

Voorlopig draaiboek black-out

- Werkwijze en uitgangspunten crisisorganisatie -



Wat als het nu gebeurt?

Versie: februari 2026

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Scenario en uitgangspunten	5
2.1 Scenario black-out	5
2.2 Uitgangspunten	7
3. Alarmering en verbindingen	9
3.1 Alarmering.....	9
3.2 Informatie/interne communicatie	10
4. Acute hulpverlening	12
4.1 Brandweer.....	12
4.2 Politie en OM	13
4.3 Zorg.....	14
5. Crisisorganisatie	16
6. Crisiscommunicatie.....	20
7. Twentse Gemeenten Bevolkingszorg	22
8. Lange termijn.....	24
Bijlage 1: ITEL scenario Informatiebericht black-out.....	25
Bijlage 2: Nationale crisisstructuur.....	26
Bijlage 3: Communicatieboodschap(pen)	27

1. Inleiding

De wereld verandert in hoog tempo. Geopolitieke spanningen nemen toe en de internationale veiligheidssituatie is instabieler dan in jaren het geval was. Deze ontwikkelingen brengen risico's met zich mee die verder gaan dan traditionele crises: van cyberaanvallen op vitale infrastructuur tot militaire en hybride dreigingen waarbij ontwrichting van de samenleving een expliciet middel kan zijn. Deze veranderende omgeving vraagt van overheden, crisisorganisaties en inwoners dat zij beter voorbereid zijn op onverwachte en ontwrichtende scenario's.

Eén van de concrete scenario's waarop de crisisorganisatie van Veiligheidsregio Twente zich moet voorbereiden, is een black-out. Hierbij wordt uitgegaan van 72 uur volledige uitval van elektriciteit, gevolgd door een periode van onbetrouwbare stroomlevering. Een dergelijk scenario heeft grote gevolgen voor communicatie, mobiliteit, zorg, openbare orde & veiligheid en raakt direct aan de basisbehoeften van inwoners (denk aan zorg, nutsvoorzieningen, veiligheid en informatie). De aard, duur en omvang van een black-out overstijgen de crises waarop wij tot nu toe waren voorbereid. Dit vraagt om een realistisch perspectief: plannen maken betekent in dit scenario niet dat alle problemen kunnen worden voorkomen of opgelost. Een black-out gaat per definitie gepaard met ongewenste effecten; het gaat er dan ook niet om alles volledig te kunnen organiseren, maar om waar mogelijk problemen te beperken, de impact te verkleinen en de veerkracht van de samenleving te versterken.

Sinds eind 2024 staat weerbaarheid, zowel landelijk als regionaal, nadrukkelijk op de agenda. Binnen Veiligheidsregio Twente (VRT) hebben we het jaar 2025 benut als verkenningsfase. In dat jaar hebben we, samen met partners en gemeenten, onderzocht wat een black-out betekent voor onze regio en onze crisisorganisatie. Belangrijke momenten waren onder andere de doorleefsessie black-out met partners en het symposium voor crisisfunctionarissen in de Grolsch Veste. Deze activiteiten hebben ons waardevolle inzichten gegeven in kwetsbaarheden, afhankelijkheden en de punten waarop versterking noodzakelijk is. Het jaar 2026 is een ontwikkel- en pilot jaar met onder andere een (landelijke) pilot noodsteun- en coördinatiepunten. In 2027 start de uitvoeringsfase, waarin een aantal maatregelen daadwerkelijk gerealiseerd moet zijn.

De verkenningsfase heeft geleid tot het actieprogramma black-out, waarin de volgende actielijnen zijn opgenomen.

- de eigen bedrijfscontinuïteit van VRT;
- maatschappelijke weerbaarheid;
- openbare orde en veiligheid;
- de zorgcontinuïteit in de regio;
- nafase.

Diverse projecten zijn reeds gestart. Zo is VRT gestart met het project Bedrijfscontinuïteit VRT en loopt het project Continuïteit & Weerbaarheid Twentse Gemeenten (C&WTG). Daarin wordt onder meer gewerkt aan de ontwikkeling van noodsteunpunten, waarvoor dit jaar een pilot wordt uitgevoerd.

Ook in het nieuwe beleidsplan van VRT is weerbaarheid benoemd als één van de strategische thema's voor de komende jaren.

Het actieprogramma black-out richt zich nadrukkelijk op de lange termijn: de structurele versterking die nodig is om onze crisisorganisatie, gemeenten en samenleving duurzaam weerbaarder te maken tegen langdurige verstoringen.

Voor de **korte termijn** is echter dit **Voorlopig draaiboek black-out** opgesteld. Dit document geeft antwoord op de vraag: *Wat doen we als het nu gebeurt?*

Het beschrijft de **huidige werkwijze** en de **uitgangspunten** van de crisisorganisatie wanneer we vandaag geconfronteerd worden met een langdurige en grootschalige stroomuitval.

Met andere woorden: dit voorlopige draaiboek beschrijft wat we nú doen wanneer we geconfronteerd worden met een black-out, in afwachting van de structurele verbeteringen uit het actieprogramma. Het document is nadrukkelijk een werkversie: de ontwikkelingen op het gebied van weerbaarheid, crisisbeheersing en landelijke afspraken gaan snel, waardoor inzichten en werkwijze voortdurend veranderen. Daarom wordt dit draaiboek elk kwartaal geactualiseerd, zodat het steeds aansluit bij de meest actuele kennis, afspraken en beschikbare voorzieningen.

Bij het opstellen van dit draaiboek is gebruik gemaakt van de kennis, ervaring en werkwijzen die de afgelopen jaren zijn opgedaan, onder andere tijdens de COVID-crisis. De lessen uit deze periode hebben geholpen om scenario's met langdurige ontwrichting beter te begrijpen en toepasbare werkafspraken te formuleren.

Leeswijzer

Zoals eerder aangegeven is dit draaiboek gericht op de huidige situatie. Welke werkwijze en uitgangspunten hanteren we als we vandaag worden geconfronteerd met een black-out scenario. In dit draaiboek wordt achtereenvolgens ingegaan op het scenario en de uitgangspunten bij black-out, alarmering en verbindingen, acute hulpverlening, de crisisorganisatie, crisiscommunicatie en de gemeenten. Het laatste hoofdstuk gaat kort in op de lange termijn; dat is ons actieprogramma om beter voorbereid te zijn op een black-out scenario.

2. Scenario en uitgangspunten

2.1 Scenario black-out

Langdurige en grootschalige uitval van elektriciteit betekent de uitval van stroom in heel Nederland en waarschijnlijk een groot deel van West-Europa. Een black-out is namelijk een systeemcrisis die ontstaat in het onderling verbonden Europese elektriciteitsnet. Een black-out die uitsluitend (delen van) Twente treft, is niet realistisch; dan spreken we over een reguliere (langdurige) stroomstoring.

In dit scenario gaan we uit van 72 uur volledige uitval van elektriciteit, gevolgd door een periode van mogelijk weken van onbetrouwbare stroomlevering. De oorzaak van deze uitval staat niet vast, maar zo'n omvangrijk falen van het Europese elektriciteitssysteem kan vrijwel alleen ontstaan door een moedwillige (kwaadaardige) actie of een ernstige technische verstoring met grensoverschrijdende effecten. Dit kan onder meer gaan om sabotage, beschadigingen aan cruciale onderdelen van het netwerk of een grootschalige cyberaanval op de energie infrastructuur.

