

MEMO

AAN Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Twente
VAN Gerald de Haan
DATUM 29 juni 2015
ONDERWERP Landelijke ontwikkelingen SIS

B04a

Landelijke ontwikkelingen SIS

Het landelijk SIS, verwanteninformatiesysteem, is nu ruim een jaar operationeel ter ondersteuning van verwanteninformatie voor de Veiligheidsregio's. Na twee inzetten van SIS, bij de grote brand in het verzorgingscomplex van de gemeente Nijmegen en het monstertruck-drama van de gemeente Haaksbergen, is de behoefte ontstaan om enkele verbeteringen door te voeren. Deze verbeteringen zijn besproken en akkoord bevonden door de landelijke borgings- en beheersorganisatie van SIS.

Middels deze memo wil ik u informeren over de landelijke ontwikkelingen en de recente wijzingen. Deze wijzingen worden binnen Twente verwerkt in het regionaal crisisplan.

- **Doorvoeren nieuwe naam Verwantencontact**

Tijdens de inzetten is gebleken dat de term 'ANWB-verwanteninformatie' voor de burger verwarrend is. De naam wordt niet geassocieerd met een overheidsvoorziening die door de Veiligheidsregio is ingezet. Het hanteren van een eenduidige term is belangrijk en daarom is de volgende naam geïntroduceerd: '*Verwantencontact 088 269 00 00*'.

Er is een duidelijke keuze gemaakt voor de term 'verwant'. De letterlijke betekenis van het woord 'verwant' is: verbonden doordat je familie bent. Velen zullen zich aangesproken voelen als de overheid het woord 'verwant' gebruikt.

- **Website verwantencontact**

Het IFV heeft de domeinnaam www.verwantencontact.nl geregistreerd. Deze wordt nu ingericht met aanvullende informatie.

Verschil met de website 'ik ben veilig' van het Rode Kruis:

De website 'ik ben veilig' gaat er vanuit dat betrokkenen bij een incident zelf in staat zijn hun gegevens achter te laten op de site (zelfredzaam). Betrokkenen laten gegevens achter zodat anderen hen kunnen vinden. 'Verwantencontact 088 269 00 00' registreert gegevens van personen die zelf niet in staat zijn contact op te nemen met verwanten, omdat zij bijvoorbeeld gewond zijn en in het ziekenhuis liggen (niet zelfredzaam).

- **Mondelinge activatie SIS**

Door de landelijke borgingsorganisatie is besloten om het 'mondeling' activeren van SIS bij het Landelijke Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) te laten gelden als de formele opdracht voor het operationaliseren van SIS. Een nagezonden schriftelijke opdracht van de betrokken Veiligheidsregio heeft, na twee inzetten, geen toegevoegde waarde gehad.

In Twente heeft de Algemeen Commandant Bevolkingszorg het mandaat SIS te activeren.