



Bevolkingszorg op orde in Twente



Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Inhoudsopgave

1.	Aanleiding.....	3
2.	Context: (wettelijke) kaders, richtlijnen en prestatie-eisen.....	4
3.	Visie en uitgangspunten Bevolkingszorg.....	5
4.	Consequenties organisatie processen bevolkingszorg.....	6
	4.1 Crisiscommunicatie.....	6
	4.2 Publieke zorg.....	7
	4.3 Omgevingszorg.....	10
	4.4 Informatie.....	10
	2.5 Ondersteuning.....	13
	2.6 Nafase (herstelzorg).....	13
5.	Financiële consequenties.....	14
6.	Voorstel.....	15
	Bijlage 1 Samenvatting consequenties per proces bevolkingszorg.....	16
	Bijlage 2 - Prestatie-eisen bevolkingszorg.....	18
	Bijlage 3: gemeentelijke inkomsten en uitgaven gemeentelijke kolom.....	23
	Bijlage 4: Taken Nederlands Rode Kruis.....	27
	Bijlage 5 Actiepunten n.a.v. BZOO in Twente.....	28

1. Aanleiding

Ondanks het prille bestaan van Bevolkingszorg zijn er alweer volop landelijke en regionale bewegingen gaande om de huidige processen bevolkingszorg te heroverwegen en te herzien. Aanleiding is het uitgebrachte rapport van Bevolkingszorg op Orde (BZOO) van de commissie Bruinooge waarin een visie en prestatie-eisen voor bevolkingszorg zijn opgenomen. Het landelijk veiligheidsraad heeft dit rapport vastgesteld met het verzoek de visie en de prestatie-eisen regionaal binnen de Veiligheidsregio's te implementeren.

De commissie Bruinooge constateert dat de voorbereiding op de crisisbeheersing onvoldoende aansluiten op de huidige samenleving.

- Het merendeel van betrokkenen tijdens crisis of ramp is zelfredzaam. Binnen de crisisbeheersing gaat hulpverlening vaak uit van het bieden van maximale zorg;
- Omstanders en het eigen sociale netwerk bieden tijdens en de crisis allerlei vormen van zorg gedurende een langere periode. In de voorbereiding/planvorming wordt hier geen rekening mee gehouden;
- Gemeentefunctionarissen beschikken over improvisatievermogen daar waar de werkzaamheden niet aansluiten bij de dagelijkse werkzaamheden.

Aan de ene kant de constatering dat de meeste betrokkenen tijdens een crisis of ramp zelfredzaam zijn, elkaar helpen en het improvisatietalent van betrokken ambtenaren tijdens een crisis. Dit alles impliceert minder investering in de voorbereiding op de organisatie van bevolkingszorg. Aan de andere kant zien de veiligheidsregio's ook een samenleving waarbij het aantal verminderd zelfredzamen toenemen, door met name de vergrijzing en de trend om langer zelfstandig te blijven wonen. Zorgbehoevende blijven langer thuis en gaan niet naar zorginstellingen. Dit kan tot (onaangename) verrassingen zoals bij de grote brand in het Kloosterhofflat in de gemeente Almelo in 2011. Deze flat is ontruimd en bewoners zijn opgevangen in een nabijgelegen pand. Tijdens de ontruiming bleek dat het grootste deel van de bewoners bestond uit verminderd zelfredzame mensen. Het gebouw stond niet bekend als een zorgcomplex.

De gemeentelijke kolom binnen de Veiligheidsregio Regio Twente (VRT) onderkent de bovenstaande bevindingen. Middels deze notitie is getracht de landelijke visie uit BZOO regionaal te vertalen in een regionale visie met uitgangspunten. De uitgangspunten dienen als basis voor de uitwerking van de processen. Ook zijn de prestatie-eisen opgenomen zodat antwoord gegeven kan worden op de vraag 'wat moet bevolkingszorg in Twente minimaal presteren' en 'hoe moet het toegepast worden'.

De visie, uitgangspunten en voorstellen zijn besproken in het AOV overleg, de veiligheidsdirectie en de Twentse kring van gemeentesecretarissen. Deze notitie is opgesteld door een aantal AOV's van de Twentse gemeenten, in samenwerking met het veiligheidsbureau, in afstemming met experts vanuit de processen en in opdracht van de coördinerend gemeentesecretaris.

Leeswijzer

In deze notitie is allereerst een kader geschetst waarbinnen de organisatie bevolkingszorg opereert. In hoofdstuk 3 is op basis van het rapport van de commissie Bruinooge een visie en uitgangspunten voor de kolom bevolkingszorg geformuleerd, welke aansluiten bij de huidige visie van de VRT en de wet Veiligheidsregio's. Aan de hand hiervan zijn, in het volgende hoofdstuk, de consequenties voor

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

de uitvoering van een aantal processen benoemd. De consequenties vormen een belangrijk startpunt voor de uitwerking van de processen bevolkingszorg in het regionaal crisisplan. De prestatie-eisen en de regionale vertaalslag zijn terug te vinden in de bijlage.

2. Context: (wettelijke) kaders, richtlijnen en prestatie-eisen

Wettelijke kaders

Op grond van de Wet veiligheidsregio's moeten de gemeenten tijdens en na een ramp of crisis als volwaardige kolom naast de brandweer, de politie en de GHOR hun bijdrage leveren. De Wet Veiligheidsregio's stelt hoge eisen aan de regionale crisisbeheersing. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting in de eisen ten aanzien van informatievoorziening en communicatie. De wet geeft in artikel 2.1.4 expliciet aan dat het ROT (Regionaal Operationeel Team) dient te beschikken over een sectie Bevolkingszorg. Daarnaast benoemt de wet ook een aantal specifieke processen en functies met wettelijke opkomsttijden.

Wat de wet niet beschrijft is hoe de processen georganiseerd moeten worden en welke richtlijnen daarvoor gelden. Prestatie-eisen worden wel geformuleerd in het Regionaal Beleidsplan Veiligheidsregio Twente. Het Regionaal Beleidsplan 2012 – 2015 beschrijft de visie en beleidsvoornemens ten aanzien van Bevolkingszorg. Het Regionaal Crisisplan Veiligheidsregio beschrijft op hoofdlijnen de operationele inrichting en prestaties ten aanzien van Bevolkingszorg. Deze inrichting is gebaseerd op het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2009.

Visie en prestatie-eisen van de commissie Bruinooge (bevolkingszorg op orde)

Op 28 september 2012 heeft het landelijk Veiligheidsberaad het rapport "Bevolkingszorg op orde, de vrijblijvendheid voorbij" vastgesteld. Het rapport maakt duidelijk dat onderscheid gemaakt wordt tussen burgers die in staat zijn zichzelf te redden in een noodsituatie en burgers die verminderd zelfredzaam zijn. In het rapport staat dat de moderne burger niet verwacht dat de overheid tot in de details alles regelt. De overheidszorg dient te worden aangepast aan hetgeen de huidige maatschappij van haar vraagt. Ervaringen uit de praktijk van de laatste jaren bevestigen netgenoemde ontwikkeling. Ook wordt in het rapport stil gestaan bij realistische en proportionele voorbereiding. Bijvoorbeeld geen grote opvanglocaties meer opnemen in de planvorming. Mocht er een moment zijn dat er meer zorgbehoefte is dan redelijkerwijs kan worden voorbereid, zal er moeten worden geïmproviseerd.

De prestatie-eisen van commissie Bruinooge geven aan welke prestatie er met welk resultaat moet worden geleverd om van adequate Bevolkingszorg te kunnen spreken. De eisen gaan niet in op de organisatie van de Bevolkingszorg zelf. Gemeenten en veiligheidsregio's behouden vrijheid om te bepalen hoe zij het onderdeel bevolkingszorg willen organiseren en welke taken zij uitbesteden.

De prestatie-eisen zijn onderverdeeld in eisen voor:

- Crisiscommunicatie: het communiceren met de bevolking waarbij wordt aangesloten bij de (informatie)behoefte van de samenleving;
- Acute Bevolkingszorg: de bevolkingszorg die naast de spoedeisende zorg door de professionele hulpverleners ter plaatse meteen geleverd moet worden;
- Herstelzorg: na de acute fase van een crisis is zorg nodig om een terugkeer naar de 'reguliere' situatie te ondersteunen.

Het werken met prestatie-eisen geeft duidelijkheid aan alle betrokken partijen. De prestatie-eisen moeten richtinggevend en meetbaar zijn en dienen antwoord te geven op de 'wat' vraag. Om te

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

kunnen voldoen aan de 'wat' vraag zijn de prestatie-eisen in deze notitie regionaal vertaald in de 'hoe vraag'. De prestatie-eisen zijn terug te vinden in bijlage 2 van deze notitie.

Voor de sectie Bevolkingszorg zijn de prestatie-eisen ook een eerste stap om te kunnen voldoen aan de eisen van een (toekomstig) kwaliteitsmodel voor Bevolkingszorg. Het helpt ten eerste bij het invullen van de operationele organisatie bevolkingszorg en ten tweede bij het vaststellen of de bevolkingszorg op voldoende niveau is. Voorgesteld wordt dan ook de prestatie-eisen als *doelstellingen* op te nemen in het Regionaal Crisisplan.

3. Visie en uitgangspunten Bevolkingszorg

Vanuit het landelijk Veiligheidsberaad is aan de Veiligheidsregio's gevraagd zo veel mogelijk te voldoen aan de visie van de commissie Bruinooge: tijdens een crisis of een ramp moeten gemeenten het principe loslaten dat zij in elk opzicht voor alle getroffen personen moeten zorgen. Zelfredzame burgers moeten in staat worden gesteld om hun eigen weg te gaan en wanneer dat nodig is, moeten zij daarin gefaciliteerd en gestimuleerd worden.

