

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Veilige Publieke Taak - Twente	AGENDAPUNT	E3
DATUM	1 februari 2016		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	Peter uit het Broek
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	[Telefoonnummer]
PORTEFEUILLEHOUDER	Burgemeester Welten		

Besluit

Zie advies.

Voorstel

Vaststellen van de handreiking *Agressie en Geweld*, namens Veilige Publieke Taak - Twente

Samenvatting

Zie onderstaand.

Aan het algemeen bestuur

Het project *Veilige Publieke Taak* heeft sinds 15 oktober 2015 een doorstart gekregen in de regio Twente. Peter uit het Broek is aangenomen als projectleider VPT, waarbij de functie is ondergebracht bij de Veiligheidsregio Twente.

De landelijke doelstelling van het programma VPT luidt; *het op een structurele wijze een vermindering van agressie en geweld tegen bestuurders en medewerkers met een publieke taak realiseren.*

Binnen de regio Twente wordt deze landelijke doelstelling omarmt, waarbij een regionale doelstelling is toegevoegd; *namelijk het stimuleren van structurele aandacht voor het creëren van veilige omstandigheden waaronder publieke medewerkers hun taak uitvoeren, het op orde hebben van het proces voor de afhandeling van een incident met agressie of geweld en tenslotte een adequate reactie op dreigingen en bij incidenten.*

Veilige Publieke Taak Twente richt zich hierbij op alle gemeentelijke diensten én een veelvoud van andere organisaties met publieke taken (openbaar vervoer, scholen, woningbouwcoöperaties, gezondheidszorginstellingen etc.).

Allereerst heeft in oktober 2015 een inventarisatie plaatsgevonden onder alle 53 organisaties, die betrokken zijn geweest bij de startbijeenkomst VPT in mei 2014. Onder andere zijn dit de 14 gemeenten, diverse scholen, openbare vervoerders en gezondheidszorginstellingen in de regio. Tijdens de inventarisatie is gevraagd naar de stand van zaken, waar behoefte aan is op VPT-gebied en de mening over de startbijeenkomst en aangeboden activiteiten.

De bevindingen zijn erg wisselend. Er zijn voorlopers op het gebied van VPT, zoals het ZGT, MST en de gemeente Enschede. Vele andere organisaties in de regio geven te kennen een inhaalslag te willen maken op het gebied van VPT en dat directe, individuele ondersteuning zeer wenselijk is. Het onderwerp is helder en leeft bij de betrokken organisaties, mede door de actualiteiten op regionaal en nationaal gebied (bedreigingen publieke bestuurders, steekpartij gemeente Enschede en enkele incidenten bij de brandweer Twente tijdens de jaarwisseling om maar enkele op te noemen). De organisaties geven te kennen een concreet handvat nodig te hebben.

Dit concrete handvat is in de vorm gegoten van de handreiking *Geweld en Agressie*. Deze handreiking is gedestilleerd uit diverse, succesvolle geweldsprotocollen en 'best practices'. In de handreiking wordt o.a. aandacht geschonken aan;

- *Relevante maatregelen van het Expertisecentrum Veilige Publieke Taak.*
- *Hoe om te gaan met geweld en agressie.*
- *Te nemen maatregelen en sancties bij geweld en agressie.*
- *Vele praktische tips.*
- *Een E-learning module*

De intentie is om de handreiking gelijktijdig beschikbaar te stellen voor alle betrokken organisaties, zodat een olievlekwerking gecreëerd wordt en de betrokken organisaties over een eenduidige en actuele informatiebron beschikken. Een praktijkvoorbeeld schetst hierbij de relevantie; Vele gemeentelijke collega's zijn op verscheidene locaties werkzaam, waar verschillende geweldsprotocollen gehanteerd worden. Dit kan verwarrend werken, waardoor een uniform geweldsprotocol wordt aangeraden.

Enkele kenmerken van de handreiking zijn;

- Laagdrempelig.
- Gelijkmatische aandacht voor zowel preventie als repressie.
- De handreiking richt zich op zware geweldsdelicten, maar **ook** op lichte vormen van agressie en emotioneel/intimiderend gedrag.
 - Lichte vormen van agressie of intimiderend gedrag zijn tevens zeer schadelijk voor werknemers en de organisatie. Deze vormen mogen niet onderschat worden .

De handreiking biedt een concreet houvast voor organisaties om het interne veiligheidsbeleid te evalueren en om zodoende mogelijke verbeteringen aan te brengen. De handreiking kan gezien worden als een **gratis**, goed gevulde gereedschapskist.

De handreiking is nog maar één van de producten die wordt aangeboden. Een uitgebreide planning van VPT-Twente staat beschreven in de handreiking, zodat voor eenieder duidelijk is wat de planning is en wat men kan verwachten. Beknopt beschreven is het de intentie om, na de uitreiking van de handreiking, o.a. periodieke discussie-platformen te organiseren voor betrokken organisaties om zodoende op continue basis relevante informatie en methoden uit te wisselen met als aanvullend doel dat meerdere organisaties zich aansluiten bij het VPT-netwerk.

De rol van de projectleider is het verbinden van de betrokken organisaties, het netwerk te beheren, het verspreiden van beschikbare, relevante producten en op individuele basis hulp en advies te geven.

Bijlage(n)

1: Handreiking *Agressie en Geweld*

Enschede, 13 januari 2016

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 1 februari 2016

Secretaris,

Voorzitter,

H.G.W. Meuleman

Dr. G.O. van Veldhuizen