

MEMO

AAN Leden DB en AB VRT
VAN Jop Wieffer
DATUM 20 april 2023
ONDERWERP Nieuwe websites Veiligheidsregio Twente

Nieuwe websites Veiligheidsregio Twente

Aanleiding

De websites crisistwente.nl en vrtwente.nl waren beiden toe aan vernieuwing. Door ontwikkelingen en nieuwe kwaliteitstandaarden voldeden deze websites niet meer aan de eisen die worden gesteld aan een website van de overheid. Daarnaast is de inrichting van de websites in het huidige communicatielandschap niet meer vanzelfsprekend en past het niet meer bij onze organisatie.

De noodzaak voor het vernieuwen van deze websites viel samen met de wens om risico- en crisiscommunicatie online met elkaar te integreren en de hulpdiensten een stevig platform te kunnen bieden, met één plek voor inwoners waar ze in alle denkbare fases (koud, warm, lauw) terecht kunnen voor informatie over (fysieke) veiligheid.

Oude situatie

vrtwente.nl

Deze website is de afgelopen jaren ingezet voor corporate en risicocommunicatie doeleinden. De site is gedurende de jaren uitgebreid met verschillende onderdelen, zoals de evenementenwebsite. Door nieuwe standaarden en eisen, door veranderingen in de organisatie en door verouderde inrichting van systemen heeft een gemiddelde website een levensduur van 3 tot 5 jaar, tenzij er continu wordt geïnvesteerd in de site. Ook voor vrtwente.nl is het na 5 jaar zeker tijd voor een nieuwe site die weer voldoet aan alle toegankelijkheids-, kwaliteits- en veiligheidseisen. Ook heeft de huidige website zijn beperkingen in de mogelijkheden om op een gebruiksvriendelijke manier informatie te plaatsen.

Crisistwente.nl

Deze website is gebaseerd op een destijds landelijk sjabloon en wordt alleen in de lucht gehouden voor die momenten dat een grotere crisis vraagt om een aparte website in te zetten. Dit doet zich voor wanneer er geen gebruik gemaakt kan worden van een gemeentelijke website of een crisis gemeenten overstijgend is. De site wordt maandelijks onderhouden en er wordt mee geoefend, maar is nog nooit operationeel ingezet. Bij de start van de coronacrisis is wel de afweging gemaakt om crisistwente.nl te activeren. Toen is echter vanwege meerdere redenen geconstateerd dat crisistwente.nl niet de juiste plek was om informatie over corona te delen met onze Twentse inwoners. Er is besloten de informatie op vrtwente.nl te plaatsen.

Nieuwe situatie

Met de komst van twenteveilig.nl integreren we risico- en crisiscommunicatie op één plek. Daarmee vervalt crisistwente.nl en verschuift de informatie over risico's van vrtwente.nl naar twenteveilig.nl.

Twenteveilig.nl

Tijdens grote incidenten of een crisis is het vaak lastig om in de wirwar van alle media (televisie, internet, sociale media) betrouwbare informatie te vinden. Vanaf nu kun je hiervoor op één plek terecht. Het platform Twente Veilig informeert inwoners en bedrijven van Twente bij grote incidenten, rampen en crises en geeft informatie over hoe je je zelf kunt bereiden op allerlei risico's. Doel van deze website is het vergroten van de zelfredzaamheid en veerkracht van Twentse samenleving, zowel in koude als in warme fase.

De nieuwe website heeft functionaliteiten zoals een liveblog, Q&A, twitterfeed, handelingsperspectieven en gebiedsaanduiding die snel en eenvoudig zijn in te richten met behulp van een meldingensysteem. Ook is er een directe link met de risicothema's op de website. Deze constructie past bij een landelijke trend waarbij meerdere veiligheidsregio's de afgelopen periode crisis- en risicocommunicatie online hebben geïntegreerd. De VRT heeft uitgebreid opgehaald hoe zij te werk zijn gegaan en wat de ervaringen zijn.

Vrtwente.nl

Waar het platform twenteveilig.nl ingezet wordt voor publiekscommunicatie is de corporate website vrtwente.nl met name gericht op de samenwerkingspartners (expertcommunicatie) en mensen die bij de veiligheidsregio willen werken (arbeidsmarktcommunicatie). De corporate website bevat informatie over de verschillende onderdelen die vallen onder de veiligheidsregio en de partners waar zij mee samenwerkt. Ook is er een speciaal onderdeel 'Werken bij de veiligheidsregio' waar we ook de vacatures publiceren. Deze website is met name gericht op de partners waar we mee samenwerken en mensen met een interesse in de veiligheidsthema's die spelen in Twente. Uiteraard wordt ook verwezen naar de websites van de hulpdiensten zoals politie.nl en brandweertwente.nl.

Evenementen.vrtwente.nl

Onderdeel van de corporate website is een platform waar evenementenorganisatoren en vergunningverleners van gemeenten terecht kunnen voor informatie over het organiseren van veilige evenementen. De site bevat onder meer informatie over het opstellen van een veiligheidsplan en de verschillende soorten tekeningen die gemeenten kunnen vragen bij het doen van een vergunningaanvraag. Ook is er een pagina met informatie over alle thema's die spelen bij het organiseren van een groot evenement zoals beveiliging, brandveiligheid, sanitaire voorzieningen en de inzet van EHBO-posten.

Campagne en samenwerking

De drie genoemde vernieuwde websites zijn in april 'live' gegaan. Later in het jaar wordt een campagne ingericht om Twenteveilig.nl in Twente breder bekend te maken.

Samenwerking

Ook wordt er verder invulling gegeven aan de samenwerking met gemeenten, brandweer, politie en andere samenwerkingspartners om samen te komen tot een optimale invulling en werking van dit nieuwe platform. Vanuit het nieuwe meldingensysteem is het de bedoeling vanaf GRIP-niveau en incidenten met grote impact een informatiepagina op twenteveilig.nl te laten draaien. De piketfunctie Officier van Dienst communicatie en de redacteurspool vanuit gemeenten binnen de crisiscommunicatiekolom zijn getraind om met het meldingensysteem te werken. De inzet van een informatiepagina op twenteveilig.nl gebeurt in nauwe afstemming met getroffen gemeente(n) en betrokken hulpdiensten, met als doel om informatie voor inwoners over een lopend incident zo snel en makkelijk als mogelijk beschikbaar te maken.