Door de internationale verwevenheid van het elektriciteitsnet is herstel complex, tijdrovend en afhankelijk van omstandigheden buiten onze regio en buiten Nederland. Hierdoor heeft een black-out een **aard, duur en omvang** die fundamenteel anders is dan de scenario's waarop we ons tot nu toe hebben voorbereid. De verwachting is dat landelijke ondersteuning beperkt beschikbaar is en dat de regio in de eerste fase grotendeels op zichzelf is aangewezen.

Netbeheerders kunnen snel bepalen of sprake is van een reguliere storing of een echte black-out. Gezien de duur en omvang van een black-out is de impact op de samenleving zeer groot. Weersomstandigheden en maatschappelijke onrust beïnvloeden de gevolgen in aanvullende mate.

De nadruk in dit draaiboek ligt op de eerste 72 uur, maar we realiseren ons dat de crisis daarna nog niet voorbij is. De samenleving wordt gevraagd zich voor te bereiden op minimaal 72 uur zelfredzaamheid. Na deze periode verschuift de verwachting van inwoners richting de overheid.

Onderstaande tijdlijn geeft een beeld van de gevolgen van langdurige uitval van elektriciteit (in willekeurige volgorde).

Gevolgen van grootschalige, langdurige uitval van elektriciteit

Na 0-2 uur gebeurt het volgende:

- Uitval van vaste en mobiele telefonie.
- Uitval van internet.
- Verwarming valt uit.
- Liften staan vast.
- Geen drinkwater op hogere verdiepingen (2e/3e verdieping boven circa 12m).
- Problemen met brugverbindingen.
- Winkels gaan dicht.
- (Deel van de) tunnels worden afgesloten.
- Spoorbomen sluiten automatisch.
- Uitval van verkeerssystemen (verkeerslichten, informatiesystemen etc.).
- Treinen, metro's en trams staan stil, bij stations en op de trajecten daarbuiten.
- Elektronisch betaalverkeer niet meer mogelijk.
- Elektrische hekken, deuren en toegang werken niet meer.
- Uitval van beveiligingsinstallaties en brandmeldinstallaties.
- Gaslekkages zijn niet meer te ruiken, de geurstof wordt niet meer toegevoegd.
- Het is niet meer mogelijk om brandstof te tanken.
- Veel telefoontjes naar 112, totdat het telefonie netwerk uitgevallen is.

Na 2-8 uur gebeurt het volgende:

- NCV-lijnen vallen uit.
- P2000/C2000 valt uit.
- WAS palen vallen uit.
- Uitval van airconditioning/verwarming in de agrarische sector.
- Rioolgemalen vallen uit.

Na > 8 uur gebeurt het volgende:

- Cascade effecten openbare orde en veiligheid zoals mogelijke plunderingen en onrust.
- Minder verkeer doordat de brandstof niet getankt kan worden.
- Uitval van noodstroomvoorzieningen die te weinig brandstof kunnen krijgen.

2.2 Uitgangspunten

Voor dit scenario hebben we de volgende uitgangspunten:

- Bevestigen black-out
Binnen een uur na de initiële stroomstoring is door de netbeheerders bevestigd dat we met een black-out te maken hebben. Dat betekent dat we de afspraken uit het draaiboek activeren.
- Na vier uur op onszelf aangewezen
Voor de eerste vier uur gaan we ervan uit dat de hulpdiensten, waaronder de crisisorganisatie, onderling nog kunnen communiceren. Na deze vier uren zijn we op onszelf aangewezen. We gaan ervan uit dat er dan geen contact meer mogelijk is met de meldkamer en er geen direct contact meer is met de landelijke crisisorganisatie.
- Zelf- & Samenredzaamheid
We gaan ervan uit dat inwoners zelfredzaam zijn voor 72 uur, voor wat betreft de basisbehoeften zoals eten, drinken etc. Zij gebruiken hiervoor hun noodpakket en sociale netwerken (samenredzaamheid). Ze hebben oog voor mensen in hun omgeving.

Tot nu toe weten we dat één derde van de inwoners een noodpakket heeft. We gaan er echter vanuit dat het overgrote deel van de mensen zichzelf kan redden. Een deel is afhankelijk van thuisbeademing (ca. 200 mensen) en klein deel van de mensen gaat naar het ziekenhuis voor dringende medische hulp. Daarnaast hebben we te maken met niet Nederlandstaligen, sommige met een eigen netwerk. Anderen (denk aan toeristen) mogelijk zonder netwerk in Nederland.
- Ongewone impact privé situatie crisisfunctionarissen
Een black-out heeft ook een ongewone impact op de privé situatie van onze crisisfunctionarissen. We verwachten van hen dat zij op voorhand in de thuissituatie afspraken maken over het beschikbaar kunnen zijn voor de crisisorganisatie, gemeenten of hulpdiensten.
- Focus op acute hulpverlening
De crisisorganisatie focust zich in eerste instantie op het zo goed mogelijk in stand houden van de acute hulpverlening (112: prio 1 brand- en ongevalsmeldingen, prio 1 medische hulp).
- De crisisorganisatie draait rond de klok gedurende 72 uur

De crisisorganisatie zorgt ervoor dat ze haar bemensing, aflossing en planning zo regelt dat ze 24 uur per dag, drie dagen lang doordraait vanuit het Regionaal Commando Centrum (RCC) in de kazerne Hengelo Centrum, Lansinkesweg 59. Er draait continu een regionaal operationeel team (ROT) en er is dagelijks een regionaal crisis team (RCT).

- Gemeenten als onderdeel crisisorganisatie

Bij een black-out informeert de crisisorganisatie zo snel mogelijk alle 14 Twentse gemeenten. De gemeenten gaan werken met een kernteam dat dagelijks in verbinding staat met de Twentse crisisorganisatie.

- Crisiscommunicatie

Naast acute hulpverlening focust de crisisorganisatie zich op het zo goed mogelijk informeren van de samenleving (crisiscommunicatie).

- Improvisatievermogen crisisorganisatie

In het geschetste scenario zal ondanks alle voorbereidingen veel improvisatie nodig zijn. De crisisorganisatie is een stevige organisatie die ook sterk is in improviseren.

- Bestaande planvorming

Wanneer we nu geconfronteerd worden met een langdurige en grootschalige uitval van stroom, volgen we de plannen en procedures die beschikbaar zijn. Met als basis het regionaal crisisplan, het landelijk crisisplan elektriciteit en de multikaart uitval elektriciteit. Daarnaast gebruikt elke kolom eigen planvorming in dit scenario. De huidige planvorming is gericht op maximaal 24 uur uitval.

3. Alarmering en verbindingen

3.1 Alarmering

Afhankelijk van hoe de eerste melding binnenkomt, worden alle dienstdoende piketfunctionarissen, indien nog mogelijk, op reguliere wijze gealarmeerd via ITEL en P2000.

