

# Overeenkomst regionale ondersteuning bevolkingszorg

**Veiligheidsregio Twente**

**en**

**Het Nederlandse Rode Kruis**

Opgesteld door : Het Nederlandse Rode Kruis  
Datum : 3-11-2014  
Versie : Definitief 1.0

ONDERGETEKENDEN:

de Veiligheidsregio Twente, gevestigd te Enschede, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. S.W.J.G. Schelberg, plaatsvervangend voorzitter van de Veiligheidsregio Twente, hierna te noemen "Veiligheidsregio",

en

de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Het Nederlandse Rode Kruis, gevestigd te Den Haag aan het Leeghwaterplein 27, 2521 CV, ingeschreven onder nummer 40409352 in het Handelsregister, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. F.W. van Hogendorp, voorzitter district Twente en mevr. S. Slotman-Lammertink, secretaris district Twente, hierna te noemen "het Rode Kruis",

hierna individueel ook te noemen 'Partij' en gezamenlijk ook te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- Het college van burgemeester en wethouders op grond van artikel 2 Wet veiligheidsregio's belast is met de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- De Veiligheidsregio op grond van artikel 9 Wet veiligheidsregio's bij gemeenschappelijke regeling is ingesteld;
- In de gemeenschappelijke regeling aan de Veiligheidsregio het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing is opgedragen;
- De betreffende gemeenten in de Veiligheidsregio in geval van een ramp of een crisis volgens het regionaal crisisplan verantwoordelijk zijn voor de opvang en verzorging van de niet-gewonde getroffen, die na evacuatie en/of ontruiming elders dienen te worden ondergebracht;
- De Veiligheidsregio een team Bevolkingszorg heeft geïnstalleerd als onderdeel van de inrichting van rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- Het Rode Kruis actief is als onpartijdige, neutrale en onafhankelijke hulporganisatie voor mensen in nood in binnen- en buitenland;
- Het Rode Kruis door haar functie in de samenleving, haar expertise en capaciteit op meerdere onderdelen een belangrijke rol kan spelen in de ondersteuning aan het team Bevolkingszorg, mede door invulling te geven aan burgerparticipatie en zelfredzaamheid;
- Het Rode Kruis de beschikking heeft over adequaat getrainde vrijwillige hulpverleners op het terrein van de (sociale-) noodhulpverlening, die ingezet kunnen worden voor bevolkingszorg taken;
- De Veiligheidsregio en het Rode Kruis van mening zijn dat een gestructureerde en duurzame samenwerking in het kader van de Bevolkingszorg een duidelijke meerwaarde heeft voor de burgers in de Veiligheidsregio;
- Om een landelijk uniforme dienstverlening te kunnen realiseren deze overeenkomst gebaseerd is op de landelijk opgestelde modelovereenkomst.
- Partijen hun onderlinge afspraken over de ondersteuning door het Rode Kruis aan het team Bevolkingszorg wensen vast te leggen in onderliggende overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

## Hoofdstuk I. Inleidende bepalingen

### **Artikel 1 Doel van deze overeenkomst**

1. Deze overeenkomst heeft tot doel om afspraken vast te leggen over:
  - a. de ondersteuning van het Rode Kruis aan het team Bevolkingszorg van de Veiligheidsregio. Het gebied van de Veiligheidsregio is aangegeven in Bijlage 1. De kaders van de ondersteuning zijn vastgelegd in de modules zoals opgenomen in artikel 3 en nader omschreven in Bijlage 2;
  - b. de wijze van samenwerken;
  - c. de kosten van de ondersteuning door het Rode Kruis en;
  - d. communicatie tussen Partijen.
  
2. De navolgende bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst:
  1. De Veiligheidsregio
  2. Keuzemodules en moduleomschrijvingen
  3. Kostenoverzicht
  4. Embleem en logo Rode Kruis
  5. Grondbeginselen Rode Kruis

### **Artikel 2 Veelgebruikte begrippen**

- *Veiligheidsregio*: een openbaar lichaam als bedoeld in artikel 9 van de Wet veiligheidsregio's.
- *Team Bevolkingszorg*: de organisatorische eenheid als bedoeld in artikel 2.1.3 van het Besluit veiligheidsregio's met de volgende taken:
  - a. het geven van voorlichting aan de bevolking
  - b. het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking
  - c. het verzorgen van nazorg voor de bevolking
  - d. het registreren van slachtoffers;
  - e. het registreren van schadegevallen;
  - f. het adviseren van het regionaal operationeel team.
- *Taakorganisatie*: de organisatorische eenheid die een deeltaak uitvoert van het team bevolkingszorg.

### **Artikel 3 Afnemen modules**

1. De Veiligheidsregio neemt de volgende module van het Rode Kruis af:  
Basismodule: Algemene ondersteuning en opvang;
3. De module zoals genoemd in lid 1 van dit artikel is nader omschreven in Bijlage 2.

