

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Advies onderzoek positionering OOV taken	AGENDAPUNT	E1
DATUM	18 april 2024		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	D.Lacroix
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	[Telefoonnummer]
PORTEFEUILLEHOUDER	Voorzitter Algemeen Bestuur		

Besluit

Voorstel

- In te stemmen met het advies van het onderzoeksrapport naar de ondergebrachte OOV taken (Openbare Orde en Veiligheid) bij VRT;
- De aanbevelingen van het onderzoek over te nemen en deze nader uit te werken, inhoudende:
 - De governance structuur inzichtelijk te maken en hierin doublures voorkomen;
 - Het onderscheid tussen de OOV taken en wettelijke taken van VRT explicieter te maken vanuit communicatief (profilering) en financieel oogpunt;
 - Zorg in het verlengde van het rapport van Berenschot "risicoanalyse zorg en veiligheidshuis", voor voldoende uitbreiding van capaciteit, kennis en ervaring op het gebied van informatievoorziening (ICT) en privacy van persoonsgebonden data en de doorberekening van de hiermee samenhangende kosten naar gemeenten.
- De huidige dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen gemeenten en VRT waar nodig aan te passen op bovenstaande aanbevelingen en deze periodiek (2-jaarlijks) te blijven toetsen op inhoud, effectiviteit en efficiency.
- Het voorstel van het Dagelijks Bestuur te bekrachtigen om (indien nodig) bij eventuele verandering van het "zorglandschap" (Samen14/Veilig Thuis Twente/etc.) in 2030 een heroriëntatie te laten uitvoeren t.a.v. de ondergebrachte OOV taken van het Zorg en Veiligheidshuis Twente (ZVHT) en het Kenniscentrum Mensenhandel Twente (KMT).

Samenvatting

In het Algemeen Bestuur van 12 oktober 2023 is een besluit genomen tot het laten uitvoeren van een onderzoek ten aanzien van de positionering van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) taken bij Veiligheidsregio Twente. Dit onderzoek is uitgevoerd onder coördinatie van de gemeentesecretaris van Hof van Twente met hulp van drie bestuursadviseurs. De onderzoeksopzet is in het AB van 14 februari jl. vastgesteld. Het onderzoek is inmiddels afgerond en wordt hiermee gerapporteerd (bijlage 1). Op basis van de onderzoeksvragen is geconcludeerd dat er op dit moment geen aanleiding is voor het op een andere manier ophangen van de vier onderzochte OOV-taken. De argumenten en besluitvorming die destijds ten grondslag lagen aan het onderbrengen bij VRT zijn nog steeds geldend en passend. Wel zou het expliciete onderscheid tussen de wettelijke en de onderzochte OOV-taken op onderdelen kunnen worden versterkt onder meer op producten zoals de begroting. Hiervoor worden enkele aanbevelingen gedaan.

Aan het algemeen bestuur

Het resultaat van het onderzoek is een beschrijving van de huidige situatie (deskresearch o.b.v. relevante documentatie: zie bijlage 2), het in kaart brengen van de destijds geldende argumenten, het afnemen van meerdere reflectie interviews, een nadere analyse hierop en een advies/aanbeveling of de positionering van de OOV taken nog passend is.

Op grond van artikel 8 van de Regeling Veiligheidsregio Twente is de Veiligheidsregio bevoegd werkzaamheden op het gebied van veiligheid uit te voeren voor één of meer deelnemende gemeenten. De onderzochte OOV taken vallen binnen dit artikel. Uit deskresearch van verschillende documenten, waaronder de AB besluiten, zijn een aantal argumenten gedestilleerd voor het onderbrengen van deze OOV taken bij de VRT. Deze argumenten die in het onderzoeksrapport nader worden toegelicht, hebben betrekking op de volgende aspecten: bestuurlijk, ambtelijk, inhoudelijk, organisatorisch, financieel, communicatie en ICT & privacy (informatieveiligheid).

Een ruime meerderheid van de geïnterviewden vindt de huidige ophanging van de vier onderzochte taken binnen VRT logisch. De destijds gebruikte argumenten voor ophanging onder de VRT zijn nog steeds valide. Er is geen aanleiding voor het op een andere manier ophangen van de vier onderzochte OOV-taken.

Wel zou het expliciete onderscheid tussen de wettelijke en de onderzochte OOV-taken op onderdelen kunnen worden versterkt. Hiervoor worden hierna enkele aanbevelingen gedaan:

- a) De governance structuur inzichtelijk te maken en hierin doublures voorkomen zodat niet op meerdere tafels over hetzelfde onderwerp wordt gesproken;
- b) Het onderscheid tussen de OOV taken en wettelijke taken van VRT explicieter te maken vanuit communicatief (profilering) en financieel oogpunt;
- c) Zorg in het verlengde van het rapport van Berenschot "risicoanalyse zorg en veiligheidshuis", voor voldoende uitbreiding van capaciteit, kennis en ervaring op het gebied van informatievoorziening (ICT) en privacy van persoonsgebonden data en de doorberekening van hiermee samenhangende kosten naar gemeenten.

Voorgesteld wordt om in de verschillende producten waaronder de begroting het onderscheid tussen de verschillende taken nog explicieter te maken.

Verder wordt voorgesteld om de huidige dienstverleningsovereenkomsten (DVO) tussen gemeenten en VRT binnenkort aan te passen op bovenstaande aanbevelingen en deze periodiek (2-jaarlijks) te blijven toetsen op inhoud, effectiviteit en efficiency. Het is daarbij van belang om duidelijke afspraken te maken over de interne dienstverlening t.b.v. de onderzochte OOV-taken (ICT, HR, Communicatie en Financiën) inclusief de bekostiging daarvan. De betreffende activiteiten zijn opeenvolgend in de tijd ondergebracht bij VRT. Er zit verschil in de wijze waarop deze taakonderdelen worden voorzien van ondersteunende dienstverlening en de wijze waarop voor deze dienstverlening wordt betaald.

Daarnaast is de huidige bedrijfsvoering niet ingesteld op de (wettelijke) eisen waaraan bepaalde onderzochte taken moeten voldoen. Hierbij vooral doelend op de voorschriften van privacy en informatiebeveiliging voor de OOV taken ZVHT en KMT. Gelet op het rapport Berenschot ligt hier nog een stevige opgave. Additionele investeringen zijn naar verwachting nodig om in dit opzicht de basis op orde te brengen. De financiële gevolgen van deze aanpassingen in de bedrijfsvoering worden meegenomen bij de nadere uitwerking van het afsprakenkader voor de dienstverleningsovereenkomst met gemeenten. Het Dagelijks Bestuur heeft in haar bespreking van 28 maart aangegeven het van belang te vinden dat er bij eventuele verandering van het "zorglandschap" (Samen14/Veilig Thuis Twente/etc.) in 2030 opnieuw een heroriëntatie plaatsvindt ten aanzien van de twee laatstgenoemde OOV taken: het Zorg en Veiligheidshuis Twente (ZVHT) en het Kenniscentrum Mensenhandel Twente (KMT).

Bijlage(n)

1. Onderzoeksrapport Veiligheid en Zorg - hand in hand
2. Schematisch overzicht OOV taken
3. AB besluit 14 februari 2024 Opdrachtformulering onderzoek ondergebrachte OOV taken bij VRT

Enschede, 28 maart 2024

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H. Meuleman

Voorzitter,
R.W. Bleker

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 18 april 2024

Secretaris,
H. Meuleman

Voorzitter,
R.W. Bleker