Na de bevestiging van de black-out door de netbeheerders, wordt er zo snel mogelijk een ITEL informatiebericht verstuurd vanuit de MKON of door de AC IM in opdracht van de operationeel leider. In dit nieuwe ITEL-scenario zitten alle multi en mono (sleutel)functionarissen van de Twentse crisisorganisatie. De gemeentesecretarissen/algemeen directeurs van de Twentse gemeenten behoren niet standaard tot deze crisisfunctionarissen. Om hen tijdig te informeren over de black-out en in de gelegenheid te stellen de eigen gemeentelijke organisatie te organiseren, nemen we deze functionarissen op in dit nieuwe ITEL scenario.

In bijlage 1 is de lijst opgenomen met alle functionarissen die hierin zitten.

Dit betreft een informatiebericht. Op deze wijze zijn deze sleutelfunctionarissen in de crisisorganisatie op de hoogte van de situatie. Indien nog mogelijk proberen deze functionarissen binnen hun eigen functiegroep werkafspraken te maken onder leiding van de dienstdoende functionaris of de algemeen commandant.

Als dat niet meer mogelijk is, komt de functionaris op naar het Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) in de kazerne Hengelo Centrum.

We realiseren ons dat een alarmering, zeker 's nachts, niet door iedereen altijd wordt meegekregen. Ook hier blijft het advies om, als werkafspraken maken niet meer mogelijk is, op te komen naar het RCC in Hengelo.

Als back up zijn er telefoonlijsten beschikbaar voor het geval ITEL niet meer gebruikt kan worden. Echter de kans is groot dat als ITEL niet meer gebruikt kan worden, de telefonie ook niet meer beschikbaar is. Als niks meer mogelijk is qua verbindingen is het advies aan de sleutelfunctionarissen om op te komen naar het RCC in Hengelo.

Ook de Twentse burgemeesters ontvangen dit bericht. Het handelingsperspectief voor de burgemeesters is dat zij vier uur na het ITEL bericht aanwezig zijn in het RCC voor het eerste fysieke overleg van het regionaal crisisteam.

De gemeentesecretarissen komen niet naar het RCC. Voor hen is het een informatie bericht, zodat zij kunnen handelen volgens afspraken van de gemeente.

Voor de monodisciplinaire kolommen worden er afspraken gemaakt over opkomst en inzet gericht op het werken volgens de eerdergenoemde uitgangspunten.

3.2 Informatie/interne communicatie

Contact tussen de regionale crisisorganisaties en het Rijk kan tot ca. vier uur na de uitval plaatsvinden via de NCV¹-lijnen of via Teams. De verwachting is dat er binnen twee uur een landelijke call zal plaats vinden tussen de Operationeel Leiders van de Veiligheidsregio's (OL-call). De verwachting is dat er op dit moment nog geen digitaal interregionaal beleidsteam wordt georganiseerd.

In die vier uur moeten afspraken gemaakt worden over de wijze van afstemming na deze vier uur. Dit betekent improviseren en gebruik maken van de beschikbare mensen en middelen op dat moment. Na vier uur is onderling communiceren via welke openbare verbinding dan ook niet meer mogelijk. We zijn dan aangewezen op ordonnansen tussen het RCC, de kazernes en de gemeentehuizen.

De brandweer beschikt over portofoons waarmee slechts kleine afstanden overbrugt kunnen worden. Er loopt nu een onderzoek om middels 4 tot 6 basisstations een portofoon dekkend netwerk te maken in Twente. Daarmee kan vanaf een portofoon direct een spraakoproep worden gemaakt met een andere portofoon over grote afstand. C2000 communicatie functioneert ook binnen een aantal uren niet meer.

VRT is begonnen met een nieuwe telefonieoplossing. Het betekent dat VRT een eigen in-huis telefooncentrale heeft die via de regioring (via glasvezel obv noodstroomvoorziening) verbindingen mogelijk maakt vanaf medio maart. Deze voorziening (bellen) is dan beschikbaar op 25 van de 29 brandweerkazernes. Er is minder afhankelijkheid meer van openbare infrastructuur en voorzieningen. Zie bijlage 2 voor het overzicht. Momenteel worden de kosten inzichtelijk gemaakt om voor alle brandweerkazernes de meest optimale verbinding te realiseren om zo de kans op uitval zo klein mogelijk te hebben.

De doorkijk voor 2026/2027 is dat elke gemeente een VRT-telefoontoestel zou kunnen krijgen, die via de RegioRing verbonden is met de VRT-telefooncentrale, een soort van NCV-Twente. Dat is nu echter nog niet het geval.

Bij de veertien Twentse gemeenten is een inventarisatie uitgevoerd, onder andere over noodstroomvoorzieningen en de RegioRing. Hieruit blijkt dat het niet gegarandeerd is dat gemeentehuizen beschikken over 72 uur aan noodstroom. De afhankelijkheid en voordelen van de RegioRing zijn niet bij iedereen duidelijk. Een sessie binnen het IT-Platform kan helpen bij bewustwording en het signaleren van knelpunten.

Satelliettelefoons zijn een optie voor het communiceren tussen de hulpdiensten en instanties. Een belangrijk gegeven is dat alle partijen dezelfde provider moeten hebben om garantie te hebben dat je elkaar kunt bereiken. Om te bellen van provider A naar

¹ Landelijke Nood Communicatie Voorziening van KPN

provider B is zogenoemde openbare infrastructuur nodig en die werking is niet te garanderen. Bij werking binnen één provider is dit wel te garanderen.

Belangrijk om te weten is dat onderling satellietcommunicatie altijd verloopt via een grondstation. Onderstaande afbeelding, geeft schematisch weer hoe dit werkt binnen dezelfde provider.



Wanneer je van provider A naar B belt gaat dit van grondstation A naar grondstation B. De verbinding daartussen is bij een black-out niet gegarandeerd.

4. Acute hulpverlening

4.1 Brandweer

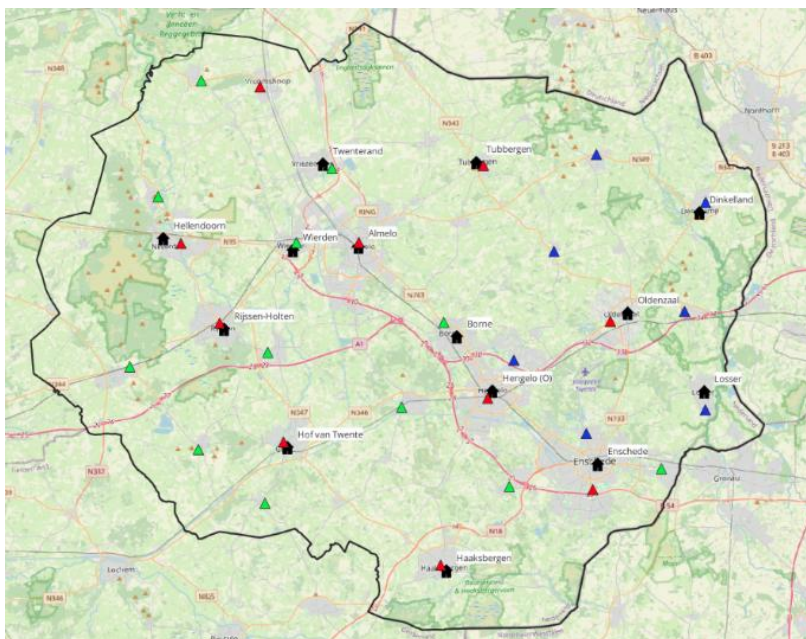
De verwachting is dat in de eerste uren er veel meldingen zullen zijn. Vanuit de meldkamer zal de procedure DeCentrale Uitgifte (DCU) wordt opgestart. Hiervoor zal bij Brandweer Twente de basisopstelling SGB0 Brandweer worden ‘afgetrapt’. Wat inhoudt dat de AC-B en de OVI opkomen naar het IOC in Hengelo. Daarnaast zal de bezetting voor DCU opkomen naar het IOC. De eerste 4 uur als communicatie nog via reguliere kanalen kan plaats vinden is de verwachting dat alle kazernes kunnen worden ingezet.