4. De Veiligheidsregio kan tijdens de looptijd van deze overeenkomst besluiten extra modules af te nemen. Partijen zullen de afname van extra modules schriftelijk vastleggen in een addendum bij deze overeenkomst. Deze aanvullende dienstverlening van het Rode Kruis vangt aan op een nader tussen Partijen schriftelijk overeen te komen moment.
5. De Veiligheidsregio kan tijdens de looptijd van deze overeenkomst besluiten modules stop te zetten. Hiervoor geldt een schriftelijke aankondigingstermijn aan het Rode Kruis van ten minste drie maanden. Deze vernieuwde afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een addendum aan deze overeenkomst.

## Hoofdstuk II. Verantwoordelijkheden Partijen

### **Artikel 4 Verantwoordelijkheden Rode Kruis**

1. Het Rode Kruis ondersteunt de Veiligheidsregio en daarin vertegenwoordigde gemeenten in de voorbereiding op rampen en crisissituaties, zoals beschreven in de module-omschrijving 'Algemene ondersteuning en opvang', zoals opgenomen in [Bijlage 2](#).
2. Het Rode Kruis is voorts verantwoordelijk voor het uitvoeren van de taken zoals overeengekomen in artikel 3 en nader uitgewerkt in [Bijlage 2](#).
3. Het Rode Kruis draagt zorg voor een pool van 50 vrijwillige hulpverleners in de Veiligheidsregio.
4. Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor de werving, selectie en opleiding van vrijwillige hulpverleners Bevolkingszorg.
5. Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor het geïnfocmeerd houden van haar vrijwillige hulpverleners.
6. Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor het up to date houden van de contactgegevens van haar gecertificeerde vrijwillige hulpverleners in het alarmeringssysteem.
7. Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan en het coördineren van de ingezette vrijwillige hulpverleners van het Rode Kruis en voor aflossing bij een operationele inzet.
8. De leidinggevende van het Rode Kruis ter plaatse geeft leiding aan de vrijwillige hulpverleners van het Rode Kruis. Deze rapporteert aan en ontvangt instructies van het hoofd bevolkingszorg (en/of hoofd van de betreffende taakorganisatie binnen het proces bevolkingszorg) van de betreffende gemeente.
9. Op verzoek kan het Rode Kruis ook voorzien in materialen ten behoeven van de nachtopvang in de vorm van ligeheden. Deze ligeheden bestaan uit een stretcher, disposable deken, disposable hoofdkussens en een sanitatiekit. Het Rode Kruis zal naar vermogen aan dit verzoek voldoen. Aanvullende voorwaarden voor deze dienstverlening zijn opgenomen in bijlage 2.
10. De Coördinator Noodhulp (CN) van het Rode Kruis is als beroepskracht met betrekking tot de planvorming het eerste aanspreekpunt binnen de Veiligheidsregio. Deze wordt centraal ondersteund door de Accounthouder Bevolkingszorg op het verenigingskantoor.

## **Artikel 5 Verantwoordelijkheden Veiligheidsregio**

1. De Veiligheidsregio is op grond van de gemeenschappelijke regeling verantwoordelijk voor het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;
2. De Veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de organisatie van (multidisciplinaire) oefeningen. De Veiligheidsregio betreft het Rode Kruis bij deze oefeningen.
3. De Veiligheidsregio is verantwoordelijk voor het leveren van benodigde middelen en informatie ten behoeve van de uitvoering van de verplichtingen uit deze overeenkomst door het Rode Kruis.
4. De Veiligheidsregio is verantwoordelijk voor het beschrijven van de taken van het Rode Kruis in het regionaal crisisplan van de Veiligheidsregio, zoals bedoeld in artikel 16 van de Wet Veiligheidsregio's, en het informeren van de gemeenten in de Veiligheidsregio over de inhoud van deze overeenkomst.

## **Artikel 6 Wijze van samenwerking**

1. De Veiligheidsregio zorgt voor de aanwezigheid van functionarissen die bij een inzet van het Rode Kruis bevoegd zijn om instructies te geven aan de hoogst geplaatste vertegenwoordiger van het Rode Kruis ter plaatse.
2. Het Rode Kruis voert in de eerste 7x24 uur na alarmering van het Rode Kruis de overeengekomen taken en activiteiten in het kader van deze overeenkomst uit zonder nacalculatie van kosten. Indien de Veiligheidsregio na de bovengenoemde periode verdere ondersteuning wenst van het Rode Kruis, dienen hier nadere (financiële) afspraken tussen Partijen over te worden gemaakt. Het Rode Kruis kan dan op projectbasis ondersteuning bieden, welke ondersteuning buiten de kaders van deze overeenkomst valt. Deze afspraken dienen nader te worden vastgelegd in een addendum bij deze overeenkomst.

