

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Overview crisisorganisatie 2017	AGENDAPUNT	E3
DATUM	3 december 2018		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	J. ten Voorde
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	088 256 8369
PORTEFEUILLEHOUDER	Gerritsen, Arjen		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

Aan het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de overview crisisorganisatie.

Samenvatting

Jaarlijks wordt door de Veiligheidsregio Twente een overview crisisorganisatie opgesteld, zo ook over het jaar 2017. Een jaar dat in teken stond van het daadwerkelijk operationeel gaan van de Twentse crisisorganisatie. In september 2014 is door het Algemeen Bestuur de opdracht gegeven om de crisisorganisatie door te ontwikkelen tot een slagvaardige, flexibele en naar buitengerichte organisatie, waarin de burger centraal staat. In 2015 is de doorontwikkelde crisisorganisatie ontworpen en in 2016 is er veel geoefend met de nieuwe crisisorganisatie. In december 2016 heeft het Algemeen Bestuur ingestemd met het Regionaal Crisisplan en besloten om op 1 februari 2017 operationeel te gaan met de doorontwikkelde organisatie.

Input voor deze overview crisisorganisatie zijn:

- Grip- incidenten 2017
- Systeemtest 2017
- Evaluaties van oefeningen 2017.

Deze elementen tezamen geven een beeld van de crisisorganisatie Twente. Daarnaast is een aantal maatschappelijke trends waar te nemen, die van invloed zijn op de crisisorganisatie.

Het doel van deze overview is dan ook om het Algemeen Bestuur te informeren over de evaluaties van incidenten, oefeningen en trends in crisismanagement en daarmee over 'de staat van de rampenbestrijding' in Twente.

Alles overziend, concludeert de Veiligheidsregio Twente dat het in 2014 ingezette doorontwikkelingstraject met betrekking tot haar crisisorganisatie zijn vruchten heeft afgeworpen.

Aan het algemeen bestuur

Het jaar 2017 stond dus in het teken van het daadwerkelijk operationeel gaan van de doorontwikkelde crisisorganisatie. Een jaar waarin de Veiligheidsregio Twente 8 GRIP 1 incidenten heeft gehad. In Nederland, ook in Twente zien we een afname van het aantal GRIP-incidenten. Ook zien we zowel landelijk als in Twente een (relatieve) toename van het aantal GRIP 1 incidenten. Dit heeft enerzijds uiteraard te maken met de doorontwikkeling

van de crisisorganisatie in Twente, waarbij een fysiek ROT in Twente (grip 2) niet vanzelfsprekend is. Daarnaast zien we ook een landelijke trend van versterking van het CoPI.

Weliswaar zijn er 'slechts' 8 GRIP-incidenten geweest, maar daar waren wel een paar bijzondere incidenten bij zoals drie stroomstoringen, een stalbrand, een brand in een parkeergarage met grote gevolgen en een verdachte situatie in een trein. De belangrijkste leerthema's die terug komen uit de evaluaties zijn alarmering (en maatwerk hierin), samenwerking met externe partijen en inschatting van de gevaarstelling.

Kijken naar de oefeningen en systeemtest kan worden geconcludeerd dat het in 2014 ingezette doorontwikkelingstraject met betrekking tot haar crisisorganisatie zijn vruchten heeft afgeworpen. Het is momenteel bijna niet meer voorstelbaar dat informatie niet direct tussen de operationeel leider en leider CoPI wordt uitgewisseld zodat de burgemeester direct kan duiden en beslissen. Vergaderen om het vergaderen bestaat niet meer als verschijnsel. Bij alle oefeningen wordt het gehele systeem beoefend zodat er geen aparte oefenrealiteit meer kan ontstaan.

De komende jaren moet daadwerkelijk blijken hoe de crisisorganisatie functioneert, immers sinds het operationeel zijn van de Twentse crisisorganisatie in februari 2017, zijn er geen hele grote incidenten geweest. Uiteraard blijven we dit monitoren, evalueren en waar nodig bijstellen. Daadwerkelijke incidenten en de jaarlijkse toetsing hoofdstructuur zijn hiervoor belangrijke input. De systeemtest en de andere oefeningen heeft ons er ook nogmaals van doordrongen dat het regelmatige oefenen moet worden volgehouden, komende jaren houden we dan ook vast aan de 14 systeem oefeningen per jaar.

Naast het monitoren van de crisisorganisatie ligt er nog een aantal uitdagingen voor Veiligheidsregio Twente. Zo spelen informatie en ook communicatie een steeds belangrijker rol, en krijgen ook binnen Veiligheidsregio Twente een steeds prominenter plek, zowel in de dagelijkse werkzaamheden als in crisissituaties.

De meldkamer speelt een belangrijke rol in de crisisbeheersing. Hier komen vaak de eerste meldingen binnen en de meldkamer is cruciaal in het alarmeren van de juiste eenheden. Ook hier ligt nog een uitdaging naar de toekomst gezien de landelijke ontwikkelingen rondom de meldkamer.

Ook op het gebied van oefeningen ligt er een uitdaging. Er is een toenemende druk op aantoonbaar geoefend te zijn, dat vergt monitoring, toetsing en registratie van bekwaamheid. De Veiligheidsregio Twente onderschrijft de landelijke trend om te erkennen dat de individuele functionaris veel meer zelf in de lead moet zijn als het gaat om zijn eigen vakbekwaamheid. Dit vraagt om maatwerk in opleiding, training en oefening gekoppeld aan een individueel portofolio.

Een andere uitdaging ligt in de aanpak van andersoortige crisistypes zoals cyber en terrorismegevolgbestrijding. Met name de laatste heeft in 2018 de aandacht van de Veiligheidsregio Twente.

Bijlage(n)

1. Overview crisisorganisatie 2017

Enschede, 14 november 2018

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Vice Voorzitter,
S.W.J.G. Schelberg

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 3 december 2018

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen