

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Uitwerkingskader meldkamer	AGENDAPUNT	E3
DATUM	23 april 2018		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	I.M. Lieferink
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	[Telefoonnummer]
PORTEFEUILLEHOUDER	S.W.J.G. Schelberg		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

1. Kennis te nemen van het Uitwerkingskader Meldkamer, bestaande uit:
 - a. Conceptvoorstel Wijzigingswet meldkamers op hoofdlijnen
 - b. Afspraken werkwijze bij meldingen burgers
 - c. Financiële afspraken
 - 1.1 Kennis nemen van onderdeel 1 van het Uitwerkingskader:
Het proces van voorbereiden van een gezamenlijke reactie op het conceptvoorstel Wijzigingswet meldkamers vanuit alle betrokken partijen;
 - 1.2 In te stemmen met onderdeel 2 en 3 van het Uitwerkingskader.
2. Portefeuillehouder mandaat te verlenen om namens de VRT te reageren op het concept Wetsvoorstel en de AB-leden vervolgens te informeren over deze reactie.

Aan het algemeen bestuur

Inleiding landelijk proces

Op 16 oktober 2013 is het Transitieakkoord "Meldkamer van de toekomst" gesloten door de ministers van V&J, VWS en Defensie, de besturen van de veiligheidsregio's, de besturen van de Regionale Ambulancevoorzieningen en de korpschef van politie. Dit akkoord gaf het startsein om te komen tot één landelijke meldkamerorganisatie (LMO), in beheer bij de politie, met tien meldkamers die werken volgens een gestandaardiseerde werkwijze.

In 2015 is een zogeheten 'Gateway review' uitgevoerd naar de vorming van de LMO. Hieruit bleek dat alle partijen de doelstellingen nog steeds onderschreven, maar dat er een heroriëntatie nodig was op de transitiestrategie. De huidige transitiestrategie is in de beslissing "heroriëntatie" bijgesteld naar een realistischer aanpak, met een duidelijkere fasering. De prioriteit is hierbij komen te liggen bij spoor 1: de regionale samenvoegingstrajecten en het vormen van de landelijke ICT, die noodzakelijk is om de samengevoegde meldkamers als één virtuele organisatie te laten samenwerken.

In het landelijke proces van heroriëntatie zijn op hoofdlijnen afspraken gemaakt over de financiën en is afgesproken dat het wetsvoorstel wordt voorbereid waarin de verantwoordelijkheden van de verschillende partijen bij de

meldkamer worden geregeld. Afsproken is dat in spoor 2 meer tijd wordt genomen voor de realisatie van de verdergaande samenwerkingsmogelijkheden binnen de meldkamers, waaronder multi-intake.

Oost Nederland

In Oost Nederland is ten behoeve van het regionale samenvoegingstraject een Samenvoegingsplan opgesteld dat op 16 oktober 2017 is vastgesteld in het AB van de VR Twente. Bij de vaststelling zijn destijds vanuit Twente 2 aanvullende voorwaarden benoemd (naast het algemene uitgangspunt van budgetneutraliteit):

- Het financiële risico van het leegstandsrisico in Apeldoorn wordt niet alleen bij de veiligheidsregio's gelegd. De VRT vindt dat er een voor alle partijen acceptabele oplossing moet worden gevonden; Aanvullende afspraak voor de besteding van een eventueel positief saldo na de samenvoeging:
- We zijn het eens met de ambitie dat eventuele structurele budgettaire ruimte ingezet zou kunnen worden voor ruimte voor investeringen in innovatie. De VRT wil echter invloed houden op de bestemming van deze voordelen;

Beide voorwaarden zijn door het projectteam LMO Oost- Nederland benoemd in de besluitvorming.

Aangetekend wordt dat binnen de eerder gemaakte afspraken het geen eenvoudige opgave is om het algemene uitgangspunt van budgetneutraliteit waar te maken. Op de meldkamertransitie rust immers een taakstellende rijks-bezuiniging van 0,4 mln. per veiligheidsregio (= afspraak in het transitieakkoord van 16 oktober 2013). Ofwel een te realiseren besparing c.a. 25% op de kosten die zijn verbonden aan uitvoering en beheer van meldkamertaken. Dit is een van de redenen waarom de transitie als één van de majeure risico's voor de organisatie is gekenschetst.

Uitwerkingskader Meldkamer

De huidige stand van zaken met betrekking tot de inrichting van het meldkamerdomein, het nieuwe Regeerakkoord en de voorbereiding op het wetsvoorstel zijn aanleiding geweest om met betrokken partijen opnieuw nadere afspraken te maken. Goed om te melden is dat alle partijen op 5 maart j.l. de doelstellingen vanuit het Transitieakkoord opnieuw hebben onderschreven.