## Hoofdstuk III. Financiële bepalingen

### **Artikel 7 Kosten en wijze van betaling**

1. De jaarlijkse kosten voor de Veiligheidsregio voor de uitvoering door het Rode Kruis van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst bedragen EUR 23.531,- zoals nader gespecificeerd in het Kostenoverzicht in Bijlage 3.
2. Het Rode Kruis brengt de kosten zoals gesteld in lid 1 van dit artikel en zoals gespecificeerd in Bijlage 3 jaarlijks middels een factuur, in het eerste kwartaal in rekening bij de Veiligheidsregio. Deze factuur heeft betrekking op het jaar waarin deze wordt verstuurd.
3. De Veiligheidsregio zal alle aan het Rode Kruis verschuldigde gelden binnen dertig dagen na de factuurdatum aan het Rode Kruis betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie, of opschorting uit welken hoofde dan ook.

4. Het Rode Kruis zal jaarlijks de kosten aanpassen conform de 'Consumenten Prijs Index Alle Huishoudens Naar Consumentengoederen' van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
5. Ondersteuning die het Rode Kruis biedt buiten de overeengekomen modules wordt op basis van nacalculatie bij de Veiligheidsregio in rekening gebracht.

#### Hoofdstuk IV. Overige bepalingen

##### **Artikel 8 Overleg**

1. Jaarlijks vindt ten minste eenmaal overleg plaats door of namens de directeur Veiligheidsregio en de voorzitter of portefeuillehouder noodhulp van het district Twente van het Rode Kruis over de uitvoering van deze overeenkomst en daarvoor relevante beleidsontwikkelingen.
2. Het Rode Kruis neemt deel aan het door de Veiligheidsregio geïnitieerde structurele beleidsmatig overleg over het functioneren van het team Bevolkingszorg, voor zover dit relevantie heeft voor de uitvoering van deze overeenkomst.
3. Jaarlijks vindt ten minste viermaal operationeel overleg plaats tussen een beleidsmedewerker van de Veiligheidsregio en de Coördinator Noodhulp van het Rode Kruis over de praktische uitvoering van de overeenkomst.
4. De Veiligheidsregio betreft het Rode Kruis tijdig bij de voor de uitvoering van deze overeenkomst relevante regionale beleidsontwikkelingen met betrekking tot de Veiligheidsregio.

##### **Artikel 9 Evaluatie**

1. Partijen evalueren jaarlijks de samenwerking op in ieder geval de volgende onderdelen:
  - a. rapportages en inzet van het Rode Kruis na elke ramp of crisis waarbij het Rode Kruis is ingezet, op te stellen door het Rode Kruis;
  - b. op verzoek van de Veiligheidsregio zal het Rode Kruis deelnemen aan de evaluatie van een inzet in de kenniskring;
  - c. rapportage van de geplande en uitgevoerde gezamenlijke oefeningen, op te stellen door de Veiligheidsregio;
  - d. de communicatie tussen Partijen.

##### **Artikel 10 Wijziging**

1. Partijen kunnen uitsluitend in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen of aanvullen. Deze wijzigingen en aanvullingen worden van kracht nadat zij schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Het Rode Kruis kan besluiten om, ten gunste van het behalen van de prestatie-indicatoren uiteengezet in de module-omschrijvingen in Bijlage 2, de wijze van uitvoering van modules te

optimaliseren. De wijze van uitvoering van de taken en activiteiten zal dan dienovereenkomstig in de Veiligheidsregio worden doorgevoerd.

#### **Artikel 11 Communicatie over andere Partij en logogebruik Rode Kruis**

1. Communicatie over de Veiligheidsregio door het Rode Kruis vindt uitsluitend plaats in overleg met de Veiligheidsregio.
2. Communicatie door de Veiligheidsregio in welke vorm dan ook over het Rode Kruis vindt uitsluitend plaats na voorafgaande goedkeuring door het Rode Kruis, afdeling persvoorlichting.
3. In verband met de beschermde status van het embleem van het Rode Kruis en het logo van het Nederlandse Rode Kruis, opgenomen in Bijlage 4, mag het embleem van het Rode Kruis nimmer door de Veiligheidsregio worden gebruikt en zal de Veiligheidsregio alleen met schriftelijke toestemming vooraf van het Rode Kruis gebruik mogen maken van het logo van het Nederlandse Rode Kruis. Aan deze toestemming kan het Rode Kruis voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

De Veiligheidsregio vrijwaart het Rode Kruis van alle aanspraken in en buiten rechte met betrekking tot de inzet van vrijwillige hulpverleners van het Rode Kruis onder verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio, zoals omschreven in deze overeenkomst, voor zover de vrijwillige hulpverleners handelen of gehandeld hebben binnen de van de Veiligheidsregio gegeven opdracht.

