

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Voorstel Eindadvies Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg	AGENDAPUNT	E5
DATUM	13 juli 2023		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	Lucia Oosterik
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	[Telefoonnummer]
PORTEFEUILLEHOUDER	Jurgen van Houdt, voorheen Patrick Welman		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

1. In te stemmen met het eindadvies komende vanuit de landelijke stuurgroep Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB), inclusief de basisset kwaliteitsindicatoren in bijlage 2 van dit advies.
2. Kennis te nemen van de beperkte impact hiervan op de kolommen Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie van de Twentse crisisorganisatie.

Samenvatting

De evaluatie van Wet Veiligheidsregio's door de commissie Muller en de totstandkoming van de Contourennota Versterking Crisisbeheersing vormen het momentum om landelijk tot een toekomstbestendige doorontwikkeling en professionalisering van Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie te komen.

Het Veiligheidsberaad heeft op 4 oktober 2021 opdracht gegeven om een landelijk uniform kwaliteitsniveau voor Bevolkingszorg (UKB) te beschrijven (inclusief crisiscommunicatie). Er is een stuurgroep ingesteld voor de uitvoering van zeven deelopdrachten, die onder andere zijn gericht op het opstellen van een eenduidige beschrijving van bevolkingszorg, landelijke kwaliteitsnormen en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen gericht op de vakbekwaamheid van functionarissen.

Het advies UKB bouwt voort op ervaringen die tot op heden zijn opgedaan en levert een basis voor de toekomst. De aanbevelingen zijn tot stand gekomen door analyses en beschrijvingen van de projectgroep UKB, maar zijn ook nadrukkelijk afgestemd met diverse gremia waaronder het Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg (LOCB), het Netwerk Risico- en Crisiscommunicatie, leden van de voormalige evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio's en de VNG. Ook aan de Contourennota van het ministerie van Justitie en Veiligheid is een bijdrage geleverd en wordt richting gegeven aan de toekomst, dit ter voorbereiding op nieuwe wetgeving.

Voor de implementatie van de aanbevelingen wordt landelijk een kwartiermaker UKB (8 uur) aangesteld. In Twente kiezen we in dit proces voor zorgvuldigheid boven snelheid en aansluiting op de lopende projecten: versterking van de toekomstige crisisbeheersing en de multi visie op leren. Dit kunnen we ons als Veiligheidsregio Twente ook permitteren omdat veel aanbevelingen al in onze werkwijze zitten.

Aan het algemeen bestuur

De opdracht van het Veiligheidsberaad is gespecificeerd in zeven deelopdrachten. Ten aanzien van deze deelopdrachten heeft de landelijke projectgroep UKB beleidsadviezen opgesteld. Onderstaand is per deelopdracht de impact van deze adviezen voor de kolommen Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie in Twente weergegeven. Overall bezien werken we in Twente al grotendeels volgens de adviezen en is de impact beperkt.

A. Eenduidige beschrijving van Bevolkingszorg, inclusief een afbakening van gemeentelijke crisisbeheersing.

Gemeentelijke crisisbeheersing omvat *alle* opgeschaalde werkzaamheden van een gemeente ten tijde van een incident, ramp of crises. Het deel van deze werkzaamheden dat is georganiseerd binnen de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing vindt plaats onder de noemer *Bevolkingszorg*, zoals omschreven in het Besluit veiligheidsregio's. Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie kunnen zelfstandig (monodisciplinair) ingezet worden en als onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Tijdens een multidisciplinaire inzet kunnen de functionarissen Bevolkingszorg tevens het aanspreekpunt zijn voor alle relevante gemeentelijke processen die niet vallen onder de taken van Bevolkingszorg.

- Bovenstaande onderscheid/beschrijving wordt in Twente al meerdere jaren toegepast. Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie hebben bij (boven)regionale crisis een ondersteunende rol richting gemeenten en kunnen naar behoefte flexibel opschalen. Daarbij is Crisiscommunicatie naar tevredenheid als zelfstandige (gemeentelijke) kolom georganiseerd en gepositioneerd. Deze regionale kolommen worden gecoördineerd vanuit de VRT. De nieuwe wettelijke beschrijvingen zijn passend voor de Twentse crisisorganisatie.
- Opdracht geven tot het actualiseren van het huidige Referentiekader Regionaal Crisisplan (2016) voor Bevolkingszorg in samenwerking met LOCB/LNB en het netwerk risico- en crisiscommunicatie zal bijdragen aan een uniform kwaliteitsniveau. Op Oost 5 niveau zal hier vanuit Twente een bijdrage aan worden geleverd. In Twente hanteren we het bestaande RRCP als vertrekpunt.

