



Ministerie van Justitie en Veiligheid
Hare Excellentie mevrouw D. Yeşilgöz-Zegerius
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Zijn Excellentie de heer E.J. Kuipers
Postbus 20350
2500 EJ DEN HAAG

Doorkiesnummer
088 274 74 00
Inlichtingen bij
Secretaris
Vertrouwelijkheid
intern
Ons kenmerk
V015-2023

Datum 22 november 2023
Onderwerp Zorgcoördinatie in relatie tot de meldkamerfunctie

Hooggeachte mevrouw Yesilgöz-Zegerius, hooggeachte heer Kuipers,

Het Veiligheidsberaad heeft kennisgenomen van uw brief van 27 oktober jl. aan de Tweede Kamer, waarin u de Kamer informeert over de experimenteerruimte die u wil bieden aan pilots aangaande de uitvoering van de meldkamerfunctie ambulancezorg in het kader van zorgcoördinatie. U meldt dat er ruimte nodig is om af te wijken van de Politiewet, zodat geëxperimenteerd kan worden met het geheel of gedeeltelijk buiten de meldkamer afhandelen van 112-meldingen door de meldkamerfunctie ambulancezorg.

Het Veiligheidsberaad maakt zich zorgen over deze ontwikkeling.

Op 19 april jl. zijn door het door het Bestuurlijk Meldkamer Beraad (BMB) kaders vastgesteld voor een goede balans tussen de eigen ontwikkelopgaven per kolom en de collectieve ontwikkelopgaven van de meldkamerpartijen. Als kaders zijn vastgesteld dat:

- A. Meldingen met betrekking tot een 112-noodmelding, opgeschaalde situatie (GRIP), crisis- of rampenkarakter altijd op de meldkamer worden aangenomen en behandeld;
- B. Aanneمة en behandeling gebeurt door een fysiek aanwezige functionaris op één van de tien samengevoegde meldkamers waar, naast de genoemde aanname, ook de informatiedeling bij multi-incidenten plaatsvindt;
- C. Iedere discipline zorgt hiernaast voor de aanwezigheid van een functionaris op de meldkamer, die tijdens het 'gouden uur' de eigen in te zetten eenheden kan aansturen, overzicht heeft op de beschikbaarheid van eenheden en de benodigde informatie kan delen met de disciplines en binnen de eigen discipline.

De geschetste experimenteerruimte in uw brief aan de Tweede Kamer gaat verder dan de bovenstaande kaders. In het overleg van het BMB op 30 augustus jl. hebben we gezamenlijk uitvoerig gesproken over de ruimte, die nodig is in de verkenning van "mono" operationele centra en de multi-meldkamer. Hiervoor was begrip.



Echter, de uitkomst van deze gezamenlijke bespreking was ook dat er geen experimenteerruimte is voor de 112-aanname binnen de gestelde kaders. De veiligheidsregio's zijn verrast over de ruimte, die uw brief biedt voor deze 112-aanname buiten de gezamenlijke meldkamer.

De veiligheidsregio's hebben begrip voor de situatie van de witte kolom en de zoektocht naar oplossingen hiervoor. Tegelijkertijd hechten wij veel waarde aan de fysieke aanwezigheid van politie, KMar, brandweer én ambulancezorg op de meldkamer. Dit is essentieel voor onze wettelijke taakuitvoering van de meldkamerfunctie rampenbestrijding, crisisbeheersing en grootschalige spoedeisende geneeskundige hulpverlening.

Daarom vragen wij u om ons nauw te betrekken bij vervolgstappen en zien er naar uit om de verdere kaders samen te formuleren.

Met vriendelijke groet,

A.W. Kolff
Voorzitter Veiligheidsberaad

G.M van den Top
Portefeuillehouder Informatievoorziening