

## 🎯 Wat hebben we bereikt?

- We zijn de eerste regio in Nederland die in 14 gemeenten een regionaal afgestemde werkwijze heeft om de veiligheid en gezondheid bij evenementen te borgen.
- We anticiperen adequaat op actuele ontwikkelingen, zoals het gebruik van lachgas weren op evenementen.
- We zijn een proeftuin voor innovaties, zoals de inzet van drones tijdens evenementen en de ontwikkeling van een systeem (Makkie) voor organisatoren om op een makkelijke manier een vergunningaanvraag in te dienen.
- Vergunningverlening is veelal solowerk en door regionaal op te trekken is er een "samen" gevoel.
- De Veiligheidsregio Twente neemt een onafhankelijke adviesrol in en faciliteert gemeenten en organisatoren bij het realiseren van veilige evenementen. Voorbeelden zijn een voorlichtingswebsite voor organisatoren, het organiseren van table top oefeningen en het houden van informatiebijeenkomsten.
- De samenwerking tussen de hulpdiensten in Twente, maar ook met andere veiligheidsregio's in Oost Nederland is goed.
- Met LiveEvents is een systeem ontwikkeld wat het evenementenproces goed ondersteund. Inmiddels wordt LiveEvents in meerdere veiligheidsregio's gebruikt.
- Door de multidisciplinaire aanpak is het veiligheidsbewustzijn bij organisatoren verhoogd. De samenwerking wordt door hen als prettig ervaren.

## 👁️ Waar leggen we de focus op?

### Kwaliteit

- De kennis van gemeentelijke toezichhouders kan verbeterd worden. Daarvoor worden bijeenkomsten georganiseerd.
- De politie gebruikt voor het opstellen van de mono adviezen een standaard landelijk sjabloon. Het merendeel van de gemeenten heeft aangegeven graag meer maatwerk te willen zien.
- De stabiliteit van LiveEvents is van belang. Het aantal bugs moet afnemen.
- Nagedacht moet worden over hoe om te gaan met afwijkingen van de vrijgemaakte calamiteitenroutes, door onder andere de ambulancedienst
- In samenwerking met studenten van de Saxion Hogeschool worden organisatoren geholpen bij het opstellen van een kwalitatief goed veiligheidsplan.

### Kennisdeling

- Vanuit Veiligheidsregio Twente en de gemeenten worden informatiebijeenkomsten georganiseerd om kennis en ervaring uit te kunnen wisselen. De regionale werkgroep APV/Bijzondere wetten wordt hierbij betrokken.

### Bewustwording

- Met de komst van het Besluit Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP) hebben gemeenten aangegeven behoefte te hebben aan meer uitleg over deze verandering.
- Voor de Twentse gemeenten wordt een apothekerskast met handreikingen en instrumenten ontwikkeld waar zij uit kunnen putten om nog gericht te kunnen investeren in veilige evenementen.
- Een valkuil bij terugkerende evenementen is dat er op de automatische piloot gewerkt. We moeten alert blijven. Bij terugkerende evenementen gaan we daarom steeds een nieuw thema bij oppakken. We geven organisatoren waar dat kan een rol door hen te vragen met welk thema zij aan de slag willen.

## 🕒 Waar vragen we aandacht voor?

- Het aantal en de omvang van evenementen is de afgelopen jaren toegenomen. De capaciteit voor vergunningverlening is niet toegenomen. Zeker in het voorjaar, het piekmoment voor evenementen, is de werkdruk hoog.
- De positionering van de vergunningverlener als regiefunctionaris voor het evenementenproces in de gemeentelijke organisatie.
- De capaciteit voor advisering is beperkt. Bij ziekte en vakanties is er geen vervanging, waardoor er soms adviesaanvragen blijven liggen.

*Aantrekkelijke en veilige evenementen in Twente realiseren door samen te werken.*

## 🚒 Inzet hulpdiensten

Naast veiligheidsmaatregelen die getroffen worden door de organisator is ook regelmatig inzet vanuit de hulpdiensten nodig om evenementen veilig te laten verlopen. Bijvoorbeeld omdat door het evenement de bereikbaarheid voor hulpdiensten verminderd is. Hieronder een overzicht wat er, op basis van de evenementen die multidisciplinair worden voorbereid, gemiddeld per jaar ingezet wordt per hulpdienst.

**Brandweer:** de brandweer zet gemiddeld 8 keer per jaar personeel in op evenementen. Dit varieert van dat iemand van de brandweer aansluit bij de Commandopost op het evenement tot kazernering van een (vrijwilligers)kazerne.