#### **Artikel 13 Overdraagbaarheid rechten**

Partijen dragen hun rechten en verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet aan derden over zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

#### **Artikel 14 Duur van de samenwerking**

1. Deze overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening en eindigt op 1 januari 2017.
2. Deze overeenkomst wordt daarna stilzwijgend verlengd, telkens met een periode van 1 jaar, tenzij de overeenkomst door een van de Partijen per einddatum als gesteld in artikel 14.1 wordt opgezegd met een opzeggingstermijn van minimaal 3 maanden.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht, geschillen en rechtsbevoegdheid**

1. Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van onderhavige overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen Partijen in onderling overleg

trachten tot een oplossing te brengen, indien door Partijen gewenst met inschakeling van een daartoe in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar.

3. Indien met betrekking tot deze geschillen door Partijen geen vergelijk wordt bereikt, worden de geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

#### **Artikel 16 Ontbinding**

1. Elk der Partijen heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekende brief te ontbinden indien:
  - a. de andere Partij, ook na een ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn voor herstel is gesteld, de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt. Geen ingebrekestelling is vereist indien de andere Partij reeds in verzuim is en de aard van het verzuim de ontbinding rechtvaardigt;
  - b. een Partij in faillissement of surséance van betaling komt te verkeren, dan wel in geval van stillegging, liquidatie, overname of enige daarmee vergelijkbare rechtstoestand van de onderneming van een partij;
  - c. een Partij schade toebrengt aan naam, integriteit of faam van de andere Partij.
2. Het Rode Kruis heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekende brief te ontbinden indien:
  - a. door handelen of nalaten van de Veiligheidsregio het Rode Kruis niet (meer) in staat is conform de grondbeginselen van het Rode Kruis, zoals opgenomen in Bijlage 5, zijn activiteiten in het kader van deze overeenkomst uit te voeren;
  - b. enig handelen of nalaten van de Veiligheidsregio het imago van het Rode Kruis, dan wel de waardigheid van het embleem of logo van het Rode Kruis kunnen aantasten.
3. Ontbinding laat de overige rechtsmiddelen, waaronder het recht tot het vorderen van schadevergoeding, onverlet.

#### **Artikel 17 Contactpersonen**

Elk der Partijen wijst contactpersonen aan die verantwoordelijk zijn voor het onderhouden van contacten in het kader van deze overeenkomst.

Voor het Rode Kruis is de eerste aangewezen functionaris: de Coördinator Noodhulp van het District Twente. Voor de Veiligheidsregio is de eerste aangewezen functionaris: de senior adviseur gemeenten van het Veiligheidsbureau.



**Artikel 18 Citeertitel**

Deze overeenkomst wordt aangehaald als: "Overeenkomst regionale ondersteuning bevolkingszorg Veiligheidsregio Twente en het Nederlandse Rode Kruis."

**Artikel 19 Vervanging eerdere afspraken**

Deze overeenkomst vervangt de overeenkomsten Opvang en Verzorging tussen de afzonderlijke Twentse gemeenten en het Nederlandse Rode Kruis.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud te Hengelo op 15 december 2014.

De Veiligheidsregio Twente

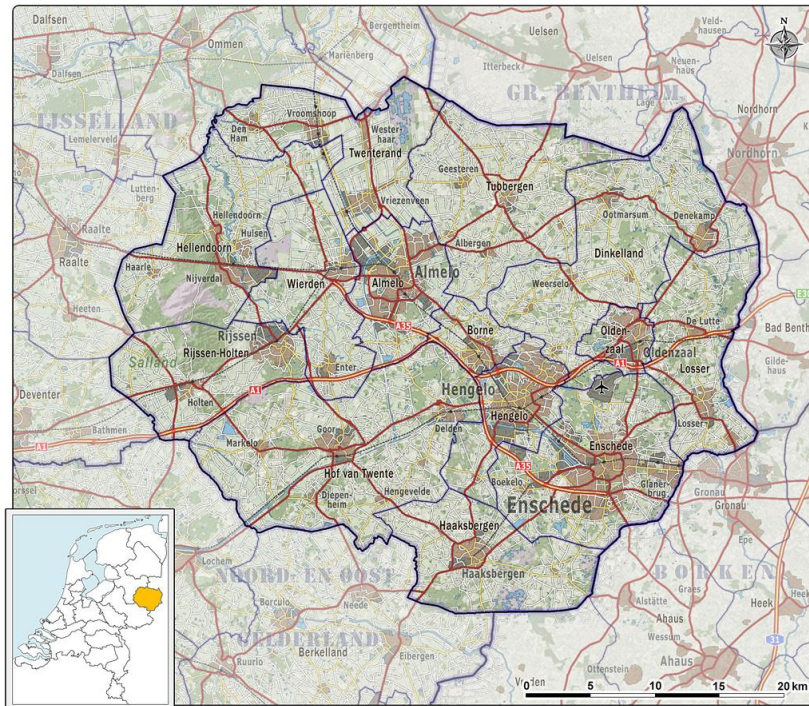
Het Nederlandse Rode Kruis

.....  
de heer drs. S.W.J.G. Schelberg  
Plv. Voorzitter Veiligheidsregio Twente