Onder zelfredzaamheid worden de handelingen verstaan die burgers verrichten ter voorbereiding op, tijdens en na acute crises om zichzelf te helpen en de gevolgen te beperken. De zelfredzame burger vraagt geen hulp van de overheid. Indien de burgers dat wel hulp behoeft weet de burger de weg naar de overheid te vinden. Mensen die wel in staat zijn in hun eigen opvang te voorzien¹.

Dit betekent dat Bevolkingszorg zich meer moet richten op het helpen van diegenen die verminderd dan wel niet zelfredzaam zijn.

Onder verminderd zelfredzamen wordt verstaan: mensen die tijdens een acute crisis niet in staat zijn zichzelf in veiligheid te brengen en daarmee afhankelijk zijn van de hulp van derden. Te denken valt aan kleine kinderen, minder validen (zoals bejaarden of mensen met een geestelijke of fysieke beperking), gedetineerden, mensen die zwaar gewond zijn geraakt. Maar ook mensen die (tijdelijk) niet over een sociaal netwerk beschikken, zodat anderen in hun opvang en verzorging moeten voorzien, kunnen verminderd zelfredzaam zijn. Mensen die (tijdelijk) niet in staat zijn in hun eigen opvang te voorzien².

Hierbij moet spontane hulp uit de samenleving door burgers te laten helpen én hun specialistisch hulpaanbod daar waar mogelijk geaccepteerd (en waar mogelijk gestimuleerd en gefaciliteerd) worden. Zeker zolang de hulpverleningsdiensten nog niet volledig zijn opgeschaald. In het geval de overheid toch bevolkingszorg moet leveren die niet specifiek is voorbereid, wordt deze zorg op basis van veerkracht en improvisatie geleverd. *De processen bevolkingszorg moeten zich gaan richten op de behoefte van de burgers.*

De visie van BZOO sluit aan bij de visie van de VRT. De VRT wil samen met publieke organisaties, private partners en burgers werken aan een veilig Twente en dragen hiervoor een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

¹ Zie rapport Bevolkingszorg op orde 2.0

² Zie rapport Bevolkingszorg op orde 2.0

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Uitgangspunten

Aan de hand van de visie van commissie Bruinooge en rekening houdend met de visie van de VRT en de wettelijke kaders voor bevolkingszorg, worden de volgende uitgangspunten voor bevolkingszorg voorgesteld:

- Gemeenten blijven eindverantwoordelijk voor de processen bevolkingszorg;
- Gemeenten zijn niet per se belast met de uitvoering. Indien een (particuliere) organisatie de werkzaamheden beter kan uitvoeren, dan kunnen deze taken worden uitbesteed;
- De gemeentelijke crisisbeheersingstaken dienen zoveel mogelijk aan te sluiten bij de dagelijkse werkzaamheden van de gemeentelijke functionarissen;
- Bij de uitvoering van de processen bevolkingszorg wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de zelfredzaamheid van de burgers;
- De gemeenten faciliteren en informeren de zelfredzamen en biedt zorg voor de verminderd of niet zelfredzamen.

Op basis van de visie kunnen keuzes gemaakt worden over de doelen per proces, de uitwerking van de operationele organisatie bevolkingszorg en de inzet van de functionarissen. De uitgangspunten dienen als belangrijke randvoorwaarden voor de uitwerking van de processen bevolkingszorg.

4. Consequenties organisatie processen bevolkingszorg

De organisatie en de processen bevolkingszorg maken onderdeel uit van het regionaal crisisplan Veiligheidsregio Twente. In dit hoofdstuk wordt per proces bekeken of de geformuleerde visie en uitgangspunten aanleiding zijn om het proces te wijzigen.

4.1 Crisiscommunicatie

In crisissituaties is de communicatie van levensbelang. Burgers tonen onmiddellijk hun informatiebehoefte en zijn zelf informatieverschaffer en betekenisgever via moderne media. Burgers willen weten welk risico zij lopen. Burgers moeten weten wat zij kunnen doen en laten om de schade te beperken. Zij moeten weten welke (acute)hulp de overheid kan bieden en welke bijdrage er van hen zelf wordt verwacht. Velen zijn zelfredzaam en bereid om verminderd zelfredzamen in hun omgeving te helpen. Burgers willen antwoorden of een verklaring waarom antwoorden nog niet gegeven kunnen worden. Snelheid en openheid is hierbij van groot belang.

Crisiscommunicatie is een van de crisisbeheersingsprocessen waarbij multidisciplinaire samenwerking essentieel is. Daarom is in Twente de crisiscommunicatie onlangs als afzonderlijke kolom gepositioneerd, met een aparte stafsectie communicatie onder aansturing van een Algemeen Commandant Communicatie. Het proces crisiscommunicatie heeft drie operationele doelstellingen geformuleerd: informatieverstrekking, schadebeperking en betekenisgeving en werkt hierbij volgens een vaste strategie: zij haalt 'de buitenwereld' naar binnen en brengt 'de binnenwereld' naar buiten via een cyclisch proces van analyse, advies, aanpak en effectmeting. Op basis van het actuele omgevingsbeeld wordt per situatie een gerichte communicatieaanpak bepaald, met accenten op specifieke doelen en doelgroepen.

De prestatie-eisen voor crisiscommunicatie gaan uit van betrokkenen die feitelijke informatie nodig hebben om tijdens een crisis of ramp in actie te komen. Indien de feitelijke informatie onvoldoende perspectief biedt, dienen richtinggevende handelingsperspectieven of instructies gegeven te worden. Voor verminderd zelfredzamen geldt dat zij hulp van derden nodig hebben en minder afhankelijk zijn van de geboden informatie. De prestatie-eisen zijn dan ook, met name, gericht op de zelfredzame betrokkenen.

Advies

De huidige organisatie crisiscommunicatie sluit aan bij de geformuleerde visie en uitgangspunten. Hierin heeft de Veiligheidsregio Twente het afgelopen jaar veel geïnvesteerd. Voorgesteld wordt de prestatie-eisen van crisiscommunicatie als doelstellingen op te nemen in het regionaal crisisplan. Hierbij staan de informatiebehoefte van de burgers, het voorzien in die maatschappelijke informatiebehoefte en duiding middels een (passend) boegbeeld centraal.

4.2 Publieke zorg

Onder publieke zorg vallen momenteel de processen opvang (incl. voorzien in primaire levensbehoefte en (kleinschalige) verplaatsing van mens en dier), bijzondere uitvaartzorg en (grootschalige) evacuatie. Het hoofd Taakorganisatie Publieke zorg geeft leiding aan bovenstaande processen.

4.2.1 Opvang en voorzien in primaire levensbehoefte

Op basis van de nieuwe uitgangspunten zoals ze in dit document zijn gepresenteerd, is het doel van dit proces te bereiken dat t.b.v. de groep verminderd zelfredzamen tijdelijke opvang wordt verzorgd. Het verzorgen van vervoer van deze mensen behoort ook tot dit proces. Het voorzien in primaire levensbehoeften bevat alle zaken die mensen nodig hebben voor hun levensonderhoud en de gemeente voorziet hierin als ze ten gevolge van een rampsituatie hierin niet zelf of door familieleden, kunnen voorzien. Tijdens de acute fase worden de meest noodzakelijke dingen geregeld; wat kan variëren van onderdak, kleding, identiteitspapieren, geld, voedsel tot medicijnen en hondenbrokjes³.

Aangezien het verplaatsen van mens en dier een directe link heeft met het proces opvang, is dit deelproces onder gebracht bij het proces opvang en voorzien in primaire levensbehoefte. Het verplaatsen van mens en dier richt zich op alle situaties waarbij mensen en dieren van een onveilige naar aan veilige plek moeten worden verplaatst.

Op basis van de uitgangspunten dient geanticipeerd te worden op de **(zelf)redzaamheid van burgers en behoefte van de burgers**. Dat zou inhouden dat gemeenten zich bijvoorbeeld inzetten om burgers te helpen hun eigen weg te zoeken, zodat zij door het eigen sociale netwerk opgevangen kunnen worden. Daarbij zijn de (traditionele) sporthallen niet meer van deze tijd. De ervaringen van de laatste jaren is dat slechts een klein percentage (maximaal 10 procent) van de gehele groep getroffen en uiteindelijk gebruik maakt van de door de gemeente georganiseerde opvanglocatie. Juist de groep (verminderd zelfredzamen) die wel gebruik wenst of dient te maken van de opvang heeft geen behoefte aan een 'grote lege sporthal'. De (voorbereiding van de) opvang en verzorging kan zich vervolgens richten op de getroffen en die niet kunnen voorzien in hun eigen opvang. Voor het proces opvang wordt daarom voorgesteld zich niet meer voor te bereiden op het opvangen van grote groepen burgers (in sporthallen). Indien dit toch noodzakelijk is, wordt geïmproviseerd. Bij dit proces dient de afweging te worden gemaakt of gemeenten eigen personeel willen inzetten bij opvang van verminderd zelfredzamen of zij de uitvoering overlaten aan een professionele partij (het NRK). Een andere ontwikkeling die van belang is voor dit proces is de trend dat verminderd zelfredzamen meer verspreid wonen over dorp of stad (decentralisatie).

³ De opvang van dieren beperkt zich in deze tot de (huis)dieren die toebehoren aan de doelgroep van verminderd zelfredzamen.

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Uit kostenoverwegingen kunnen gemeenten besparen door eigen personeel in te zetten. Deze functionarissen zijn niet tot nauwelijks geoefend in vergelijking tot veel andere functies. De uitdaging is om deze functionarissen wel actief betrokken te houden bij hun rol in de crisisbeheersing. Dit betekent het bemensen, het opleiden en trainen en oefenen, het garanderen van een tijdige opkomst en het actueel houden van de planvorming. Kosten voor deze opzet bestaan voornamelijk uit de ureninzet voor een oefening, informatiebijeenkomsten en uiteraard bij een daadwerkelijke inzet. Daar waar de grotere gemeenten kunnen putten uit een relatief grote groep medewerkers, heeft een groot aantal kleine gemeenten een beperkte lijst met medewerkers voor het proces opvang, waarmee de kleinere gemeenten een groter afbreukrisico hebben.

