



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Voorzitters van de veiligheidsregio's  
Bestuurders RAV  
Korpschef Politie  
Directeur Plannen Defensiestaf

**Directoraat-Generaal  
Politie**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Contactpersoon**  
Astrid Raaphorst

T 06 183 068 80

**Ons kenmerk**  
2142248

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 23 oktober 2017  
Onderwerp Voortgang vernieuwing C2000

Geachte heer/mevrouw,

In mijn brief van 17 juli j.l. heb ik u geïnformeerd over de voortgang van de vernieuwing van C2000. Daarin heb ik aangegeven dat de oplevering van het nieuwe systeem en het zorgvuldig testen hiervan meer tijd vragen. Een migratie in het najaar van 2017 was daarmee niet meer mogelijk. Het vaststellen van een nieuwe migratiedatum vereist maximale zekerheid.

### **Planning**

Direct nadat de leveranciers aangaven meer tijd nodig te hebben is opdracht gegeven voor het opstellen van een herstelplan en een nieuwe planning. Inmiddels hebben de eerste bevindingen van twee externe audits op de architectuur en de kwaliteit van de software van het vernieuwde C2000 systeem uitgewezen dat er voldoende basis is om de plannen verder uit te laten werken door de leveranciers. De nieuwe planning van de leveranciers wordt ook beoordeeld door een onafhankelijke partij.

### **Sessies over de werking van het systeem**

Parallel hieraan bekijkt het programma Implementatie Vernieuwing C2000 (IVC) in de periode oktober tot en met december samen met gebruikersorganisaties het geïntegreerde systeem. In zes opeenvolgende sessies laten de leveranciers de werking van het systeem zien (bijvoorbeeld het afhandelen van noodoproepen en het koppelen van gespreksgroepen) en geven ze uitleg over de bediening. De bevindingen en nader uit te zoeken punten uit deze sessies worden meegenomen bij het opstellen van de nieuwe planning.

### **Januari 2018: beoordeling nieuwe planning**

De nu door de leveranciers opgeleverde planning bevat nog onzekerheden die in de komende maanden moeten worden weggenomen. Verwacht wordt dat de migratie zal plaatsvinden na de zomer van 2018. In januari 2018 beoordeelt de stuurgroep de nieuwe planning en adviseert dan in welke periode de migratie daadwerkelijk kan plaatsvinden. De opleiding van centralisten wordt hierin betrokken.

In nauwe afstemming met de Landelijke Meldkamer Organisatie wordt bekeken wat een nieuwe planning betekent voor de (samenvoeging van) meldkamers. Voor de nieuwe meldkamers Rotterdam, Haarlem en Den Bosch bestaat specifieke

aandacht voor de consequenties van de nieuwe planning. Nog voor het eind van het jaar zal ook een integrale planning worden opgesteld voor de vernieuwing van C2000 en de samenvoeging van meldkamers.

**Directoraat-Generaal  
Politie**

**Datum**  
23 oktober 2017

**Ons kenmerk**  
2142248

#### **Vorbereidingen migratie gaan door**

Het programma IVC werkt ondertussen met de hulpverleningsdiensten door aan de voorbereidingen op de migratie. Voor de overgang van het oude naar het nieuwe systeem moet veel geregeld worden omdat tijdens de migratie gedurende enkele uren geen communicatie mogelijk is via C2000. Hiervoor wordt met betrokken partijen afgestemd over taken, rollen en verantwoordelijkheden.

#### **Continuïteit huidige netwerk**

De nieuwe planning van het programma IVC impliceert dat het huidige netwerk langer gebruikt wordt. De stuurgroep Vernieuwing heeft daarom de staat van het huidige netwerk laten onderzoeken. Het onderzoek heeft aangetoond dat het huidige netwerk nog steeds robuust en stabiel is. Ik laat maatregelen treffen om dit ook voor een langere periode te garanderen.

Ik vertrouw erop u voor nu voldoende geïnformeerd te hebben. Ik realiseer mij dat de vertraging in de vernieuwing van C2000 en de samenloop daarvan met de samenvoeging van meldkamers tot onzekerheid en vraagstukken in de meldkamers en bij de hulpverleningsdiensten leidt. Ik betreur dit. De komende periode zal daarom in samenwerking met alle partijen worden gewerkt aan het zoveel mogelijk voorkomen en oplossen hiervan.

Voor eventuele vragen of toelichting kunt u het programma bereiken via bovenstaande contactgegevens. Voor eventuele vragen vanuit de media kunt u verwijzen naar de directie Voorlichting van het ministerie van Veiligheid en Justitie.

De minister van Veiligheid en Justitie  
Namens deze,

  
J.H.W. Raaphorst  
*Programmadirecteur meldkamer, C2000 en 112*