

---

**Van:** Meer, van der S.B.M. (Sytze) <S.vanderMeer@hofvantwente.nl>  
**Verzonden:** woensdag 27 januari 2021 11:52  
**Aan:** Veiligheidsregio Twente,Secretariaat  
**CC:** Jacqueline aan de Stegge - Nobbenhuis; Herman Meuleman; Kip, J. (Jeroen)  
**Onderwerp:** Informatie over veilige samenwerking met gemeente Hof van Twente

**Opvolgingsvlag:** Opvolgen  
**Vlagstatus:** Voltooid

**Categorieën:** Petra

Aan

- het Dagelijks en Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Twente
- Veiligheidsbureau,
- Brandweer Twente
- Veiligheidshuis en GGD

In december hebben wij bij u per e-mail melding gemaakt van de cyberaanval die onze gemeente heeft getroffen. Wij kunnen ons voorstellen dat uw organisatie vragen heeft over de gevolgen voor een veilige samenwerking met onze gemeente. Naast de informatie op onze website [[Veelgestelde vragen storing systemen gemeentehuis | Gemeente Hof van Twente](#)] willen we u aanvullend informeren over de stappen die we hebben genomen om te zorgen dat onze ICT-omgeving voldoet aan onze strenge eisen aan betrouwbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.

- Na het incident, waarbij gegevens versleuteld zijn, hebben we de bestaande ICT-omgeving afgekoppeld van het internet en geïsoleerd voor onderzoek.
- Hiervoor hebben wij NFIR (IT Forencics & Incident Response) ingehuurd. Naast NFIR heeft ook de politieonderzoek verricht.
- Parallel aan het onderzoek hebben wij een nieuwe ICT-omgeving opgebouwd en voorafgaand aan ingebruikname van applicaties wordt een proces doorlopen met controles op inrichting en de beveiliging.
- Hiermee voorkomen wij dat eventuele kwetsbaarheden en/ of besmettingen overgenomen worden in de nieuwe ICT-omgeving.
- Wanneer u nu (digitaal) contact heeft met de gemeente verloopt dat via een geheel nieuwe infrastructuur.
- Voor een aantal processen en applicaties zijn wij nog bezig met de inrichting en invulling. Pas na een zorgvuldig test- en acceptatietraject nemen wij deze systemen in gebruik.
- Wij vragen uw geduld en begrip voor die situaties waarin onze dienstverlening en bedrijfsvoering nog niet op het niveau is dat u van ons mag verwachten.

Indien u naar aanleiding van dit bericht nog vragen heeft dan kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

**Sytze van der Meer**  
Allround medewerker Veiligheid en Crisisbeheersing



**Gemeente Hof van Twente**  
de Höfte 7, 7471 DK GOOR  
Postbus 54, 7470 AB GOOR  
0547 - 858585  
0547 - 857367

Bereikbaar op: maandag, dinsdag, woensdagmorgen en donderdag  
[info@hofvantwente.nl](mailto:info@hofvantwente.nl)  
[www.hofvantwente.nl](http://www.hofvantwente.nl)