

Informatiebericht NL-Alert - Geofencing

Op maandag 2 september 2024 om 9:00 uur wordt Geofencing aan NL-Alert toegevoegd.

Wat is Geofencing en wat levert het op?

Geofencing zorgt ervoor dat NL-Alert burgers geografisch nauwkeuriger alerteert. Waar op dit moment de masten van de providers de nauwkeurigheid van NL-Alert bepalen, gaan mobiele telefoons vanaf 2 september zelf controleren of zij in het uitzendgebied zijn. Alleen mobiele telefoons die in het door de meldkamer geselecteerde uitzendgebied zijn, zullen de bezitter van die telefoon alerteren en het NL-Alert tonen. Indien telefoons constateren dat zij buiten het uitzendgebied zijn, zullen ze het NL-Alert negeren, tenzij de bezitter van die telefoon zich alsnog binnen het uitzendgebied begeeft. Dit gaat met een vrij grote nauwkeurigheid, die afhankelijk is van de mate waarin een mobiele telefoon in staat is te bepalen waar hij is. Dat zal buitenshuis nauwkeuriger zijn dan binnen.

De nieuwe toevoeging aan het systeem voorkomt dat mensen onnodig worden gewaarschuwd en geïnformeerd. In de huidige situatie is dit soms wel het geval en kunnen NL-Alerts soms ruim buiten het uitzendgebied worden ontvangen. Bovendien is het exacte bereik buiten het uitzendgebied afhankelijk van de provider waar de burger een abonnement op heeft. De toevoeging van Geofencing aan NL-Alert voorkomt mogelijk onduidelijkheid bij gebruikers van NL-Alert en bij burgers.

De toevoeging van Geofencing aan NL-Alert heeft geen enkele invloed op de privacy-vriendelijkheid.

Door wie?

In opdracht van het Ministerie van JenV is Geofencing de afgelopen jaren in nauwe samenwerking met LMS, de mobiele operators, Google, Apple en andere ketenpartners voorbereid.

Zijn alle mobiele telefoons geschikt?

Op dit moment zijn ruim 70% van de mobiele telefoons geschikt voor Geofencing. Dit percentage zal geleidelijk groeien, doordat mensen hun telefoons regelmatig vervangen voor vernieuwde versies. Oudere telefoons (iPhone 10S en lager, Android versie 10 en lager) zullen NL-Alerts nog altijd buiten het uitzend gebied kunnen ontvangen, zoals we dat nu gewend zijn.

Wat betekent dit voor de gebruikers / Veiligheidsregio's?

De handelingen die de medewerkers verrichten bij het versturen van een NL-Alert wijzigen niet. (Zie richtlijn voor selectie van uitzendgebieden uit het Inzet en beleidskader NL-Alert). De meldkamer selecteert het uitzendgebied, zoals de medewerker dat altijd al deed. Het enige verschil is dat de aflevering van het NL-Alert nauwkeuriger zal zijn dan ervoor.

De toevoeging van Geofencing kan iets betekenen voor de afweging om een NL-Alert in te zetten. NL-Alerts worden vanaf 2 september immers nauwkeuriger afgeleverd. Dit leidt tot een verbeterde inzetbaarheid van NL-Alert, bijvoorbeeld wanneer alertering nodig is vlakbij een grote stad, waarbij het ongewenst is dat burgers in de hele stad het NL-Alert ontvangen. Of bij inzet in de nacht, waarbij zo veel als mogelijk voorkomen moet worden dat NL-Alert burgers alerteert waarvoor het NL-Alert niet relevant is.

Hoe blijft de gebruiker vakbekwaam?

Om op een laagdrempelige manier informatie over Geofencing aan te bieden is, naast dit informatiebericht, een [microlearning](#) ontwikkeld. Ten aanzien van het vakbekwaam worden, zullen er per 2 september geactualiseerde e-modules beschikbaar zijn.

Wat betekent dit voor de burger?

Voor de burger verandert er in feite niets, behalve dat de kans groter is dat een ontvangen NL-Alert relevant zal zijn. Bij een incident waarbij een NL-Alert wordt uitgezonden zal, doordat het

20 augustus 2024

uitzendgebied van een NL-Alert door Geofencing gericht wordt, een kleinere groep burgers dan voorheen, een NL-Alert ontvangen.

Een mobiele telefoon moet wel geschikt zijn voor Geofencing om van deze voordelen te kunnen profiteren (zie vraag over geschiktheid mobiele telefoons).

Is de gebiedsselectie kleiner dan 200 bij 200 meter dan ook al mogelijk?

De gebiedsselectie kleiner dan 200 meter bij 200 meter is (nog) niet mogelijk. De komende tijd wordt Geofencing voor NL-Alert doorontwikkeld. Het streven is dat eind 2024/begin 2025 dit geïmplementeerd wordt, waardoor NL-Alert werkt vanaf een uitzendgebied van minimaal 200 bij 200 meter. Tegen die tijd zal bekeken worden hoe de richtlijn Uitzendgebieden van het Inzet en beleidskader NL-Alert aangepast moet worden.