

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Ontwikkelingen meldkamer en overdracht beheer Meldkamer	AGENDAPUNT	E3
DATUM	2 december 2019		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	I.M. Lieferink
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	06-25741340
PORTEFEUILLEHOUDER	S. Schelberg		

Besluit

Voorstel

1. Kennismaken van de ontwikkelingen op het meldkamerdossier, specifiek de Wijzigingswet meldkamers;
2. Instemmen met de overdracht van het beheer van de Meldkamer Twente van VRT aan de LMS/Politie;
3. Akkoord gaan met het concept Overdrachtdossier (bijlage 2);
4. Kennismaken van het voornemen om het werkgeverschap van de brandweercentralisten centraal onder te brengen bij één Veiligheidsregio in Oost-Nederland.

Samenvatting

In het AB van 14 oktober bent u meegenomen in de ontwikkelingen rondom de meldkamer. Concreet zijn er twee momenten van belang de komende tijd:

1. 01/01/2020 Overgang beheer meldkamer Twente van VRT naar de LMS (Bijzonder onderdeel van Nationale Politie)
2. Q2 2022 Samenvoeging 4 meldkamers in Apeldoorn

Bij beide data zijn diverse ontwikkelingen en besluiten relevant:

01-01-2020

In verband met de a.s. wetswijziging Meldkamers wordt het beheer van de Meldkamer Twente overgedragen van de VRT naar de LMS.

In afstemming tussen VRT, LMS, Ambulancedienst en Politie is een overdrachtdossier opgesteld. Dit overdrachtdossier biedt de basis voor de overdracht van het beheer van de VRT naar de LMS. Uitgangspunt bij de overdracht van het beheer is dat het beheer "as is" wordt overgenomen door de politie i.c. LMS.

De Minister streeft ernaar dat de Wijzigingswet Meldkamers in werking zal treden op 1 januari 2020. Mocht deze planning niet haalbaar blijken voor de Minister, dan wordt er een brief gestuurd aan het Veiligheidsberaad, waarin wordt aangegeven dat per 1-1-2020 de verantwoordelijkheid over het beheer van de meldkamers wordt gehanteerd alsof de Wijzigingswet meldkamers dan al van kracht is.

De leden van het Algemeen Bestuur wordt gevraagd kennis te nemen van de ontwikkelingen op het meldkamerdomein. Tevens wordt gevraagd akkoord te gaan met het concept overdrachtdossier en hiermee in te stemmen met de overdracht van het beheer van de meldkamer Twente van de VRT aan de LMS. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan het definitief maken van het document, de set met afspraken zoals weergegeven in het overdrachtdocument is echter definitief.

Q2 2022 Samenvoeging meldkamers in Apeldoorn

Het voornemen bestaat om het werkgeverschap van brandweercentralisten anders in te richten. Het AB wordt gevraagd kennis te nemen van het voornemen om het werkgeverschap van de brandweercentralisten centraal onder te brengen bij één Veiligheidsregio in Oost- Nederland.

Aan het algemeen bestuur

Inleiding

Op 14 oktober j.l bent u middels een presentatie meegenomen in de ontwikkelingen rondom de meldkamer. Hierbij is naast de realisatie van de nieuwe meldkamer in Apeldoorn, tevens aandacht besteed aan de periode tot aan het samenvoegingmoment in 2022.

Concreet zijn er de komende periode twee belangrijke data in dit proces:

1. 01/01/2020 Overgang beheer meldkamer Twente van VRT naar de LMS (Bijzonder onderdeel van Nationale Politie)
2. Q2 2022 Samenvoeging 4 meldkamers in Apeldoorn

Bij beide data zijn diverse ontwikkelingen en besluiten relevant. Per periode zijn deze hieronder kort beschreven. In het in het bijgevoegde DB-voorstel is een uitgebreide toelichting te lezen op de ontwikkelingen (zie bijlage 1)

01/01/2020 Overgang beheer naar LMS (Bijzonder onderdeel van Nationale Politie)

- Wijzigingswet Meldkamers*
- Overdrachtdossier VRT: vaststellen van gemaakte afspraken tussen VRT en LMS inzake de overdracht van het beheer (zie bijlage 2 Overdrachtdossier VRT en onderdeel financiën in bijlage 1)

Q2 2022 Samenvoeging meldkamers in Apeldoorn

- Huisvesting: als gevolg van vertrek meldkamer uit huidige pand, is herinrichting gewenst van huidige faciliteiten
- Werkgeverschap brandweercentralisten: voornemen om werkgeverschap van brandweercentralisten anders in te richten

*Wijzigingswet Meldkamers

De Minister streeft ernaar dat de Wijzigingswet Meldkamers in werking zal treden op 1 januari 2020. Mocht deze planning niet haalbaar blijken voor de Minister, dan wordt er een brief gestuurd aan het Veiligheidsberaad, waarin wordt aangegeven dat per 1-1-2020 de verantwoordelijkheid over het beheer van de meldkamers wordt gehanteerd alsof de Wijzigingswet meldkamers dan al van kracht is.