.....  
Dhr. F.W. van Hogendorp  
voorzitter district Twente

.....  
Mevr. S. Slotman-Lammertink  
secretaris district Twente

## Bijlage 1. De Veiligheidsregio Twente



### Lijst van deelnemende gemeenten:

**Almelo**  
**Borne**  
**Dinkelland**  
**Enschede**  
**Haaksbergen**  
**Hellendoorn**  
**Hengelo**  
**Hof van Twente**  
**Losser**  
**Oldenzaal**  
**Rijssen-Holtén**  
**Tubbergen**  
**Twenterand**  
**Wierden**

## **Bijlage 2. Modules en module-omschrijvingen**

Deze overeenkomst bestaat uit een vaste basis, namelijk de module “Algemene Ondersteuning en Opvang” en een aantal modules waaruit de Veiligheidsregio een keuze kan maken.

De vaste basis is gelijk voor alle Veiligheidsregio 's en waarborgt de uitgangspunten van het Rode Kruis. Dit betreft het behoud van landelijke uniformiteit in de hulpverlening en het kunnen verlenen van interregionale bijstand.

Het modulaire deel van de overeenkomst stelt de Veiligheidsregio in staat ondersteuning op maat te ontvangen.

Samen vormen zij één overeenkomst voor de ondersteuning aan de Veiligheidsregio.

Hieronder staat een beschrijving van de diensten, activiteiten, prestatie-indicatoren en randvoorwaarden per overeengekomen module.

In Bijlage 3 is aangegeven welke modules de Veiligheidsregio afneemt en welke bijdrage in de kosten de Veiligheidsregio daarvoor jaarlijks betaalt aan het Rode Kruis.

**Basismodule: ALGEMENE ONDERSTEUNING EN OPVANG**  
 Taakorganisatie: Publieke Zorg

Vrijwillige hulpverleners en beroepskrachten van het Rode Kruis staan 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar om hulp te verlenen bij rampen en calamiteiten.

De hulpverleners van het Rode Kruis verzorgen de opvang van getroffen en bij calamiteiten. Of dit nu in een buurtcentrum geschiedt dan wel in een hotel. Het Rode Kruis verzorgt de volledige operationele uitvoering van één of meer opvanglocatie(s), informatiepunten en/of herenigingsplekken. Met persoonlijke aandacht en oog voor de individuele zorgbehoefte van getroffen en.

Door de basismodule Algemene Ondersteuning en Opvang worden de basisvoorzieningen, benodigde middelen en voldoende gekwalificeerde vrijwillige hulpverleners in de regio gegarandeerd.

Met de module Algemene Ondersteuning en Opvang levert het Rode Kruis de volgende diensten.