B. Landelijke kwaliteitsnormen voor Bevolkingszorg, waaronder voor Crisiscommunicatie.

- De basis set met kwaliteitsindicatoren voor Bevolkingszorg inclusief Crisiscommunicatie is prima te hanteren voor een landelijke rode draden analyse en een gezamenlijk proces van monitoren, leren en verbeteren. De organisatie van de indicatorenlijst ligt bij de coördinatoren van de VRT.
- Deze indicatoren worden niet in de wet opgenomen en worden niet gebruikt in de rapportage richting het Algemeen Bestuur. De huidige verantwoording in de jaarlijkse bestuurscyclus en -rapportage blijven we daarvoor hanteren.
- De genoemde kernfuncties Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie zijn op inhoud passend voor de huidige functies in Twente met dien verstande dat we in Twente voor de Crisiscommunicatie functies een andere naam hanteren. Deze blijven we ook in de toekomst aanhouden:
 - Communicatieadviseur CoPI = Officier van Dienst Crisiscommunicatie
 - Communicatieadviseur ROT = Algemeen Commandant Crisiscommunicatie
 - Communicatieadviseur (R)BT = Strategisch Communicatie Adviseur

C. Kaders en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen, examens en nascholing, gericht op vakbekwaam worden en blijven van functionarissen Bevolkingszorg inclusief Crisiscommunicatie.

- In tegenstelling tot sommige andere veiligheidsregio's worden de Algemeen Commandant en Officier van Dienst Bevolkingszorg in Twente altijd eerst landelijk geëxamineerd alvorens ze toetreden tot het piket.
- In 2023 is een nieuwe visie op leren vastgesteld die de Twentse crisisfunctionarissen moet voorbereiden op de crisis van de toekomst. In deze visie is naast aandacht voor vak kennis en procedures binnen het opleidings- en oefenprogramma, aandacht voor de vereiste competenties. Ook de sleutelfunctionarissen van de kolommen Crisiscommunicatie en Bevolkingszorg wordt een traject aangeboden om inzicht te krijgen in de benodigde competenties en vakbekwaamheid. Dit alles wordt vastgelegd in een online leeromgeving.
- In het kader van deze visie worden momenteel de kwalificatiedossiers van de tien sleutelfunctionarissen van de Twentse crisisorganisatie geactualiseerd. De eerder genoemde functies van Crisiscommunicatie maken hier standaard deel van uit. De functies Algemeen Commandant en Officier van Dienst Bevolkingszorg doen dat niet maar worden wel in dit proces meegenomen zodat aansluiting op de multi organisatie geborgd is. De landelijke kwalificatiedossiers en de huidige Twentse taakkaarten zijn het vertrekpunt voor deze actualisatie.

D. Regierol algemeen bestuur veiligheidsregio's.

- De veiligheidsregio's krijgen conform het advies van de evaluatiecommissie een wettelijk vastgelegde regierol ten aanzien van een aantal taken op het gebied van Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie. De VRT heeft deze regierol naar tevredenheid geborgd op drie verschillende niveaus:
 - Portefeuillehouder Gemeenten (BZ-CC) die bestuurlijk in verbinding staat met het Algemeen Bestuur VRT en sinds 2021 met het nieuwe landelijke Bestuurlijk Overleg Bevolkingszorg.
 - Coördinerend gemeentesecretaris (CGS) staat in verbinding met Twentse Kring GS en het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg (LNB). Tevens lid Veiligheidsdirectie VRT (VD VRT).
 - Coördinatoren kolommen Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie die in contact staan met Ambtenaren Openbare Orde & Veiligheid (AOV) en Communicatie teams van de gemeenten.Op deze manier staan de gemeenten en de regionale kolommen in goede verbinding met elkaar in zowel de koude als warme fase.

E. Kadern voor regionale inkleuring en flexibiliteit.

- De adviezen zijn vooral gebaseerd op het WAT. De HOE-vraag is aan de veiligheidsregio's en de gemeenten. Diversiteit is hierin mogelijk voor zover er geen sprake is van wettelijke verplichtingen. Mogelijke aanpassingen in de structuur van de beide kolommen wordt in Twente aangevlogen vanuit de versterking toekomstige crisisbeheersing.

F. Indicatie van de financiële consequenties bij implementatie in de veiligheidsregio's.

- Eventuele formatie uitbreiding voor de coördinatie van beide kolommen en het investeren in een vakbekwaamheidsmonitoringssysteem vallen onder de eerder genoemde multi projecten.
- Huidige sleutelfunctionarissen in de beide kolommen zijn voldoende opgeleid en geëxamineerd. Er is geen inhaalslag nodig om op een landelijk niveau te komen. Het huidige budget Gemeenten volstaat voor het vakbekwaam worden en blijven van de functionarissen Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie.
- Door de landelijke kwartiermaker wordt bezien welke mogelijkheden er zijn om de landelijke ondersteuning te financieren en wordt dit – indien mogelijk – georganiseerd in afstemming met de portefeuillehouder Gemeenten in het Veiligheidsberaad.

G. Uitgangspunten voor wetteksten in het kader van de wetswijziging.

- Deze opdracht ligt bij het Rijk. Het ministerie van J&V is aangehaakt op de landelijke projectgroep UKB. Deze reikt voorstellen aan voor de wetteksten. De toekomstige richting Bevolkingszorg in de contourennota is daar een voorbeeld van.

Bijlage(n)

1. Brief Veiligheidsregio's eindadvies UKB Bevolkingszorg
2. Eindadvies Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB)

Enschede, 15 juni 2023

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H. Meuleman

Voorzitter,
R.W. Bleker

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 13 juli 2023

Secretaris,
H. Meuleman

Voorzitter,
R.W. Bleker

