

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Overview crisisorganisatie 2016	AGENDAPUNT	E1
DATUM	16 oktober 2017		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	J. ten Voorde
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	088 256 8369
PORTEFEUILLEHOUDER	Gerritsen, Arjen		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

Kennisnemen van de overview crisisorganisatie.

Samenvatting

Jaarlijks wordt door Veiligheidsregio Twente een overview crisisorganisatie opgesteld. Input voor de overview crisisorganisatie zijn:

- Staat van de rampenbestrijding 2016 van de Inspectie Veiligheid en Justitie
- Grip- incidenten 2016
- Evaluaties van oefeningen 2016 inclusief de toetsing hoofdstructuur

Deze elementen tezamen geven een beeld van de crisisorganisatie Twente. Daarnaast is een aantal maatschappelijke trends waar te nemen, die van invloed zijn op de crisisorganisatie.

Het doel van deze overview is dan ook om het Algemeen Bestuur te informeren over de evaluaties van incidenten, oefeningen en trends in crisismanagement van 2016 en daarmee over 'de staat van de rampenbestrijding' in Twente.

Overall kijken naar de Staat, de evaluaties van oefeningen en incidenten, kan worden geconcludeerd dat de crisisbeheersing in Twente goed functioneert. Bij de doorontwikkeling van de crisisorganisatie is rekening gehouden met de in overview beschreven trends, evaluaties en aandachtspunten. Veiligheidsregio Twente er dan ook van overtuigd dat zij een crisisorganisatie heeft neergezet die past bij deze tijd en nog beter in staat is te voldoen aan de drie hoofdtaken voor de bestrijding van acute crisis.

1. Het bieden van acute zorg.
2. De crisis te duiden door als overheid, in redelijkheid en daarmee afhankelijk van de situatie.
3. Burgers, bedrijven en instellingen feitelijk te informeren over de crisis zodat zij op basis daarvan (zelf) tot handelen kunnen overgaan.

De komende jaren moet daadwerkelijk blijken hoe de crisisorganisatie functioneert. Uiteraard blijven we dit monitoren, evalueren en waar nodig bijstellen. Daadwerkelijke incidenten en de jaarlijkse toetsing hoofdstructuur zijn hiervoor belangrijke input.

Aan het algemeen bestuur

Jaarlijks wordt door Veiligheidsregio Twente een overview crisisorganisatie opgesteld. Het jaar 2016 stond in het teken van de doorontwikkeling van de Twentse crisisorganisatie. In september 2014 is door het Algemeen Bestuur de opdracht gegeven om de crisisorganisatie door te ontwikkelen tot een slagvaardige, flexibele en naar buitengerichte organisatie, waarin de burger centraal staat. In 2015 is de doorontwikkelde crisisorganisatie ontworpen en in 2016 is er veel geoefend met de nieuwe crisisorganisatie. In december 2016 heeft het Algemeen Bestuur ingestemd met het Regionaal Crisisplan en besloten om op 1 februari 2017 operationeel te gaan met de doorontwikkelde organisatie.

De Inspectie Veiligheid en Justitie constateert dat de veiligheidsregio Twente de samenhang tussen de plannen, de samenwerking met netwerkpartners, samenwerking met gemeenten, de interregionale samenwerking, de internationale samenwerking en het kwaliteitszorgsysteem in de basis op orde heeft. Voor verbetering vatbaar is het inzicht in de vakbekwaamheid van de multi-functionarissen. Het evalueren is in de veiligheidsregio Twente op niveau. De operationele prestaties zijn, waar het gaat om het toetsingskader, over het algemeen in de basis op orde. De meer kwalitatieve aspecten van de taakuitvoering zijn over het algemeen in de basis op orde. Twente heeft volgens de Inspectie V&J de volgende aandachtspunten:

- Advisering van ROT is voor verbetering vatbaar
- Informatiemanagement: besluiten gebaseerd op actueel beeld is voor verbetering vatbaar
- Inzicht in vakbekwaamheid multi-functionarissen is voor verbetering vatbaar.

Deze aanbevelingen zijn of worden opgepakt door de Veiligheidsregio.

De flexibilisering van de GRIP (maatwerk), informatiemanagement (al vanaf de meldkamer) en communicatie zijn terugkijkend op de GRIP-incidenten in 2016 de belangrijkste thema's. Informatie en communicatie spelen een steeds belangrijker rol, en krijgen ook binnen Veiligheidsregio Twente een steeds prominentere plek, zowel in de dagelijkse werkzaamheden als in crisissituaties. Het is aan Veiligheidsregio Twente de uitdaging om het antwoord te vinden hoe in de toekomst om moet worden gegaan met de verschillende stromen van informatie zowel in de dagelijkse situatie als in crisistijd. De meldkamer speelt een belangrijke rol in de crisisbeheersing. Hier komen vaak de eerste meldingen binnen en de meldkamer is cruciaal in het alarmeren van de juiste eenheden. Ook hier ligt nog een uitdaging naar de toekomst gezien de landelijke ontwikkelingen rondom de meldkamer.

Bij de doorontwikkeling is rekening gehouden met de beschreven maatschappelijke ontwikkelingen, wetenschappelijke inzichten en operationele ervaringen zoals zelfredzaamheid, flexibilisering, maatwerk, snelheid van informatie en veranderde rol crisisteam. Veiligheidsregio Twente is er dan ook van overtuigd dat zij met de doorontwikkelde crisisorganisatie een organisatie heeft neergezet die past bij deze tijd en nog beter in staat is te voldoen aan de drie hoofdtaken voor de bestrijding van acute crisis.

Bijlage(n)

-1-

Enschede, 27 september 2017

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 16 oktober 2017

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen