



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp

Oplevering en ingebruikname
nieuwbouw meldkamer Oost
Nederland

Behandelaar

Ivo van Wijk

Functie

Programmamanager Huisvesting

Telefoon

06 54647077

E-mail

ivo.van.wijk@politie.nl

Ons kenmerk

Uw kenmerk

In afschrift aan

Datum

28 mei 2021

Bijlage(n)

- Notitie Oplevering en ingebruikname nieuwbouw Apeldoorn 28 mei 2021
- Brief voortgang nieuwbouw Apeldoorn 08 oktober 2020
- Notitie voortgang nieuwbouw Apeldoorn 24 september 2020

Pagina

1

Odijkerweg 19
3972 NE Driebergen
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k-lmo.nl

Geachte leden van het OSG/directieteam Oost Nederland,

In de bijlage treft u een notitie ten aanzien van de voortgang en voortuitblik met betrekking tot oplevering en ingebruikname van het nieuwbouwproject Meldkamer Oost Nederland (de nieuwbouw voor zowel de meldkamer als voorzieningen voor de politie-eenheid Oost Nederland).

In deze notitie wordt gerefereerd aan een vorig document (d.d. 24 september 2020, zie bijlage) en wordt ingegaan op welke wijze invulling is gegeven aan het toegezegde onderzoek naar eventuele mogelijkheden om de oplevering van de nieuwbouw te bespoedigen. In deze fase van de bouw en na de selectie van de aannemer hebben we de planning van de migratiefase kunnen preciseren. De uitwerking van risico's zijn uitgebreid, zorgvuldig en samen met de operatie ter hand genomen. In combinatie met de operationele no-go voor december 2022 is ingebruikname van de meldkamer in Q4 2022 uitgesloten.

De exacte migratiedatum in Q1 2023 kan op basis van verdere invulling en/of aanscherping van de detailplanning de komende periode in de OSG/Directieteam in gezamenlijkheid vastgesteld worden.

Met vriendelijke groet,

Willemien Los
Plv. Directeur LMS

Notitie

Onderwerp

Voortgang nieuwbouw
Meldkamer Apeldoorn

Organisatieonderdeel

PDC – huisvesting

Behandeld door

Saskia Cornelissen

Telefoon

06 18 67 27 65

E-mail

Saskia.cornelissen@politie.nl

Datum

28 mei 2021

Bijlage(n)

2

Pagina

1 van 3

Deze notitie beschrijft de voortgang en vooruitblik met betrekking tot het nieuwbouwproject Apeldoorn (Meldkamer + Eenheid Oost), specifiek ten aanzien van de planning. Dit is een vervolg op de notitie Voortgang nieuwbouw Meldkamer Apeldoorn van 24 september 2020.

In de notitie van 24 september 2020 is de Operationele Stuurgroep MK ON en Bestuurlijke Regiegroep geïnformeerd dat de oplevering van de bouw in mei 2022 zal plaatsvinden. Dit is in de notitie als volgt samengevat:

1. Dat op dat moment de migratie nog steeds gepland in november 2022 staat;
2. Wanneer er versnelling plaats vindt in het bouwproces alsmede in het migratieproces kan deze datum van ingebruikname haalbaar zijn;
3. Indien uitgegaan wordt van de reguliere doorlooptijden (7 maand voor de ICT) en de mogelijkheden tot versnellen/inlopen niet kansrijk zijn en niet verzilverd kunnen worden, zal migratie plaats kunnen vinden in januari 2023.

Onderzoek versnelling project

Zoals in de notitie van 24 september 2020 beschreven is in maart 2020 op verzoek van de Stuurgroep Huisvesting, naar aanleiding van de dringende wens van Operationele Stuurgroep en Bestuurlijke Regiegroep MK ON om voor december 2020 operationeel te zijn, door de drie projectleiders (1) Huisvesting-PDC, (2) ICT-LMS en (3) HV-LMS een onderzoek gedaan naar mogelijke versnelling in de planning. Dit met als doel voor december 2022 de meldkamer in gebruik te kunnen nemen. De destijds onderzochte maatregelen bleken zoals ook gemeld in de notitie d.d. 24 september 2020 niet haalbaar.

Om te onderzoeken wat nog de mogelijkheden zouden zijn is aan de projectleider PDC-HV het verzoek gedaan om op 4 punten nog onderzoek te doen (zie bijlage notitie 24 september 2020). Tevens zijn in genoemde notitie de geïdentificeerde risico's benoemd:

- De aanbesteding van de aannemer en de daadwerkelijke bouw (o.a. stikstofnorm). Een sterk fluctuerende markt in de bouwbranche alsmede de Corona-crisis kunnen een nadelig effect hebben op de vastgestelde planning.

Onderwerp
Voortgang nieuwbouw
Meldkamer Apeldoorn

Datum
28 mei 2021

Pagina
2 van 2

- Daarnaast is het vergunningsproces aangemerkt als risico.

Stand van zaken nu

Na een intensief en zeer gedegen onderzoek is geconstateerd dat er in het ICT-proces, het bouwproces en het laten samenvallen van beide geen versnelling mogelijk is. Door vertegenwoordigers van de PDC, LMS en de verschillende disciplines zijn zeven scenario's ten aanzien van ICT onderzocht waarbij de risico's zorgvuldig zijn afgewogen. Deze risico's zijn gekwantificeerd en verwerkt in een zeer gedetailleerde probabilistische planning. Vele mogelijkheden zoals bijv. het intrekken van vakantieverloven zijn als variabele gewogen.

Aanvullend versnellen in het bouwproces is ook niet mogelijk. De bouwplanning zoals meegegeven in het aanbestedingstraject was, zoals eerder toegelicht, al strak. De aanbesteding is binnen de huidige de marktomstandigheden succesvol afgerond. Hiermee zijn uitvoerende partijen gecontracteerd die de realisatie binnen de meegegeven strakke planning kunnen realiseren. Ook is de vergunningsprocedure zeer gunstig verlopen waardoor de eerder genoemde risico's inmiddels succesvol zijn gemitigeerd. Op dit vlak zijn we *in control*.

De corona crisis is helaas nog steeds aan de orde, waarmee de daarmee gepaard gaande risico's nog niet gemitigeerd zijn of kunnen worden.

Het bovengenoemde onderzoek om de planning te preciseren, leidt tot de constatering dat oplevering van de bouw weliswaar binnen de eerder afgegeven planning kan plaatsvinden (eind mei 2022), maar dat het ICT-proces niet kan zorgen voor de gewenste versnelling. In combinatie met de operationele 'no go' voor december 2022, is het uitgesloten dat migratie in Q4 2022 kan plaatsvinden.

Vervolgstappen

Het bouwtraject is inmiddels opgestart. Vanuit de Stuurgroep PDC Huisvesting wordt dit traject nauwlettend gemonitord. De grootste uitvoeringsrisico's in dit traject zijn gepasseerd. Overige risico's worden nadrukkelijk gemanaged. Op dit moment wordt door LMS met de verschillende disciplines toegewerkt naar een verdere invulling en/of aanscherping van de detailplanning van de operationalisering van de meldkamer. Vanuit deze detailplanning wordt de definitieve exacte migratiedatum in Q1 2023 vastgesteld.



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp
Meldkamer Oost-Nederland

Directorium Meldkamer Oost-Nederland

Behandelaar
J. Stephan

Functie
Operationeel specialist
Bedrijfsvoering LMS

Telefoon
+31653128711

E-mail
jan.stephan

Datum
08 oktober 2020

Geachte leden van het directorium Meldkamer Oost-Nederland,

In bijgaande notitie treft u een samenvatting van het verloop, de voortgang en een vooruitblik met betrekking tot het nieuwbouwproject in Apeldoorn (zowel de meldkamer als de voorzieningen t.b.v. de eenheid Oost-Nederland). In deze samenvatting zijn cruciale momenten van besluitvorming opgenomen die hebben geleid tot aanpassing van de planning van (aanvankelijk) Q4 2020 naar (nu voorzien) Q4 2022.

Zoals u in de notitie kunt lezen is LMS en PDC er alles aan gelegen om vóór december 2022 een volledig in werking zijnde meldkamer te realiseren. De actuele planning bevindt zich hiermee echter wel 'op het kritieke pad'. Het vraagt van alle betrokkenen creativiteit en flexibiliteit

Bijlage(n)
1

O.a. door het opnemen van een verkorte uitvoeringstijd in de gunningscriteria bij de inmiddels in gang gezette aanbesteding, door tijdens de afronding van de bouw reeds te starten met onderdelen van de inrichting en door de technische aansluiting in zo kort mogelijke doorlooptijd uit te voeren, kan de ingebruikname van de meldkamer eind november 2022 in het vooruitzicht worden gesteld.

Pagina
1

De in de notitie verwoorde projectrisico's (bijv. als gevolg van Covid19) worden gezien als omstandigheden buiten de invloedssfeer van alle betrokken partijen.

In lijn met de samenvatting van de notitie voorzien wij dan ook dat de instandhouding van de huidige meldkamers per december 2022 kan worden beëindigd.

Hoogachtend,

W.M.G. de Vrij
hoofd bedrijfsvoering
plv. directeur LMS

Huis ter Heideweg 62
3705 LZ Zeist
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.landelijkemeldkamer.org

Notitie

Onderwerp

Voortgang nieuwbouw
Meldkamer Apeldoorn

Organisatieonderdeel

PDC – huisvesting

Behandeld door

Niels M. Wubs

Telefoon

06 557 38 660

E-mail

Niels.wubs @politie.nl

Samenvatting voortgang nieuwbouw Apeldoorn

In deze notitie is de voortgang van het nieuwbouw project Apeldoorn (Meldkamer + Eenheid Oost) samengevat. Deze samenvatting is gebaseerd op vastgestelde stuurgroep documenten. Het betreft een chronologische samenvatting, de stuurgroep documenten zijn leidend en vormen de basis voor deze notitie.

PID

Het PID is vastgesteld in de stuurgroep Huisvesting ON in oktober 2017. Hierin stond een planning, waarbij uitgegaan werd van geplande oplevering in Q4 2020. In het PID stonden een aantal zaken die, zo bleek uit recente ervaringen met de nieuwbouw van onder andere meldkamer Bergen op Zoom, toch niet goed aan sloten op de werkelijkheid:

- Er was in de stuurgroep Huisvesting begripsverwarring over de term "oplevering". Het PID ging uit van oplevering en 3 maanden inhuzen. De stuurgroep ging er vanuit dat alles op datum opleveringsmoment operationeel zou zijn. Op basis van de ervaring in Bergen op Zoom, bleek dat de periode na bouwkundige oplevering nog 6 maanden duurde tot datum Operationeel (aansluiten, testen ICT en het opleiden, trainen en oefenen).
- Er bleek in het vastgestelde PID (ON) geen rekening gehouden te zijn met een Europese aanbesteding voor de ontwerpers (architect en andere adviseurs). Op grond van de omvang van het project was dat wel noodzakelijk.
- Er was in het vastgestelde PID (ON) geen rekening gehouden met een complexe bestemmingplan-procedure.

Daarnaast is vrijwel tegelijkertijd met het PID (ON), de scope van het project uitgebreid met de huisvesting van de politiediensten TGO en TTT.

Eerste melding vertraging

Door de projectleider (huisvesting) is in de stuurgroep Huisvesting ON, aangegeven dat de bovengenoemde onderdelen een gewijzigde planning ten gevolge heeft. In januari 2018 heeft de projectleider op basis hiervan een

Onderwerp
Voortgang nieuwbouw
Meldkamer Apeldoorn

Datum
24 september 2020

Pagina
2 van 5

nieuwe planning opgesteld en waaruit blijkt dat de oplevering door aannemer naar Q2 2021 zou gaan en daarmee het moment van de operationele meldkamer verschuift naar Q4 2021. Dit is in de stuurgroep Huisvesting ON vastgesteld.

Tweede melding vertraging

Het projectteam Huisvesting ON is direct na vaststelling PID gestart met het uitwerken van het PvE met LMO, TGO (Team Grootschalige Opsporing) en TTT (Team Technisch Toezicht).

