

Criteria voor het gebruik van NL-Alert

NL-Alert wordt ingezet bij incidenten, rampen en crises op het moment dat die zich voordoen of in de direct daaraan voorafgaande fase van acute dreiging:

- acuut handelen van publiek kan vergen; **of**
- een fysieke bedreiging kan vormen; **of**
- voor grote maatschappelijke onrust/ontwrichting kan zorgen.

Besluit tot inzetten NL-Alert

- De Operationeel Leider, Leider CoPI, taakcommandant Brandweer, Ovd-B en Ovd-P zijn gemandateerd tot het nemen van het besluit tot inzet van NL-Alert.

UITVOERING:

- Operationeel woordvoerder brandweer/ Ovd-C is verantwoordelijk voor het opstellen van het NL-alert bericht en contact met de meldkamer t.a.v. het doorgeven van de tekst en het doorgeven van de gewenste gebiedselectie.
- Vanaf Grip 1 wordt inzet van NL-Alert afgestemd met de Leider CoPI of Operationeel Leider.
- Bij de inzet van NL-Alert wordt altijd de betrokken burgemeester(s) geïnformeerd door de Operationeel Leider.
- De politie dient, bij de afweging van de burgemeester om de bevolking te alarmeren via NL-Alert bij terrorisme en schietincidenten, te allen tijde geraadpleegd te worden.

Procedure inzetten NL-Alert

- De Ovd-C kiest een NL-Alert bericht uit de lijst met standaardberichten (zie bijlage) en **vult deze aan daar waar nodig** (tijd, datum, verzendgebied en handelingsperspectief, nadere informatie).
NB. Met betrekking tot "informatie": wees je bewust van het feit dat NL-alert een alerterings/alarmeringsmiddel is, snelheid is hierbij geboden. Er is niet altijd tijd om informatie kanalen volledig te vullen, om naar te verwijzen in NL Alert bericht, voordat het NL-alert bericht verzonden wordt.
- Bij acuut gevaar/spoed bepaalt degene die het besluit tot inzet heeft genomen het verzendgebied. De communicatie met de meldkamer over de gebiedsselectie gaat aan de hand van de wijkcode kaart in LiveOp X.
- Daar waar er geen passend standaard bericht is dan moet er een specifiek NL-Alert bericht opgesteld worden. (zie "opstellen NL-alert bericht").
- De Ovd-C zorgt dat de calamiteiten coördinator (of een meldkamercentralist) het NL-Alert bericht op een afgesproken moment uitzendt.
- Er dient een afsluitend NL-alert bericht verzonden te worden (zie standaard berichten).
- De informatiemanager CoPI plaatst het NL-Alert bericht in LCMS.

Opstellen NL-ALERT bericht


De zes elementen waaruit een NL-Alert is opgebouwd zijn: afzender, datum-tijd, risico, locatie, actie en informatie. De afzender van het bericht is altijd NL-Alert, waarmee duidelijk wordt gemaakt dat het een waarschuwingsbericht betreft.

Berichtelementen: maximaal 138 tekens (inhoud) + 26 karakters (afzender, datum, tijd):

- ✓ Afzender (altijd NL-Alert)
- ✓ Datum en tijd (automatisch gegenereerd)
- ✓ Risico (wat is er gebeurd, wat is hiervan het gevaar)
- ✓ Locatie (wat is geografische (bron)locatie, wat is effectgebied)
- ✓ Actie (wat moeten mensen doen/laten)
- ✓ Informatie (waar vinden mensen meer informatie)

De volgende richtlijnen worden bij het opstellen van een bericht gehanteerd:

NL-Alerts zijn het meest effectief als ze kort en bondig zijn en bij voorkeur één handelingsperspectief bevatten, tenzij er meerdere doelgroepen andere instructies behoeven. Een NL-Alert moet begrijpelijk zijn voor iedereen. Vermijd daarom lange woorden en zinnen. Gebruik wel interpuncties en spaties voor de leesbaarheid. Schrijf zo veel mogelijk in telegramstijl. Lidwoorden kunnen worden weggelaten.

Project:	Informatiekaarten Regio Twente	Informatie op:	Veiligheidsnet Twente, Live-op	
Document:	RO_400_v0.1	Collegiale toets:	Repressie - team OV, MK	
Opgesteld:	Y. Attema/ L. Hilbrink/ F. van Amerongen	© Veiligheidsregio Twente		


Overwegingen tot inzet

1. Indien de **WAS palen** worden ingezet, moet NL-Alert als aanvullend informatiemiddel worden gebruikt. (tot 1/1/2020)
2. In het kader van **Crowd Control** kan NL-Alert goed werken, vooral omdat het een hogere attentiewaarde heeft t.o.v. reguliere kanalen.
3. Bij **overbelasting van het netwerk** biedt NL-Alert de mogelijkheid mensen alsnog te bereiken.
4. NL-Alert wordt vooral ingezet als **eerste alarmering/ alertering**. Het is goed om vervolgens over te schakelen naar andere informatiemiddelen. Hier kan ook naar verwezen worden in het NL-Alert bericht.
5. Het **moment van de dag** bepaalt mede of inzet van NL-Alert zinvol is. Er moet rekening worden gehouden met het feit dat NL-Alert 's nachts minder effect heeft (er worden minder mensen bereikt door uitschakelen van telefoons).
6. Het kost zo'n **20 minuten** van opdracht tot daadwerkelijke verzending van een NL-Alert bericht.