Voor de uitvoering van brandweertaken wordt als doel gesteld om alle kazernes te bezetten. Nadat de verbindingen wegvallen zal in de huidige situatie er in eerste instantie gewerkt worden vanuit de Backbone kazernes en daaropvolgend kijken welke kazernes nog meer open kunnen blijven. De beschikbaarheid van een noodaggregaat², voldoende brandstof en in de verbindingen zitten is voor alle locaties de voorwaarde om open te blijven.

Van de 29 kazernes zitten er 15 zowel op de interne RegioRing (telefonie) en beschikken over een noodstroom aggregaat. Op dit moment heeft VRT ongeveer 1.000 liter diesel op voorraad. Het is niet duidelijk wat dit in tijd betekent voor de beschikbaarheid van de noodstroom. Er zijn geen afspraken over de verdeling van de beschikbare brandstof en er is (nog) geen inzicht in de benodigde brandstof. Bijna zeker is dat geen enkele kazerne, ook de kazerne in Hengelo niet, voor 72 uur kan blijven draaien. In de eerste uren van het incident moeten keuzes gemaakt worden over voorzieningen en locaties die beschikbaar moeten blijven.

Voertuigen van de brandweer zijn standaard minimaal 75% gevuld met brandstof. De verwachting bestaat dat de brandweer de eerste vier uur veel inzetten heeft, met veel meldingen. Wanneer na vier uur de communicatie wegvalt, is de verwachting dat er minder inzetten gemeld kunnen worden.

² Aandachtspunt zijn de kazernes Nijverdal en Vroomshoop. Dit zijn backbone kazernes maar hebben geen eigen noodstroomvoorziening. Aandachtspunt voor logistiek moet zijn om daar zo snel mogelijk mobiel noodstroom aggregaten naar toe te brengen



Kaart:

*gemeentehuizen (zwart),
backbone kazernes (rood)
kazernes met noodstroom
(blauw) en overige kazernes
(groen)*

4.2 Politie en OM

Ook in tijden van (langdurige) stroomuitval blijft de politie uitvoering geven aan haar wettelijke taken. De politie staat voor de veiligheid van onze dorpen en steden, en verbinden ons met de mensen die daar wonen en werken. Om dat waar te kunnen maken heeft de politie landelijk tien kritieke processen geïdentificeerd waarop actief, in afstemming met bevoegd gezag, wordt geprepareerd. Deze taken richten zich bijvoorbeeld op de zichtbaarheid, vindbaarheid en aanspreekbaarheid van de politie in de wijk en op het web. Maar ook op intake en incidentafhandeling, handhaven van de openbare orde en veiligheid, conflict- en crisisbeheersing, mobiliteit, opsporing en bewaken en beveiligen.

Elke eenheid, waaronder ook Politie Oost-Nederland, heeft hiervoor een eigen kernteam geformeerd. Afstemming met de Veiligheidsregio's vindt vooral plaats via de bestaande structuren. Liaisons van de afdeling conflict- en crisisbeheersing van de politie zijn aangesloten bij de overleggen van de Veiligheidsregio's. In ieder district is een contactpersoon vanuit de lokale leiding betrokken bij de verdere voorbereiding van de politieorganisatie.

Op dit moment werkt de politie net als de andere veiligheidspartners aan het aanwijzen van opkomstlocaties, het in kaart brengen van beschikbare collega's in de betreffende gebieden, benodigde instructies, beheersmatige aspecten en voorzieningen.

Openbaar Ministerie

In het kader van de Rijksbrede weerbaarheidsopgave heeft het Openbaar Ministerie (OM) sinds anderhalf jaar een landelijke werkgroep Weerbaarheid tegen Hybride en militaire dreiging, die begin 2026 ook lokaal wordt uitgerold op de parketten. De hoofden van de afdelingen Beleid & Strategie en de rechercheofficiërs zijn hier onlangs over geïnformeerd. Zij zullen lokaal met politie en bestuur optrekken om dit verder uit te werken.

De opdracht vanuit het College van procureurs-generaal is “ervoor zorgdragen dat het OM als geheel voorbereid is op en weerbaar tegen militaire en hybride dreigingen en waarborgen dat het OM goed zijn kerntaak, namelijk de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde, kan uitvoeren”.

Deze opdracht ziet niet alleen op hybride en militaire dreiging, maar ook op voorbereiding op een langdurige stroomuitval. Naast bedrijfscontinuïteit is eveneens en juist in die situaties van belang dat het OM haar kerntaak kan uitvoeren. In een dergelijke scenario zal er schaarste zijn aan mensen, opsporingscapaciteit, transportmiddelen, opsporingsmiddelen, communicatiemiddelen. Dat betekent dat we als OM (in overleg met de andere gezagen) en opsporing vanuit die schaarste keuzes moeten maken over wat we wel en niet doen. Vanuit het OM zijn leidende principes opgesteld die richting geven om deze taken te kunnen blijven uitvoeren. Ook zijn meerdere beleids- en handelingskaders in ontwikkeling, bijvoorbeeld op openbare orde, cyber en sabotage en staatsnoodrecht. Deze kaders zijn sturend voor het OM intern, maar ook voor de politie in tijden van schaarste.

4.3 Zorg

Zorginstellingen zijn wettelijk gezien zelf verantwoordelijk voor de continuïteit van hun dienstverlening en moeten onder alle omstandigheden passende zorg kunnen blijven bieden. Dit geldt ook in een scenario van langdurige stroomuitval. GHOR Twente heeft hiervoor verschillende handreikingen en checklists beschikbaar gesteld, maar op onderdelen zijn nog stappen nodig om de voorbereiding te versterken. Kant en klare draaiboeken en structurele afspraken met leveranciers zijn nog beperkt aanwezig.

Bij grootschalige en langdurige stroomuitval neemt de beschikbaarheid van zorg snel af. Acute zorg is dan beperkt tot strikt levensreddende handelingen voor mensen die zich fysiek melden op een ziekenhuislocatie of aangewezen ambulancepost. Uitstelbare zorg wordt afgeschaald.

Sommige locaties van niet-acute zorgpartners, zoals VVT en gehandicaptenzorg, beschikken over noodstroom, maar de inzetduur is afhankelijk van verbruik en beschikbare brandstof. Zij blijven binnen hun beperkte middelen en mogelijkheden zo goed mogelijk zorg leveren aan cliënten.

GHOR Twente is in gesprek met de verschillende sectoren, waaronder apothekers, ambulancedienst en huisartsen over hun zelfredzaamheid bij 72 uur stroomuitval en hoe de beschikbare capaciteit zo effectief en efficiënt mogelijk ingezet kan worden.