Dienst(verlening)	Activiteiten
50 Gecertificeerde Hulpverleners	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werving &amp; selectie hulpverleners</li> <li>- Opleidings- en bijscholingsactiviteiten</li> <li>- Certificering</li> <li>- Trainen en Oefenen</li> <li>- Aansturen hulpverleners</li> <li>- Beschikbaar hebben van actuele taakkaarten en andere werkdocumenten ten behoeve van hulpverleners</li> <li>- Verzekering voor vrijwillige hulpverleners van het Rode Kruis</li> <li>- Vrijwilligersmanagement</li> </ul>
24/7 inzetbaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alarmering van twee functionarissen 24/7 via meldkamer</li> <li>- Onderhoud en beheer paggers</li> <li>- Onderhoud en beheer van een alarmeringssysteem</li> <li>- Bij grotere calamiteiten wordt interregionale bijstand georganiseerd</li> <li>- Voor langdurige inzet wordt voor aflossing gezorgd</li> <li>- Kwaliteitsmanagement middels jaarlijkse interne audits</li> </ul>
Leidinggeven aan een inzet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 24/7 minimaal twee piket functionarissen beschikbaar, afstemmen welke hulp nodig is en aansturen operatie</li> <li>- Aansturen van hulpverleners door teamleiders op locatie</li> <li>- Organiseren van inzet, eventuele opschaling en aflossing</li> <li>- Teamleider is vast aanspreekpunt op locatie voor gemeente (bijvoorbeeld OVD of Hoofd Opvang Locatie) en teamleider rapporteert aan functionaris gemeente tijdens inzet</li> <li>- Evalueren van een inzet en resultaten delen en indien nodig treffen van verbetermaatregelen</li> </ul>
Opvangen en verzorgen van getroffen en	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inrichten van opvanglocatie met de aanwezige of zo nodig door de gemeente beschikbaar gestelde middelen</li> <li>- Stimuleren van zelfredzaamheid getroffen en</li> <li>- Begeleiden van en zorgen voor getroffen en, waaronder kinderen, ouderen en minder validen (verminderd zelfredzamen), waardoor zij passende hulp ontvangen</li> <li>- Verstrekken van goederen en etenswaren, drinken, recreatiemateriaal, etc. op opvanglocatie(s)</li> <li>- Zorgen voor optimale veiligheid in de opvanglocatie, maar geen beveiligingstaken</li> <li>- Ondersteunen bij sociale en recreatieve activiteiten</li> <li>- Praktische informatie aan getroffen en verstrekken</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bieden van handelingsperspectief aan getroffen en in overleg met gemeente</li> <li>- Zo mogelijk direct inspringen op specifieke zorgbehoeften van individuele hulpvragers en doelgroepen</li> <li>- Doorwijzen naar en samenwerken met andere deskundigen/ professionals.</li> <li>- Opbouwen van slaapgelegenheden, ligeheden kunnen tot max. 1400 stuks geleverd worden</li> <li>- Naast de ondersteuning in een opvanglocatie, kan het Rode Kruis op verzoek van de Veiligheidsregio ook met bevolkingszorgtaken ondersteunen bij o.a. stille tochten, herdenkingsbijeenkomsten, maatschappelijke onrust en dreigende crises.</li> </ul>
EHBO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inrichten en in bedrijf houden van een eerstehulp post met gecertificeerde EHBO-ers</li> <li>- Verrichten van eerstehulphandelingen</li> <li>- Signaleren en doorverwijzen van letsels en/of aandoeningen waarvoor een arts of verpleegkundige geraadpleegd moet worden</li> <li>- Contact onderhouden en samenwerken met professionals zoals: huisarts, GHOR, PSOR (psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen) of Ambulancedienst</li> </ul>
Partnership	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aansluiting op regionaal crisisplan</li> <li>- Aansluiting op- en indien gewenst adviseren over regionaal beleid bevolkingszorg</li> <li>- Bijdrage aan het organiseren van gezamenlijke oefeningen</li> <li>- Deelnemen aan (multidisciplinaire) oefeningen</li> </ul> <p>De Coördinator Noodhulp van het Rode Kruis is als beroepskracht het eerste (vaste) aanspreekpunt binnen en voor de Veiligheidsregio, Ambtenaren openbare orde en rampenbestrijding en/of team Bevolkingszorg . Deze wordt centraal ondersteund door een landelijke backoffice, zoals de Accounthouder Bevolkingszorg. De Voorzitter en de Portefeuillehouder Noodhulp zijn op bestuurlijk niveau de aanspreekpunten.</p>
Planvorming	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontwikkelen van beleid</li> <li>- Participeren in landelijk beleid</li> <li>- Deelname aan landelijke en regionale overleg structuren</li> <li>- Bijdrage aan ontwikkeling beleid zelfredzaamheid en burgerparticipatie in relatie tot bevolkingszorg</li> <li>- Verwerken van de rol van het Rode Kruis in de regionale deelplannen</li> </ul>
Coördineren van Burgerhulp	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Begeleiden van burgers die hulp kunnen verlenen in de opvanglocatie</li> <li>- Beschikbaar hebben van taakkaarten ten behoeve van burgerhulp</li> </ul>
Inzicht in geschiktheid en mogelijkheden van de door de gemeente aangewezen opvanglocaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schouwen van opvanglocaties</li> <li>- Controleren op: <ul style="list-style-type: none"> <li>Toegankelijkheid en of beperkingen (mindervaliden)</li> <li>Capaciteit</li> <li>Faciliteiten (o.a. telefonie, wifi, internet)</li> <li>Opvang mogelijkheden</li> <li>Bereikbaarheid</li> <li>Contactgegevens (bijvoorbeeld sleutelhouder)</li> <li>Beperkingen</li> </ul> </li> <li>- Adviseren over: <ul style="list-style-type: none"> <li>Te treffen voorbereidingen</li> <li>Inrichting</li> </ul> </li> <li>- Opstellen inrichtingsplan per opvang locatie</li> </ul>
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- EHBO uitrusting</li> <li>- Herkenbare dienstkleding</li> <li>- Materiaal voor nachtopvang</li> </ul>
Stimuleren contactherstel Website ikbenveilig.nl	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ontwikkelen, onderhouden en beheren van publieke website</li> <li>- Onder de aandacht brengen van de website voor, tijdens en na een crises</li> <li>- Stimuleren van getroffen en in overleg met gemeente</li> <li>- Stimuleren van getroffen en in overleg met gemeente om zich via de website te registreren (stimuleren zelfredzaamheid)</li> </ul>

