

MEMO

AAN Algemeen Bestuur
VAN Coördinator operationele voorbereiding en vakmanschap
DATUM 13 april 2017
ONDERWERP Systeem oefeningen 2017

(systeem)oefeningen 2017

Inleiding

Op 1 februari is de Veiligheidsregio Twente operationeel gegaan met haar doorontwikkelde crisisorganisatie. Bij de doorontwikkeling is een aantal meta-uitgangspunten bestuurlijk vastgesteld:

1. De crisisorganisatie werkt voor en samen met de burger;
2. Bij (flits)crises gaat slagvaardigheid ten behoeve van de burger boven interne afstemming;
3. Crisistaken worden óf uitgevoerd door crisis specialisten óf ze passen bij de dagelijkse werkzaamheden;
4. Crisis specialisten moeten beschikken over specifieke kwaliteiten;
5. De voorbereiding op crisis sluit aan bij de realiteit.

Onder dit laatste uitgangspunt valt onder andere realistisch opleiden en oefenen. Uitgangspunt bij de oefeningen dit jaar is dan ook 'train as you fight, fight as you train'. Dit betekent dat de oefeningen dit jaar er anders uit zien dan afgelopen jaren. Middels deze memo wordt u hierover geïnformeerd. Het verzoek is om deze memo ook binnen het college van B&W te bespreken om zodoende het hele college te betrekken bij de oefening. Het advies van de VRT is ook om hele college aanwezig te laten zijn bij de oefening. Daarnaast wordt om het overzicht voor 2017 compleet te maken nog stil gestaan bij de expertsessie strategisch adviseren en de mediatraining voor burgemeesters.

De oefenopzet

Dit jaar worden er veertien systeem oefeningen gehouden. Dit wil zeggen dat meerderde onderdelen van de crisisorganisatie betrokken zijn in de oefening. Zo zijn de meldkamer (calamiteitencoördinator), CoPI en crisisteam betrokken in de oefeningen. Van de teams wordt de startopstelling beoefend. Voor het crisisteam betekent dit de burgemeester, de operationeel leider, de bestuursadviseur en de strategisch communicatieadviseur. Elke gemeente krijgt haar eigen oefening, er gaat dus gewerkt worden met verschillende scenario's. Twaalf van de veertien oefeningen zijn gepland en 2 oefeningen vinden onverwachts plaats (Hellendoorn en Rijssen-Holten).

Zoals al in de inleiding is geschreven wordt er realistisch geoefend. Hier hoort ook bij het alarmeren en opkomen. Het is dus niet meer zoals in het verleden dat alle functionarissen in het gemeentehuis klaar zitten om gebriefd te worden en dat dan de oefening start. Alle functionarissen wordt gealarmeerd en gaan vervolgens rijden naar de voor hun geldende opkomstlocatie. Dus iedereen, op de (loco)burgemeester na heeft een opkomsttijd. De wettelijke norm voor het operationeel zijn van het crisisteam is 60 minuten.

Naast de oefendoelen van alarmering, opkomen en operationeel worden van de crisisorganisatie sluiten de oefendoelen aan bij die van de (nieuwe) crisisorganisatie: flexibiliteit, slagvaardigheid en outputgericht.

Deze manier van oefenen vraagt flexibiliteit. De oefenorganisatie probeert er alles aan te doen om stagnatie en mogelijk andere problemen te voorkomen. Uiteraard is een aantal triggers ingebouwd op stagnatie te voorkomen.

Expertsessie strategisch adviseren

Eén van de conclusies van de crisisteamoefeningen van 2016 was dat de adviseurs meer moeten kunnen variëren in hun manier van adviseren afhankelijk van de samenstelling van het team en de voorzitter. De doelen van deze expertsessie zijn dan ook het verder ontwikkelen van de individuele adviesvaardigheid (o.a. kunnen switchen in adviesstijl afhankelijk van voorzitter) en het verder ontwikkelen van de teamkracht door inzicht in elkaars adviescompetenties/stijl.

Voorafgaand aan deze sessie worden burgemeester en de adviseurs gevraagd om een breinvoorkeurentest in te vullen om zodoende een voorkeursstijl inzichtelijk te krijgen van de burgemeesters en adviseurs (operationeel leiders, bestuursadviseurs en strategisch communicatieadviseurs).

Het eerste uur van deze expertsessie strategisch adviseren staat in het teken van 'kennen en gekend' worden, waarbij alle burgemeesters en adviseurs aanwezig zijn. In dit uur wordt tevens een terugkoppeling gegeven van de uitkomsten van de breinvoorkeurentest. Iedere individu krijgt overigens van zijn eigen test ook een terugkoppeling. Deze kennismakingssessie vindt plaats na afloop van de vergadering van het Algemeen Bestuur van 10 juli 2017. Na dit eerste uur blijven de adviseurs voor het vervolg van het programma.

Mediatraining

Verspreid over de afgelopen twee jaren, hebben alle burgemeester een mediatraining gericht op crisissituaties aangeboden gekregen. Deze training is gegeven door Ad Everaars. In 2017 is de VRT voornemens om dit een vervolg te geven. Gezocht wordt nog naar de precieze invulling hiervan.