**GHOR:** 8 keer inzet van de Officier van Dienst Geneeskundig.

**Politie:** het aantal personele inzetten vanuit de politie varieert van 2 tot 38 personen per evenement. De benodigde politiecapaciteit wordt bepaald aan de hand van de te verwachte risico's op het evenement. Dit ligt veelal in de openbare orde sfeer. In het bepalen van de benodigde inzet speelt ook de mogelijkheid vanuit de organisator om de risico's te verkleinen (bijv. door inzet van beveiliging) een rol.



**10 jaar samen werken aan veilige evenementen**

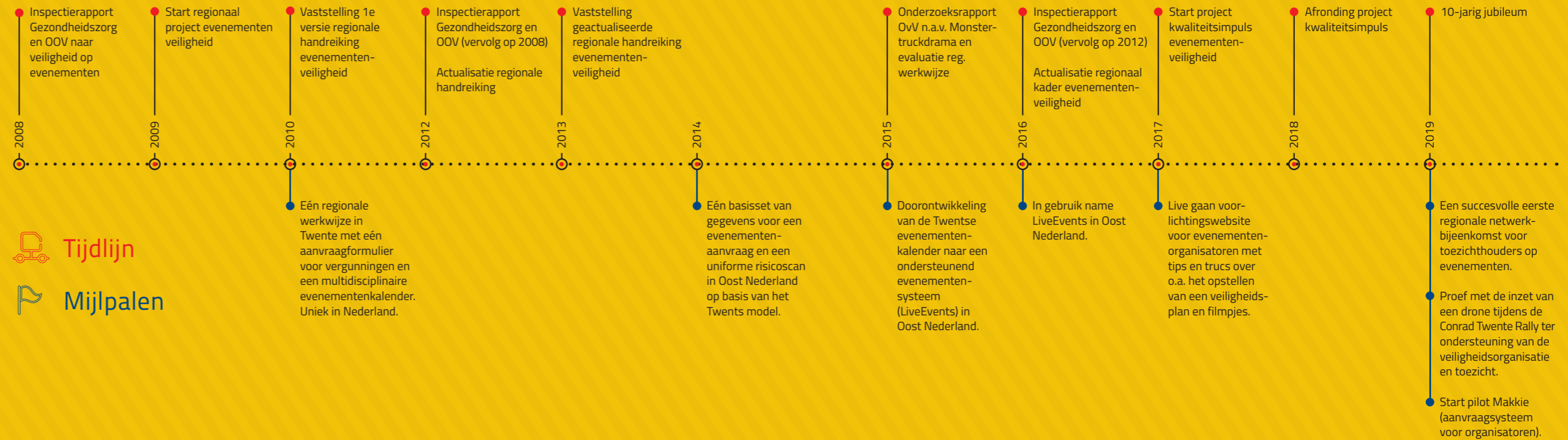
## Samenwerken aan veilige evenementen

Evenementen geven kleur en sfeer in een gemeente. Daarnaast bieden evenementen de mogelijkheid voor een gemeente en organisator om zich op een positieve manier te profileren. Het organiseren van een evenement – van wat voor aard of met welke omvang dan ook – brengt echter in meer of mindere mate ook bepaalde risico's met zich mee. Daarom hebben we de volgende visie geformuleerd.

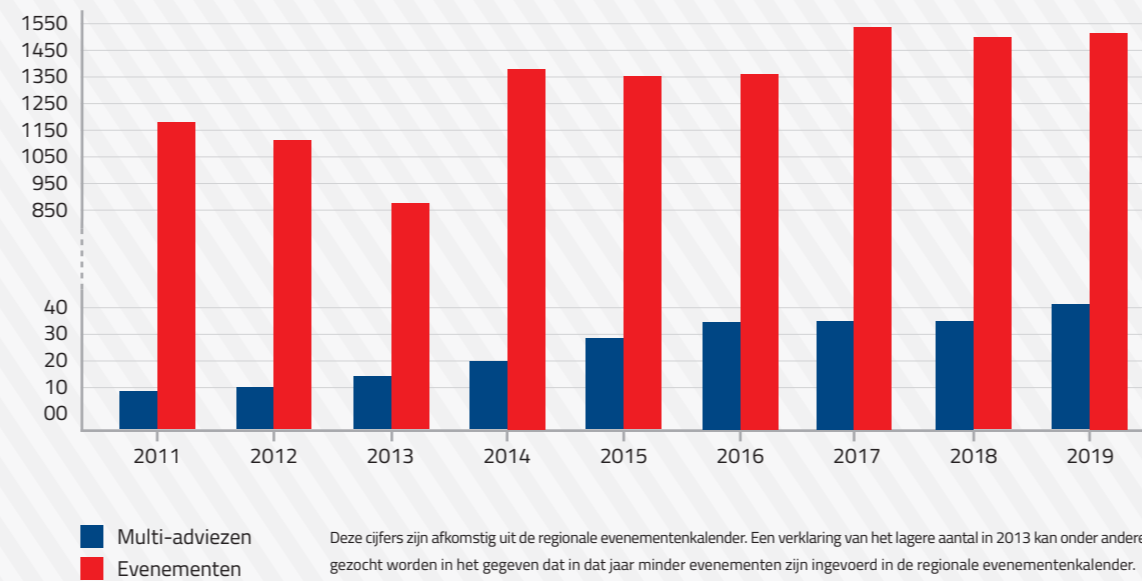
*Aantrekkelijke en veilige evenementen in Twente realiseren door samen te werken.*