Vanuit het Ministerie is hiertoe een Uitwerkingskader Meldkamer opgesteld, het betreft 1 totaalpakket aan afspraken:

1. Conceptvoorstel Wijzigingswet meldkamers op hoofdlijnen
2. De werkwijze bij meldingen van burgers
3. De financiële kaders voor het landelijk beheer van de meldkamer

Proces

Op 26 maart jl. hebben de leden van het Veiligheidsberaad zich positief uitgelaten over de hoofdlijnen van dit Uitwerkingskader. De conclusie is dat de afspraken in het geheel beter zijn dan de afspraken die destijds zijn gemaakt in het Transitieakkoord.

Formeel wordt afgeweken van het reeds ondertekende Transitieakkoord, vandaar dat dit Uitwerkingskader nu voorligt bij alle partijen.

Voor 1 mei dienen alle partijen een reactie te geven op het feit of inhoud kan rekenen op instemming. Er volgt nog een officieel gewijzigd document (transitieakkoord, notitie Heroriëntatie en Uitwerkingskader in 1 document samengevoegd).

Voor de onderdelen 1b en 1c (Afspraken werkwijze bij meldingen burgers en Financiële afspraken) wordt nu uw instemming gevraagd.

Voor Onderdeel 1a (Conceptvoorstel Wijzigingswet meldkamers op hoofdlijnen) wordt een apart proces doorlopen.

1. Procesvoorstel Conceptvoorstel Wijzigingswet meldkamers op hoofdlijnen

De Raad van Directeuren Veiligheidsregio's en Regionaal brandweercommandanten hebben zich uitgesproken te streven naar een gezamenlijk afgestemd standpunt. Dit wordt op landelijk niveau voorbereid en zal (ook) als basis dienen voor een reactie van de partners van de LMO-Oost.

Het projectteam LMO Oost- Nederland neemt hiertoe het initiatief om vanuit Oost-Nederland deze gezamenlijke reactie voor te bereiden. Deze reactie wordt vervolgens besproken in de Operationele

Stuurgroep en de Bestuurlijke Regiegroep LMO Oost- Nederland. Uw portefeuillehouder zal zorgdragen voor een goede afstemming met de AB- leden in dit proces.

De AB-leden wordt gevraagd om de portefeuillehouder mandaat te verlenen om namens de VRT te reageren op het concept Wetsvoorstel en de AB-leden vervolgens te informeren over deze reactie.

2. De werkwijze bij meldingen van burgers

Uit de heroriëntatie is gebleken dat er op landelijk niveau geen gezamenlijk eindbeeld bestaat over hoe het proces van multi-intake van meldingen er precies uit moet zien. Landelijk wordt voorgesteld om wel verdere stappen in de professionalisering van de dienstverlening naar de burger en de verbetering van samenwerking in de meldkamers. Uitgangspunt hierbij is om de burger centraal te stellen.

Voorgesteld wordt om te onderzoeken of er in de nabije toekomst informatie- en communicatievormen mogelijk zijn, waardoor de burger in het eerste contact wordt geholpen. Uitgangspunt is dat moderne informatie- en communicatiemiddelen de basis zijn om vanuit de burger zelf te kunnen bepalen welke hulpdienst zij nodig hebben.

Het onderzoek zal maximaal 1,5 jaar in beslag nemen. Na dit onderzoek zal er helderheid bestaan over de vorm van multidisciplinaire samenwerking op de meldkamers, waarbij ook informatiedeling en -verrijking een onderdeel zal zijn. Het voorstel is dat het Ministerie van J en V regie zal voeren op dit onderzoeksproces

In Oost -Nederland wordt de behoefte onderschreven dat informatiedeling- en verrijking belangrijke processen zijn of worden in de meldkamer, naast de reguliere aannames en uitgifte van meldingen. Vanuit Twente wordt dit advies positief ondersteund.

3. De financiële kaders voor het landelijk beheer van de meldkamer

Het afsprakenkader richt zich op twee onderwerpen: een compensatie voor gemaakte frictiekosten en een structurele bijdrage voor het landelijke beheer. Twente heeft ingezet op (en ontvangt nu ook) een meer dan evenredig deel in tegemoetkoming frictiekosten (1,15 mln.), vanwege de leegstandskosten die ontstaan i.v.m. het pand aan de Demmersweg. De rekening voor het beheer valt hoger uit dan het huidige kostenniveau in Twente, maar daar staat tegenover dat de landelijke taakstelling van € 0,4 mln. komt te vervallen.

Het financiële uitwerkingskader gaat in op enkele facetten van bekostiging van de nieuwe meldkamer evenals de daaraan voorafgaande meldkamertransitie (de materiele kant is belicht, de personele kant niet). Daarmee vervangt het uitwerkingskader ook een deel van de eerder gemaakte afspraken in het transitieakkoord van 16 oktober 2013. Per saldo zijn de voorliggende afspraken voor alle regio's (en dus ook voor Twente) beter dan de eerder gemaakte afspraken. Daarmee is het algemene uitgangspunt van een budget-neutrale overgang nog niet gerealiseerd, maar wel veel beter realiseerbaar (door toe te zien op een besparing in de personele sfeer).

Bijlage(n)

-3-

Enschede, 4 april 2018

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 23 april 2018

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen