



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee



Meldkamer Oost-Nederland i.o.

*Aan:* de algemeen besturen van de Veiligheidsregio IJsselland, de Veiligheidsregio Twente, de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, de bestuurder/directeur Ambulance Oost, de bestuurder/directeur Ambulance IJsselland, de directeur Witte Kruis, de eenheidsleiding politie Oost-Nederland en de directeur LMS.

*Onderwerp:* verzoek om de portefeuillehouder Meldkamer decharge te verlenen voor de uitvoering van het mandaat voor de realisatie van de Meldkamer Oost-Nederland.

Geachte mevrouw, meneer,

In 2017 is de bestuurlijke afstemming voor de realisatie van een nieuwe meldkamer in Oost-Nederland via het Samenvoegingsplan belegd bij de Bestuurlijke Regiegroep. De Bestuurlijke Regiegroep bestaat uit gemandateerde bestuurders van de partners<sup>1</sup> die samen de Meldkamer Oost-Nederland vormen. Gelijktijdig met het vaststellen van het Samenvoegingsplan is in het najaar van 2017 door het algemeen bestuur van elk van de vijf veiligheidsregio's een portefeuillehouder Meldkamer benoemd. De portefeuillehouder Meldkamer heeft van het algemeen bestuur het mandaat gekregen voor besluitvorming binnen de vastgestelde kaders van het Samenvoegingsplan over uitwerkingsopdrachten om een nieuwe meldkamer te realiseren. Eén van de belangrijke besluiten van de Bestuurlijke Regiegroep betrof het vaststellen in 2018 van het Specifiek Programma van Eisen voor de bouw van de nieuwe meldkamer in Apeldoorn.

Inmiddels is de Meldkamer Oost-Nederland operationeel. Op 21 maart jl. is succesvol gemigreerd van drie oude meldkamerlocaties naar één nieuwe Meldkamer Oost-Nederland aan de Europaweg 77 in Apeldoorn. Een belangrijke en memorabele stap, waarbij de dienstverlening aan burgers en hulpverleners in Oost-Nederland toekomstbestendig en optimaal kan worden uitgevoerd. Door samenwerking met de andere meldkamers in Nederland in een genetwerkte structuur is de continuïteit van de meldkamers beter geborgd. Voor de Bestuurlijke Regiegroep betekent de realisatie van de Meldkamer Oost-Nederland dat de opdracht voltooid is. Daarom kan aan alle portefeuillehouders decharge verleend worden voor de uitvoering van hun mandaat.

<sup>1</sup> Veiligheidsregio IJsselland, Veiligheidsregio Twente, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Ambulance Oost, Ambulance IJsselland, Witte Kruis, politie-eenheid Oost-Nederland, Landelijke Meldkamersamenwerking (LMS).

De dagelijkse sturing op de multi-samenwerking in de Meldkamer Oost-Nederland verloopt via het Directieteam en het Managementteam. Deze zijn samengesteld uit respectievelijk (gemandateerde) directieleden en leidinggevenden van de veiligheidsregio's, politie, ambulancevoorzieningen in Oost-Nederland en de LMS. De rol van Hoofd Meldkamer is belegd bij het Hoofd DROC<sup>2</sup> (politie), die voorzitter is van het Managementteam en de verbindende schakel is naar het Directieteam.

Elke partij in de Meldkamer Oost-Nederland is conform eigen wettelijke kaders verantwoordelijk voor zijn/haar dienstverlening en volgt voor sturing, rekenschap en verantwoording de eigen governance.

De lijnen voor escalatie, verantwoording en de gezagslijn blijven in stand. De Bestuurlijke Regiegroep in de brede multidisciplinaire samenstelling heeft in dit kader geen toegevoegde rol meer.

In het organisatie- en formatieplan Meldkamer Brandweer/multidisciplinaire samenwerking is vastgelegd dat de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de meldkamertaken brandweer/multi en het beheer van de meldkamerorganisatie brandweer/multi ligt bij de besturen van de vijf veiligheidsregio's, die worden vertegenwoordigd door een *bestuursraad*, samengesteld uit de vijf portefeuillehouders Meldkamer.

Deze bestuursraad zal vooralsnog tweemaal per jaar bij elkaar komen om de ontwikkelingen van de Meldkamer Oost-Nederland te blijven volgen. Eenmaal per jaar zullen alleen de portefeuillehouders Meldkamer van de veiligheidsregio's elkaar treffen. Voor de andere bijeenkomst zullen ook de bestuurders van de Regionale Ambulancevoorzieningen, de eenheidsleiding Politie Oost-Nederland en de LMS uitgenodigd worden.

Nu de Meldkamer Oost-Nederland operationeel is en de Bestuurlijke Regiegroep haar opdracht heeft vervuld, verzoek ik u uw portefeuillehouder Meldkamer decharge te verlenen voor de uitvoering van het in 2017 verleende mandaat.



Carol van Eert

Voorzitter Bestuurlijke Regiegroep

---

<sup>2</sup> Dienst Regionaal Operationeel Centrum