

VOORSTEL

Algemeen Bestuur

ONDERWERP	Vaststelling aanwijzingsbesluit	AGENDAPUNT	E4
DATUM	14 september 2026		
OPENBAAR	ja	BEHANDELD DOOR	A. Akman
REGISTRATIENUMMER	[Registratienummer]	TELEFOONNUMMER	[Telefoonnummer]
PORTEFEUILLEHOUDER	Burgemeester Welman		

Besluit

[Toelichting]

Voorstel

Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Veiligheidsregio Twente 2026 vast te stellen voor zover het de AB bevoegdheid betreft.

Samenvatting

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking getreden. Deze wet geeft iedereen het recht om berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Dit gaat dan enkel om berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten.

Om een efficiënte, veilige en rechtsgeldige elektronische communicatie te bevorderen, moet op grond van artikel 2:15 Awb een aanwijzingsbesluit genomen worden waarin per dienst of product is geregeld via welk elektronisch kanaal burgers, bedrijven en andere rechtspersonen een officieel bericht kunnen indienen bij de veiligheidsregio.

Er is voor gekozen om één aanwijzingsbesluit te maken voor alle bestuursorganen van de veiligheidsregio, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft.

Aan het algemeen bestuur

In dit voorstel is ervoor gekozen om als elektronisch kanaal het algemene emailadres van de VRT aan te wijzen, info@vrtwente.nl. Reden hiervoor is dat dit email adres altijd goed bereikbaar is en ook gelezen wordt in vakantieperiodes. Daarnaast hebben we weinig van dergelijke (juridische) communicatie met derden, we bieden geen publieke diensten aan zoals bijvoorbeeld een gemeente. Er is dus geen noodzaak om hiervoor separate emailadressen of webformulieren op te stellen. Er is alleen één separaat emailadres in gebruik namelijk klachten@vrtwente.nl. Dat blijft ook zo en is opgenomen in het aanwijzingsbesluit, zodat het gelijk bij de klachtencoördinator terecht komt.

Bijlage(n)

- Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Veiligheidsregio Twente 2026.

Enschede, 27 augustus 2026

Het dagelijks bestuur

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
R.W. Bleker

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur d.d. 14 september 2026

Secretaris,
H.G.W. Meuleman

Voorzitter,
R.W. Bleker