

## VOORSTEL

### Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Consultatie documenten landelijke meldkamer organisatie	AGENDAPUNT	E01a
DATUM	29 juni 2015		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	A.M. Kristen-Reerink
REGISTRATIENUMMER	15004402	TELEFOONNUMMER	0620615739
PORTEFEUILLEHOUDER	Burgemeester Schelberg		

---

### Besluit

[Toelichting]

### Voorstel

- Kennis te nemen van de volgende documenten die door KLMO<sup>1</sup> aan de veiligheidsregio's zijn aangeboden:
  - ter consultatie
    1. Plan van aanpak
    2. Ontwerpplan LMO
    3. Landelijk kader samenvoeging meldkamers
    4. Protocol Due diligence commissie
  - ter informatie
    5. Nulmeting Meldkamers
    6. Notitie financiële en materiële overdracht
    7. Proeve van een wetsvoorstel
- In te stemmen met de bijgevoegde conceptreactie (bijlage 8).
- De reactie ter kennis te brengen van het Veiligheidsberaad die op basis daarvan de gemeenschappelijke reactie vormt namens de veiligheidsregio's en deze vervolgens inbrengt bij de bestuurlijke (landelijke) regiegroep LMO.

### Samenvatting

De KLMO heeft een pakket documenten opgeleverd. Deze documenten vormen de basis waarop de komende periode wordt toegewerkt naar het moment van overdracht van de meldkamertaken van de oude naar de nieuwe situatie. De documenten zijn ter vaststelling voorgelegd aan de bestuurlijke regiegroep LMO. De leden van het Veiligheidsraad die zitting hebben in deze regiegroep willen hun achterban, de besturen van de veiligheidsregio's, consulteren. Het Veiligheidsberaad heeft om die reden het bestuur van de Veiligheidsregio Twente bij brief van 23 april jl. (2015/V015) het pakket ter consultatie gestuurd. Doel van de consultatie is om aan de hand van de ontvangen reacties van de besturen van de veiligheidsregio's een gezamenlijke reactie te formuleren in het Veiligheidsberaad. De gezamenlijke reactie wordt vervolgens door de portefeuillehouder Informatievoorziening van het Veiligheidsberaad ingebracht in de bestuurlijke regiegroep LMO die de documenten uiteindelijk vaststelt.

### Aan het algemeen bestuur

De besturen van de veiligheidsregio's hebben op 13 oktober 2013, met andere betrokken partijen<sup>2</sup> binnen het meldkamerdomein, het Transitieakkoord 'Meldkamer van de toekomst' ondertekend. Het Transitieakkoord bepaalt

---

<sup>1</sup> KLMO: Kwartiermakersorganisatie Landelijke MeldkamerOrganisatie

dat er een landelijke meldkamerorganisatie (LMO) komt met maximaal tien locaties. De huidige regionale meldkamers gaan daarin op. De minister van Veiligheid en Justitie wordt formeel verantwoordelijk voor de LMO, die beheersmatig wordt ondergebracht bij de Nationale Politie. In het transitieakkoord zijn op hoofdlijnen afspraken gemaakt over het organisatiemodel van de meldkamerorganisatie, de financiering, de verantwoordelijkheden en de tien locaties. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over de te volgen weg van de oude naar de nieuwe situatie. De bestuurlijke regiegroep LMO en de operationele stuurgroep LMO<sup>3</sup> geven sturing aan de transitie. De veiligheidsregio's zijn daarin bestuurlijk, respectievelijk ambtelijk vertegenwoordigd.

Het doel van de transitie is om voor de burger een essentiële verbetering te realiseren. De nieuwe meldkamer is een effectieve kwalitatief hoogwaardige efficiënte meldkamerorganisatie

De kwalitatieve doelen zijn:

- de burger zoveel mogelijk in het eerste contact helpen door een incidentgerichte benadering van de noodhulpvraag door middel van multi-intake;
- een landelijk kwaliteitsniveau waardoor de burger kan rekenen op dezelfde dienstverlening van de meldkamer ongeacht de locatie van de noodhulpvraag;
- het verbeteren van de bereikbaarheid van de meldkamerlocaties tijdens piekbelastingen;
- het verbeteren van de uitwijkmogelijkheden van meldkamerlocaties in geval van uitval;
- een verbetering van de informatie-uitwisseling tussen hulpverleningsdiensten en tussen verschillende regio's.

