- AB 22 september 2014

Bijlage

Bevolkingszorg op Orde in Twente

Enschede, 3 september 2014

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
P.E.J. den Oudsten