Daarnaast is extra aandacht nodig voor inwoners die voor hun gezondheid afhankelijk zijn van voorzieningen die normaliter op elektriciteit werken. Voor deze groep geldt dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor het treffen van passende voorbereidingen om een stroomuitval te kunnen overbruggen. De mogelijkheden voor regionale ondersteuning in de eerste 72 uur (en daarna) zijn beperkt, en er zijn op dit moment nog geen aanvullende afspraken gemaakt met zorgpartners over specifieke ondersteuning van deze groep.

5. Crisisorganisatie

Bij een black-out wordt er opgeschaald naar GRIP-4. Dan wordt het regionaal crisisteam (RCT), onder leiding van de voorzitter veiligheidsregio operationeel. Daaronder is een regionaal operationeel team actief (ROT). Er is geen Commando Plaats Incident (CoPI). Hiermee houdt VRT de tweelagen structuur in stand. De nationale crisisstructuur is actief. In bijlage 3 is de nationale crisisstructuur opgenomen.

In een GRIP-4 situatie neemt de voorzitter van de veiligheidsregio formeel de bestuurlijke bevoegdheden van de burgemeesters over op het gebied van openbare orde en veiligheid. Dat betekent dat alle bestuurlijke noodbevoegdheden in principe centraal via de voorzitter lopen.

In een black-out werkt deze formele lijn echter niet goed: doordat communicatie met gemeenten na enkele uren vrijwel volledig wegvalt, kunnen besluiten niet tijdig worden afgestemd en ontstaat er risico op vertraging in noodzakelijke maatregelen. Lokale teams moeten dan soms zelfstandig handelen, terwijl zij volgens de formele bevoegdheidsverdeling niet bevoegd zijn om dat te doen.

Daarom moeten in het eerste RCT duidelijke afspraken worden gemaakt over hoe de bestuurlijke verantwoordelijkheid praktisch wordt ingevuld tijdens de black-out.

De eerste 72 uur is de voorzitter van de veiligheidsregio zelf aan zet. Hij maakt in deze periode de noodzakelijke keuzes en zit de overleggen van het RCT voor. De voorzitter VRT vertegenwoordigt de regio Twente ook in het interregionale beleidsteam, indien dit overleg er komt.

De crisisorganisatie maakt in de eerste vier uur een schema met aflossing en bemensing voor de komende 72 uur. In de eerste 72 uur wordt besproken over hoe we de komende tijd willen gaan werken. Dat geldt ook voor de vervanging van de voorzitter veiligheidsregio.

Op de eerste drie dagen is er dagelijks een fysiek overleg met het RCT in Hengelo. De crisisorganisatie is 72 uur operationeel en werkt ook vanuit de kazerne Hengelo centrum. Bij het RCT zijn, volgens het landelijk crisisplan elektriciteit, geen netbeheerders aanwezig, deze zijn aangehaakt bij de landelijke crisisorganisatie. Met regionale partners wordt verkend of een liaison kan worden afgevaardigd naar de crisisorganisatie voor blijvende afstemming.

Zoals bij de uitgangspunten beschreven, gaat VRT ervan uit dat ze na de eerste vier uur op zichzelf is aangewezen. Dat wil zeggen dat er geen verbinding meer is met het land en de meldkamer geen aanname en uitgifte kan doen.

Op dit moment zijn geen noodsteunpunten en coördinatiepunten voorbereid. Wel is de verwachting dat deze spontaan ontstaan. Daarnaast moet nog afgesproken worden dat

de gemeentehuizen geopend zijn voor publiek (dit hoeft geen 24/7 te zijn, maar bij voorkeur Twente breed vastgestelde tijdsblokken). Ook moeten gemeentelijke kernteams actief worden.

Om informatie van en naar de gemeenten zo goed mogelijk te organiseren, en de operationeel leider te kunnen ondersteunen, wordt er binnen Informatiemanagement gewerkt met een startopstelling van twee Algemeen Commandanten Informatiemanagement en een OvD-IM.

Crisisfunctionarissen die vanuit piket of eigen keuze naar het RCC komen zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen voedselvoorziening.

Er wordt gewerkt volgens onderstaande dagindelingen gedurende de 1^e 72 uur:

Dagindeling dag 1:

Tijd (richttijden)	Wat
0	Bevestiging black-out. Opstart back-out alarmering
0+30min	Eerste communicatieberichten gaan uit (NL alert en TwenteVeilig). Zo lang het kan, blijft TwenteVeilig ge-update.
0+45 min	Operationele staf in RCC. Informeren voorzitter VRT.
0+2.00 uur	Gemeentelijke kernteams komen in de lucht. Gemeentehuizen gaan (mogelijk) open voor publiek.
0+2 uur	Landelijke informatie ophalen bij het Rijk via NCV (eerst uren) of landelijke IM of OL call
0+2 uur	1 ^e ROT in RCC Hengelo
0+3 uur	Informatie vanuit VRT wordt gedeeld met de gemeenten via NCV (eerste uren) of via teams
0+3,5 uur	Bijpraten Voorzitter VRT
0+4.00uur	RCT in RCC Hengelo
0+ 5.	Uitzending calamiteitenzender bij Oost ³
0+5	Info naar gemeenten via ordonnans

³ De crisiscommunicatie is dan uiteraard wel al opgestart, zie hoofdstuk 6.

Dag 2 en dag 3:

Tijd	Wat
09.00 uur	Gemeenten brengen informatie via ordonnans bij VRT
10.00 uur	Operationele staf
11.30uur	ROT in RCC Hengelo
13.30uur	Bijpraten Voorzitter VRT
14.00uur	RCT in RCC Hengelo
16.00uur	Info naar gemeenten via ordonnans

Doelstellingen van de crisisorganisatie

- Continuïteit crisisorganisatie
- Snelle opstart crisiscommunicatie
- Inventariseren (cascade)effecten OOV
- In stand houden acute hulpverlening
- Beperken maatschappelijke onrust

Deze doelstellingen zijn eveneens toepasbaar in situaties van schaarste, waarbij de verdringingsreeks richtinggevend is voor het prioriteren van maatregelen en inzet.

De verdringingsreeks betreft de volgorde waarin belangen worden gewogen wanneer schaarste optreedt.

Uitgangspunten van de crisisorganisatie

- Zelfredzaamheid op wijk/buurniveau als basis; waar mogelijk zorg voor kwetsbare inwoners én niet zelf- of samenredzame inwoners
- In de aanpak benaderen we de crisis Twents
- Landelijk beleid en besluiten zo lang mogelijk als basis
- Afnemers (alle organisaties, instellingen en bedrijven) zelf verantwoordelijk voor noodstroomvoorziening

6. Crisiscommunicatie

Bij een langdurige stroomuitval wordt crisiscommunicatie gefaseerd en volgens vaste afspraken ingericht. Doel is om inwoners zo snel mogelijk te voorzien van betrouwbare informatie, duidelijk handelingsperspectief te bieden en een beroep te doen op zelf- en samenredzaamheid. Daarbij wordt gebruikgemaakt van beschikbare communicatiekanalen, met de calamiteitenzender als primair middel zolang deze inzetbaar zijn.