Wanneer er niet direct of acuut gevaar is, **geeft een omgevingsanalyse de doorslag** of NL-Alert moet worden ingezet.

Op de volgende pagina's volgt een totaaloverzicht van de verschillende voorbereide standaard NL- ALERT's, die goed kunnen worden gebruikt, maar nooit zomaar 1 op 1 worden overgenomen.

!! Locatie en tijd moeten altijd worden aangepast !!

Project:	Informatiekaarten Regio Twente	Informatie op:	Veiligheidsnet Twente, Live-op	
Document:	RO_400_v0.1	Collegiale toets:	Repressie - team OV, MK	
Opgesteld:	Y. Attema/ L. Hilbrink/ F. van Amerongen	© Veiligheidsregio Twente		

Overzicht voorbereide/ standaard NL – Alert berichten



Uitgewerkte berichten op de volgende pagina's

Project:	Informatiekaarten Regio Twente	Informatie op:	Veiligheidsnet Twente, Live-op	
Document:	RO_400_v0.1	Collegiale toets:	Repressie - team OV, MK	
Opgesteld:	Y. Attema/ L. Hilbrink/ F. van Amerongen	© Veiligheidsregio Twente		

1. Gaslek/ - explosie	8. Asbest
NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: Gaslek met explosiegevaar Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Verlaat direct het gebied Informatie: <+>	NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: Er is asbest vrijgekomen Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Ga naar binnen, sluit ramen, deuren en ventilatie. Informatie: <+>
2. Ongeval LPG tank (wagen/ wagon)	9. (Grootschalige) schietpartij (door politie)
NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: Ongeval LPG wagen/ wagon, explosiegevaar Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Verlaat direct het gebied tot op <afstand invullen> Informatie: <+>	NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: Grootschalige schietpartij Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Verlaat het gebied/ blijf uit het gebied Informatie: <+>
3. Ongeval spoor - explosieve stoffen	10. (dreigende) terroristische aanslag (door politie)
NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: Ongeval op spoor. Kans op explosie. Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Verlaat direct het gebied Informatie: <+>	NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: (dreigende) terroristische aanslag Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Blijf tot nader bericht binnen Informatie: <+>
4. Ongeval spoor - giftige stoffen	10. Afgaan sirenes (WAS)
NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: Ongeval op spoor. Kans op explosie Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Verlaat direct het gebied Informatie: < + >	NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Ga naar binnen, sluit ramen, deuren en ventilatie. Informatie: volgt via RTV Oost.
5. (zeer) Grote brand	11. (Grootschalige) uitval nutsvoorziening??
NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: (zeer) Grote brand, rookontwikkeling Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Ga naar binnen, sluit ramen, deuren en ventilatie. Informatie: < + >	NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: Locatie: <i>straat, plaats</i> Actie: Neem voorbereidende maatregelen, storing gaat nog X uur duren. Informatie: <+>
6. Natuurbrand	12. Risicovol weer
NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: brand natuurgebied Locatie: <naam natuurgebied> Actie: Verlaat gebied. Volg aanwijzingen hulpdiensten Informatie: < + >	NL-Alert <i>dd-mm-jjjj uu:mm:</i> Risico: Hevige wind, regen, sneeuw, onweer Locatie: <gebied> Actie: Blijf of ga naar binnen, sluit ramen en deuren <of ander handelingsperspectief indien wenselijk> Informatie: <+>

Project: Informatiekaarten Regio Twente **Informatie op:** Veiligheidsnet Twente, Live-op

Document: RO_400_v0.1 **Collegiale toets:** Repressie - team OV, MK

Opgesteld: Y. Attema/ L. Hilbrink/
F. van Amerongen © Veiligheidsregio Twente



7. Verontreiniging drinkwater


NL-Alert *dd-mm-jjjj uu:mm:*
 Risico: Verontreinigd drinkwater
 Locatie: <naam en gebied watervoorziening>
 Actie: Drink/ gebruik tot nader bericht geen
 leidingwater in (wijk/dorp/stad)
 Informatie: < + >

13. Drukke/ rellen/ onrust

NL-Alert *dd-mm-jjjj uu:mm:*
 Risico: Hevige drukke/ rellen/ onrust
 Locatie: <gebied of evenement>
 Actie: Ga of blijf uit het gebied.
 Informatie: <+>

13. Afsluitend NL – Alert bericht

NL-Alert *dd-mm-jjjj uu:mm:*
 Risico: <benoemen waarvoor eerder NL-alert is verzonden>
 Locatie: <plaats invullen>
 Actie: <einde handelingsperspectief>
 Informatie: *Einde berichtgeving/ of verwijzing naar website*

Project:	Informatiekaarten Regio Twente	Informatie op:	Veiligheidsnet Twente, Live-op	
Document:	RO_400_v0.1	Collegiale toets:	Repressie - team OV, MK	
Opgesteld:	Y. Attema/ L. Hilbrink/ F. van Amerongen	© Veiligheidsregio Twente		