

## VOORSTEL

### Algemeen Bestuur

ONDERWERP	[Onderwerp]	AGENDAPUNT	E02c1
DATUM	7 december 2015		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	[Behandeld door]
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	[Telefoonnummer]
PORTEFEUILLEHOUDER	[Portefeuillehouder]		

---

#### Besluit

[Toelichting]

#### Voorstel

- Kennisnemen van de documenten die door het Veiligheidsraad aan de veiligheidsregio's ter consultatie zijn aangeboden, te weten:
  1. Startnotitie gezags-, prestatie en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's - LMO (versie 2, 27 augustus 2015)
  2. Notitie Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein (van Jill Wilkinson, 30 september 2015).
- Instemmen met de bijgevoegde conceptreactie (zie bijlage e02c2).
- De reactie ter kennis brengen van het Veiligheidsberaad die op basis daarvan de gemeenschappelijke reactie vormt namens de veiligheidsregio's en deze vervolgens inbrengt bij de bestuurlijke (landelijke) regiegroep LMO op 11 december a.s.

#### Samenvatting

In het Veiligheidsberaad van 10 juli 2015 is uitgebreid stilgestaan bij de wijze waarop veiligheidsregio's hun gezag willen borgen in de meldkamer op het moment dat deze is overgedragen aan de Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO). Daarbij constateerde het Veiligheidsberaad dat veiligheidsregio's tot dat moment nog geen gezamenlijke eisen hebben gesteld aan de LMO met betrekking tot:

- borging van het gezag over de LMO;
- de prestaties van de LMO;
- de kwaliteit van de taakuitvoering door de LMO.

Daarnaast heeft het Veiligheidsberaad gevraagd om een beschrijving van de taakafbakening in het meldkamerdomein.

Dit heeft geresulteerd in de notitie "Gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's – LMO" en de notitie "Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein".

De voorzitter van het Veiligheidsberaad heeft de Veiligheidsregio's op 12 oktober jongstleden gevraagd beide notities in hun bestuur te bespreken. Op basis van de reacties van de besturen van de veiligheidsregio's wordt in het Algemeen Bestuur Veiligheidsberaad van 11 december aanstaande de notitie met eisen vastgesteld en bepaalt het Veiligheidsberaad het gemeenschappelijke standpunt over de notitie taakafbakening.

## Aan het algemeen bestuur

### Startnotitie gezags-, prestatie en kwaliteitseisen Veiligheidsregio's - LMO

De startnotitie bevat de gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen die de veiligheidsregio's stellen aan de Landelijke Meldkamer Organisatie (LMO). Het gaat uit van diensten die de LMO gaat leveren aan de veiligheidsregio's ten behoeve van de brandweertaak en de rampenbestrijding en crisisbeheersing, namelijk de uitvoering van de meldkamertaken van de brandweer en multi-opstaling. Deze eisen vormen de basis voor nadere afspraken tussen veiligheidsregio's en LMO, bedoeld voor de situatie na de wettelijke verankering van de LMO en haar taken. De eisen zijn geschreven vanuit het perspectief van de Veiligheidsregio. Ook de LMO zal op haar beurt eisen stellen in de samenwerking met de veiligheidsregio's, om in staat te zijn haar verplichtingen na te komen en het gevraagde kwaliteitsniveau te bieden. Deze afspraken zullen deels voor het collectief van veiligheidsregio's worden gemaakt en deels per locatie en per regio. Onderdelen zullen in wet- en regelgeving terug komen, andere delen in werkafspraken. De precieze uitwerking hiervan volgt na vaststelling. Na vaststelling van de eisen zal een systeem voor kwaliteitsbeheersing en -ontwikkeling worden opgezet. Deze activiteit is voorzien in het jaarplan 2016 van de kwartiermaker brandweer & multi-opstaling en zal nog worden uitgewerkt en voorgelegd. Het document is nadrukkelijk bedoeld als startnotitie. Het bevat op hoofdlijnen de gemeenschappelijke eisen die de veiligheidsregio's stellen. Gaandeweg het proces zal op tal van vlakken nog nader overleg plaatsvinden over specifieke inrichting van taken en processen en leren veiligheidsregio's en LMO nog samen te sturen en te werken. De LMO is immers een nieuwe organisatie en nog in oprichting.

#### Reactie op de startnotitie

De startnotitie is een goede aanzet. De notitie kan uitstekend als startdocument gehanteerd worden om tot de definitieve eisen te komen. De landelijke meldkamerorganisatie is echter nog volop in ontwikkeling. Verschillende aspecten op het gebied van inrichting, werkprocessen en governance moeten nog verder worden uitgewerkt.

In de notitie ontbreken nadere eisen aan de LMO ten aanzien van opgeschaalde geneeskundige zorg (GHOR) en bevolkingszorg. Wij maken als Veiligheidsregio afspraken tussen de regionale ambulancevoorzieningen en de GHOR over de uitvoering van de GHOR taken binnen de meldkamer. Op basis de resultaten van nader onderzoek naar de betekenis van de vorming van de LMO ten aanzien van bevolkingszorg dienen deze te worden geformuleerd.

Een bijzonder punt van aandacht betreft de positionering van medewerkers van de Meldkamer Brandweer. Meerdere eisen in de notitie lijken ervan uit te gaan dat de medewerkers worden overgedragen aan de LMO. Feit is dat de Veiligheidsregio Twente over of en zo ja op welke wijze zij personeel wil overdragen aan de LMO nog geen keuze heeft gemaakt.

In de notitie worden geen uitspraken gedaan over het eigenaarschap van de data over incidenten. De Veiligheidsregio Twente hecht er belang aan dat expliciet wordt vastgelegd dat de Veiligheidsregio Twente eigenaar is en blijft van data over VR/Brandweer incidenten. Dit kan in een nadere uitwerking worden meegenomen.

Gezien het bovenstaande wordt aanbevolen om de notitie regelmatig te herijken en/of aan te scherpen op voortschrijdend ontwikkelingen en inzichten.

Verder vinden wij het van belang dat de communicatielijnen tussen de landelijke kolomkwartiermaker en de LMO aangehaald worden. Het gebeurt nu regelmatig dat belangrijke stukken die de gremia afzonderlijk van elkaar produceren niet of (te) laat bekend zijn bij de ander. Dit is niet productief en draagt niet bij aan voortvarendheid in het halen van een tussendoel of het eind doel (die ene meldkamer). Naar onze mening kan slimmer worden samengewerkt.

#### Notitie Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein

Deze notitie geeft duidelijkheid over:

1. de afbakening van het meldkamerdomein: welke taken (inclusief de speciale taken) behoren tot het meldkamerdomein en welke taken niet;
2. de verantwoordelijkheidsverdeling per taak, wie ondersteunt en/of wie voert de taak uit de LMO of de afzonderlijke disciplines.

Nadat de afbakening is vastgesteld, zal de KLMO -samen met de disciplines<sup>1</sup>- per taak de wijze waarop de taak wordt ingevuld nader uitwerken.

Duidelijkheid over de taakafbakening is nodig voor verschillende andere plannen en activiteiten in het kader van de vorming LMO zoals het detailontwerp LMO, inhoudelijke kaders regionale samenvoegingen en inbedding beheer bij politie.

---

<sup>1</sup> de politie, de brandweer, de ambulancevoorzieningen, een operationele afvaardiging van de veiligheidsregio's en de Koninklijke Marechaussee (KMar).

Reactie op de notitie afbakening taken binnen het meldkamerdomein

In de notitie zijn de uitgangspunten uit het transitieakkoord (TA) nader uitgewerkt en is uitgeschreven welke taken en verantwoordelijkheden waar in het meldkamerdomein worden belegd. Voor enkele onderdelen (landelijk meldkamerbeeld en de bedrijfsvoeringstaak communicatie) volgt de afbakening later.

Het in stand houden van de zogenaamde hybridestructuur<sup>2</sup> is een uitvloeisel van het TA en wat ons betreft een gemiste kans. Zeker bij grote incidenten is het cruciaal om eenduidigheid te hebben. Door de kolommen nog veel zelf te laten uitvoeren staat die eenduidigheid mogelijk onder druk. Het beleggen van een stevige CaCo-functie is mede daarom essentieel.

De Veiligheidsregio Twente vindt het belangrijk dat deze notitie is opgeleverd. Een heldere afbakening van taken van het meldkamerdomein is essentieel voor diverse vervolgstappen. Zoals wij in een eerdere consultatieronde al hebben aangegeven is dit de goede volgorde. Op die manier is de inhoud bepalend voor bijvoorbeeld de budgetoverheveling. We vragen voortvarendheid bij het invullen van de hierboven genoemde hiaten. Wij gaan er vanuit dat deze aanvullingen in afstemming met de Veiligheidsregio tot stand komen.

**Samenvattend**

Geconcludeerd geven wij het Veiligheidsberaad mee positief te adviseren over deze notities. Wij verzoeken het Veiligheidsraad onze reacties in het gemeenschappelijk standpunt te verwerken.

**Bijlage(n)**

1. Startnotitie gezags-, prestatie en kwaliteitseisen Veiligheidsregio' s - LMO (versie 2, augustus 2015)
2. Notitie Afbakening van de taken binnen het meldkamerdomein (van Jill Wilkinson, september 2015)
3. Conceptreactie op de consultatie van de stukken LMO

---

<sup>2</sup> Multi-intake door LMO en uitvoering van verlengde intake en uitgifte door deels LMO (B) en deels door de kolommen (P-A-KMar)

---

Enschede, [Datum]

Het dagelijks bestuur

Secretaris,  
[Naam secretaris]

Voorzitter,  
[Naam voorzitter]

---

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. [Datum]

Secretaris,  
[Naam secretaris]

Voorzitter,  
[Naam voorzitter]