Startfase (0–30 minuten)

Direct na vaststelling van de black-out wordt RTV Oost geïnformeerd via het ITEL informatiebericht, waarbij de hoofdredacteur en het Hoofd Techniek en Faciliteiten worden meegenomen. Met deze melding is RTV Oost geïnformeerd over hun status en kunnen zij zich voorbereiden om te functioneren als calamiteitenzender.

Indien mogelijk neemt de Algemeen Commandant Communicatie (ACC) aansluitend contact op met de Hoofdredacteur van RTV Oost om de rol als calamiteitenzender te bevestigen en praktische afspraken te maken over de eerste uitzending. Mocht dit contact niet tot stand komen (telefonisch of via de NCV), dan geldt de afspraak dat RTV Oost na versturing van het NL-Alert zelfstandig in de lucht gaat als calamiteitenzender, met uitzending van het door VRT voorbereide basisbericht.

Binnen 30 minuten wordt Twenteveilig gevuld met:

- basisinformatie over de situatie;
- concrete handelingsperspectieven;
- een oproep tot zelf- en samenredzaamheid.

Zodra Twenteveilig is gevuld, dus ook binnen 30 minuten, wordt het voorbereide NL-Alert bij langdurige stroomuitval verstuurd (Nederlands en Engels). In dit NL-Alert wordt op hoofdlijnen:

- melding gemaakt van de stroomuitval in het getroffen gebied;
- passende handelingsperspectieven en een oproep tot zelf- en samenredzaamheid;
- verwezen naar TwenteVeilig en de frequentie van regionale calamiteitenzender RTV Oost voor actuele en aanvullende informatie.

Aansluitend op het NL-Alert zendt RTV Oost een eerste door de VRT voorbereid basisbericht uit.

Operationele samenwerking met RTV Oost

Met RTV Oost zijn vaste afspraken gemaakt over:

- De inzet van twee journalisten die zich na informering naar het RCC in Hengelo begeven en daar fungeren als ordonnansen tussen de omroep en het RCC in Hengelo.
- Deze journalisten ontvangen de informatie rechtstreeks vanuit de ACC en zorgen voor het woordelijk en ongewijzigd overnemen van de door VRT vastgestelde teksten ten behoeve van uitzending via de calamiteitenzender. Indien tijd-technisch haalbaar spreekt de voorzitter VRT het eerste vervolg bericht op de zender in.

Vervolgfase (30 minuten – 2 uur)

Communicatiekanalen die binnen de eerste twee uur nog beschikbaar zijn, kunnen aanvullend worden ingezet om:

- het handelingsperspectief verder te verduidelijken;
- inwoners te attenderen op hun zelf- en samenredzaamheid.

De calamiteitenzender blijft in deze fase het primaire communicatiekanaal richting inwoners.

Langere duur (vanaf circa 4 uur)

De communicatie met inwoners vindt vanaf ongeveer vier uur na de stroomuitval primair plaats via de calamiteitenzender, zolang deze beschikbaar is. De inzetduur is afhankelijk van de beschikbare brandstof en wordt nu ingeschat op maximaal ongeveer 10 uur na uitval. Er is door RTV Oost 1000 liter extra brandstof aangekocht om tot 30u operationeel te kunnen zijn, maar deze is nog niet geïnstalleerd.

De regie op de samenstelling van de boodschap voor de calamiteitenzender en de afstemming met de omroep ligt bij crisiscommunicatie van VRT.

Wanneer de calamiteitenzender niet langer beschikbaar is, worden op dat moment (of in de aanloop daarnaartoe) afspraken gemaakt over de verdere wijze van communiceren. Dit vraagt om improvisatie en het benutten van de op dat moment beschikbare mensen en middelen, bijvoorbeeld door de inzet van personeel als ordonnansen voor fysieke informatieoverdracht.

De communicatieberichten zijn opgenomen in bijlage 4.

7. Twentse Gemeenten | Bevolkingszorg

Na ontvangst van het ITEL informatiebericht richt elke gemeente een lokaal kernteam in binnen de eigen mogelijkheden. Evenals inwoners zullen ook gemeenten (na 4 uur) op zichzelf zijn aangewezen.

Niet alle Twentse gemeenten hebben op dit moment formele afspraken gemaakt over het opkomen naar het gemeentehuis (of gemeentewerf) bij een black-out voor crisismanagement, informatievoorziening naar inwoners, bedrijven en (maatschappelijke) organisaties of uitvoerende taken. Enkele gemeenten beschikken over een regulier bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) waarin wel uitval van de bedrijfsvoering processen en een lokaal crisismanagementteam is beschreven. Afspraken over alarmering van dit team zijn veelal informeel van aard en niet toereikend voor een black-out scenario.

Binnen het project Continuïteit & Weerbaarheid Twentse Gemeenten (C&WTG) wordt nu toegewerkt naar één Twentse werkwijze met gemeentelijke kernteams vergelijkbaar met de Covid crisis. De verbinding en samenwerking tussen de lokale gemeentelijke kernteams en de kolom Bevolkingszorg (regionaal georganiseerde gemeentelijke crisisbeheersing) maakt daar onderdeel van uit. Daarnaast wordt een gezamenlijk gedragen continuïteitsplan voor de kritieke gemeentelijke processen in de samenleving ten tijde van een black-outachtig scenario uitgewerkt.

Alle Twentse gemeentehuizen beschikken over een noodstroomvoorziening in de vorm van een aggregaat. Ook enkele gemeentewerven (buitendiensten) beschikken over een eigen noodstroomvoorziening. De gebruiksduur (inschatting: afhankelijk van belasting 8-24 uur) en aanwezige brandstof reservevoorraad varieert per gemeente. Gemeenten zijn dus afhankelijk van de toevoer van brandstof om de noodstroomaggregaten draaiende te houden.

Gemeenten overwegen om het gemeentehuis open te stellen voor publieksinformatie. Besluitvorming hierover moet nog plaatsvinden. Er is nog geen Twentse aanpak wat betreft de openstellingstijden (bijv. vastgestelde tijdsblokken), de aangeboden gemeentelijke dienstverlening, faciliteiten en beveiliging van het gemeentehuis tijdens een black-out. Op dit moment is het aan de gemeenten zelf hoe ze hiermee om willen gaan. Dit maakt een uniforme communicatieboodschap richting Twentse inwoners over informatiepunten in de gemeenten tijdens een black-out complex. Gemeenten kunnen hierover nu alleen lokaal communiceren.

Gemeentelijke noodsteunpunten zijn nog niet aangewezen of ingericht. Hiervoor loopt gedurende het jaar 2026 een pilot vanuit het Project C&WTG met vijf Twentse gemeenten. Voor deze pilot komen de deelnemende gemeenten zelf met een voorstel voor de wijze waarop zij deelnemen aan de pilot. De uitkomsten worden gebruikt voor de gehele regio Twente en is input voor het landelijke advies. De overige gemeenten maken

de afweging binnen hun gemeente op welke wijze zij al concrete stappen willen maken in 2026, in voorbereiding op het verwachte landelijke advies in Q1 2027.

Gemeenten bereiden hun inwoners voor op een black-out door de publiekscampagne 'Denk Vooruit met Twente Veilig'. Ook wordt geïnvesteerd in het weerbaarder maken van de samenleving via de reguliere contacten met inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties. Tijdens een black-out gaat de gemeente uit van een hoge mate van zelfredzaamheid en samenredzaamheid van de eigen inwoners. De verwachting is ook dat er spontane contactpunten zullen ontstaan in wijken en dorpen voor informatie-uitwisseling en mogelijk ook ruil- of deeleconomie ingegeven door initiatief en creativiteit van de inwoners zelf.