Veiligheidsregio Twente heeft van de Twentse gemeenten de opdracht gekregen uitvoering te geven aan deze visie. Dat doen we door samen te werken volgens een regionale werkwijze. Inmiddels zijn we 10 jaar onderweg. In die 10 jaar hebben we veel bereikt, unieke kansen gecreëerd en geleerd van en met elkaar. In deze folder kijken we terug op onze successen en richten we een blik op de toekomst.

## Incidenten in Twente:



## Aantal evenementen en adviezen

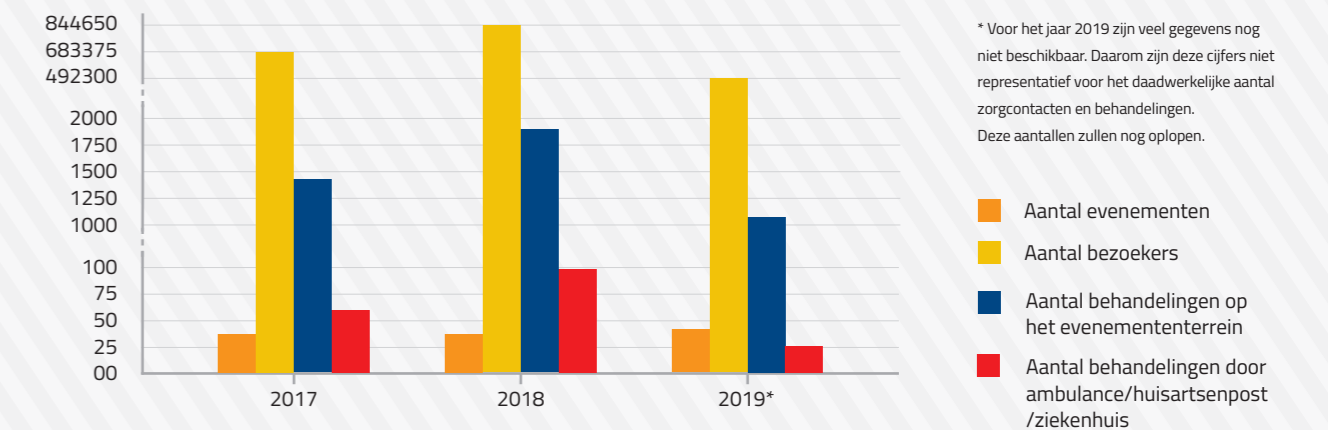


### De stijging in het aantal multi-adviezen kent de volgende verklaringen:

- Een toename in het aantal (grote) evenementen.
- Gemeenten en organisatoren zien de toegevoegde waarde van de multidisciplinaire aanpak.

## Geneeskundige zorg

In onderstaand overzicht zijn de geregistreerde zorgcontacten per evenement weergegeven, waarvoor een multi-advies is afgegeven.



### Conclusie

Door geneeskundige hulpverleners op evenementen in te zetten worden reguliere hulpverleners zoals huisartsenposten en ziekenhuizen ontlast.

### Kanttekeningen bij bovenstaande cijfers:

- De daadwerkelijke cijfers liggen hoger, omdat van niet alle evenementen cijfers worden aangeleverd.
- Het totaal aantal bezoekers is gebaseerd op de maximaal vergunde aantallen. De daadwerkelijke aantallen kunnen lager liggen.
- Het aantal zorgcontacten zijn aanzienlijk hoger wanneer de kleine behandelingen zoals paracetamol en pleisters uitreiken wordt meegenomen.