In de PvE-fase was er onduidelijkheid over het RCC (Regionaal Crisis Centrum) van de VNOG. VNOG (Veiligheidsregio Noord Oost Gelderland) had de wens haar RCC eveneens in het nieuwe meldkamergebouw te huisvesten. Dat maakte tot dat moment geen onderdeel uit van de scope van dit project (nieuwbouw ON). Het PvE-proces heeft toen korte tijd stilgelegen. De stuurgroep Huisvesting ON heeft vervolgens besloten het huisvesten van het RCC in de nieuwbouw te honoreren en TGO in de oudbouw te plaatsen. Hierdoor diende het PvE deels opnieuw opgesteld te worden.

Dit heeft er toe geleid dat datum van operationele meldkamer is verschoven naar Q1 2022. Dit is vastgesteld in de stuurgroep Huisvesting.

Scopewijziging

Vier maanden na het melden van de tweede vertraging gaf de VNOG aan onvoldoende middelen te hebben om hun deel van de huisvesting te bekostigen. Op dat moment was het PvE afgerond en was de aanbesteding van ontwerpers en adviseurs reeds gestart. VNOG heeft zich op dat moment teruggetrokken uit het project en TGO is vervolgens wederom toegevoegd aan het project.

Om de lopende aanbesteding niet te verstoren is deze eerst afgerond en is vervolgens (na contractering ontwerpers en adviseurs) het aangepaste PvE afgestemd. Het benodigde metrage van TGO en het RCC waren vrijwel gelijk waardoor de vertraging op de aanbesteding (ontwerpers en adviseurs) beperkt is gebleven.

Derde vertraging

Vanaf de start van het project zijn voor de projectleider-PDC Huisvesting de ICT uitgangspunten niet helder geweest. Bij aanvang van het Voorlopig Ontwerp (VO) bleek, op basis van de recente ervaring bij de nieuwbouw van de MK Bergen op Zoom, dat de technische ruimten groter dienden te worden dan tot dat moment was geprogrammeerd.

Om te duiden hoeveel groter, was een indicatie van aantal patch-kasten, elektrische- en koelvermogens nodig. Deze konden door de adviseur enkel worden berekend wanneer er een grove indeling ten aanzien van infra zou worden aangeleverd (MER, SER, opgesteld vermogen in de kasten). Hierover kwam geen eenduidigheid vanuit de deelprojectleiders ICT.

Onderwerp
Voortgang nieuwbouw
Meldkamer Apeldoorn

In het Definitief Ontwerp (DO) fase waren eenduidig uitgangspunten noodzakelijk om het DO af te kunnen ronden. Deze zijn in de OSG vastgesteld op 15 januari 2020.

Datum
24 september 2020

Deze derde vertraging heeft geleid tot uitstel van de oplevering in mei 2022 en de ingebruikname van de meldkamer in november 2022.

Pagina
3 van 5

Dit is aan de Operationele Stuurgroep MK ON en de Bestuurlijke Regiegroep MK ON medegedeeld. Vanuit beide gremia is bij de stuurgroep huisvesting de zeer dringende wens neergelegd om de livegang van de meldkamer uiterlijk november 2022 te laten plaatsvinden. Enerzijds vanwege het feit dat een migratie in de maand December vanuit zowel technisch als operationeel oogpunt volstrekt onwenselijk is ivm de nabijheid van de feestdagen. Anderzijds vanwege de implicaties op het kunnen open houden van de 3 bestaande meldkamerlocaties, langer dan verwacht (infrastructuur, ICT, personeel, etc).

Versnelling project

In maart 2020 is op verzoek van de Stuurgroep Huisvesting naar aanleiding van de dringende wens van Operationele Stuurgroep en Bestuurlijke Regiegroep MK ON door de drie projectleiders (1) Huisvesting-PDC, (2) ICT-LMS en (3) HV-LMS een onderzoek gedaan naar mogelijke versnelling in de planning, met als doel om vóór december 2022 de meldkamer in gebruik te kunnen nemen.

De volgende onderwerpen zijn daarbij besproken:

- Verkorten van besluitvormingsprocessen en reviews binnen PDC ter acceptatie van ontwerp- en aanbestedingsfasen en starten van opvolgende fasen.

Uitkomst: niet haalbaar, momenteel lopen deze periodes reeds door tijdens vakantieperiodes.

- Verkorten van het inrichten van MER/SER ruimtes en testen door ICT-LMS tijdens de bouwfase, voor de oplevering.