Op dit moment hebben de Twentse gemeenten een convenant met het NRK voor Opvang. Daarvoor betaalt elke gemeente een bedrag dat is gebaseerd op het inwoneraantal. Het NRK is een professionele organisatie die ingezet kan worden bij de opvang van voornamelijk niet-zelfredzamen (zie bijlage 4). De functionarissen van het NRK zijn daarvoor opgeleid en getraind. Bij de inrichting van de processen van het NRK is rekening gehouden met de organisatie van Bevolkingszorg. De keuze voor inzet van het NRK brengt een vast bedrag per jaar met zich mee, waarmee kwaliteit (geoefende professionals) en zekerheid (maatwerk binnen 1 uur) wordt ingekocht. Ook voor kleine incidenten en optioneel bij evenementen⁴ kan het NRK worden ingeschakeld; iets wat de afgelopen jaren niet is gebeurd. Ook bij stille tochten of specifieke opvang bij maatschappelijke onrust kan het NRK van waardevolle betekenis zijn. In afstemming met de Geneeskundige Hulpverlening (GHOR) kan het NRK ingezet worden bij incidenten en calamiteiten waarbij bijvoorbeeld verzorgingstehuizen betrokken zijn (het project 'handjes in de nacht').

Waarom wel kiezen voor het NRK?

- Professionele partij die maatwerk levert;
- Gegarandeerde inzet binnen 1 uur;
- Zeer beperkt aantal medewerkers van gemeenten hoeft te worden opgeleid en geoefend;
- Geen rekening meer achteraf (voorheen wel op basis van ureninzet NRK);
- Keuze sluit aan bij de visie en uitgangspunten van 'Bevolkingszorg op orde';
- Inzet nu ook mogelijk voor kleine incidenten. Geadviseerd wordt dan ook om het NRK in te zetten bij incidenten waar het proces opvang voor gestart moet worden. Zie bijvoorbeeld de berichtgeving hieronder.
- Het NRK reageert pro-actief, bijvoorbeeld in de aanloop naar grote en bijzondere evenementen als er sprake kan zijn van bijzondere risico's als weersomstandigheden.

Grote brand in verzorgingshuis Rotterdam

Zeventien bewoners van verzorgingstehuis Het Lichtpunt in Rotterdam-Zuid zijn dinsdag na een brand met rookvergiftigingsverschijnselen naar het ziekenhuis gebracht. De brand brak uit in een woning op de tweede etage en er kwam zoveel rook vrij dat vrijwel alle bewoners moesten worden geëvacueerd, onder meer met een hoogwerker.

De bewoners zijn opgevangen in een recreatiezaal en een wijkcentrum. **Zo'n 30 hulpverleners van het Rode Kruis bieden hulp en een luisterend oor aan de ouderen en hulpbehoevenden.** „De meeste van hen kunnen de nacht wel gewoon thuis doorbrengen”, aldus de politiewoordvoerder.

⁴ Hierover kunnen in de tekst van het regionale convenant specifieke afspraken worden opgenomen.

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Waarom niet kiezen voor het NRK?

- Het vernieuwde convenant is duurder dan het huidige (aflopende) convenant (€23.500 t.o.v. €11.300);
- De afgelopen 10 jaar is tijdens crises geen gebruik gemaakt van het NRK voor het proces Opvang;
- De verwachting is dat onder de noemer 'noaberschap' in Twente de acute en spontane opvang er voldoende burgers/vrijwilligers de helpende hand toesteken.

Advies

Het advies wordt gegeven om wel een vernieuwd convenant met het NRK af te sluiten voor de opvang van niet zelfredzamen (zie bijlage 2 voor een taakomschrijving). De gemeenten verzekeren zich daarmee van **gegarandeerde inzet** van professionals. Deze inzet wordt **snel** geleverd en is gebaseerd op maatwerk, ook 's nachts. De bestuurders kunnen vertrouwen op een goede opvang voor niet zelfredzamen.

De gemeente hoeft t.b.v. incidenten waarbij slachtoffers (verminderd zelfredzamen) moeten worden opgevangen nog slechts enkele uitvoerende medewerkers meer achter de hand te hebben t.b.v. de lokale verbinding. Daarnaast zijn alleen een teamleider opvang en een Hoofd Opvanglocatie vanuit de regionale pool voldoende. Dit bespaart gemeenten aan opleidings- en oefenkosten voor eigen personeel. Onderdeel van het convenant is dat het NRK uiteraard ook participeert in oefeningen zonder extra kosten.

Het NRK kan bijvoorbeeld worden ingezet bij een grote brand rond middernacht in een winkel in gemeente X waarbij een groot aantal zorgappartementen die er bovengelegen zijn, moet worden ontruimd. Een groot aantal bewoners zijn minder zelfredzaam.

Het bedrag van het NRK is opgebouwd uit €15.758 voor de basismodule 'algemene ondersteuning'. Hieronder valt o.a. de planvorming, opleiden en oefenen, evalueren en zelfredzaamheid. Het bedrag voor de module opvang bedraagt €7.773. Voor een keuze om het proces opvang via het NRK te regelen, is dit de minimale variant (basismodule en module opvang). Hiervoor levert het NRK de gegarandeerde inzet van gekwalificeerde en geoefende medewerkers in de opvanglocatie binnen 1 uur. Achteraf volgt er geen rekening voor de inzet van personeel van het NRK (voorheen dus wel het geval).

4.2.2. Bijzondere uitvaartzorg

De inhoud van dit proces is niet alleen gericht op de uitvaartzorg zelf, maar (gezien de ervaringen van de laatste jaren) zijn onderdelen als collectieve rouwverwerking, stille tochten en herdenkingsbijeenkomsten voorbeelden van recente vraagstukken voor de gemeenten. Deze onderdelen maken onderdeel uit van de herstellzorg. De rol van crisiscommunicatie bij deze onderdelen is een grote.

Het proces Bijzondere uitvaart kent als zelfstandig proces nog maar weinig bestaansrecht zo is de (landelijke) conclusie. Praktisch komt het met name neer op het organiseren/faciliteren van stille tochten en herdenkingsdiensten. Deze activiteiten passen beter onder het proces Nafase in nauwe samenwerking met Communicatie. Dit blijkt ook uit de ervaring van een aantal voorbeelden in Twente de afgelopen jaren zonder dat er sprake was van opschaling.

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Advies

Voorstel is op basis van het bovenstaande constateringen de onderdelen van het proces bijzondere uitvaart onder te brengen bij het proces Nafase. Daarmee komt het proces Bijzondere Uitvaart te vervallen binnen de regionale crisisorganisatie, alsmede de (regionale) teamleiders.

4.2.3. Evacuatie

Bij evacuatie spreken we echt van een grote (verplichte) verplaatsing waarbij er een noodverordening van kracht is en een gebied voor (langere) tijd niet toegankelijk is door overstromingsgevaar, explosiegevaar, giftige stoffen, etc. Voor dit proces is een apart hoofd taakorganisatie evacuatie aangewezen.

Uit de praktijk blijkt dat de kans op een dermate grote evacuatie erg klein is. De noodzaak tot het hebben van een apart proces is daarmee onvoldoende aanwezig. Voorgesteld wordt daarom het proces Evacuatie geheel op te nemen binnen Publieke Zorg. Op het moment dat er sprake is van een grootschalige evacuatie, wordt dit vanuit Publieke Zorg als apart 'project' opgestart en betrokkenen vanuit dit proces vrijgemaakt. Voorstel is om de hoofden taakorganisatie Evacuatie mee te laten draaien in de poule van Hoofden Taakorganisatie Publieke Zorg.

Advies

Voor het proces evacuatie wordt voorgesteld het onder te brengen bij het hoofd publieke zorg. Dit betekent dat de functie van hoofd evacuatie kan vervallen en ondergebracht kan worden bij het hoofd publieke zorg.

4.3 Omgevingszorg

Tijdens de acute fase kunnen bepaalde aspecten van milieuzorg, gebouwbeheer en ruimtelijk beheer een rol spelen. Er kan een beroep gedaan worden op omgevingszorg indien er sprake is van asbest in de wijk, of wanneer een wegdek schoongemaakt dient te worden of wanneer informatie over opgeslagen stoffen in percelen bij een brand van groot belang is.

De taken van omgevingszorg zijn voor de gemeentelijke functionarissen dagelijkse werkzaamheden. Bijvoorbeeld informatie die komt van de constructieve veiligheid (beschadigde en/of bedreigde gebouwen). Commissie Bruinooog heeft de processen omgevingszorg niet opgenomen omdat het reguliere taken zijn van de gemeente.

Advies

Ondanks dat het 'crisiswerk' aansluit bij de dagelijkse werkzaamheden zijn de informatieproducten van omgevingszorg wel van belang voor de andere processen zowel mono als multi en de externe partners. Daarom wordt voorgesteld deze processen niet te wijzigen. Accent bij het opleiden en oefenen dient te liggen op de aansturing van de teams en het voorzien in de informatiebehoeften van de mono- en multiprocessen .

4.4 Informatie

Het proces Informatie is verantwoordelijk voor de informatievoorziening binnen de gemeentelijke crisisorganisatie, de interne informatie. Het waarborgen dat alle genomen besluiten en uitgevoerde maatregelen vastgelegd worden, is beschreven in het deelproces interne communicatie. De informatiecoördinatoren zijn belast met de uitvoering van dit proces. Elk team heeft een eigen informatiecoördinator.

