

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Overview Crisisorganisatie	AGENDAPUNT	E01a
DATUM	12 oktober 2015		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	J. ten Voorde
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	088 256 8369
PORTEFEUILLEHOUDER	Voorzitter		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

Kennisnemen van de overview crisisorganisatie 2014.

Samenvatting

De overview van 2014 heeft in het teken gestaan van de doorontwikkeling crisisorganisatie. In deze overview wordt een stand van zaken gegeven met betrekking tot deze doorontwikkeling. Naast deze stand van zaken wordt in de overview ook teruggekeken op 2014. Dit gebeurt op basis van de volgende elementen:

- Grip Incidenten 2014.
- Evaluaties oefeningen 2014.
- Trends binnen crisismanagement.

Deze elementen tezamen geven een beeld van de crisisorganisatie Twente. Daarnaast is een aantal maatschappelijke trends waar te nemen, die van invloed zijn op de crisisorganisatie.

Het doel van deze memo is dan ook tweeledig:

1. Het informeren over de evaluaties van incidenten, oefeningen en trends in crisismanagement van 2014 en daarmee over 'de staat van de rampenbestrijding' in Twente; en
2. Het informeren van de stand van zaken doorontwikkeling crisisorganisatie.

Aan het algemeen bestuur

Jaarlijks wordt door Veiligheidsregio Twente een overview crisisorganisatie opgesteld. Aan de overview van vorig jaar is door het bestuur de opdracht verbonden om de crisisorganisatie verder door te ontwikkelen van een interne gerichte crisisorganisatie naar een outputgerichte crisisorganisatie, waarbij de burger centraal wordt gesteld. In de overview van dit jaar wordt een stand van zaken gegeven van deze doorontwikkeling evenals een terugblik op de GRIP-incidenten, de oefeningen en de trends binnen crisismanagement.

In 2014 hebben zich opvallend minder incidenten voorgedaan waarbij is opgeschaald in GRIP dan in de voorgaande jaren. In 2014 heeft de Veiligheidsregio Twente 5 GRIP incidenten gehad, waarbij 4x is opgeschaald naar GRIP 1 en één keer naar GRIP 3: het monstertruck-drama in Haaksbergen. Het monstertruck-drama heeft dan ook een bijzondere plek in de terugblik op de incidenten.

Veiligheidsregio heeft op twee manieren het monstertruck-drama van Haaksbergen "geëvalueerd":

1. In de kenniskring leren van incidenten. Hierin worden kort de leerthema's benoemd zoals de VRT deze operationeel heeft geleerd van het monstertruck-drama.
2. Systeemtest Haaksbergen. Op grond van artikel 2.5.1. Besluit Veiligheidsregio dient het bestuur van de Veiligheidsregio onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing jaarlijks te oefenen. Deze systeemtest is bedoeld om jaarlijks vast te kunnen stellen of de hoofdstructuur goed functioneert. Dit kan in een vorm van een oefening of een daadwerkelijk incident. Het monstertruck-drama van 28 september jl. is door de veiligheidsregio Twente gebruikt als systeemtest 2014.

De belangrijkste leerthema's voortkomend uit de kenniskring 'leren van incidenten' voor de VRT zijn: spontane hulpverlening, nazorg eigen personeel, samenwerking tussen het regionaal operationeel team en het beleidsteam en slachtoffer- en verwanteninformatie. De belangrijkste conclusies van de systeemtest is: dat Veiligheidsregio Twente voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van crisisbeheersing zoals alarmering, opschaling en leiding en coördinatie en de gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie.

Terugkijken op de bestuurlijke oefeningen van 2014 kan worden gesteld dat 90% van burgemeesters en ca. 80% van de loco-burgemeesters aanwezig zijn geweest bij de oefeningen of de burgemeestergame. Dit was ook één van de prioriteiten van het oefenjaarplan 2014. Kijkend naar de inhoud kan worden vastgesteld dat het beeld uit de oefeningen behoorlijk divers is. Een deel van de nieuwe loco-burgemeesters is in staat om de rollen goed te vervullen die horen bij de rol van burgemeester in crisissituaties, voor anderen is het lastig om onder enige mate van tijdsdruk effectief en efficiënt te kunnen vergaderen. Voor het gehele beleidsteam geldt dat zij steeds beter in staat zijn om de crisis te duiden en uitgangspunten te benoemen.

Kijkend naar de trends kan worden geconcludeerd dat sprake is een veranderde verhouding tussen overheid en burger. De trends sluiten aan bij de doorontwikkeling crisisorganisatie of misschien kan beter worden gezegd de doorontwikkeling crisisorganisatie probeert aan te sluiten bij de trends die waarneembaar zijn in de maatschappij en die dus ook invloed hebben op de crisisorganisatie.

Bijlage(n)

- 1.

Enschede, 23 september 2015

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
S.W.J.G. Schelberg

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 12 oktober 2015

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
S.W.J.G. Schelberg