Uitkomst: Na onderzoek bleek dat bovengenoemde ICT versnelling (risico op vervuiling) alsmede versnelling door opleidingstraject (deels) elders te laten plaats vinden (specifieke regionale functies) niet haalbaar zijn.

ICT-LMS geeft wel aan dat de doorlooptijd conform de meta-planning (landelijke ICT-project) kan worden aangepast van de oorspronkelijk geraamde 9 maanden naar 7 maanden op basis van hun recente ervaringen. Dit blijft een negatieve invloed geven op de huidige projectplanning, waarin aan een doorlooptijd van 6 maanden is vastgehouden.

Het gevolg van die 7 maanden is dat de migratie pas in december 2022 kan plaatsvinden, in plaats van vóór december 2022.

Kortom, de Stuurgroep Huisvesting heeft, gehoord hebbende de zwaarwegende, ernstige bezwaren van de gebruikers, het standpunt dat december en het begin van januari een 'no-go' is voor het samenvoegen van de 3 meldkamers. Als de bouwkundige oplevering in mei 2022 plaatsvindt en

Onderwerp
Voortgang nieuwbouw
Meldkamer Apeldoorn

Datum
24 september 2020

Pagina
4 van 5

dan 7 maanden genomen moet worden voor aansluiten etc, dan komt dat in de planning uit op december 2022. Dat is een operationele 'no go', waardoor de samenvoeging uitkomt op januari/februari 2023.

Wat is er nog mogelijk?

De LMS heeft de projectleider (huisvesting PDC) verzocht om de volgende mogelijkheden van versnellingen te onderzoeken en indien kansrijk te verzilveren:

- Periode verkorten van aanbesteding (rekentijd) aannemers;
- Meubilair (meldtafels) tijdens de afbouwfase van de aannemer laten inhuizen en aansluiten (data bekabeling en elektrotechnisch);
- In de aanbestedingsleidraad van de aannemers, gunningscriteria op te nemen m.b.t. Plan van Aanpak en planning. Waarin een kortere uitvoeringstijd positief wordt gewaardeerd in de beoordeling van de inschrijvingen; Deze is inmiddels opgenomen.
- De oplevering van het terrein kort er na, of gelijktijdig te laten geschieden met de oplevering van het gebouw;

Met betrekking op de hierboven beschreven punten, dient er een voorbehoud te worden genomen, omdat de uitslag van de aanbesteding nog niet duidelijk is. Nadat de inschrijvingen binnen zijn (einde Q4 2020) kan hieromtrent meer zekerheid gegeven worden.

Algemene Risico's

In de afgelopen periode zijn algemene projectrisico's vastgesteld:

- De aanbesteding van de aannemer en de daadwerkelijke bouw (o.a. stikstofnorm). Een sterk fluctuerende markt in de bouwbranche alsmede de Corona-crisis kunnen een nadelig effect hebben op de door de stuurgroep Huisvesting ON vastgestelde planning.
- Daarnaast is het vergunningsproces aangemerkt als risico. In het vergunningsproces zijn er binnen de overheid, met medewerking van het projectteam, meerdere acties en gesprekken geweest (B&W). Binnen de mogelijkheden is er door het gemeentelijk bestuur een positieve medewerking toegezegd.

Huidige status project DO / TO / Aanbesteding

In april 2020 is door de stuurgroep Huisvesting ON het Definitief Ontwerp vastgesteld. Aansluitend is het Technisch Ontwerp door de stuurgroep Huisvesting ON vastgesteld in augustus 2020. Op dit moment is het aanbestedingstraject gestart en verloopt conform vast gestelde planning.

Samenvattend

Onderwerp

Voortgang nieuwbouw
Meldkamer Apeldoorn

Datum

24 september 2020

Pagina

5 van 5

1. Op dit moment staat de migratie nog steeds gepland in november 2022.
2. Wanneer er versnelling plaats vindt in het bouwproces alsmede in het migratieproces kan deze datum van ingebruikname haalbaar zijn.
3. Indien uitgegaan wordt van de reguliere doorlooptijden (7 maand voor de ICT) en de mogelijkheden tot versnellen/inlopen niet kansrijk zijn en niet verzilverd kunnen worden, zal migratie plaats kunnen vinden in januari 2023.