## **Bereikbaarheid, afstemming en coördinatie**

Het Rode Kruis is 24/7 bereikbaar via het landelijk Rode Kruis alarmnummer: 0800-4455690. Twee piketfunctionarissen zijn gedurende een calamiteit in de eerste lijn beschikbaar voor advies, ondersteuning en coördinatie. De volledige staf van de afdeling Noodhulp Nationaal van het Rode Kruis staat ter beschikking in geval van opschaling. Een adviseur van het Rode Kruis kan op verzoek van de Veiligheidsregio als liaison deelnemen in een COPI of (Regionaal) Operationeel Team.

## **Planvorming**

De Veiligheidsregio's zijn de spil in de hulpverlening bij rampen en grote incidenten. Het Rode Kruis actief betrekken bij de planvorming helpt haar een inzet zo optimaal mogelijk te laten aansluiten op het regionale crisisplan. Het Rode Kruis adviseert en ondersteunt de Veiligheidsregio bij het opstellen van de regionale planvorming door:

- Kennis en ervaring op het gebied van (inter)nationale inzet, burgerhulp en zelfredzaamheid te delen.
- Taakkaarten beschikbaar te stellen voor de uitvoerende taken Bevolkingszorg.
- Opvanglocaties te bezichtigen en mede op grond van (inter)nationale best practices en ervaring te adviseren over de voor- en nadelen van de betreffende locatie(s);
- Kennis en expertise over de verschillende vormen van opvang, 1 of meerdere opvanglocaties en voor korte of langere duur, te delen.

## **Oefenen**

Het Rode Kruis:

- Denkt en helpt mee in het beschrijven van Rode Kruis-taken bij regionale oefeningen in relatie tot de afgenomen modules, zoals overeengekomen in artikel 3 en nader uitgewerkt in [Bijlage 2](#).
- Neemt deel aan regionale oefeningen, met als doel het verbeteren van de samenwerking.

## **Evaluëren**

Het Rode Kruis:

- Verwerkt lessen en aanbevelingen opgedaan bij de uitvoering van de hulpverlening in de plannen gericht op bevolkingszorg;
- Neemt deel aan regionale evaluatiebijeenkomsten.

## **Zelfredzaamheid en Burgerhulp**

Het Rode Kruis:

- Past het principe van zelfredzaamheid toe in de hulpverlening, met als doel getroffen en minder afhankelijk te maken van de overheid ten tijde van rampen en crises: uitgangspunt is zelfredzame getroffen en indien nodig te faciliteren om zo spoedig mogelijk terug te keren naar de 'normale situatie';
- Benut zelfredzaamheid en geeft het een centrale plek in haar hulpverlening;
- Sluit indien mogelijk aan bij acties die door redzame omstanders zijn geïnitieerd; burgers worden in staat gesteld een bijdrage te leveren aan de hulpverlening;
- Kan op basis van haar ervaring met het werken met vrijwillige hulpverleners bij uitstek in geval van burgerhulp een coördinerende rol op zich nemen.

## Communicatie

### Het Rode Kruis:

- Bevordert contactherstel en heeft een platform ontwikkeld waarin getroffen en verwanten op een snelle en eenvoudige manier na een ramp en/of calamiteit met elkaar in contact kunnen komen. Op [www.ikbenveilig.nl](http://www.ikbenveilig.nl) kunnen getroffen zich op eenvoudige wijze registreren en hun eigen persoonlijke status communiceren. Verwanten maken van deze zelfde website gebruik om de status van getroffen eenvoudig op te zoeken.

## Prestatie-indicatoren

- Het Rode Kruis vangt binnen 1 uur na alarmering aan met de opvang van getroffen.
- De opvang is passend bij de capaciteit van maximaal 200 personen.
- Indien sprake is van meer dan 200 op te vangen personen wordt interregionale bijstand ingezet.
- Leveren van maximaal 200 liggendebedden binnen 1,5 uur na opdracht van de gemeente. Een liggendebedden bestaat uit: een veldbed, een 'disposable' deken, een 'disposable' hoofdkussen, en een verzorgingsset met artikelen voor persoonlijke hygiëne.
- Indien meer dan 200 liggendebedden nodig zijn kunnen, afhankelijk van capaciteitsvragen elders, maximaal 1200 extra liggendebedden worden geleverd met een langere levertijd dan 1,5 uur.
- Er is een duidelijk beeld van de algemene hulpvragen die getroffen hebben in een opvanglocatie.
- Zelfredzame betrokkenen worden gestimuleerd of waar nodig gefaciliteerd bij het zelfstandig voorzien in hun opvang en verzorging.
- Daar waar mogelijk wordt aangesloten bij de maatregelen die door redzame omstanders zijn geïnitieerd.
- Daar waar nodig en mogelijk worden redzame burgers in staat gesteld een bijdrage te leveren bij de opvang en verzorging.
- Zelfredzame betrokkenen worden gestimuleerd om actief contact te zoeken met (de contactpersoon van) verwanten.