Aan de verandering is een stevige bezuiniging gekoppeld.

De Meldkamer Twente (de latende meldkamer) gaat over in een nieuwe meldkamer Oost Nederland. Deze samengevoegde meldkamer wordt gepositioneerd in Apeldoorn. De transitie van de meldkamer gaat niet met "big bang" gepaard maar langs de lijn van samenwonen, samenwerken en vervolgens samenvoegen.

De transitie is complex zeker voor de nieuwe Meldkamer Oost Nederland. In deze meldkamer gaan 5 regio's op en wordt de meldkamer Oost Nederland de meldkamer met het grootste verzorgingsgebied. Daarnaast zijn drie kolommen betrokken (brandweer, politie en ambulance) met ieder eigen besturen, werkwijzen en culturen. De transitie heeft veel impact op personeel, ICT en financiën.

De 10 nieuwe meldkamers hebben een eigen planning. De samenvoeging van de Meldkamer Oost Nederland is, op basis van praktische uitvoerbaarheid, als laatste geprogrammeerd en staat voor 1-1-2019 gepland. Per samenvoegingsgebied is een regionaal kwartiermaker benoemd die samen met de professionals uit het werkgebied de vorming van de nieuwe meldkamer voorbereidt.

In het kader van de transitie naar de landelijke meldkamerorganisatie (LMO) is door de Kwartiermakersorganisatie LMO (KLMO) een aantal documenten opgesteld die ter vaststelling zijn voorgelegd aan de bestuurlijke regiegroep LMO. Het Veiligheidsberaad heeft besloten om die eerst ter consultatie aan de besturen van de veiligheidsregio's voor te leggen. Immers, deze besturen zijn verantwoordelijk voor:

- Mede richting geven van de ontwikkeling van de nieuwe meldkamerorganisatie. In de toekomst maken zij gebruik van de dienstverlening van de LMO. De veiligheidsregio's zijn partij in de governance van de LMO.
- Het meldkamerpersoneel, dat thans in dienst is bij de veiligheidsregio's en voor wie de transitie op een zorgvuldige wijze moet plaatsvinden.
- Het maken van afspraken over de financiële en materiële overdracht van de meldkamers naar de LMO bij wetswijziging (voorzien op 1 januari 2017).
- De instandhouding van de regionale meldkamers tot aan wetswijziging. Het beheer en going concern is nu opgedragen aan de kwartiermaker LMO, maar de besturen van de VR is gevraagd dit materieel te doen tot wetswijziging.

De documenten hebben betrekking op de overdracht en de daarmee gemoeide financiën, alsmede de werking van en de sturing vanuit de veiligheidsregio's op de LMO (governance).

De documenten waarop de consultatie zich richt zijn:

---

<sup>2</sup> De ministers van VenJ, VWS en Defensie, de besturen van de veiligheidsregio's, de besturen van de Regionale Ambulancevoorzieningen en de korpschef van de Nationale Politie.

<sup>3</sup> In de bestuurlijke regiegroep en de operationele stuurgroep zijn partijen vertegenwoordigd. De heer H.J.J. Lenferink, portefeuillehouder informatievoorziening van het Veiligheidsberaad is lid van de bestuurlijke regiegroep. Mevrouw M van Veen, directeur Veiligheidsregio Gelderland en de heer A. Slofstra, brandweercommandant Zuid-Holland-Zuid zijn namens respectievelijk de Raad van Directeuren Veiligheidsregio's en de Raad van Brandweercommandanten lid van de operationele stuurgroep.

1. Plan van aanpak
2. Ontwerpplan LMO
3. Landelijk kader samenvoeging meldkamers
4. Protocol Due diligence commissie.

Andere documenten zijn ter informatie bijgevoegd, zodat een compleet beeld kan ontstaan van de huidige stand van de transitie en de vervolgstappen.

5. Nulmeting meldkamers (concept 6 maart 2015)
6. Notitie Proces van financiële en materiele overdracht
7. Proeve van een wetsvoorstel

Op verzoek van het Veiligheidsberaad heeft de Raad van directeuren Veiligheidsregio (RDVR) met inbreng van de Raad voor regionale Brandweercommandanten (RBC) een gemeenschappelijke conceptreactie opgesteld. Vertegenwoordigers van de GHOR en de coördinerend gemeentesecretarissen zijn betrokken.