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Informatie is verder onderverdeeld in de volgende deelprocessen:

- Registratie slachtoffers
- Verwanteninformatie⁵
- Registratie schade

4.4.1. Registratie slachtoffers

Conform het Besluit Veiligheidsregio's is de stafsectie Bevolkingszorg verantwoordelijk voor het registreren van de slachtoffers. In dit proces gaat het om het verzamelen, registreren en verifiëren van alle van belang zijnde gegevens over slachtoffers van een crisis en/of mensen en huisdieren die worden opgevangen als gevolg van een crisis.

Het proces registratie slachtoffers komt in zijn huidige vorm te vervallen (het verzamelen, registreren en verifiëren van gegevens over slachtoffers van een crisis en/of mensen en huisdieren). Vanaf 1 januari kan SIS worden ingeschakeld. SIS heeft als doel zo snel mogelijk verwanten te informeren over enerzijds de vermisten en anderzijds de niet-zelfredzame slachtoffers. SIS levert een slachtofferlijst, dodenlijst en matchingslijst op. Het principe van SIS sluit aan bij de visie van commissie Bruinooge. Alleen niet-zelfredzamen worden geregistreerd. Zelfredzamen zijn in staat zelf hun verwanten en/of naasten te informeren. Het uitgangspunt is immers dat zelfredzamen zelf kunnen aangeven of zij hulp van de overheid willen. Zelfredzamen kunnen door de gemeente worden gefaciliteerd en gestimuleerd bij het informeren van hun verwanten. Voor de inzet van SIS betalen de Veiligheidsregio's een jaarlijks bedrag van € 17.280. Door de komst van het landelijk SIS, heeft het NRK het contract voor de registratie slachtoffers en verwanteninformatie opgezegd. De Twentse gemeenten betalen hier tot 1 augustus jaarlijks gezamenlijk €30.625 voor.

Ook past het huidige doel zoals beschreven in het regionaal crisisplan, *'Het zorgvuldig verzamelen, groeperen en verifiëren van informatie en het verstrekken van informatie over slachtoffers (hun lot en eventuele verblijfplaats) en dieren (m.b.t. opvang) aan het bevoegd gezag'*, niet bij de geformuleerde uitgangspunten. Daarnaast is uit ervaring gebleken dat dit doel niet haalbaar is:

- Het opvangen van grote groepen mensen vindt nauwelijks plaats;
- Grote incidenten hebben aangetoond dat het niet lukt om snel een compleet slachtofferbeeld te krijgen. Door de zelfredzaamheid zijn zelfredzamen vertrokken, al dan niet uit een opvanglocatie, voordat het proces registratie operationeel is.

Het nieuwe doel voor het proces registratie slachtoffers is om te faciliteren en stimuleren dat verwanten zo snel mogelijk worden geïnformeerd over de toestand en verblijf plaats van en door betrokkenen.

Geadviseerd wordt dan ook op basis van de bovenstaande ervaring en uitgangspunten ten tijde van een crisis of ramp **geen acties meer te ondernemen om een overzicht op te stellen van alle betrokkenen**. Het betekent niet dat er geen gegevens meer worden aangeleverd. De gegevens van verminderd zelfredzamen (slachtoffer- en dodenlijst) worden wel gegenereerd. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor de nafase.

De andere resterende taken, zoals de verificatie van het registratiebestand, registreren van dieren, het faciliteren en informeren van de zelfredzamen, dienen nog wel opgepakt te worden door de gemeenten. Dit betekent dat een aantal gemeentelijke functionarissen nog dient te worden opgeleid en beoefend. Dit voor de uitvoering van taken op het gebied van GEO en GBA informatie.

⁵ Aangezien BZOO prestatie-eisen heeft geformuleerd is het proces verwantinformatie apart beschreven.

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Indien SIS niet opgestart wordt, dan wordt er vanuit bevolkingszorg gefaciliteerd en gestimuleerd dat betrokkenen zo snel mogelijk hun verwanten informeren over hun toestand en verblijfplaats.

Advies

In geval van meerdere dodelijke en/of vermisten en grote behoefte aan verwanteninformatie, wordt de landelijke faciliteit SIS ingeschakeld.

Daarnaast wordt voorgesteld bij de uitvoering van het proces registratie slachtoffers, indien SIS niet operationeel is, geen acties meer te ondernemen om een overzicht van alle betrokkenen op te stellen. Indien SIS niet operationeel is, wordt vanuit bevolkingszorg gefaciliteerd en gestimuleerd dat betrokkenen zo snel mogelijk hun verwanten informeren over hun toestand en verblijfplaats.

Onafhankelijk van SIS, kan een beperkt team registratie slachtoffers worden opgestart voor de uitvoering van een aantal lokale specialistische functies.

4.4.2. Verwanteninformatie

Bij de herziening van het regionaal crisisplan deel 1, januari 2013, is het proces verwanteninformatie ondergebracht bij het proces registratie slachtoffers. Het deelproces verwanteninformatie maakt deel uit van de taakorganisatie informatie. Het belangrijkste doel van het registreren van de (niet zelfredzame) slachtoffers is namelijk *het informeren van de verwanten*.

Indien SIS in werking treedt worden de werkzaamheden rondom verwanteninformatie gedaan door de frontoffice van de ANWB. De gemeente heeft met de komst van SIS hier geen grote meer in maar blijft wel verantwoordelijk. Mocht SIS niet worden ingeschakeld dan kan, indien gewenst, een aantal functionarissen van pers- en publieksvoorlichting deze taak op zich opnemen.

Advies

Geadviseerd wordt in te stemmen met de prestatie-eisen verwanteninformatie waarbij de uitvoering van verwanteninformatie gedaan wordt door SIS. Indien SIS niet is ingeschakeld nemen de functionarissen van pers- en publieksinformatie deze taak op zich.

4.4.3. Registratie schade

Een van de vijf bevolkingszorgtaken uit het besluit wet Veiligheidsregio's is het proces registratie schade. Het proces Registratie Schade is erop gericht om middels het registreren van schademeldingen een zo goed mogelijk beeld van de aard en omvang van de schade in kaart te brengen.

Tot op heden hebben de Twentse gemeenten voor de uitvoering van het proces registratie schade een contract met AAG Bentis voor het registratie systeem. AAG Bentis draagt zorg voor een regionaal uniform schaderegistratiesysteem⁶.

Gezien de hier genoemde uitgangspunten, zoveel mogelijk aansluiten bij het dagelijks werk en het werk uitbesteden indien een andere partij beter toegerust is op die rol, wordt geadviseerd het registreren van de schades te laten uitvoeren door Stichting Salvage en hiervoor een convenant af te sluiten met de Stichting Salvage. De Stichting Salvage biedt kortdurende hulp na brand of crisis aan gedupeerden, geeft advies over het vervolgtraject, neemt schadebeperkende maatregelen en registreert gedupeerden ten behoeve van de schademelding aan verzekeraars. Daar waar de werkgebieden van Stichting Salvage en Bevolkingszorg elkaar raken zijn afspraken gemaakt, die

⁶ De gemeente Enschede maakt gebruik van hun eigen registratiesysteem RISE.

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

vastgelegd zijn in een landelijk Protocol van Afspraken. In een convenant 'schaderegistratie voor veiligheidsregio's' kunnen afspraken worden gemaakt over de ondersteuning van het proces van schaderegistratie.

Consequenties hiervan is dat de schade wordt nog wel geregistreerd maar niet meer door de gemeenten zelf. De betrokkenen zijn hier zelf voor verantwoordelijk en worden hierin bijgestaan door Salvage die een coördinerende en uitvoerende rol heeft. Door het registreren van de geleden schade en de coördinatie van de schademeldingen door Salvage krijgen gemeenten een zo juist en volledig mogelijk beeld van de aard en omvang van de aangerichte schade. Uiteraard blijven de gemeenten wel hun eigen schade registreren, dat wil zeggen de schade aan gemeentelijke eigendommen. Voor gemeenten betekent dit dat een aantal gemeentelijke functionarissen (teamleider en lokale experts) dient te worden opgeleid en beoefend voor de aansturing van Salvage.

Salvage rekent eenmalig een bedrag van € 12.400. Daarnaast is het mogelijk dat voor de inzet van Salvage, afhankelijk van het type incident en de mate van ondersteuning, achteraf nog kosten in rekening worden gebracht. Het contract met AAG bentis, waar de gemeenten structureel € 6188 voor betalen, kan worden opgezegd.

Advies

Voorgesteld wordt Salvage in te zetten bij de uitvoering van het proces registratie schade. Het sluit aan bij de huidige werkzaamheden van Salvage. Dit betekent dat er slechts een beperkt aantal regionale en lokale functionarissen, voor de verbinding met het team bevolkingszorg, dienen te worden opgeleid en geoefend.

2.5 Ondersteuning

Het proces Ondersteuning is belast met het tijdig en in de juiste kwaliteit/kwantiteit ter beschikking stellen van inhoudelijke (bestuurs)ondersteuning en facilitaire en personele voorzieningen ten behoeve van de gemeentelijke crisisorganisatie. Het proces Ondersteuning bestaat uit drie deelprocessen: Bestuursondersteuning, Facilitaire ondersteuning, (preparatie) Nafase. Het proces (preparatie) Nafase wordt in het volgende hoofdstuk apart behandeld.

Advies

De processen Bestuursondersteuning en facilitaire ondersteuning sluiten aan bij de werkzaamheden van de gemeenten en maken ook onderdeel uit van de crisisorganisatie. Voorgesteld wordt deze processen niet te wijzigen.

2.6 Nafase (herstelzorg)

Het proces nafase is een veelomvattend proces en kenmerkt zich door maatwerk en uitvoering in een projectstructuur. De voorbereiding van de nafase begint al tijdens de acute fase, genaamd preparatie nafase. Doel van preparatie nafase is het organiseren van een goede overdracht van de acute fase naar de nafase.

