

MEMO

AAN Algemeen Bestuur
VAN Projectgroep visitatie
DATUM 10 juli 2017
ONDERWERP Vragenlijst gemeentelijke kolom en visitatiebezoek 30 en 31 mei 2018

Vragenlijst gemeentelijke kolom en visitatiebezoek 30 en 31 mei 2018

Ter bespreking:

- De resultaten van de vragenlijst van de gemeentelijke kolom. Deze vragenlijst is onderdeel van de zelfevaluatie ter voorbereiding op de visitatie bij de Veiligheidsregio Twente. De resultaten worden in de vergadering op 10 juli toegelicht.
- Het bezoek van de visitatiecommissie vindt plaats op 30 en 31 mei 2018. Onderdeel van het bezoek is een interview met een afvaardiging van het bestuur. In de vergadering van het Dagelijks Bestuur op 21 juni jl. is voorgesteld voor het interview de heren Van Veldhuizen (voorzitter), Hofland (portefeuillehouder) en Schouten namens het Dagelijks Bestuur te benaderen en de heer Robben en mevrouw Nauta namens het Algemeen Bestuur.

De visitatie en de vragenlijst gemeentelijke kolom

De visitatie vindt in Veiligheidsregio Twente plaats conform het beleidsplan 2016-2019.

De visitatiecommissie komt in de Veiligheidsregio Twente op bezoek op woensdag 30 mei 2018 en donderdag 31 mei 2018.

De visitatiecommissie, in de hoedanigheid van "critical friend", is samengesteld uit collega's van andere regio's aangevuld met een of meer externe partners en deskundigen, die de gevisiteerde regio vanuit een waarderend en ontwikkelgericht perspectief bevragen.

Doel van de visitatie is om te leren van en met elkaar. De visitatie geeft ons aandachtspunten die we verder kunnen ontwikkelen. Maar het laat ook zien wat we al goed doen en wat de zogenaamde Twentse pareltjes zijn. De resultaten van de visitatie worden teruggekoppeld naar het bestuur en de organisatie. Er komt een verbeterplan om opvolging te geven aan de ontwikkelpunten zoals genoemd in het visitatierapport.

In aanloop naar de visitatie toe kijkt de Veiligheidsregio Twente in de spiegel om te zien hoe het is gesteld met de ontwikkeling van de Veiligheidsregio Twente. Dit doet ze door middel van een zelfevaluatie. Bij zowel de zelfevaluatie als de visitatie staan drie thema's centraal: maatschappelijke opdracht, leiderschap en verandervermogen, interne en externe samenwerking.

In maart 2017 hebben alle burgemeesters, gemeentesecretarissen, ambtenaren openbare veiligheid en IVZ-ers (in totaal 48 personen) van de Veiligheidsregio Twente via survey monkey een vragenlijst ontvangen. De vragenlijst maakt onderdeel uit van de zelfevaluatie. 40 betrokkenen hebben de vragenlijst geheel of gedeeltelijk ingevuld teruggestuurd.

De vragenlijst bestaat uit 41 stellingen over de genoemde drie visitatiethema's.

In de reguliere vergaderingen gaan we in op de resultaten van de ingevulde vragenlijst (zie bijlage). De uitkomsten worden in de vergadering op 10 juli a.s. toegelicht. Gespreksleiders zijn Samantha Dinsbach en Jan Eshuis. Annelies

Grooten zorgt voor de verslaglegging. Vragen zijn: is er sprake van herkenning in het gepresenteerde beeld en zijn er verbeteringsuggesties?

Eerder zijn de resultaten van de vragenlijst teruggekoppeld aan de AOV-ers/IVZ-ers (6 juni 2017) en aan de gemeentesecretarissen (28 juni 2017). Daarnaast hebben in het kader van de zelfevaluatie rondetafelgesprekken (november 2016) plaatsgevonden over de visitatiethema's met een vertegenwoordiging vanuit de politie, bevolkingszorg, veiligheidsbureau, Brandweer, GHOR en medewerkers van bedrijfsvoering. Ook is in een bijeenkomst met samenwerkingspartners (maart 2017) gesproken over de 3 visitatiethema's.

De uitkomsten van al deze gesprekken vormen, samen met andere stukken, input voor de zelfevaluatie. Het bestuur ontvangt de organisatieomschrijving en de zelfevaluatie, voordat deze naar de visitatiecommissie wordt gestuurd.

30 en 31 mei 2018: het visitatiebezoek en de betrokkenheid van het bestuur

De visitatiecommissie komt op bezoek op 30 mei en 31 mei 2018. Op de eerste dag maakt de visitatiecommissie een analyse van de documenten zoals de organisatieomschrijving en de zelfevaluatie. Aan het einde van deze eerste dag maken zij kennis met de directie en een vertegenwoordiging van het bestuur. Op de tweede dag zijn dan gesprekken met medewerkers, managementleden en ketenpartners. Aan het einde van de tweede dag geeft de voorzitter van de visitatiecommissie een terugkoppeling.

Onderdeel van het visitatieprogramma is een interview met een afvaardiging van het bestuur. Dit interview vindt plaats op woensdag 30 mei 2018 van 17.00 uur tot ca. 18.15 uur.

Per interview zijn maximaal 5 deelnemers gewenst. In de vergadering van het Dagelijks Bestuur op 21 juni jl. is voorgesteld voor het interview de heren Van Veldhuizen (voorzitter), Hofland (portefeuillehouder) en Schouten namens het Dagelijks Bestuur te benaderen en de heer Robben en mevrouw Nauta namens het Algemeen Bestuur.

Op donderdag 31 mei 2018 koppelt de visitatiecommissie om ca. 17.30 uur de resultaten op hoofdlijnen terug.