## Randvoorwaarden

- De betreffende gemeente levert alle faciliteiten en middelen die nodig zijn voor de opvang en die niet bij de dienstverlening van het Rode Kruis beschreven staan.
- De betreffende gemeente organiseert de opvang van dieren.

### Bijlage 3. Kostenoverzicht

Het Nederlandse Rode Kruis heeft een transparant nationaal kostenmodel ontwikkeld voor het berekenen van de kosten voor het aanbieden van de hulpverlening aan de Veiligheidsregio 's in het proces Bevolkingszorg. Het Rode Kruis ontvangt geen subsidie voor deze dienstverlening. Het Rode Kruis hanteert een basisbedrag voor de Algemene ondersteuning en opvang, die voor alle Veiligheidsregio 's gelijk is. Daarmee wordt de nationale dekking van het Rode Kruis gegarandeerd. Aanvullend kiest de Veiligheidsregio via welke modules de ondersteuning door het Rode Kruis gewenst is.

#### Totale kosten van deze overeenkomst voor de Veiligheidsregio

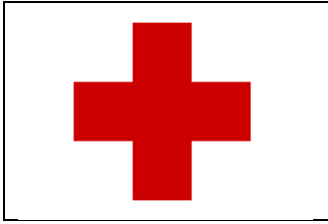
De kosten voor de Veiligheidsregio zijn berekend op basis van de afgenomen modules.

Module	Kosten
Basismodule: Algemene ondersteuning en Opvang	€ 23.531,-
<b>Totale Kosten</b>	<b>€ 23.531,-</b>



**Bijlage 4.**

A) Het Rode Kruis-embleem:



Het Rode Kruis-embleem bestaat uit een rood kruis op een witte achtergrond.  
Het Rode Kruis-embleem mag op geen enkele wijze worden gebruikt.

B) Het logo van het Nederlandse Rode Kruis:



## Bijlage 5. Grondbeginselen

Het Nederlandse Rode Kruis onderschrijft onvoorwaardelijk de zeven grondbeginselen van het Rode Kruis, vastgesteld door de Internationale Rode Kruis Conferentie in Wenen 1965. Dit zijn:

- (i) Menslievendheid.  
Het Rode Kruis, ontstaan uit het verlangen zonder onderscheid hulp te bieden aan gewonden op het slagveld, streeft ernaar overal ter wereld het lijden van mensen te voorkomen en te verlichten. Zijn doel is bescherming van leven en gezondheid en het garanderen van respect voor ieder mens. Het streeft naar wederzijds begrip, vriendschap, samenwerking en blijvende vrede tussen alle volkeren.
- (ii) Onpartijdigheid.  
Het Rode Kruis maakt geen onderscheid naar nationaliteit, ras, geloof, klasse of politieke mening. Het tracht het lijden te verlichten van de individuele mens en laat zich daarbij slechts leiden door zijn noden. Het zal het eerst hulp bieden waar deze het meest noodzakelijk is.
- (iii) Neutraliteit.  
Om ieders vertrouwen te blijven genieten, kiest het Rode Kruis bij conflicten geen partij. Het mengt zich niet in geschillen op gebied van politiek, ras, geloof of ideologie.
- (iv) Onafhankelijkheid.  
Het Rode Kruis is onafhankelijk. De nationale verenigingen moeten autonoom blijven, opdat zij altijd kunnen handelen volgens de Grondbeginselen van het Rode Kruis. Wel hebben zij de taak hun overheid te assisteren bij humanitaire hulpverlening en zijn zij onderworpen aan de wetten van hun land.
- (v) Vrijwilligheid.  
Het Rode Kruis is een organisatie op basis van vrijwilligheid. Het wil op geen enkele manier winst of voordeel behalen.
- (vi) Eenheid.  
In ieder land kan er maar één Rode Kruis- of Rode Halve Maan-vereniging zijn. Deze moet openstaan voor iedereen en werkzaam zijn in het hele land.
- (vii) Algemeenheid.  
De Internationale Beweging van het Rode Kruis en de Rode Halve Maan is wereldwijd. Alle nationale verenigingen zijn gelijkwaardig. Zij hebben gelijke verantwoordelijkheden en de plicht om elkaar te helpen.