Hoe de nafase precies ingericht moet worden, is in Twente niet vastgelegd. Dit vanwege de diversiteit aan onderwerpen, doelgroepen en (beleids)doelstellingen. Wel zijn kaders gesteld en thema's benoemd die kunnen bijdragen aan het inrichten van de nafase. Ook zijn op dit moment geen afspraken gemaakt over de technische ondersteuning middels een registratiesysteem.

In BZOO wordt de term herstelzorg gehanteerd. Herstelzorg is het proces dat alle werkzaamheden bevat om de ontworpen samenleving terug te brengen naar de "normale" situatie. Uit

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

rampenevaluaties blijkt dat er in de herstelfase sneller hulp op gang komt door het bestaan van korte lijnen tussen gemeente, organisaties en bedrijfsleven. Initiatieven uit de eigen gemeente, passend bij de cultuur van die gemeente, dragen niet alleen bij aan de zelfredzaamheid maar ook aan de gemeenschappelijke verwerking. Zelfredzaamheid is dus ook in dit proces een belangrijk uitgangspunt. Mochten betrokkenen en getroffen personen hulpvragen hebben na de crisis dan kan de gemeenten dit via een informatiebijeenkomst of registratie via internet ondersteunen.

Een lange herstelfase heeft ook veel impact op de gemeentelijke organisatie, niet in de laatste plaats omdat de reguliere werkzaamheden ook zo goed mogelijk doorgang moeten vinden. Gemeenten die te maken hebben gehad met een ramp, weten hoe lang het kan duren voordat een herstelfase volledig kan worden afgesloten.

Advies

De VRT sluit aan bij de visie en uitgangspunten bevolkingszorg. Voorgesteld wordt de prestatie-eisen over te nemen en op te nemen in het plan van aanpak nafase (ter voorbereiding op de uitvoering van de nafase). Ook wordt geadviseerd bijzondere uitvaart onder te brengen bij het proces Nafase (zie voorstel Bijzondere Uitvaartzorg).

Gezien de diversiteit aan onderwerpen tijdens de nafase wordt een beroep gedaan op het improvisatievermogen van het team preparatie nafase. Technisch kan dit proces ondersteunt worden door een registratiesysteem. Zowel RISE of SVIS (naar verwachting medio 2015 beschikbaar) kunnen de nafase ondersteunen. Voorgesteld wordt dit besluit uit te stellen totdat het definitief besluit in het landelijk Veiligheidsberaad over SVIS is gevallen omdat de beide systemen nog niet met elkaar vergeleken kunnen worden.

5. Financiële consequenties

Naar aanleiding van de uitgangspunten en de gerelateerde adviezen zijn de volgende conclusies getrokken voor het budget bevolkingszorg:

- Minder (structurele) regionale opleidings- en oefeninspanningen en – kosten vanwege het uitbesteden (en anders inrichten) van gemeentelijke taken. Dit geldt voor de processen behorende bij publieke zorg en de deelprocessen registratie schade en slachtoffers.
- Meer (structurele) uitgaven voor de Veiligheidsregio Twente voor de processen bevolkingszorg vanwege het organiseren van een aantal landelijke voorzieningen voor de processen bevolkingszorg zoals SIS, borgen en beheer van de producten GROOTer en de bovenregionale communicatie pool.
- De huidige verplichting van het aangaan afspraken met externe partijen verschuift van de gemeenten naar de Veiligheidsregio. De gemeenten betalen nu afzonderlijk voor de contracten met het NRK en AAG Bentis. Op basis van het advies kunnen deze contracten worden opgezegd. Door het opzeggen van een aantal contracten (het huidige contract met het NRK voor opvang en registratie slachtoffers en AAG Bentis voor de registratie schade) is er financiële ruimte voor de gemeenten om eventueel nieuwe contracten aan te gaan.

Deze verschuivingen maken het mogelijk de voorgestelde wijzingen budgettair neutraal door te voeren. De Twentse kring van gemeentesecretarissen hebben hier op 25 juni 2014 mee ingestemd.

6. Voorstel

Gevraagd wordt de onderstaande punten vast te stellen:

- De geformuleerde visie en uitgangspunten voor de kolom Bevolkingszorg;
- De prestatie-eisen op te nemen als doelstellingen in het regionaal crisisplan;
- De consequenties per proces:
 - Het niet meer voorbereiden op het opvangen (en verzorgen) van grote groepen mensen;
 - De coördinatie en uitvoering van het opvangen van niet-zelfredzamen laten uitvoeren door een professionele organisatie (NRK). Hiervoor wordt een regionaal convenant opgesteld waarin aanvullende afspraken worden vastgelegd, waaronder de looptijd en een evaluatiemoment;
 - Bij de uitvoering van de registratie geen overzicht opstellen van alle betrokkenen. Ten behoeve van de nazorg levert SIS een slachtofferlijst, een dodenlijst, een matchingslijst.
 - Stimuleren en faciliteren dat betrokkenen zo snel mogelijk hun verwanten informeren over hun toestand en verblijfplaats
 - De coördinatie en uitvoering van het proces registratie schade laten uitvoeren door een professionele organisatie (stichting Salvage)
 - Het contract met AAG Bentis, ter ondersteuning van het proces registratie schade, op te zeggen.

Tevens wordt gevraagd kennis te nemen van de actiepunten (bijlage 5) die naar aanleiding van deze notitie noodzakelijk zijn. Het implementatietraject wordt medio 2015 afgerond.

Besluitvormingsproces:

De visie, uitgangspunten en adviezen zijn in een eerste concept voorgelegd aan het AOV overleg en de Veiligheidsdirectie. Het AOV overleg is op basis van het adviezen verder gegaan met het uitwerken van de voostellen en de prestatie-eisen.

- Agendacommissie AOV 13 mei
- AOV overleg 20 mei
- Vakgroep OO&V 20 mei
- VD 26 mei
- DB 11 juni
- Kring van gemeentesecretarissen 25 juni
- AB 22 september

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Bijlage 1 Samenvatting consequenties per proces bevolkingszorg

Oud	Nieuw
Publieke zorg	Publieke zorg
<ul style="list-style-type: none"> • Opvang 	<p>Voorgesteld wordt opvang en verzorging te regelen en organiseren die past bij de capaciteit van maximaal 10% van de betrokkenen met een absoluut maximum van 200 niet zelfredzamen.</p> <p>Daarnaast wordt voorgesteld de uitvoering te laten doen voor het opvangen van niet zelfredzamen door het NRK voor kleinschalige incidenten en evenementen. Kosten € 23.500.</p> <p>Geen regionaal team opvang meer wat een besparing betekent in de opleidings- en oefenkosten. Een teamleider opvang en een hoofd opvanglocatie vanuit de regionale pool en twee tot drie lokale medewerkers opvang voor de lokale verbinding is voldoende. Het huidige contract met het NRK kan worden opgezegd (besparing € 11.250).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Primaire levensbehoefte 	Ongewijzigd. Dit proces start op afhankelijk van de behoefte van de burgers en sluit aan bij de visie.
<ul style="list-style-type: none"> • Bijzonder uitvaart 	De werkzaamheden voor dit proces start feitelijk in de nafase. Voorbereidingen die getroffen dienen te worden, worden ondergebracht bij het proces preparatie nafase (geen opleidings- en oefenkosten meer voor de teamleider).
<ul style="list-style-type: none"> • Evacuatie 	Evacuatie komt nauwelijks voor. De motivatie om opgeleid, getraind en geoefend te blijven is nihil aanwezig. De competenties van het hoofd Evacuatie komen overeen met die van het hoofd publieke zorg. Daarom wordt dit proces ondergebracht bij het proces publieke zorg (minder opleidings- en oefenkosten meer voor het hoofd evacuatie).
Omgevingszorg	Ongewijzigd, de taken sluiten aan bij dagelijkse werkzaamheden. Accent ligt op de aansturing ten behoeve het informatieproces (zorgdragen dat de opdrachten worden uitgezet binnen het team en dat de informatie producten gedeeld worden met de andere mono en multi teams)
<ul style="list-style-type: none"> • Milieubeheer 	
<ul style="list-style-type: none"> • Bouwbeheer 	
<ul style="list-style-type: none"> • Ruimtebeheer 	
Ondersteuning	Ondersteuning
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitaire ondersteuning 	Ongewijzigd. De taken zoals het inrichten en ondersteunen van het GCC, verandert niet op basis

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

	van de visie.
<ul style="list-style-type: none"> Administratie ondersteuning 	Voorgesteld wordt dit proces onder te brengen bij proces informatie omdat het zwaartepunt ligt bij het vullen LCMS.
<ul style="list-style-type: none"> Bestuursondersteuning 	De taken blijven ongewijzigd. De taken sluiten aan bij dagelijkse werkzaamheden.
<ul style="list-style-type: none"> Preparatie nafase 	Bijzondere uitvaart wordt toegevoegd aan dit proces.
Informatie	Informatie
<ul style="list-style-type: none"> Registratie slachtoffers 	<p>Voorgesteld wordt om het doel van het proces te wijzigen. Inspanningen worden geleverd om <i>alleen</i> gegevens van niet-zelfredzamen te verzamelen (een doden-, slachtoffer- en vermistenlijst). Zelfredzamen kunnen zich, ten behoeve van de nafase, registreren via zelfregistratie. Contract met het NRK wordt ontbonden (besparing €30.625).</p> <p>Het landelijk SIS kan worden ingezet ten behoeve van de registratie van niet-zelfredzamen (zwaargewonden, dodelijke slachtoffers en vermisten) en de verwanteninformatie telefoon. Kosten € 17.280</p> <p>Regionaal is alleen een beperkt team registratie slachtoffers nodig (teamleider is tevens medewerker SIS) en dit bespaart opleidings- en oefenkosten. Lokaal zijn twee specialisten noodzakelijk voor de GEO en GBA informatie</p>
<ul style="list-style-type: none"> Registratie schade 	<p>Voorgesteld wordt de uitvoering over te laten aan de stichting Salvage (eenmalige kosten € 12.400). Gemeente blijft verantwoordelijk.</p> <p>Het contract met AAG Bentis kan worden opgezegd (besparing € 6188).</p> <p>Regionaal is alleen een beperkt team registratie slachtoffers nodig (teamleider als contact persoon voor Salvage) en dit bespaart opleidings- en oefenkosten.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Verwanteninformatie 	De uitvoering van verwanteninformatie gedaan wordt door SIS. Indien SIS niet is ingeschakeld nemen de functionarissen van pers- en publieksinformatie deze taak op zich en nemen zij deel aan het proces registratie slachtoffers.