Overdrachtdossier

Het opstellen van het overdrachtdossier betreft een dynamisch proces, waarin het proces van opstellen en besluitvorming elkaar soms kruisen. Naast besluitvorming in het AB, is ook besluitvorming binnen de Nationale Politie (LMS) aan de orde. De Stichting Meldkamer Twente is geconsulteerd op de inhoud van het overdrachtdossier en zal gevraagd worden het dossier mede te ondertekenen.

Het belangrijkste uitgangspunt bij de overdracht van het beheer is dat het beheer "as is" wordt overgenomen door de politie i.c. LMS. Dit betekent dat de huidige staat van de functionaliteit en de kwaliteit van het beheer leidend is bij de overdracht. De overdracht van het beheer van de meldkamer van de VRT naar de LMS ligt op koers.

Het AB wordt gevraagd in te stemmen met de overdracht van het beheer van de meldkamer Twente naar de LMS op basis van de set afspraken in het opgestelde concept overdrachtdossier. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan het definitief maken van het document, de set met afspraken zoals er nu in weergegeven in het overdrachtdossier is definitief.

Werkgeverschap brandweercentralisten

In Oost-Nederland is bij de vaststelling van het Samenvoegingsplan uitgesproken de mogelijkheid te willen verkennen om het toekomstig werkgeverschap van de brandweercentralisten en leidinggevenden onder te brengen bij 1 werkgever. Dit om eenduidigheid van arbeidsvoorwaarden, sturing en coördinatie van het werken voor één 1 werkgebied door alle centralisten te bevorderen.

Momenteel betreft de formatie van de brandweermeldkamer in Twente 15 FTE. (14 fte centralisten en 1 fte coördinator meldkamer brandweer). Er wordt op dit moment een inrichtingsvoorstel geschreven voor de nieuwe meldkamer, inclusief formatievoorstel. Zodra dit gereed is en hierover besluitvorming heeft plaatsgevonden, wordt duidelijk welke personele en financiële gevolgen dit heeft.

Momenteel zijn voorbereidingen gaande om het werkgeverschap van de brandweercentralisten onder te brengen bij de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland. Bestuurlijk heeft hierover in VNOG nog geen besluitvorming plaatsgevonden. Zodra deze besluitvorming gereed is, wordt u hierover nader geïnformeerd en kan het proces verder worden vormgegeven. Voor nu wordt u gevraagd kennis te nemen van dit voornemen.

Strategische thema's:

Naast de overdracht van beheer en het inrichten van werkgeverschap van brandweercentralisten, zijn de volgende bestuurlijk strategische thema's de komende tijd van belang om nader te worden uitgewerkt:

- Informatiepositie en -deling vanuit de meldkamer naar de Veiligheidsregio's en vice versa
- Governance: welke rol en verantwoordelijkheid heeft het Bestuur ten aanzien van de nieuwe meldkamer en hoe is dit geregeld in de periode die daaraan voorafgaat tov de positie van de LMS
- Betrokkenheid Veiligheidsregio bij (technologische) ontwikkelingen en innovaties in het meldkamerdomein

Voor het thema Governance geldt dat in Q1 2020 een bestuurlijke meeting staat gepland, waarin de portefeuillehouders meldkamer met elkaar in gesprek gaan over de gewenste structuur, rollen en verantwoordelijkheden. De basis voor de uitwerking van de governance in Oost- Nederland zal voortvloeien uit het nog vast te stellen landelijke sturingsmodel.

Om u een volledige update van de meldkamerontwikkelingen inclusief financiële paragraaf te bieden, is het DB-voorstel als bijlage toegevoegd aan dit AB-voorstel (zie bijlage 1)

Bijlage(n)

1. DB- voorstel Ontwikkelingen meldkamer en overdracht beheer
2. Overdrachtdossier Meldkamer Twente

Enschede, 15 november 2019

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 2 december 2019

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
Dr. G.O. van Veldhuizen