Vanuit het Project C&WTG wordt de groep kwetsbare inwoners *bij een black-out* in kaart gebracht met als doel hen en de betrokken maatschappelijke organisaties waar mogelijk weerbaarder te maken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan personen met onbegrepen gedrag of minderjarigen die niet terug kunnen vallen op een competente ouder/volwassene. Ook voor deze groep inwoners geldt dat zij zelf, voor zover mogelijk, verantwoordelijk zijn voor het treffen van passende voorbereidingen om een stroomuitval te kunnen overbruggen. De verwachting is echter dat deze kwetsbare groep een beroep zal doen op lokale (gemeentelijke) ondersteuning en de samenredzaamheid van hun directe omgeving ten tijde van een black-out.

8. Lange termijn

Doelen en acties voor de lange termijn zijn opgenomen in het beleidsplan VRT en 2 concrete projectplannen:

- Beleidsplan VRT 2026 – 2029
- Project Continuïteit & Weerbaarheid Twentse Gemeenten (C&WTG)
- Projectplan Continuïteit Bedrijfsvoering en crisisorganisatie VRT

In deze plannen zijn de acties opgenomen die voortgekomen zijn uit de doorleefsessies black-out met het COT in 2025 en het actieprogramma VNG.

Binnen deze plannen is aandacht voor de eigen continuïteit, de continuïteit van gemeenten en de continuïteit van de samenleving. Denk hierbij ook aan het netwerk van noodsteunpunten en coördinatiepunten.

Om de vorderingen op deze acties te kunnen volgen, is een dashboard in ontwikkeling.

Eén van de doelen voor de lange termijn is de voorbereiding op de periode na 72 uur. Op welke manieren kunnen de hulpdiensten de inwoners van Twente blijven ondersteunen na deze 72 uur, waar ook andere (hulp)vragen op tafel komen. Denk aan de verdeling van schaarse producten, dat speelt in de eerste 72 uur, maar daarna zeker nog niet opgelost is. Afstemming met het Rijk en Oost-5 VR zijn een onderdeel van deze lange termijn plannen.

Ook de inzet van VRT-personeel van buiten de crisisorganisatie is een onderwerp wat aan bod komt in de lange termijn projecten.

In deze beleidsperiode hebben ook oefeningen een plek, deze functioneren mede als meetmoment om continue te blijven verbeteren in de aanpak van een crisis als gevolg van grootschalige, langdurige stroomuitval.

Voor de voorbereiding op lange termijn in de zorg moeten regionale afspraken gemaakt worden en moeten er voldoende (financiële) middelen vrijgemaakt worden voor het aanleggen van voorraden. Hierbij gaat het niet alleen om diesel, maar bijvoorbeeld ook om medicatie, verbruiksmaterialen en voeding.

In de verschillende actieplannen is ook aandacht voor riolering, scholen en voedsel (schaarste). Ook moet specifieke aandacht komen voor de brede en vaak onzichtbare groep verminderd zelfredzaam en kwetsbare inwoners die door een black-out verminderd zelfredzaam raken. Waar bestaat deze groep uit, wat heeft deze groep voor mogelijke hulpvraag en hoe kunnen we gemeenten en instanties zo goed mogelijk ondersteunen in deze vraagstukken?

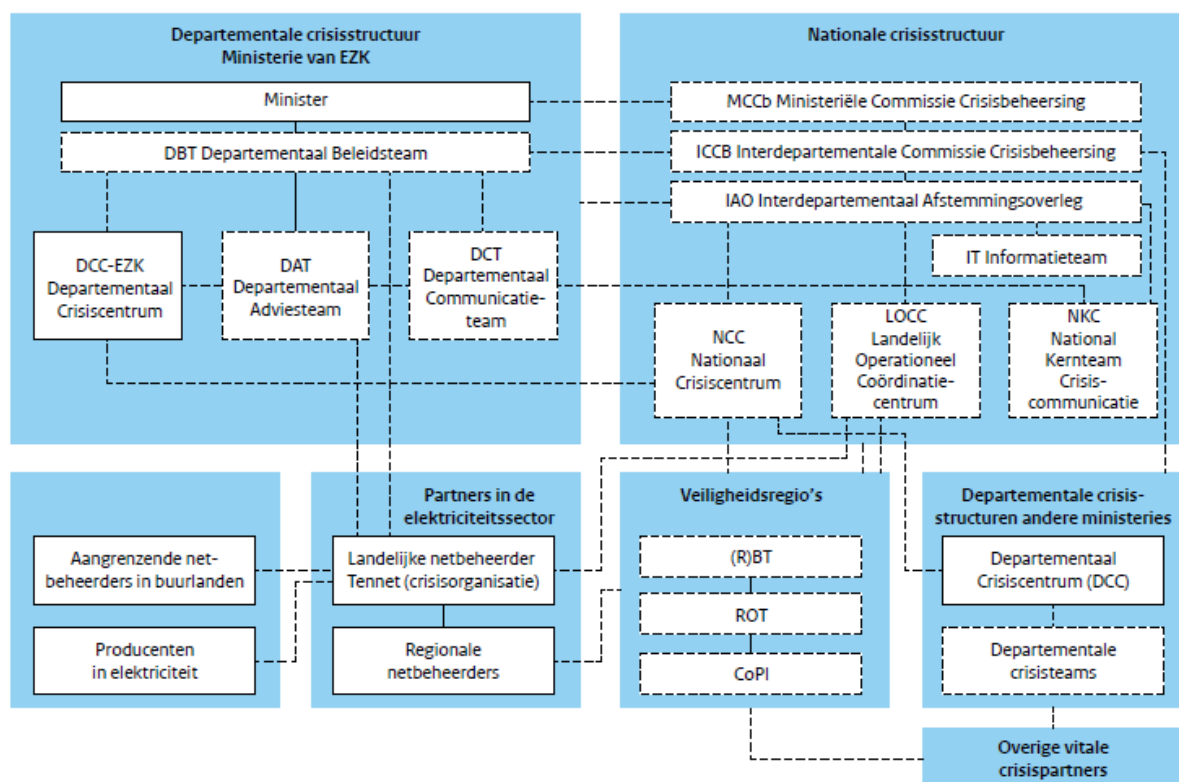
Bijlage 1: ITEL scenario Informatiebericht black-out

De onderstaande functies worden geïnformeerd. Het gaat hier bij alle functies om de gehele poule van functionarissen.

