



Ministerie van Justitie en Veiligheid

S. Wevers
copie: J. ten Voorde
(waaggroep)
21-7-2018
OOV

Veiligheidsregio Twente
t.a.v. de heer Van Veldhuizen
Postbus 1400
7500 BK ENSCHEDE

Veiligheidsregio Twente		
Aankomen post		
Registratienummer: 11001633		
Kolom		
Datum	24 JULI 2018	Paraf
		WR
DB VRT		
AB VRT		
Kopie:		
R. de Wit		

Contactpersoon

drs. A.W. (Anton) Dorst
coördinerend inspecteur

M 06 481 322 09

a.w.dorst@inspectievenj.nl

Ons kenmerk

2323096

Kopie aan

De directeuren van de
veiligheidsregio's

Bijlagen

2

Datum 23 juli 2018

Onderwerp Periodiek beeld rampenbestrijding en crisisbeheersing 2016-2018

Geachte heer Van Veldhuizen,

Inleiding

In 2019 brengt de Inspectie Justitie en Veiligheid (de Inspectie) een periodiek beeld uit over de rampenbestrijding en de crisisbeheersing over de periode 2016 - 2018. Dit periodieke beeld - voorheen de Staat van de rampenbestrijding - is het resultaat van een samenhangend geheel van toezichtsactiviteiten op een aantal specifieke onderdelen van de taakuitvoering van de veiligheidsregio's.

Het opstellen van het periodieke beeld gebeurt aan de hand van het Toetsingskader Multidisciplinaire taakuitvoering veiligheidsregio's 4.0 van maart 2018 (zie bijlage 2). De veiligheidsregio's en de beleidsdirectie van het ministerie van JenV zijn betrokken geweest bij het opstellen hiervan. Met behulp van het nieuwe toetsingskader beoordeelt de Inspectie de taakuitvoering van de veiligheidsregio's op een meer kwalitatieve manier. Een van de uitgangspunten is dat de veiligheidsregio's zelf moeten kunnen aantonen / laten zien dat zij aan de gestelde normen / eisen voldoen.

De Inspectie heeft in de afgelopen periode alle veiligheidsregio's bezocht om een toelichting te geven op het nieuwe toetsingskader. Hierbij is tevens aan de orde geweest wat de Inspectie van de veiligheidsregio's verwacht en wat de veiligheidsregio's van de Inspectie kunnen verwachten.

Voor het opstellen van het Periodiek beeld voert de Inspectie vier deelonderzoeken uit. Een van de deelonderzoeken betreft het thema 'vakbekwaamheid crisisfunctionarissen'. Vooruitlopend op het plan van aanpak voor het periodieke beeld heeft de Inspectie hiervoor reeds een apart plan van aanpak opgesteld en dit begin mei 2018 gepubliceerd op de website van de Inspectie. Kort hierop is aan alle veiligheidsregio's verzocht informatie aan te leveren, die de Inspectie wilde benutten bij het maken van de keuze in welke veiligheidsregio's het verdiepende onderzoek plaatsvindt. Dit leverde bij een aantal veiligheidsregio's vragen op, die zich met name richtte op het veronderstelde capaciteitsbeslag voor de veiligheidsregio. Daarnaast kwam de

vraag aan de orde hoe dit deelonderzoek zich verhoudt tot de andere deelonderzoeken en of de Inspectie voor die deelonderzoeken eenzelfde werkwijze wil hanteren.

Datum
23 juli 2018

Ons kenmerk
2323096

De vragen vanuit de veiligheidsregio's waren aanleiding voor een overleg van de Inspectie met een vertegenwoordiging van de Raad Directeuren Veiligheidsregio op 10 juli 2018, waarbij ook de directeur Veiligheidsregio's en Crisisbeheersing van het ministerie van JenV aanwezig was. Tijdens dit overleg is de opzet van het periodieke beeld en de werkwijze bij de uitvoering van de deelonderzoeken aan de orde geweest. Daarnaast is gesproken over de beoordeling van de veiligheidsregio's op basis van het Toetsingskader 4.0.

De vertegenwoordigers van de veiligheidsregio's hebben de Inspectie verzocht voor de deelonderzoeken eenzelfde werkwijze te hanteren. De Inspectie heeft toegezegd hieraan te willen voldoen. Deze toezegging heeft als consequentie dat de werkwijze voor het onderzoek 'vakbekwaamheid crisisfunctionarissen' wordt aangepast, in die zin dat de uitvraag van de gegevens komt te vervallen, alsmede het in het plan van aanpak beschreven zelfevaluatie-instrument. Tevens is de Inspectie gevraagd de veiligheidsregio's en de beleidsdirectie te betrekken bij het opstellen van een beoordelingskader. Ook aan deze wens komt de Inspectie tegemoet.

In het vervolg van deze brief breng ik u meer specifiek op de hoogte van de werkwijze van de Inspectie voor het opstellen van het 'Periodiek beeld rampenbestrijding en crisisbeheersing 2016 - 2018'.

