

MEMO

AAN Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Twente
VAN Sander Schelberg
DATUM 10 juli 2017
ONDERWERP Stand van zaken LMO Oost Nederland

De vorming van de Landelijke Meldkamer Organisatie Oost Nederland

Beste medebestuurders,

In deze memo neem ik u mee in de ontwikkelingen van de vorming van de nieuwe Meldkamer Oost Nederland. Allereerst schets ik u de aanleiding voor deze memo en ga ik in op het proces tot nu toe, vervolgens informeer ik u over het samenvoegingsplan en tot slot sta ik met u stil bij de acties en besluiten die de komende tijd uitgevoerd respectievelijk genomen moeten worden.

Aanleiding

De besturen van de Veiligheidsregio's IJsselland, Twente, Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland-Zuid en het bestuur van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden zijn verantwoordelijk voor de samenvoeging van de regionale meldkamers in één meldkamer Oost-Nederland. Daartoe heeft de kwartiermaker Meldkamer Oost-Nederland een samenvoegingsplan opgesteld. De besturen van deze vijf veiligheidsregio's dienen dit samenvoegingsplan vast te stellen. In de planning is voorzien dat na de zomer hierover besluitvorming plaatsvindt.

Burgemeester van Eert, voorzitter van de Bestuurlijke Regiegroep Landelijke Meldkamer Oost-Nederland, heeft de leden van die regiegroep verzocht hun achterban te informeren met als doel het delen van actuele informatie en vragen, onduidelijkheden en mogelijke beren op de weg te inventariseren die besluitvorming na de zomer kunnen hinderen.

In het AB VRT licht ik deze memo mondeling toe. Hiermee voldoen we aan de wens van de voorzitter van de regiegroep.

Doel van de vorming van de Landelijke Meldkamer Organisatie

Hoofddoel

Eén effectieve, kwalitatief hoogwaardige en efficiënte meldkamerorganisatie, met tien locaties, onder verantwoordelijkheid van minister van V&J.

Overige doelen

- Burger in eerste contact helpen
- Eén landelijk kwaliteitsniveau
- Bereikbaarheid verbeteren
- Uitwijkmogelijkheden verbeteren
- Informatie-uitwisseling verbeteren
- Taakstelling

Het proces tot nu toe

Vanaf het moment van het tekenen van het TransitieAkkoord¹ is continu gewerkt aan het concreet maken van de opdracht: een nieuwe landelijke meldkamerorganisatie met 10 samengevoegde meldkamers. Zoals bekend betekent dit voor Twente dat onze huidige meldkamer Hengelo wordt samengevoegd met de overige meldkamers in Oost Nederland. Vestigingsplaats wordt Apeldoorn.

Landelijke Gateway review en heroriëntatie

Nadat in 2015 door alle partijen geconstateerd werd dat de opdracht complex is en de energie uit het traject lekt is een Gateway review uitgevoerd. Het reviewteam is van oordeel dat de partijen die samen het Transitieakkoord hebben gesloten "het met elkaar niet zo hebben georganiseerd dat de opdracht om te komen tot een LMO binnen de huidige afspraken van tijd en geld gerealiseerd kan worden". Er moet op diverse fronten bijgestuurd worden om de doelen van de transitie te halen. Na diverse besprekingen op landelijk niveau (o.a. Veiligheidsberaad) en op het niveau van de samenvoegingsgebieden is besloten om vast te houden aan de doelstellingen van het Transitieakkoord. Met elkaar is vastgesteld dat een daadwerkelijke verandering in aanpak noodzakelijk is om deze te realiseren. Het einddoel, de realisatie van één landelijke organisatie met maximaal 10 locaties onder beheer van de politie, blijft overeind staan. De transitiestrategie wordt gewijzigd door een andere werkwijze en een realistische fasering. De blauwdruk aanpak (landelijk kader, ontwerp en Plan van Aanpak) is ingeruild voor de ontwikkelaanpak (samenvoegingsplan met uitwerkingsopdrachten).

De regionale samenvoegingen worden aangestuurd door de (reeds bestaande) regionale stuurgroepen.

Waar staan we nu

We zijn nu in een fase beland dat duidelijk is dat de meldkamer in Hengelo per medio 2020 zal worden samengevoegd met de overige meldkamers in Oost Nederland. Het oorspronkelijke idee om de meldkamer onder te brengen in het bestaande gebouw is verlaten. De keuze voor nieuwbouw is gemaakt. Het gebouw van de nieuwe meldkamer Oost Nederland wordt gebouwd vlak naast het bestaande gebouw waarin nu de meldkamer van de MON is gevestigd.

