

20 augustus 2024, Den Haag

Onderwerp: NL-Alert nauwkeuriger door toevoeging van Geofencing

Geachte leden RCDV,

Op maandag 2 september 2024 om 9:00 uur wordt Geofencing aan NL-Alert toegevoegd. Geofencing is in de afgelopen jaren in nauwe samenwerking met LMS, de mobiele operators, Google, Apple en andere ketenpartners voorbereid.

Geofencing zorgt ervoor dat NL-Alerts geografisch nauwkeuriger worden ontvangen, zodat alleen mobiele telefoons die zich binnen het door de meldkamer aangegeven uitzendgebied bevinden, het NL-Alert tonen en de bekende sirenatoon afspelen. Deze toevoeging aan NL-Alert voorkomt dat mensen buiten het uitzendgebied onnodig worden gewaarschuwd en geïnformeerd. Op dit moment is dit soms wel het geval en kunnen NL-Alerts (ruim) buiten het uitzendgebied worden ontvangen. Dit kan effect hebben op de impact van NL-Alert en leidt nu soms ook al tot vragen vanuit de samenleving.

*Wat betekent dit voor uw organisatie?*

De handelingen die de medewerkers verrichten bij het versturen van een NL-Alert wijzigen niet. De meldkamer selecteert het uitzendgebied, zoals de medewerker dat altijd al deed. Het enige verschil is dat de aflevering van het NL-Alert nauwkeuriger zal zijn dan ervoor. Bewustwording bij de gebruikers van deze verbetering is van belang. Daarom zijn de gebruikers reeds geïnformeerd via de gebruikersraad NL-Alert en worden ze via een informatiebericht nogmaals geïnformeerd (zie bijlage). Om op een laagdrempelige manier informatie over Geofencing aan te bieden is daarnaast een micro-learning ontwikkeld. Ten aanzien van het *vakbekwaam worden* zullen per 2 september geactualiseerde e-modules beschikbaar zijn. Deze informatie kunt u binnen de veiligheidsregio's verspreiden om uw medewerkers hier extra op te attenderen.

Met deze ontwikkeling zetten we weer een belangrijke stap om NL-Alert verder te verbeteren en wij zullen hierop blijven inzetten.

Met hartelijke groet,

Christa Monster



Directeur Veiligheidsregio's, Crisisbeheersing en Meldkamers

Bijlage: Informatiebericht NL-Alert Geofencing