De voorliggende documenten en de gemeenschappelijke conceptreactie zijn besproken, getoetst en beoordeeld door de leden van de projectgroep Meldkamer Twente.

De gemeenschappelijke conceptreactie geeft goed weer hoe ook Twente de voorliggende stukken beoordeelt. Aanvullend willen we de onderstaande thema's extra benadrukken:

- Medezeggenschap  
De Veiligheidsregio Twente hecht eraan om haar medewerkers ook buiten de formele procedures om actief en intensief te betrekken bij dit grote veranderproces. Ons verzoek aan de LMO is om ons hierbij te helpen en ons tijdig te voorzien van actuele en relevante communicatiemiddelen.  
De Veiligheidsregio Twente heeft haar OR in de gelegenheid gesteld om in deze fase reeds mee te lezen in de voorliggende stukken. De OR VRT vraagt aandacht voor medezeggenschap voor medewerkers van de Meldkamer Twente alsook voor de medezeggenschap voor medewerkers die gaat werken binnen de meldkamer Oost Nederland. De OR dringt aan op de vorming van een bijzondere ondernemingsraad (BOR) die deze medezeggenschap goed invulling geeft.
- Het moment van financiële overdracht.  
Een heldere afbakening van taken (demarcatie) van het meldkamerdomein ontbreekt vooralsnog. Door vroegtijdig de budgetten over te hevelen, komen de verhoudingen tussen de LMO en de regio's anders te liggen en neemt het risico toe dat we op andere aspecten (personeel, operationeel, ICT-technisch etc) geen ordentelijke afspraken meer kunnen maken met de LMO. Zolang niet duidelijk is welke taken door de LMO zullen worden uitgevoerd en welke taken de Veiligheidsregio zelf moet blijven uitvoeren is het maken van financiële afspraken dus risicovol en ongewenst. Wij pleiten ervoor om de inhoud bepalend te laten zijn en pas na demarcatie over te gaan tot definitieve budgetoverheveling. Mocht het financiële overdrachtsmoment onverhoopt eerder plaatsvinden dan de demarcatie, moet uitdrukkelijk een reparatiemogelijkheid in het financiële overdrachtsdocument worden opgenomen.
- Informatievoorziening en ICT.  
Ook hier is het ontbreken van de demarcatie een probleem. Belangrijke onderwerpen op het gebied van ICT, welke van belang zijn om de informatievoorziening tussen meldkamer, commandocentra en de hulpverleners in het veld, zijn niet beschreven. De volgende twee aandachtspunten willen we vanuit Twente specifiek meegeven aan de heer Lenferink:
  1. We willen benadrukken dat de regio Twente eigenaar is en blijft van de data over onze Twentse VRT/brandweer-incidenten.
  2. Duidelijkheid inzake de uitwisseling van data tussen de meldkamer, eenheden in het veld en het regionaal operationeel centrum.

Voorgesteld wordt om de conceptreactie, aangevuld met de Twentse aandachtspunten, ter kennis te brengen van de portefeuillehouder Informatievoorziening in het Veiligheidsberaad, de heer Lenferink. Hij zal de verzamelde reacties van de veiligheidsregio's inbrengen in de vergadering van het Veiligheidsberaad, aan de hand waarvan een gezamenlijke reactie zal worden opgesteld.

In een extra ingelaste vergadering op 10 juli as. stelt het Veiligheidsberaad op basis van de reacties van de veiligheidsregio's een definitieve reactie vast richting bestuurlijke regiegroep LMO.

## **Bijlage(n)**

1. Plan van aanpak
2. Ontwerpplan LMO
3. Landelijk kader samenvoeging meldkamers
4. Protocol Due diligence commissie
5. Nulmeting Meldkamers
6. Notitie financiële en materiële overdracht
7. Proeve van een wetsvoorstel
8. Conceptreactie op de consultatie van de stukken LMO

---

Enschede, 10 juni 2015

Het dagelijks bestuur

Secretaris,  
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,  
Mr. G.J. de Graaf