

Aan Burgemeesters AB VR Twente
Van Stephan Wevers
Datum 7 april 2020
Onderwerp Corona en continuïteit brandweer

Corona en continuïteit Brandweer Twente

De maatregelen die naar aanleiding van de Corona Crisis in Nederland zijn afgekondigd hebben ook gevolgen voor de bedrijfscontinuïteit van Brandweer Twente. Zowel voor wat betreft de repressieve organisatie als voor de beheersmatige organisatie. Voor beide onderdelen is een continuïteitsplan opgesteld waarin wekelijks gemonitord wordt. Daarnaast wordt ook dagelijks het ziekteverzuim bijgehouden, maar vooralsnog zijn daar geen bijzonderheden over te vermelden. Hierbij wil ik u op een aantal punten informeren inclusief een vooruitblik en mogelijke consequenties voor de toekomst.

Sector Repressie

In het continuïteitsplan van de sector repressie is het minimaal benodigd personeel voor de repressieve organisatie in beeld gebracht; onderverdeeld in 3 categorieën:

1. De 29 kazernes
2. Meldkamer Brandweer
3. Operationele functionarissen leiding & coördinatie

Dit op basis van een personeelsuitval van 10%, 30% en 50%. Daarmee zijn we voorbereid op gevolgen van mogelijke uitval van personeel. Tot dusver worden voor geen enkele kazerne knelpunten voorzien en kunnen we onze paraatheid waarborgen. Het ziekteverzuim is relatief beperkt en doordat veel vrijwilligers vanuit huis werkzaam zijn, is de opkomst bij incidenten goed. Zoals gezegd worden zowel het verzuim, als het continuïteitsplan gemonitord zodat er tijdig geschakeld kan worden bij tekorten of andere knelpunten.

Overige sectoren

Naast de sector repressie is het uiteraard ook van belang om de continuïteit van de vitale bedrijfsvoeringsprocessen te waarborgen. Daarvoor is een separaat continuïteitsplan geschreven waarin per sector en team een weergave is gegeven van de primaire en vitale processen. Deze zijn geprioriteerd aan de hand van een viertal criteria van; activiteiten die ten alle tijden doorgang moeten vinden tot aan activiteiten die langer dan 2 maand uitgesteld kunnen worden. Ook dit plan inclusief ziekteverzuimpercentage worden periodiek gemonitord.

Sector Strategie en Ondersteuning

Voor deze sector geldt dat de meeste taken vanuit huis uitgevoerd kunnen worden. Zo kunnen alle medewerkers binnen de organisatie thuiswerken, is de helpdesk gewoon bereikbaar en zijn er voldoende ICT voorzieningen beschikbaar. Dat betekent voor deze sector bijvoorbeeld ook dat werkzaamheden inzake Salaris en Vergoedingen, Personeelsadministratie, Communicatie doorgang vinden. Systemen zijn vanuit huis benaderbaar.

Knelpunt is wel het onderdeel keuringen; zowel het Periodiek Preventief Medisch Onderzoek als chauffeurskeuringen en duikkeuringen. De PPMO keuringen zijn tot minimaal 28 april 2020 stilgelegd. Hierdoor ontstaat er een achterstand in de keuringen (stuwmeer) en kan een situatie ontstaan waarbij medewerkers ongekeurd op de uitruk zitten. Onze verzekeraar (vanuit een collectieve afspraak van de verzekeringsmaatschappijen in Nederland) hebben reeds aangegeven dat ook deze medewerkers tot minimaal 1 mei 2020 verzekerd zijn. De vraag is hoe hiermee om moet worden gegaan als de PPMO keuringen ook na 28 april niet hervat worden.

MEMO

Een ander belangrijk knelpunt vormt zich bij het taakveld financiën en inkoop. Belangrijk probleem is daar de sterke omzetzak bij de Twente Safety Campus en mogelijke stagnatie als het gaat om aanbestedingstrajecten.

Sector Kennis en Vakbekwaamheid

Alle opleidingen en trainingen in het kader van 'vakbekwaam worden' zijn stilgelegd tot 28 april. Datzelfde geldt voor oefeningen in het kader van 'vakbekwaam blijven'. Met het stoppen van opleidingen is er straks veel werk om te kijken hoe deze een vervolg krijgen. Met name rondom theorie-toetsen, praktijkzinnen, praktijkexamens en momenten op oefencentra wordt dit een uitdaging. BOGO heeft in Oost5 ruim 60 leergangen draaien en voor examens is inzet vanuit het IFV nodig. Verwachting is dat een groot deel van de opleidingen later klaar zijn dan de oorspronkelijke geplande datum en dit heeft ook weer impact (ivm beschikbaarheid docenten/instructeurs, materialen, locaties) op nieuw te starten opleidingen. Tot slot kunnen er ook paraatheidsproblemen ontstaan, omdat uitstroom doorloopt, maar nieuwe medewerkers niet tijdig kunnen starten met de verplichte opleidingen. Uiteraard is hier aandacht voor en wordt hierop voorbereid.

Voor oefeningen wordt gekeken naar alternatieve manieren zoals het aanbieden van digitale les- en leerstof. Daarnaast is het tijdelijk stilleggen van het oefenprogramma niet direct een knelpunt, maar bij langere uitval kan het borgen van de blijvende vakbekwaamheid wel een punt van aandacht worden.