- Burgemeester
- Gemeentesecretaris/algemeen directeur
- Directeur Publieke Gezondheid (ODPG)
- Operationeel leider / CvD
- Bestuursadviseur
- Strategisch communicatieadviseur
- AC-C
- AC-Bevolkingszorg
- AC-GZ
- AC-IM
- Beleidsondersteuner
- HIN-CC
- HIN-Bevolkingszorg
- HIN-GZ
- OvD-IM
- OvD-Bevolkingszorg
- OvD-C
- OvD-GZ
- Leider CoPI
- Allrounders Crisiscommunicatie
- Omgevingsanalisten Crisiscommunicatie
- Hoofd redacteur en Hoofd Techniek en Faciliteiten RTV Oost
- Hoofden Ondersteuning Bevolkingszorg
- Hoofden Fysiek Domein Bevolkingszorg
- Hoofden Samenleving Bevolkingszorg
- Adviseurs Preparatie Nafase Bevolkingszorg
- Informatie coördinatoren Bevolkingszorg
- HOVD-B / Taakcommandant Brandweer
- Adviseur gevaarlijke stoffen
- Officier van Dienst Brandweer
- HIN-Brandweer
- Coördinator decentrale uitgifte

Bijlage 2: Nationale crisisstructuur

Figuur 1. Overzicht van betrokken partijen in de crisisstructuur van de elektriciteitsketen en de generieke crisisstructuur



Bijlage 3: Communicatieboodschap(pen)

Bericht 1: vooraf opgenomen boodschap van de voorzitter

Onderstaand een tekstvoorstel voor een basisbericht voor de calamiteitenzender. Dit bericht kan nu alvast opgenomen worden. Zo kan RTV Oost het direct laten horen wanneer er een NL-Alert uit gaat tijdens grootschalige stroomuitval. Zo wordt geborgd dat er in elk geval een boodschap te horen is voordat VRT zover is voor een vervolg bericht.

Algemeen bericht calamiteitenzender (direct na verzending NL-Alert) – grootschalige stroomuitval (B1-niveau)

Dit is een boodschap van de Veiligheidsregio Twente.

U ontvangt hierbij informatie namens de hulpdiensten en de Twentse gemeenten.

In onze regio is sprake van grootschalige stroomuitval.

Op dit moment weten we nog niet hoe lang dit gaat duren. Dat kan uren zijn, maar ook langer.

Door de stroomuitval werken veel voorzieningen niet of beperkt.

Ook telefoon en internet kunnen uitvallen.

Daarom bent u op dit moment vooral op uzelf en elkaar aangewezen.

De veiligheidsregio werkt samen met andere organisaties in een crisisteam.

Samen brengen we de situatie in beeld om oplossingen te vinden. Dit kost tijd.

Bel alleen 112 bij levensbedreigende situaties.

Bent u in nood en werkt 112 niet meer? Vraag burens of naasten om hulp of ga naar een politiebureau, brandweerkazerne of ziekenhuis bij u in de buurt.

Zodra er meer informatie is, hoort u dat via deze calamiteitenzender.

Het kan even duren voordat er een nieuw bericht komt.

Werkt internet nog? Dan vindt u informatie op www.twenteveilig.nl.

Blijf rustig en kijk om naar elkaar.

Bericht 2: Eerste vervolgb bericht calamiteitenzender – namens de voorzitter veiligheidsregio (B1-niveau) na afloop van RCT 1

Opening

Dit is een boodschap van de voorzitter van Veiligheidsregio Twente.

Mijn naam is Roelof Bleker.

Ik informeer u namens de hulpdiensten en de Twentse gemeenten.

We hebben te maken met een grote stroomuitval in <specifiek gebied>. Ik begrijp dat dit zorgen en vragen oproept. Ik wil u daarom nu informeren over wat we weten en wat u kunt doen.

Situatie

Sinds vandaag is de stroom in een groot gebied uitgevallen. De oorzaak van de stroomuitval is op dit moment nog niet bekend. Dit wordt onderzocht door netbeheerders en andere betrokken partijen.

Zodra er meer duidelijkheid is, delen wij deze informatie via deze calamiteitenzender.

Hoelang dit gaat duren, is nog niet bekend. Het kan meerdere dagen duren.

Door de stroomuitval werken veel voorzieningen niet of beperkt. Denk aan winkels, openbaar vervoer en tankstations. Ook het mobiele netwerk kan uitvallen. Hierdoor is communiceren moeilijk. Er wordt hard gewerkt om de stroomvoorziening te herstellen. Dat is ingewikkeld en kost tijd.

Wat betekent dit voor u

Het is belangrijk dat u zich voorbereidt op een periode zonder stroom. Zorg dat u de eerste dagen zelfredzaam bent, bijvoorbeeld met water, eten en warme kleding.

Bel alleen 112 bij levensbedreigende situaties. Zo houden we de hulpdiensten bereikbaar voor nood.

Heeft u dringend hulp nodig en kunt u 112 niet bereiken? Ga dan, als dat veilig kan, naar een politiebureau, brandweerkazerne of ziekenhuis in uw buurt.

Oproep

Ik vraag u om rustig te blijven en naar elkaar om te kijken. Controleer of burens, familie of anderen in uw omgeving hulp nodig hebben, vooral mensen die kwetsbaar zijn.

Samen komen we deze situatie beter door.

Afronding

Via deze calamiteitenzender houden we u op de hoogte van nieuwe informatie.

De volgende uitzending is om..XXuur.

Dank voor uw aandacht.

Bericht 3: Basisbericht www.twenteveilig.nl (B1-niveau)

In <specifiek gebied> is sprake van een grote stroomuitval. Hoelang de storing duurt, is op dit moment nog niet bekend. Het kan 72 uur of langer duren voordat de stroom is hersteld.

Wat is de situatie?

- Er is geen stroom in het gebied <invoegen gebied>
- Winkels, bedrijven en openbaar vervoer werken niet of beperkt
- Mobiele netwerken zullen uitvallen
- Communiceren is daardoor moeilijk

Hulpdiensten en netbeheerders werken aan herstel van de stroomvoorziening.

Wat kunt u nu doen?

- Volg officiële berichten en instructies via NL-Alert
- Bereid u voor op meerdere dagen zonder stroom
- Gebruik water, eten en warmte zo zuinig mogelijk
- Gebruik uw telefoon zo weinig mogelijk, zo spaart u de batterij en ontlast u het netwerk
- Gebruik een campinggasstel, barbecue of noodaggregaat alleen buiten
- Ga alleen de weg op als het echt noodzakelijk is

Belangrijk

- Bel 112 alleen bij levensbedreigende situaties
- Heeft u dringend hulp nodig en werkt 112 niet?
Ga dan, als dat veilig kan, naar een politiebureau, brandweerkazerne of ziekenhuis in uw buurt.

Kijk naar elkaar om

Blijf rustig en help elkaar waar mogelijk. Kijk of burens, familie of anderen in uw omgeving hulp nodig hebben, vooral ouderen en mensen die minder zelfredzaam zijn.

Meer informatie

Zodra er nieuwe informatie is, delen wij dit via:

- deze website
- de regionale omroep Radio Oost op 89.4 FM via een radio op batterijen of de autoradio.

Blijf deze kanalen volgen.

Bericht 4: Landelijk voorstel NL Alert:

NL

Basisversie (NL)

Stroomuitval in <specifiek gebied>. Duur onbekend. Bel 112 alleen bij levensgevaar. Vermijd de lift. Controleer of anderen hulp nodig hebben; vraag zo nodig zelf om hulp. Mobiel netwerk kan uitvallen. Volg info via www.twenteveilig.nl of regionale radio 89.4 FM.

EN

Base version

Power outage in <specific area>. Duration unknown. Call 112 only in case of life-threatening emergencies. Do not use elevators. Check whether others need help; ask for help yourself if needed. The mobile network may be disrupted. Follow updates via www.twenteveilig.nl or regional radio 89.4 FM.