Bijlage 2 - Prestatie-eisen bevolkingszorg

1. Crisiscommunicatie

Prestatie/eisen commissie bruinooge (wat)	Regionale vertaling (hoe)
De overheid stimuleert vooraf en tijdens crises dat betrokkenen zichzelf en elkaar informeren.	Het plan risicocommunicatie voorziet in de wijze waarop de gemeenten dit stimuleren. Gestart met de pilot Twente veilig. Van belang is om vooral vooraf te investeren in de zelfredzaamheid van burgers. Tijdens de crisis wordt aansluiting gezocht bij de informatiebehoefte van burgers en worden handelingsperspectieven geboden aan burgers.
Uiterlijk 30 minuten na aanvang van het incident wordt feitelijke informatie beschikbaar gesteld aan betrokkenen, zodat zij zelfredzaam kunnen handelen	Het gaat hier om de eerste duiding van het incident. Er wordt gecommuniceerd wat er feitelijk aan de hand is door de Copi voorlichter. Zelfredzamen mensen kunnen hier (naar eigen inzicht) naar handelen.
Het boegbeeld (het gezicht van de overheid) geeft binnen een uur na aanvang van het incident duiding aan de crisis door afhankelijk van de situatie burgers op te roepen tot (zelf)redzaamheid.	Het boegbeeld is het gezicht van de crisis/ramp die een verhaal passend naar buiten kan vertellen. Binnen een uur van het incident wordt duiding gegeven door middel van het voorzien in de maatschappelijke informatiebehoefte: <ul style="list-style-type: none">• Informatievoorziening (het geven van feitelijke (proces)informatie.• Schadebeperking; instructies, richting geven aan gedrag (handelingsperspectief)• Betekenisgeving: proportioneel aansluiten bij emoties.
Iedere 30 minuten wordt via de social media en op geëigende momenten via andere middelen, mede op basis van behoeften van betrokkenen, feitelijke informatie beschikbaar gesteld. Indien nodig worden concrete handelingsperspectieven geboden	Via de onderstaande middelen wordt uitgegeven aan deze eis: <ul style="list-style-type: none">• BT: begeleiden publieke optredens, spreekteksten voor de burgemeester.• COPI: woordvoering, mediabegeleiding, Twitter.• ROT: RTV Oost (teletekst 123, tickertape, calamiteitenzender), NL Alert, crisis.nl, 0800-1351, en kanalen partners• Taakorganisatie Communicatie:<ul style="list-style-type: none">○ Weblog, Twitter, verklaringen en toespraken○ Woordvoering, perscentrum, persmomenten, nieuwszender RTV Oost,○ Publieksnummer(s), Q&A, publiekslocatie(s), publieksinformatiepunten

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

<p>Waar nodig worden aanvullend concrete instructies verstrekt aan de betrokkenen</p>	<p>Dit maakt onderdeel uit van het voorzien in de maatschappelijke informatiebehoefte: het geven van instructies met als doelstelling schadebeperking. De instructies dienen onderbouwd te zijn met feitelijkheden.</p>
<p>Binnen een uur komt de gemeente of burgemeester met een proportionele reactie, die rekening houdt met de lokale impact en de vragen die onder bevolking leven.</p>	<p>Binnen een uur wordt de impact en de informatiebehoefte gededd door aan te geven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatietekorten (onzekerheden), (ongewenst) gedrag, betekenisgeving • Lokaal, regionaal, bovenregionaal, landelijk
<p>Iedere twee uur daarna duidt het boegbeeld, afhankelijk van de situatie, opnieuw de crisis</p>	<p>Duiding door middel van het voorzien in de maatschappelijke informatiebehoefte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatievoorziening (het geven van feitelijke (proces)informatie. • Schadebeperking; instructies, richting geven aan gedrag (handelingsperspectief) • Betekenisgeving: proportioneel aansluiten bij emoties. <p>Duiding doorlopend aanpassen afhankelijk van de informatiebehoefte.</p>

2. Publieke zorg

Prestatie-eisen Bruinooge	Regionale vertaling
<p>Zelfredzamen prestatie-eis (1): Zelfredzame betrokkenen worden gestimuleerd of waar nodig gefaciliteerd bij het zelfstandig voorzien in hun opvang en verzorging.</p>	<p>Door middel van publieksinformatie (het geven van handelingsperspectieven op basis van feitelijke informatie)stimuleren dat mensen zelfstandig de plaats van het incident verlaten en zelf tijdelijk opvang te zoeken bij familie of vrienden. Zo nodig te faciliteren door middel van het beschikbaar stellen van communicatiemiddelen (mobiele telefoons, internet) zodat betrokkenen zelf contact kan opnemen.</p>
<p>Zelfredzamen prestatie-eis (2): Daar waar mogelijk wordt aangesloten bij de maatregelen die door redzame omstanders zijn geïnitieerd .</p>	<p>Gebruik maken van spontane opvang op initiatief van een bedrijf of een café in de buurt. Indien de opvang voldoet sluit de gemeente hier bij aan.</p>
<p>Verminderd zelfredzamen prestatie eis (3): Passende opvang en verzorging wordt uiterlijk 3 uur na aanvang van het incident geleverd.</p>	<p>Hulpverleners maken eerst gebruik van de spontane opvang. Binnen 1,5 is het NRK inzetbaar voor de opvang van (niet) zelfredzamen.</p>

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Dat wil zeggen dat ten minste onderdak, drinken en voedsel, sanitaire voorzieningen en toegang tot informatie en indien aan de orde een slaappleats of EHBO is georganiseerd.	Binnen 3 uur wordt een opvanglocatie/ passende opvang en verzorging georganiseerd voor deze doelgroep. Ten aanzien van de locaties kan gebruik gemaakt worden van de 30 opvanglocaties die regionaal in beeld zijn gebracht.
Verminderd zelfredzamen prestatie-eis (4): Er wordt opvang en verzorging geregeld of georganiseerd die past bij de capaciteit van maximaal 10% van de betrokkenen met een absoluut maximum van 200 personen.	10% van de betrokkenen dient tijdelijk worden opgevangen. Indien er meer dan 200 personen voor een langere duur moeten worden opvangen wordt gebruik gemaakt van de regionale lijst van opvanglocaties. Op deze wijze wordt een passende opvanglocatie gevonden.
Verminderd zelfredzamen prestatie-eis (5): Er wordt, indien aan de orde, uiterlijk binnen 48 uur tijdelijke huisvesting geregeld.	Het gaat hierbij om de mensen waarvan duidelijk is dat ze niet terug kunnen keren naar hun woning en ook niet ondergebracht kunnen worden bij familie/vrienden. Streeftijd is binnen 48 uur.
Verminderd zelfredzamen prestatie-eis (6): Daar waar nodig en mogelijk worden redzame burgers in staat gesteld om een bijdrage te leveren bij de opvang en verzorging	Indien mogelijk, coördineert de teamleider opvang , in samenwerking met het hoofd opvanglocatie, initiatieven van burgers.

3. Informatie

Prestatie-eisen Verwanteninformatie	
Prestatie-eis Informeren van verwanten (1): Zelfredzame betrokkenen worden gestimuleerd om actief contact te zoeken met (de contactpersoon van) de verwanten.	Dit vindt plaats via het proces publieksinformatie (zie prestatie-eisen crisiscommunicatie). Indien SIS inwerking treedt, wordt het stimuleren van zelfredzamen, mede gedaan door de front-office van SIS.
Prestatie-eis Informeren van verwanten (2): Zelfredzame betrokkenen worden waar nodig gefaciliteerd bij het in contact komen met verwanten.	Dit wordt gedaan door publieksinformatie. (zelfregistratie via website en/ of telefoonnummer) . Daarnaast in een opvanglocatie of een gemeentelijk loket. De zelfredzamen worden gefaciliteerd doormiddel van het beschikbaar stellen van een telefoon en/of internet.
Prestatie-eis Informeren van verwanten (3): Verwanten worden gestimuleerd en waar nodig gefaciliteerd bij het vinden van een betrokken familielid/kennis.	Zie hierboven.

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

<p>Verminderd zelfredzamen Prestatie-eis Informeren van verwanten (4): Uiterlijk 8 uur na aanvang van de (acute) crisis zijn minimaal 500 verwanten die zich bij de frontoffice hebben gemeld, geïnformeerd over (het verloop van) het proces.</p>	<p>Indien er sprake is van grote informatiebehoefte door verwanten (dit wordt zichtbaar door middel van een omgevingsanalyse, zie crisiscommunicatie) wordt SIS ingeschakeld. Uitvoering wordt gedaan door de front-office SIS.</p> <p>In geval van minimale verwantenvragen wordt deze eis uitgevoerd door medewerkers pers- en publieksvoorlichting (binnen het team registratie slachtoffers).</p> <p>In geval van ernstige gewonden en/of dodelijke slachtoffers worden verwanten geïnformeerd door de ziekenhuizen en/of politie.</p>
<p>Prestatie-eis Informeren van verwanten (5): Verwanten die na 8 uur na aanvang van de (acute) crisis nog in onzekerheid zijn over het lot van de betrokkene die zij zoeken, worden elke 4 uur actief over de status van het proces geïnformeerd.</p>	<p>Zie hierboven</p>
<p>Prestatie-eis Informeren van verwanten (6): Verwanten die na 24 uur na aanvang van de (acute) crisis nog in onwetendheid zijn, krijgen een individuele contactpersoon toegewezen die hen regelmatig en naar behoefte informeert over en, indien aan de orde, betreft bij het identificatieproces.</p>	<p>Opnemen als aandachtspunt voor de nafase voor de politie. De gemeente en de politie wijzen een contactpersoon aan die toezien dat het informeren van verwanten na 24 uur plaatsvindt.</p>
<p>Het boegbeeld legt als onderdeel van de duiding uit hoe het proces 'informeren van verwanten' is georganiseerd en welke problematiek dit met zich meebrengt (waaronder zorgvuldigheid versus snelheid).</p>	<p>Dit wordt voorbereid door de stafsectie communicatie, onder verantwoordelijkheid van de AC communicatie. Het valt onder reguliere crisiscommunicatie (zie prestatie-eisen crisiscommunicatie).</p>

4. Herstelfase

Prestatie/eisen commissie Bruinooge Herstelzorg	Regionale vertaling
Berokkenen worden gestimuleerd om via de reguliere weg contact te zoeken met de benodigde hulpverlenende instantie(s) voor de herstelzorg.	Via het proces pers/ en publieksvoorlichting organiseren. Communicatie is één van de projecten in het plan van aanpak voor de nafase.
Betrokkenen die zich (toch) bij de overheid melden voor (een vorm van) herstelzorg worden gefaciliteerd bij het in contact komen met de desbetreffende hulpverlenende instantie(s).	Het faciliteren van zelfredzamen opnemen als aandachtspunt voor nafase.
Betrokkenen kunnen zich, indien daar behoefte aan is, registreren zodat zij op de hoogte worden gehouden van de afhandeling van de crisis. Zij worden daarbij gefaciliteerd door de overheid (zelfregistratie).	Bij voorkeur organiseren van zelfregistratie voor de nafase. Dit voor alle betrokkenen (zelfredzamen en verminder zelfredzamen)
Voordat de acute fase van de crisis is afgerond (normaliter binnen 24 uur) is een plan van aanpak voor de herstelfase opgesteld met als doel het zorgdragen voor een goede overdracht, waarin aandacht is voor: <ul style="list-style-type: none">• interne procesorganisatie en zorg aan de eigen organisatie• de wijze waarop slachtoffers ondersteund worden als het gaat om de schade afhandeling, verwijzing naar psychosociale hulpverlening, et cetera• collectieve rouwverwerking• communicatie, evaluatie en verantwoording over de crisis	Het team preparatie nafase stelt een plan van aanpak op en maakt gebruik van het model plan van aanpak. Hierin staan thema's w.o. thema's de thema's zoals benoemd in de prestatie-eis. Termijn van 24 uur wordt niet gehanteerd. Het eerste concept plan van aanpak nafase, normaliter binnen 24 uur, wordt gebruikt als afschalingsdocument en wordt ter goedkeuring voorgelegd aan het beleidsteam. Een vastgesteld plan van aanpak nafase door het college van B&W geldt als prestatienorm.
Er wordt een publieksenquête gehouden om de tevredenheid onder de betrokkenen over de bevolkingszorg inzichtelijk te maken.	Organiseren in de nafase in samenwerking met de GGD. Een publieksenquête is voor alle betrokkenen met als doel de tevredenheid over het optreden van de overheid te meten.

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Bijlage 3: gemeentelijke inkomsten en uitgaven gemeentelijke kolom

2015		Inkomsten		Uitgaven	
1.	Bijdrage gemeenten voor OTO	90.000		90.000	Opleiden trainen en oefenen voor bevolkingszorg, waarvan 30.000 communicatie
2.	Bijdrage gemeenten ondersteuning bevolkingszorg	50.000		2.200	bijdrage aan het IFV voor de bovenregionale communicatie pool
				6.920	Bijdrage aan het IFV voor GROOTer
				17.280	Bijdrage aan het IFV voor SIS
3.	Bijdrage convenanten op basis van begroting 2013	48.063			
4.	Budget beschikbaarheid gemeentelijke kolom	50.000		50.000	Kosten voor de piketregeling OVD BZ (salaris, auto en overige faciliteiten)
5.	Gemeentelijk oefenen	11.084			
Totaal		249.147		166.400	
6.	Extra uitgaven VRT ten behoeve van de gemeentelijke kolom	20.714		15.264	Nieuwe uitgaven van regionale en landelijke voorzieningen en naar aanleiding van bevolkingszorg op orde.
				4.697	1. Accounts voor bevolkingszorg
				p.m.	Account voor crisiscommunicatie
				60.000	2. Ondersteuning zelfregistratie door SVIS
				23.500	3. Piketregeling AC BZ en AC COM
					4. Nieuw contract NRK
Totaal		269861		269861	

Toelichting gemeentelijke inkomsten en uitgaven gemeentelijke kolom

gemeenten binnen de VRT

Ad 1. Naar aanleiding van de voorstellen, zoals geformuleerd in deze notitie, kan worden geconcludeerd dat er minder opleidings- en oefeninspanningen gedaan moeten worden. Dit geldt voor de processen behorende bij publieke zorg en de deelprocessen registratie schade en slachtoffers. Daarom wordt voorgesteld de gemeentelijke bijdrage te verlagen van € 10.000 naar € 6430. Dit betekent dat een budget van € 90.000 overblijft voor het opleiden, trainen en oefenen van bevolkingszorg en crisiscommunicatie. Dit bedrag wordt realistisch geacht aangezien de afgelopen jaren, zonder inkrimping van het aantal gemeentelijke functionarissen, structureel € 40.000 is overgebleven.

Ad 2. Het landelijke Veiligheidsberaad heeft ingestemd met het organiseren van een aantal landelijke voorzieningen voor de processen bevolkingszorg zoals SIS, borgen en beheer van de producten GROOTer en de bovenregionale communicatie pool. De bedragen worden rechtstreeks door het IFV verrekend met de Veiligheidsregio. Hiervoor is geen structureel budget opgenomen binnen de Veiligheidsregio. Voorgesteld wordt het overgebleven bedrag uit het OTO-budget (zie ad 1), € 3570 per gemeente, anders te labelen en te gebruiken voor de ondersteuning van de processen bevolkingszorg.

Ad 3 . De gemeenten betalen nu afzonderlijk voor de contracten met het NRK en AAG Bentis (zie bijlage huidige kosten gemeentelijke crisisbeheersing per gemeenten). Deze contracten worden opgezegd. Voorgesteld wordt om de huidige bijdrage aan het NRK en AAG Bentis op te nemen in de bijdrage die de gemeenten reserveren voor de processen bevolkingszorg. Dit komt neer op een extra bedrag voor de gemeente variërend tussen € 1100 voor de kleine gemeente tot € 10000 voor de grootste gemeente (zie overzicht gemeentelijke crisisbeheersing 2013 volgende pagina, totaal bedrag laatste kolom). Voor de wijze van betaling wordt geadviseerd dit op dezelfde wijze te doen als het huidige budget voor OTO. De Veiligheidsregio schiet het bedrag voor en vorderen dit bij de gemeenten.

Ad 4. Dit bedrag is gereserveerd uit de BDUR gelden voor de gemeentelijke beschikbaarheid en wordt besteed aan de piketfunctie van officier van dienst.

Ad 5. Dit bedrag is gereserveerd uit de BDUR gelden voor het gemeentelijk oefenen.

Ad6. Extra bijdrage vanuit de VRT om de regionale en landelijke voorzieningen te faciliteren.

Nieuwe uitgaven ten behoeve van regionale en landelijke voorzieningen en naar aanleiding van bevolkingszorg op orde.

Ad 1. Toegang tot diverse applicaties (basisomgeving en V-net) is een noodzakelijke voorwaarde om het OTO-programma te kunnen draaien en gegarandeerde beschikbaarheid tot het veiligheidsnet met de benodigde hulpmiddelen. Kosten voor een basisomgeving en veiligheidsnet zijn € 234,85 per account.

Voor de hoofden, teamleiders en informatiecoördinatoren bevolkingszorg wordt voorgesteld functionele accounts aan te schaffen. Voor crisiscommunicatie wordt voorgesteld alle teamleden een

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

account op naam te geven. Reden hiervoor is dat er 50 communicatie medewerkers gelijktijdig aan het werk kunnen zijn. Het is dan niet werkbaar indien meerdere functionarissen werken onder één functienaam (bijvoorbeeld omgevingsanalist 1, 2 of 3) . Bovendien mocht analist 2 per ongeluk inloggen als analist 1 dan is analist 1 zijn gegeven kwijt.

Ad 2. In het derde kwartaal van 2015 komt voor de ondersteuning van de zelfregistratie, een zelfregistratiemodule van SVIS. Een zelfregistratiemodule is een belangrijke voorwaarde voor het ondersteunen van zelfredzaamheid. De kosten hiervoor zijn nog onbekend.

Ad 3. Voorgesteld wordt over te gaan tot een hard piketregeling voor de functie algemeen commandant bevolkingszorg en crisiscommunicatie. Door deze functies op een hard piket te zetten is de wettelijke opkomst gegarandeerd en kan worden gewerkt met een kleine poule waarvoor een goed opleidings- en oefenprogramma kan worden gerealiseerd en heeft ook een grotere kans op het opdoen van praktijkervaring. Een ander voordeel is dat de algemeen commandant in dienst komen van de VRT waardoor ze meegaan in de RGA cyclus van de Veiligheidsregio Twente, hetgeen het mogelijk maakt meer dan voorheen te sturen op kwaliteit.

Kosten: Kosten 11/16 regeling schaal 11. €53.334- voor de piketten algemeen commandant bevolkingszorg en algemeen commandant crisiscommunicatie. Daarnaast kunnen er kosten komen voor de overuren en/of taxi kosten. In totaal moet een bedrag van 60.000,- worden begroot voor deze twee piketten.

Ad 4. In deze notitie wordt voorgesteld de uitvoering te laten doen voor het opvangen van niet zelfredzamen door het NRK voor kleinschalige incidenten en evenementen. Kosten € 23.500.

Incidentele kosten w.o. het aanschaffen van een mediamonitoringsysteem en een convenant met Salvage worden bekostigd uit het budget van de Veiligheidsregio.

Uitgaven gemeentelijke crisisbeheersing per gemeente in 2013

	opv + verz.	registratie	AAG-Bentis	OTO	uitgaven
	11.250	30.625	6.188	140.000	
verdeelsleutel	inwonertal	inwonertal	getrapt	evenredig	
Almelo	1.306	3.556	619	10.000	15.481
Borne	391	1.063	450	10.000	11.904
Dinkelland	468	1.273	450	10.000	12.190
Enschede	2.848	7.753		10.000	20.601
Haaksbergen	437	1.188	450	10.000	12.075
Hellendoorn	641	1.745	450	10.000	12.836
Hengelo	1.454	3.957	619	10.000	16.030
Hof van Twente	632	1.720	450	10.000	12.802
Losser	405	1.102	450	10.000	11.956
Oldenzaal	578	1.573	450	10.000	12.601
Rijssen / Holten	675	1.837	450	10.000	12.962
Tubbergen	380	1.035	450	10.000	11.865
Twenterand	609	1.659	450	10.000	12.719
Wierden	427	1.163	450	10.000	12.040
	11.250	30.625	6.188	140.000	188.063

Bijlage 4: Taken Nederlands Rode Kruis

Het Rode Kruis verzorgt de volledige operationele uitvoering van één of meerdere opvanglocatie(s) of herenigingsplekken. Hiertoe worden onder andere de volgende taken uitgevoerd:

- het coördineren van de Rode Kruis ondersteuning en vervullen van een adviesfunctie op een locatie waar betrokkenen worden opgevangen;
- het ter plekke opstellen van een inrichtingsplan voor een locatie met op te vangen mensen;
- het voorbereiden van een locatie waar betrokkenen terecht kunnen voor opvang/ distributie;
- het zorgdragen voor veilige tijdelijke opvang van betrokkenen;
- het signaleren van aanwezigheid van verminderd zelfredzamen en doorgeven van specifieke hulpbehoefte aan de Veiligheidsregio;
- bieden van een luisterend oor, aandacht, erkenning, steun en troost;
- bieden van handelingsperspectief en praktische informatie aan betrokkenen;
- bieden van structuur en bevorderen van zelfredzaamheid (zelfcontrole);
- mobiliseren van steun uit de eigen sociale omgeving van de betrokkenen;
- behartigen van de belangen van de hulpvragers;
- verstrekken van informatie aan verminderd zelfredzamen;
- doorverwijzen naar - en samenwerken met - andere deskundigen/ professionals, bijvoorbeeld met medewerkers PSHOR (psychosociale hulp), artsen of ander medisch personeel (medische hulp);
- begeleiden van, en zorgen voor kinderen, ouderen en minder validen (verminderd zelfredzamen) waardoor zij passende hulp ontvangen;
- Het leveren van 200 ligeenheden in de regio, die binnen 1,5 uur inzetbaar zijn. Een ligeenheid bestaat uit: een veldbed, een disposable deken, een disposable hoofdkussen, en een verzorgingset. Landelijk beschikt het Rode Kruis over 1400 snel inzetbare ligeenheden.
- begeleiden van sociale en recreatieve activiteiten in een opvanglocatie;
- het verlenen van eerste hulp;
- het verlagen van het risico op psychopathologie bij betrokkenen, door het bieden

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Bijlage 5 Actiepunten n.a.v. BZOO in Twente

Het Dagelijks Bestuur en de kring van gemeentesecretarissen hebben in juni 2014 ingestemd met het rapport BZOO in Twente. Naar aanleiding hiervan zijn de onderstaande acties puntsgewijs opgesomd en onderverdeeld in een zestal onderwerpen:

- Regionaal crisisplan
- NRK
- SIS
- Salvage
- Accountsbevolkingszorg
- Financiën

Het implementatietraject wordt medio 2015 afgerond. In het AOV overleg van 26 augustus 2014 zijn de actiepunten besproken en akkoord bevonden.

Regionaal crisisplan

Acties	Wie	Status
Aanpassen regionaal crisisplan deel 2	Jantina	Wordt uitgevoerd
Aanpassen regionaal crisisplan deel 1	Jantina	Niet gestart
Aanpassen taakkaarten en checklists publieke zorg, informatie, registratie,	Kim, Nicole	Wordt uitgevoerd – taakkaarten gereed
Aanpassen checklist OVD BZ	Jan	Niet gestart
Aanpassen checklist AC BZ, adviseur bevolkingszorg ROT	Annelies/Jacqueline	Niet gestart
Aanpassen checklist adviseur stafsectie bevolkingszorg	Peter, Sytze	Niet gestart
Aanpassen alarmeringslijst	Peter	Gereed
Invullen nieuwe alarmeringslijst	AOV's	Wordt uitgevoerd, tot 1 september
Informereren AC BZ	Annelies	Gereed
Informereren AC-ten tijdens AC dag	Jantina (BZOO), Kim en Annelies (SIS)	Niet gestart
Communiceren richting hoofden en teamleiders voorafgaande aan de oefeningen	Brechje	Wordt uitgevoerd
Uitkomsten BZOO (w.o. visie communiceren naar buiten)	Annelies/ Ellen/ Tim/ Suzan	Niet gestart

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

1. Samen optrekken risicocommunicatie		
2. Communicatie na het AB, nieuwsbrief, externe partners en burgers		
Bedankbriefje teamleiders uitvaartverzorging en hoofden evacuatie (ondertekening door Arie van Eck)	Kim/Nicole	Niet gestart
Aanpassen en invullen Vnet 3.0	Peter/Brechje	Wordt uitgevoerd

SIS

Acties	Wie	Status
Aanwijzen regionaalcoördinator SIS aan voor de koude fase.	Kim Nijland	Afgerond
Bevoegdheden van de Algemeen Commandant Bevolkingszorg	Annelies Barrett	Afgerond
Beleggen van SIS-taken bij regionale functionarissen	Kim Nijland/Nicole Teesink/Wim Meijerink	Afgerond, wordt verwerkt in RCP
Model Inzetopdracht aanpassen	Kim Nijland/Nicole Teesink	Afgerond
SIS aansluiten op de nafase (Aanpassen plan van aanpak en informeren teamleiders preparatie nafase)	Teamleiders pre. Nafase	Niet gestart
Informeren medewerkers CRIB middels een bijeenkomst	Kim Nijland/Nicole Teesink	Eind september 2014
Aanpassen operationele factsheet SIS	Kim en Annelies	Niet gestart
Opstellen werkinstructie alarmeren SIS	Kim, Nicole	Niet gestart

Salvage

Acties	Wie	Status
Organiseren en afsluiten convenant met Salvage	Kim, Nicole	15 december 2014 AB
Opzeggen convenant AAG Bentis	Kim, Nicole	Afgerond
Afstemmen met Brandweer over rol salvage	Kim, Nicole	Niet gestart
Informeren en bedanken lokale medewerker registratie schade	AOV's	Niet gestart

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Model inzetopdracht Salvage	Kim, Nicole	Niet gestart
-----------------------------	-------------	--------------

NRK

Acties	Wie	Status
Overleg met NRK over; over inhoud convenant, werkwijze, afstemming, samenwerking, inzet, verdeling verantwoordelijkheden, middelen, duur overeenkomst etc.	Sytze	15 dec 2014 in het AB
Informeren OVD-en over rol NRK (OVD dagen	Jan	Gereed
Organiseren en afsluiten convenant met NRK	Sytze	Niet gestart
Vorbereiden voorstel Algemeen Bestuur VRT over nieuwe regionale samenwerking met NRK.(najaar 2014)	Sytze	4 ^e kwartaal 2014
Opstellen werkinstructie samenwerking met het NRK	Tonny	4 ^e kwartaal 2014
Formuleren van een inzetopdracht c.q verantwoordingsdocument	Tonny	4 ^e kwartaal 2014
Opstellen checklist inzet NRK	Tonny	4 ^e kwartaal 2014
Afspraken / Werkinstructie bezetting opvanglocatie.	Tonny	4 ^e kwartaal 2014
Opzeggen lokale overeenkomsten NRK (voorbeeldbrief)	Sytze	4 ^e kwartaal 2014
Opzeggen oude convenant	AOV's	Niet gestart
Informeren en bedanken lokale medewerker opvang	AOV's	Niet gestart

Accounts bevolkingszorg

Acties	Wie	Status
Aanvragen functionele accounts. Opdracht bij ICT neerleggen (verzoek statisch wachtwoord)	Annelies	Wordt uitgevoerd
Aanpassen gemeentelijke wegwijzers	Ben	Niet gestart
Informeren hoofden en teamleiders	Brechje, Peter	10 september
Instructie werken met Basisomgeving	Brechje	Wordt uitgevoerd

Notitie: bevolkingszorg op orde in Twente

Financiën

Acties	Wie	Status
Aanpassen gemeentelijke begroting	Afd. Fin/ Annelies Barrett	Wordt uitgevoerd
Aanpassen invorderingsopdrachten	Annelies Barrett	2015
Organiseren Piketregeling AC Com en BZ (personele wijziging)	Annelies en Jaqueline	Wordt uitgevoerd
Organiseren restant bedrag VRT	Herman	Niet gestart
Opnemen begroting in nieuwe financieringsystematiek VRT	Herman	2016