Werkwijze Inspectie

Door middel van het Periodiek beeld biedt de Inspectie inzicht in de uitvoering en de borging van de multidisciplinaire taken door de veiligheidsregio's. Voor het opstellen van het periodieke beeld over de periode 2016 - 2018 voert de Inspectie **vier deelonderzoeken** uit. Deze deelonderzoeken hebben betrekking op de volgende thema's:

1. Vakbekwaamheid crisisfunctionarissen

Het gaat hierbij om de mate van borging van de vakbekwaamheid van crisisfunctionarissen.

2. Kwaliteit

Dit betreft de mate waarin de veiligheidsregio's de kwaliteit van de taakuitvoering borgen.

3. Samenwerking

Hierbij gaat het om de invulling van de (inter)regionale samenwerking

4. Operationele prestaties

Deze hebben betrekking op de prestaties tijdens de inzet van de crisisorganisatie bij GRIP-incidenten, evenementen, systeemtesten, oefeningen en andere relevante (grootschalige) inzetten.

De eerste drie deelonderzoeken vinden plaats in acht of negen veiligheidsregio's. Het deelonderzoek 'operationele prestaties' vindt plaats alle veiligheidsregio's. De normen en de systematiek van het Toetsingskader 4.0 zijn het uitgangspunt voor

alle deelonderzoeken. De uitkomsten van de deelonderzoeken worden verwerkt tot een landelijk beeld van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Nederland.

Het plan van aanpak voor het opstellen van het periodiek beeld met de vier uitvoeringsplannen van de deelonderzoeken verschijnt in september 2018.

Datum
23 juli 2018

Ons kenmerk
2323096

De deelonderzoeken

Voor de deelonderzoeken '**vakbekwaamheid crisisfunctionarissen**', '**kwaliteit**' en '**samenwerking**' gaat de Inspectie als volgt te werk.

- Ieder deelonderzoek vindt plaats in acht of negen veiligheidsregio's. De verdeling van de veiligheidsregio's over de drie deelonderzoeken is opgenomen in bijlage 1.
- Bij de start van een deelonderzoek wordt geen richtinggevende informatie-uitvraag gedaan. De Inspectie bezoekt de veiligheidsregio's en houdt interviews met verantwoordelijke functionarissen en/of materiedeskundigen. De Inspectie stimuleert veiligheidsregio's om ter voorbereiding op de bezoeken een eigen beeld op basis van het toetsingskader aan te leveren.
- Tijdens het inspectiebezoek komt nadrukkelijk de aantoonbaarheid (het inzien van documenten en systemen) aan de orde.
- Op basis van het inspectiebezoek stelt de Inspectie een beeld op van de veiligheidsregio voor het onderzochte thema. Het beeld bevat een overzicht van de stand van zaken en een beoordeling.
- De inspectie gaat met de veiligheidsregio's in gesprek over de uitkomsten van het deelonderzoek.
- Het onderzoek vakbekwaamheid start direct na toezending van deze brief. Het verzoek van 9 mei 2018 betreffende het aanleveren van informatie komt te vervallen. Het staat de veiligheidsregio's overigens vrij om de antwoorden op de reeds toegestuurde vragen aan de Inspectie toe te zenden.

Voor het deelonderzoek '**operationele prestaties**' hanteert de Inspectie de volgende werkwijze:

- Het deelonderzoek vindt plaats in alle veiligheidsregio's.
- Vertrekpunt voor dit deelonderzoek is het beeld van de veiligheidsregio's uit de Staat van de rampenbestrijding 2016.
- Voor dit deelonderzoek vraagt de Inspectie de veiligheidsregio's een overzicht / rode dradenanalyse aan te leveren van de operationele prestaties en wat de resultaten en de verbeterpunten zijn van de jaren 2016, 2017 en 2018. De veiligheidsregio doet dit aan de hand van de vijf punten onder 'Uitvoering' (par. 3.3 en 4.3) van het Toetsingskader 4.0. Het betreft:
 - A. Melding en alarmering
 - B. Leiding en coördinatie
 - C. Informatiemanagement
 - D. Crisiscommunicatie
 - E. Nafase

- De gegevens over de jaren 2016 en 2017 leveren de veiligheidsregio's aan voor 1 september 2018, de gegevens over het jaar 2018 voor 1 maart 2019.
- De veiligheidsregio's betrekken in hun overzicht / rode dradenanalyse in elk geval de systeemtesten in de betreffende jaren en waar mogelijk informatie uit evaluaties van GRIP-incidenten, evenementen, oefeningen en andere relevante (grootschalige) inzetten.
- De Inspectie gaat tijdens het reguliere inspectiebezoek in het najaar van 2018 met de veiligheidsregio's in gesprek over de aangeleverde gegevens over de jaren 2016 en 2017.
- Tijdens het inspectiebezoek komt nadrukkelijk de aantoonbaarheid (het inzien van documenten en systemen) aan de orde.
- Op basis van het inspectiebezoek en de aangeleverde gegevens stelt de Inspectie een beeld op van de veiligheidsregio voor wat betreft de operationele prestaties. Het beeld bevat een overzicht van de stand van zaken en een beoordeling.
- Na afronding van het onderzoek gaat de Inspectie met de veiligheidsregio in gesprek over het totaal van de aangeleverde gegevens.