Verantwoordelijkheden van de partners binnen het Transitieakkoord

- Besturen veiligheidsregio's zijn verantwoordelijk voor samenvoegen regionale meldkamers op de nieuwe meldkamerlocatie in Apeldoorn.
- Partijen in Oost-Nederland zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het Samenvoegingsplan.
- Politie is verantwoordelijk voor het landelijk ontwikkelen van de multidisciplinaire samenwerking en taakuitvoering.
- Het Politie Dienstencentrum (PDC) is verantwoordelijk voor de huisvesting en facilitaire dienstverlening.
- Het Landelijk Programma is verantwoordelijk voor de landelijke ICT voorziening.
- Kolommen (Brandweer, Politie en Ambulancediensten) zijn verantwoordelijk voor harmoniseren eigen werkprocessen.

Het samenvoegingsplan

De besturen van de Veiligheidsregio's IJsselland, Twente, Noord- en Oost-Gelderland, Gelderland-Zuid en het bestuur van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden zijn verantwoordelijk voor de samenvoeging van de regionale meldkamers in één meldkamer Oost-Nederland. Daartoe heeft de kwartiermaker Meldkamer Oost-Nederland een samenvoegingsplan opgesteld. De besturen van deze vijf veiligheidsregio's dienen dit samenvoegingsplan vast te stellen. In de planning is voorzien dat na de zomer besluitvorming plaatsvindt.

Het samenvoegingsplan is de start van het proces om te komen tot ontwikkeling van de nieuwe meldkamer. Het Samenvoegingsplan kan gezien worden als een stappenplan/spoorboekje voor projectgroep LMO nieuwe meldkamer Oost Nederland en heeft tevens als doel mandaat van de besturen op te halen. Hiermee wordt bedoeld dat de leden van de bestuurlijke regiegroep binnen de kaders, die zijn beschreven in het samenvoegingsplan, namens de

¹ Transitieakkoord Meldkamer van de toekomst, Afspraken tussen de minister van Veiligheid en Justitie, de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de minister van Defensie, de besturen van de veiligheidsregio's, de besturen van de Regionale Ambulancevoorzieningen en de korpschef van de Nationale politie, oktober 2013

Veiligheidsregio opdracht mogen geven voor de uitwerkingsplannen. Zoals bekend ben ik namens de VRT lid van deze regiegroep.

Doelen samenvoegingsplan

- Concreet invulling geven aan Transitieakkoord en notitie Heroriëntatie, opdat de Meldkamer Oost-Nederland in 2020 staat conform het landelijk kader.
- Concreet invullen ambitie in Oost-Nederland.
- Strategische kaders vaststellen voor de Meldkamer Oost-Nederland.
- Commitment verkrijgen van de betrokken partijen.
- Mandaat ophalen voor de Bestuurlijke Regiegroep om binnen de vastgestelde kaders aan de slag te gaan met concrete uitwerkingsopdrachten.

Generieke budgettaire kaders

- Budgetneutraliteit: samenvoeging dient te worden gerealiseerd binnen het bestaande budgettaire kader.
- Een eventuele besparing kan ontstaan in de personele capaciteit in het primaire proces (afname centralisten) en in de ondersteunende processen (afname ICT-beheerders).
- Besparing in primaire proces komt binnen 'de kolommen' tot stand en besluitvorming over aanwending vindt plaats binnen eigen kolom. Besparing in gemeenschappelijke processen vraagt om gemeenschappelijke besluitvorming.
- Een eventueel positief saldo is in de eerste jaren nodig voor het terugverdienen van de initiële kosten.
- Een mogelijke structurele budgettaire ruimte moet voor innovatie beschikbaar blijven.

Aanvullende ambities Oost-Nederland

- Inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen
 - informatievoorziening
 - vergrijzing en instroom nieuwe groepen
 - groter beroep op zelfredzaamheid
 - decentralisatie zorgtaken
 - centralisatie spoedeisende zorg
- Nadruk op risicogerichtheid
- Na wetswijziging (2020) samen met de Nationale Politie komen tot een adequate governance-structuur voor de landelijke meldkamerorganisatie

De komende periode

Wanneer de regionale partijen in het najaar van 2017 instemmen met het verlenen van mandaat aan de Bestuurlijke Regiegroep om binnen de kaders van het samenvoegingsplan de komende periode tot nadere uitwerkingen te komen, dan omvat dit mandaat diverse concrete uitwerkingsopdrachten. Deze zijn als volgt gerubriceerd:

- Governance
- Huisvesting en inrichting
- Werkprocessen
- Beheer en bedrijfsvoering
- Personeel
- Informatievoorziening en ICT
- Continuïteit

Er zijn diverse werkgroepen ingesteld waarin deskundigen vanuit de regio's zijn betrokken. Deze werkgroepen gaan aan de slag met de uitwerkingsopdrachten.

Gedurende dit proces gaat onze speciale aandacht uit naar:

- Continuïteit (going concern)
Het is van belang om de dienstverlening aan burger en hulpverlener vanuit de meldkamer Twenten in goede staat te houden totdat de Nieuwe Meldkamer Oost Nederland is ingericht .
- Kwaliteit
Behoud kwaliteit nu (going concern) en later (samenvoeging).

- Personeel
De insteek is om (voorlopig) de centralisten vanuit de latende organisaties te detacheren bij de nieuwe meldkamer. Binnen de kolom brandweer Oost Nederland wordt onderzocht of het mogelijk is om de brandweer centralisten vanuit één juridische entiteit te detacheren. Leidinggevend van brandweer Twente voeren gesprekken met de Twentse centralisten om te kijken wat deze transitie voor ieder individu kan gaan betekenen.
- Geld / transitiekosten
Bekend is dat de meldkamertransitie verschillende financiële risico's met zich meebrengt. Hierbij moet worden gedacht aan frictiekosten (boventallig personeel) en desintegratiekosten (leegstand gebouw Demmersweg). Deze dienen in de aanloop naar medio 2020 zoveel mogelijk te worden geminimaliseerd. Daarnaast is in dit stadium niet bekend hoe de structurele lasten van Meldkamer Twente (nu) zich uiteindelijk gaat verhouden tot de structurele bijdrage aan de Landelijke Meldkamerorganisatie (straks). Gekoerst wordt op een "budget neutrale" overdracht van meldkamertaken. Maar dit hangt van verschillende factoren af. De VRT wil op het niveau van de VR ten minste een budget neutrale overdracht en niet op het niveau van Oost Nederland.
- ICT
In informatie-gestuurd-werken (business intelligence) willen wij voorloper zijn. De info uit meldingen en incidenten is daarin een belangrijke bouwsteen waarover 24/7 moeten kunnen beschikken (zowel 'koud' als 'warm'). In Twente moeten we blijvend kunnen beschikken over faciliteiten om bij crises en rampen te kunnen sturen en coördineren. Dit vereist goede faciliteiten voor operationele informatievoorziening met een betrouwbare verbinding en uitwisseling met de nieuwe meldkamer.
- Gebouw Demmersweg
De meldkamertransitie zal bij gelijkblijvende omstandigheden per medio 2020 gepaard gaan met leegstand van het gebouw Demmersweg. VRT zal bijtijds een richting moeten kiezen over hoe hiermee om te gaan (verkoop, verhuur of behoud d.m.v. herhuisvesting). Gesprekken met mede-eigenaar (Ambulance Oost) hierover zijn gaande. Tegelijkertijd wordt vanuit de veiligheidsregio gewerkt aan een strategische huisvestingsnotitie, waarin nadrukkelijk de leegstandssituatie van dit pand per 2020 ook wordt betrokken. De directeur van Ambulance Oost Nederland heeft te kennen gegeven dat Ambu Oost i.v.m. het te ontwikkelen zorgcoördinatiecentrum behoefte heeft aan extra vloeroppervlak. Ambu Oost denkt hierbij aan aanvullende huur van een deel van één van de etages van het gebouw aan de Demmerweg.

De VRT wil haar expertise, kwaliteiten en faciliteiten optimaal inzetten en blijven ontwikkelen. Mede daarom willen we vanuit Twente enkele specials aan de LMO Oost Nederland aanbieden, te weten:

- Wij bieden de politie aan om de SGBO-functie te blijven faciliteren;
- De VRT heeft de ambitie om de oefenfaciliteit voor de nieuwe meldkamer Oost Nederland, maar ook voor de andere samengevoegde meldkamers, binnen de bestaande Twentse oefenlocatie te ontwikkelen en aan te bieden. Deze ambitie sluit naadloos aan op de ontwikkeling van de Twente Safety Campus.