

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Herziening besluit proces registratie schade	AGENDAPUNT	E07a
DATUM	15 december 2014		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	K. Nijland
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	[Telefoonnummer]
PORTEFEUILLEHOUDER	Burgemeester Stegers		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

Aan het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Twente wordt gevraagd het eerder genomen besluit over het proces registratie schade schaderegistratie te herzien en niet over te gaan tot het aangaan van een convenant met Stichting Salvage.

Samenvatting

Het proces Registratie Schade is, middels het registreren van schademeldingen, erop gericht om een zo goed mogelijk beeld van de aard en omvang van de schade in kaart te brengen. Op 22 september 2014 heeft het Algemeen Bestuur ingestemd met het advies om de uitvoering hiervan te laten doen door de Stichting Salvage. De afspraken dienden bekrachtigd te worden met een convenant. Na overleg over met de Stichting Salvage is besloten hier vanaf te zien aangezien het huidige 'Protocol van Afspraken' met de Stichting Salvage voldoende is gebleken. Er wordt dus gevraagd om een herziening van het besluit van 22 september 2014. Geadviseerd wordt geen convenant meer af te sluiten met de Stichting Salvage.

Dit betekent dat het huidige doel van het proces registratie schade komt te vervallen. Het team bevolkingszorg onderneemt geen inspanningen meer om, middels het registreren van schademeldingen, een zo goed mogelijk beeld van de aard en omvang van de schade in kaart te brengen.

De Salvage biedt *wel* kortdurende hulp na brand of crisis aan gedupeerden, geeft advies over het vervolgtraject, neemt schadebeperkende maatregelen en registreert gedupeerden ten behoeve van de schademelding aan verzekeraars. Dit staat in het protocol van afspraken.

Aan het algemeen bestuur,

Het proces Registratie Schade is, middels het registreren van schademeldingen, erop gericht om een zo goed mogelijk beeld van de aard en omvang van de schade in kaart te brengen. Op 22 september 2014 heeft het Algemeen Bestuur ingestemd met het advies om de uitvoering hiervan te laten doen door de Stichting Salvage. De afspraken dienden bekrachtigd te worden met een convenant. Na overleg over met de Stichting Salvage is besloten om hiervoor geen aanvullende afspraken te maken. Argumenten hiervoor zijn:

1. In het kader van zelfredzaamheid zijn de meeste Veiligheidsregio's van mening dat getroffen en zelf hun schade kunnen melden bij de verzekeraar.
2. Alleen bij een beroep op de "Wet tegemoetkoming schade bij rampen" hebben de gemeenten de verplichting om een registratie lijst op te leveren. Dit kan georganiseerd worden in de Nafase van een incident d.m.v. een oproep aan de getroffen en.
3. Als de Veiligheidsregio Twente de enige is die een convenant met Salvage afsluit, worden de kosten aanzienlijk hoger, aangezien de eerste berekeningen gebaseerd waren op deelname van meerdere regio's.

Dit houdt in dat het huidige doel van het proces registratie schade komt te vervallen. Het team bevolkingszorg onderneemt **geen** inspanningen meer om middels het registreren van schademeldingen, een zo goed mogelijk beeld van de aard en omvang van de schade in kaart te brengen. Indien het verkrijgen van een schadebeeld toch gewenst is, wordt dit opgepakt in de Nafase van een crisis en/of ramp. Getroffenen worden dan gevraagd zich te melden bij de gemeente.

Dit betekent niet dat de gemeenten niets meer doen voor haar burgers als het gaat om schademeldingen. In het huidige Protocol van afspraken met de Stichting Salvage uit 2011 staat dat de Stichting Salvage de volgende taken heeft bij brand, explosie en/of blikseminslag:

- op verzoek inschakelen van Salvagecoördinatoren voor de inzet bij multidisciplinaire crisisteam;
- ondersteunen van de gedupeerde(n);
- het nemen van schadebeperkende maatregelen;
- waarnemen en signaleren;
- informeren en overdracht aan betrokken verzekeraar.

Salvage treedt op namens alle verzekeraars.

Tot de zomer 2014 hadden de Twentse gemeenten voor de uitvoering van het proces registratie schade een contract met AAG Bentis voor het registratie systeem. Het contract met AAG bentis is inmiddels opgezegd.

Besluitvormingsproces:

- Agendacommissie AOV 30 oktober 2014
- AOV overleg 11 november 2014
- VD 17 november 2014
- DB 26 november 2014
- Kring van gemeentesecretarissen 26 november 2014
- AB 15 december 2014

Enschede, 26 november 2014

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
P.E.J. den Oudsten