

MEMO

AAN Algemeen Bestuur
VAN Bgm Robben
DATUM 7 december 2015
ONDERWERP voortgang doorontwikkeling crisisbestrijding

[Doorontwikkeling organisatie crisisbestrijding Twente]

Samenvatting

Op basis van de geformuleerde uitgangspunten voor de doorontwikkeling van de crisisorganisatie zult u regelmatig door de portefeuillehouder op de hoogte worden gehouden van de voortgang in deze doorontwikkeling. Vooral nog kunt u volstaan hier kennis van te nemen. Te zijner tijd zullen bij de vaststelling het regionaal crisisplan de veranderingen via uw besluit geformaliseerd worden

Toelichting

Proces:

In uw Algemeen Bestuur heeft u in september 2013 ingestemd met de geformuleerde uitgangspunten voor de doorontwikkeling van de crisisbestrijding in Twente. In de kolommen zijn klankbordsessies gehouden over de mogelijke implicaties van uitgangspunten voor de bestaande structuren en er zijn intervisiesessies geweest met de voorzitters van de diverse betrokken gremia. Daarnaast is de nieuw ontwikkelde crisisorganisatie beproefd in table top oefeningen en zijn er een presentaties geweest in de 14 Twentse colleges B&W.

Uitgangspunten:

1) Twente bevordert en benut zelfredzaamheid

De crisisorganisatie werkt voor en samen met de burger

2) Twente kiest voor slagvaardigheid ten behoeve van de burger

Bij (flits)crises gaat slagvaardigheid ten behoeve van de burger boven interne afstemming

3) Twente kiest voor een kleine crisiskern die tijdens crisis de overige medewerkers aanstuurt

Crisistaken worden óf uitgevoerd door crisisspecialisten óf ze passen bij de dagelijkse werkzaamheden

4) Twente kiest voor kwaliteit: de juiste mens op de juiste plek

Crisisspecialisten moeten beschikken over specifieke kwaliteiten

5) Twente kiest voor een realistische voorbereiding

De voorbereiding op crisis sluit aan bij de realiteit

Naast de geformuleerde uitgangspunten zijn er prestatie-eisen geformuleerd. Deze zijn richtinggevend en enerzijds outputgericht en anderzijds randvoorwaardelijk. Er wordt nadrukkelijk gestreefd naar professionele ruimte voor improvisatie. Veel prestatie-eisen zijn gericht op het veld en kunnen daarmee in testen niet worden waargenomen. Daarentegen de volgende prestatie-eisen wel:

OVD-p geeft binnen 30 minuten aan of plaats incident ook een plaats delict wordt

Topbesluiten worden binnen 15 minuten genomen

Duiding door boegbeeld van de crisis vindt binnen een uur plaats

In zijn algemeenheid wordt zelfredzaamheid gestimuleerd en er wordt waar mogelijk aangesloten bij burgerinitiatieven en zijn leidinggevend van de teams zijn in staat te sturen op resultaat.

Outline nieuwe crisisorganisatie:

De doorontwikkeling van de crisisorganisatie zal resulteren in een aanvankelijk uit twee lagen bestaande structuur. Het team terplaatse van het incident (Copi) krijgt de aanvankelijke verantwoordelijkheid voor de gehele operatie. Daarnaast en daarbij zal op het bestuurlijke niveau de burgemeester eerder in positie worden gebracht en worden bijgestaan door een klein team frequent geoefende adviseurs. Afhankelijk van de schaalgrootte en de duur van het incident blijft uitbreiding met een regionaal operationeel team (ROT) mogelijk. Daarmee blijft dit voorstel in lijn met de strekking en bedoeling van de wetgever maar wordt meer gewerkt vanuit een contingentie benadering.

Belangrijkste verbeteringen:

De crisisorganisatie wordt slagvaardiger, er ontstaat sneller besluitvorming, er wordt aan flexibiliteit gewonnen doordat er maatwerk per incident wordt geleverd en de zelfredzaamheid van burgers wordt gestimuleerd en zoveel mogelijk benut.