Tot slot is het goed om te vermelden dat het deels wegvallen van de vrijwilligersvergoeding van vrijwilligers voor de langere termijn ook een punt van aandacht is. Vrijwilligers komen nu alleen nog maar bij een uitruk naar de kazerne, maar met het vervallen van bijvoorbeeld verplichte oefenmomenten en instructie, komen ook de bijhorende vergoedingen te vervallen. Dit heeft financiële consequenties voor vrijwilligers.

Sector Brandveiligheid

Vanuit Brandveilig Leven ligt de voorlichting op o.a. de Riskfactory en bij scholen stil. Veel van deze activiteiten kunnen dit jaar naar verwachting ook niet ingehaald worden. Daarmee hebben we o.a. geen bestendige lijn in een brandveilige generatie. Het totaalbereik (50.000 mensen) van BVL voor 2020 zal niet gehaald worden. Verder kunnen advieswerkzaamheden richting gemeenten vanuit huis uitgevoerd worden. Hierin voorzien we nog geen knelpunt. Anders ligt dat voor de toezicht op brandveiligheid. Op dit moment is het niet mogelijk om toezicht op brandveiligheid te houden, waardoor we een achterstand in aantallen oplopen. Uiteraard in afwachting van hoelang de maatregelen gehandhaafd blijven, zal dit gevolgen hebben voor het VTH programma. Hoewel de reguliere planning stilligt zorgt brandweer Twente wel voor ondersteuning, toezicht en advisering bij het opzetten van noodlocaties (zoals zorghotels).

Tot slot geldt voor BRZO controles het volgende: wij hebben hier alleen een cruciale taak als er acute handhaving nodig is, doordat bijvoorbeeld de bedrijfsbrandweer in het geding is. Deze taak kan doorgang vinden. Wel is er een brief verzonden naar de BRZO bedrijven om inzicht te vragen in de bedrijfscontinuïteit en de mogelijke effecten van Corona op de bedrijfsvoering en veiligheid. Uit onze contacten met de BRZO bedrijven komen geen bijzonderheden naar voren ten aanzien van bedrijfscontinuïteit en loopt alles goed.

Sector Beheer en Techniek

De gevolgen voor de medewerkers in deze sector zijn groot omdat zij hun werk grotendeels in de werkplaatsen op de kazernes moeten uitvoeren. Dat betekent dat er, net als bij brandveiligheid, ook steeds meer medewerkers zijn die geen werk hebben en dat zij waar mogelijk plaatsvervangend werk doen. Wat gaat dan wel door vanuit deze sector:

1. Servicedesk als het gaat om schademeldingen, storingen etc.
2. Warme logistiek ten tijde van een incident.
3. Schoonmaak van kazernes.
4. Werkzaamheden in de ademluchtwerkplaats (in gepaste bezettingsvorm om mogelijke verspreiding corona zoveel mogelijk te voorkomen)
5. Schoonwerken.
6. Onderhoud aan voertuigen inclusief keuringen van voertuigen en materiaal.

Aangezien veel personeel binnen deze sector ook een repressieve functie heeft, kan er een knelpunt ontstaan wanneer het ziekteverzuim ernstig stijgt en medewerkers vanuit Beheer en Techniek meer diensten zullen moeten draaien in de repressieve roosters.

Samenvatting belangrijkste knelpunten en doorkijk

Samenvattend kan geconcludeerd worden dat er voor wat betreft de repressieve paraatheid nog geen knelpunten zijn. Voor de beheersmatige bedrijfsvoeringsprocessen ligt dat anders. Daarbij zijn de belangrijkste knelpunten tot nu toe:

1. Geen doorgang van PPMO keuringen met daarbij gevolgen voor de planning op de langere termijn (stuwmeer) inclusief een aantal mogelijk ongekeurde medewerkers op de uitruk;
2. Gevolgen voor aanbestedingstrajecten en wegvallen van omzet op de TSC;
3. Tijdelijk stopzetten van controles brandveiligheid. Het feit dat er momenteel minder tot niet gecontroleerd kan worden, heeft ook gevolgen voor de langere termijn en daarmee voor de VTH programma's;
4. Tijdelijk stilleggen van voorlichtingsactiviteiten. Dit heeft gevolgen voor het totaalbereik (50.000 mensen) van BVL voor 2020 dat niet gehaald zal worden;
5. Stilleggen van opleidingen en oefeningen tot en met 28 april. Dit heeft o.a. gevolgen voor het vakbekwaam blijven van medewerkers en de instroom van nieuwe medewerkers. Dit kan tevens gevolgen hebben voor de repressieve paraatheid. Uitstroom gaat door, maar nieuwe medewerkers kunnen niet tijdig starten met de verplichte opleidingen. Uiteraard is hier aandacht voor en wordt hierop voorbereid.

Zoals eerder gezegd worden ook al deze punten gemonitord en bereiden alle sectoren zich inmiddels voor op mogelijke toekomstige scenario's. Vooralsnog is de problematiek te overzien, maar het vervolg en het verdere verloop van onze bedrijfsvoering voor de rest van 2020 is afhankelijk van de ontwikkeling van Corona.