Datum
23 juli 2018
Ons kenmerk
2323096

De beoordeling

De Inspectie stelt voor de beoordeling van de veiligheidsregio's een beoordelingskader op. Dit gebeurt bij alle deelonderzoeken volgens eenzelfde methodiek. De Inspectie gaat samen met beleidsdepartement en de veiligheidsregio's in gesprek over de normatiek. De Inspectie neemt samen met het beleidsdepartement het initiatief hiervoor. Dit moet resulteren in gedragen normen wat minimaal mag worden verwacht van de veiligheidsregio's. De eindregie ligt bij de Inspectie. Het bepalen van de daadwerkelijke score is een taak van de Inspectie.

Klankbordgroep

De Inspectie maakt gebruik van een klankbordgroep om de veiligheidsregio's procesmatig te informeren en draagvlak te creëren. De klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers van Raad Directeuren Veiligheidsregio, het beleidsdepartement JenV en de Inspectie en is als volgt samengesteld:

- Tijs van Lieshout, Directeur Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant, tevens voorzitter Raad Directeuren Veiligheidsregio
- Wim Kleinhuis, Directeur Veiligheidsregio Fryslân
- Arjen Schepers, Directeur Veiligheidsregio IJsselmeer
- Paul Gelton, Directeur DCVB, ministerie JenV
- Kees Möhring, Directeur Toezicht, Inspectie JenV
- Sabine van Rossenberg, coördinerend / specialistisch inspecteur, Inspectie JenV

De klankbordgroep komt gedurende het project een keer per twee maanden bijeen.

Raakvlakken met andere onderzoeken

Datum

23 juli 2018

Ons kenmerk

2323096

Naast de deelonderzoeken voert de Inspectie twee thema-onderzoeken uit, die gerelateerd zijn aan het Periodiek beeld RB-CB 2016 - 2018. Het betreft:


1. Opvolging aanbeveling onderzoek meldkamers
2. Terrorismegevolgbestrijding

Het eerste onderzoek vindt momenteel plaats in een aantal veiligheidsregio's¹ en richt zich met name op de continuïteit van de meldkamers. Over het tweede onderzoek wordt u op korte termijn nader geïnformeerd. Beide onderzoeken leveren een eigen rapportage op, maar de Inspectie neemt de bevindingen op hoofdlijnen mee in het Periodiek beeld rampenbestrijding en crisisbeheersing 2016-2018.

Het vervolg op het periodieke beeld

Het opleveren van het Periodiek beeld RB-CB 2016 - 2018 betekent niet dat hiermee de toezichtsactiviteiten zijn afgerond. Voor het periodieke beeld worden niet alle veiligheidsregio's op alle thema's onderzocht. Het toezicht van de Inspectie op de veiligheidsregio's heeft een cyclisch karakter. De Inspectie verwacht dat de veiligheidsregio's voor de thema's waarop zij niet zijn onderzocht zelf aan de slag gaan, mede op basis van de geconstateerde verbeterpunten uit het Periodiek beeld. Ongeveer anderhalf jaar na het uitbrengen van het periodieke beeld moet dan duidelijk zijn hoe de andere veiligheidsregio's er voor staan op de betreffende onderwerpen. De wijze waarop de Inspectie hieraan invulling geeft wordt nader uitgewerkt in het plan van aanpak dat in september a.s. verschijnt.

Hoogachtend,
Het Hoofd van de Inspectie Justitie en Veiligheid,
namens deze,


A.C. Möhring
Directeur Toezicht

¹ Het betreft de veiligheidsregio's Gelderland-Zuid, Amsterdam-Amstelland, Gooi en Vechtstreek, Midden- en West-Brabant, Brabant Zuidoost, Limburg-Noord en Zuid-Limburg.

Bijlage 1

Datum
23 juli 2018

Ons kenmerk
2323096

Verdeling deelonderzoeken over de veiligheidsregio's

Het deelonderzoek '*vakbekwaamheid crisisfunctionarissen*' wordt uitgevoerd in de veiligheidsregio's

- Twente
- Noord- en Oost-Gelderland
- Zaanstreek-Waterland
- Kennemerland
- Rotterdam-Rijnmond
- Midden- en West-Brabant
- Brabant-Zuidoost
- Limburg-Noord
- Flevoland

Het deelonderzoek '*kwaliteit*' wordt uitgevoerd in de veiligheidsregio's

- Groningen
- Fryslân
- Gelderland-Midden
- Noord-Holland Noord
- Haaglanden
- Zuid-Holland Zuid
- Zeeland
- Brabant-Noord

Het deelonderzoek '*samenwerking*' wordt uitgevoerd in de veiligheidsregio's

- Drenthe
- Dsselland
- Gelderland-Zuid
- Utrecht
- Amsterdam-Amstelland
- Gooi en Vechtstreek
- Hollands-Midden
- Zuid-Limburg