

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Risicocommunicatie	AGENDAPUNT	E2
DATUM	12 december 2016		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	Myrte Sival
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	06 83612968
PORTEFEUILLEHOUDER	Michael Sijbom		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

Instemmen met het plan Risicocommunicatie in Twente.

Samenvatting

Met dit plan Risicocommunicatie in Twente geeft Veiligheidsregio Twente (VRT) uitvoering aan de aan haar wettelijk opgedragen taak om de bevolking te informeren over rampen en crises die de regio kunnen treffen.

Aan het algemeen bestuur

Voor u ligt het plan Risicocommunicatie in Twente. Wij gaan er vanuit dat risicocommunicatie tweerichtingsverkeer veronderstelt. Risicocommunicatie is meer dan campagne voeren en de samenleving bestoken met boodschappen. We denken en handelen vanuit de samenleving, door aan te sluiten bij wensen en behoeften en in te spelen op wat er leeft onder inwoners en op initiatieven van inwoners. Speerpunt hierbij is zelfredzaamheid. Innovatieve middelen en ontwikkelingen als app's, games en sociale innovatie zijn hierbij belangrijke hulpmiddelen.

Zelfredzaamheid kan betrekking hebben op een individu, die zichzelf goed voorbereidt op mogelijke crises en noodsituaties en ten tijde van deze situaties adequaat kan handelen om zichzelf in veiligheid te brengen of schade te voorkomen of te beperken. Door de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen van ouderen en psychisch kwetsbaren, krijgt onze maatschappij steeds meer te maken met meer mensen die zich minder goed kunnen redden bij een calamiteit. Daarom is er ook altijd een appèl op inwoners om aan mensen in de omgeving te denken.

Aan de basis van het beleid van Veiligheidsregio Twente staan de aanwezige risico's in en rondom Twente. Daartoe stelt de VRT een regionaal risicoprofiel op. In het regionaal risicoprofiel Twente zijn alle mogelijke risico's uitgewerkt en geprioriteerd. Middels risicocommunicatie wordt aan deze risico's aandacht besteed. Ook zijn er landelijke en regionale onderwerpen die al op de risicocommunicatie-

agenda staan. Zo is de communicatie over de distributie van jodiumtabletten een thema, draait het project 'risicocommunicatie bij Brzo bedrijven' en zijn er enkele app's in ontwikkeling.

Naast deze lopende onderwerpen en projecten is er in de maanden april t/m juni met alle gemeenten gesproken over de wensen en behoeften met betrekking tot risicocommunicatie. Onder andere deze gesprekken hebben gediend als input voor dit plan. De volgende speerpunten kwamen naar voren:

1. Gemeenten hebben behoefte aan kernboodschappen over risicovolle situaties, die ze kunnen gebruiken om inwoners voor te bereiden en handelingsperspectief te bieden. Van de meest voorkomende risico's formuleren we kernboodschappen. Van deze kernboodschappen wordt content gecreëerd. Deze content stellen we op relevante momenten actief beschikbaar aan gemeenten.
2. In de gemeenten Almelo, Hengelo, Borne, Rijssen/Holtén, Oldenzaal, Hof van Twente, Losser en Wierden is spoorveiligheid een onderwerp dat in meerdere of mindere mate speelt onder de bevolking. We ontwikkelen een Twentebrede aanpak voor risicocommunicatie met omwonenden wat betreft spoorveiligheid, waarbij het stimuleren van zelfredzaamheid uitgangspunt is.
3. Het aantal verminderd zelfredzame ouderen die zelfstandig thuis wonen stijgt de komende jaren fors. Een aantal gemeenten heeft aangegeven zich hier zorgen over te maken. Er wordt al veel gedaan in Twente in relatie tot deze doelgroep. We onderzoeken welke initiatieven er op het gebied van risicocommunicatie zijn en bepalen hoe we hier in Twente verder vorm aan geven.
4. Vierde punt betreft evenementen. Centrale vraag hierbij is: "Hoe kunnen we ervoor zorgen dat bezoekers van evenementen zich meer verantwoordelijk voelen voor eigen en andermans veiligheid?" We onderzoeken hoe we het risicobewustzijn en -perceptie van bezoekers aan evenementen kunnen beïnvloeden, ontwikkelen een plan van aanpak en gaan verder met enkele initiatieven.
5. In Twente zijn veel campings. Communicatie over natuurbranden en risicovol weer bij campings en parken is een onderwerp waar enkele gemeenten aandacht aan willen besteden. Brandweer Twente heeft hier aandacht voor en in Gelderland bestaan hiervoor verscheidene projecten. We inventariseren wat er in Gelderland gebeurt op het gebied van risicocommunicatie bij campings. Vervolgens bepalen we of we aanvullende interventies inzetten.

Financiën

- Inzet van personeel is geborgd middels de reguliere bezetting VRT.
- Het ontwikkelen van content voor kernboodschappen wordt gefinancierd door incidentele reserves van VRT.

Bijlage(n)

-1-: Risicocommunicatie in Twente

Enschede, 16 november 2016

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 12 december 2016

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen