

De intentie van dit project is om - kort geformuleerd - (semi-)publieke organisaties in Twente een stap verder te helpen met hun agressiebeleid. Hoe adviseer je organisaties hierin? Dit kan uiteraard op vele verschillende manieren; maak het onderwerp bespreekbaar, verbeter het agressieprotocol, train de werknemers, zorg voor adequate opvang na een incident etc.

Echter, de basis van een agressiebeleid is een agressieprotocol. Elke organisatie **is verplicht** om een agressieprotocol te vormen. Zoals in het plan van aanpak dan ook is beschreven, was één van VPT-doelen om aan alle aangesloten VPT-organisaties in Twente een kwalitatieve handreiking te bieden, die ondersteunend kan werken voor een gedegen agressieprotocol. Die handreiking is in februari 2016 uitgereikt. Heeft het de protocollen van de aangesloten organisaties verbeterd?

Dit bestand bevat de prestatielijst van VPT-Twente. Deze lijst is ontwikkeld om de kwaliteit van de agressieprotocollen van de aangesloten organisaties inzichtelijk te maken. Deze lijst geeft weer welke organisaties zich hebben aangesloten bij VPT-Twente en welke progressie men heeft gemaakt in hun VPT-beleid en waar nog kansen en mogelijkheden liggen in hun protocollen.

Op het **tweede tabblad** wordt het schakelmodel beschreven. Aan de hand van dit schakelmodel is het voor VPT-Twente en de organisaties inzichtelijk, welke schakels men kan doorlopen om hun beleid te verbeteren.

Op het **derde tabblad** is de hele lijst weergegeven met aangesloten VPT-organisaties in Twente. Tevens valt te zien welke activiteiten VPT-Twente heeft ondernomen en is te zien welke - individuele - progressie organisaties in Twente hebben gemaakt.

Op het **vierde** en laatste tabblad, zijn enkele conclusies beschreven die afgeleid kunnen worden op basis van de prestatielijst.