

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Veiligheidsregio Twente 2026

Het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en de voorzitter van Veiligheidsregio Twente, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:3 lid 2 van de Algemene wet bestuursrecht,

overwegende dat:

- Artikel 2:13 Algemene wet bestuursrecht eenieder het recht geeft om elk formeel bericht via een elektronisch kanaal te versturen;
- Een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden moet worden aangewezen;
- Berichten alleen elektronisch verzonden mogen worden als deze weg door het bestuursorgaan is geopend;
- Het openstellen van een elektronisch kanaal voor andere berichten bijdraagt aan digitale toegankelijkheid.

besluiten vast te stellen:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Veiligheidsregio Twente 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13 eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (bestuurs)organen en Veiligheidsregio Twente.
- c. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de mailadressen aangewezen, zoals vermeld in het overzicht in Bijlage 1 bij dit besluit.

2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in Bijlage 1 geen specifiek webformulier of mailadres is aangewezen, geldt het algemene mailadres info@vrtwente.nl als aangewezen kanaal.
3. Voor berichten die op verzoek van Veiligheidsregio Twente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Authenticatie

1. Indien de wet ondertekening vereist van de burger, het bedrijf of de instelling, dan is hieraan voldaan indien de methode die daarbij voor ondertekening wordt gebruikt voldoende betrouwbaar is, gelet op de aard en inhoud van het elektronische bericht en het doel waarvoor het gebruikt is.
2. Bij twijfel over de identiteit kan van de burger of zijn gemachtigde worden gevraagd om zich fysiek te identificeren op een kantoor van de veiligheidsregio.
3. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op andere wijzen van ondertekenen van elektronische berichten, voor zover de veiligheidsregio deze in de toekomst gaat gebruiken.

Artikel 4 Verzenden van elektronische berichten

De veiligheidsregio kan uitgaande elektronische berichten verzenden als de burger, het bedrijf of instelling zelf de veiligheidsregio heeft benaderd via de elektronische weg of indien deze kenbaar heeft gemaakt via de elektronische weg bereikbaar te zijn.

Artikel 5 Citeertitel en inwerkingtreding besluit

1. Dit besluit treedt in werking op de dag na publicatie met terugwerkende kracht tot en met 1 januari 2026.
2. Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Veiligheidsregio Twente 2026.

Aldus vastgesteld op 27 augustus 2026,

Dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Twente,

H.G.W. Meuleman
(secretaris)

R.W. Bleker
(voorzitter)

Alvast vastgesteld op 27 augustus 2026,

De voorzitter van Veiligheidsregio Twente,

R.W. Bleker
(voorzitter)

Aldus vastgesteld op 14 september 2026,

Algemeen bestuur van Veiligheidsregio Twente,

H.G.W. Meuleman
(secretaris)

R.W. Bleker
(voorzitter)

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan onder vermelding van 'bezwaarschrift' in de onderwerpregel worden ingediend via het e-mailadres info@vrtwente.nl. Ook kan het bezwaarschrift per post worden verstuurd naar Veiligheidsregio Twente t.a.v. het dagelijks bestuur, Spaansland 20, Postbus 383, 7500 AJ Enschede.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- de naam en het adres van de belanghebbende;

- het e-mailadres waarop belanghebbende bereikbaar is, indien de belanghebbende via een elektronisch bericht geïnformeerd wil worden over de afhandeling van het bezwaarschrift;
- de datum van het bezwaarschrift;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- de gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit);
- de handtekening van de belanghebbende.

BIJLAGE 1

Diensten	Toegewezen kanaal
Verzoeken op grond van de Wet Open Overheid (Woo-verzoeken)	e-mailadres: info@vrtwente.nl
Bezwaar	e-mailadres: info@vrtwente.nl
Ingebrekestelling en dwangsom	e-mailadres: info@vrtwente.nl
Bezwaar gebruik persoonsgegevens	e-mailadres: info@vrtwente.nl
Klachten	e-mailadres: klachten@vrtwente.nl
Verzoeken op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG-verzoeken)	e-mailadres: info@vrtwente.nl

Verzoek om informatie over een lopende procedure van een besluit als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht	e-mailadres: info@vrtwente.nl
Ingebrekestelling bij niet tijdig beslissen als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht	e-mailadres: info@vrtwente.nl
Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht	e-mailadres: info@vrtwente.nl
Aansprakelijkstellingen	e-mailadres: info@vrtwente.nl

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking getreden. Met de WMEBV wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen.

Om een efficiënte, veilige en rechtsgeldige elektronische communicatie te bevorderen, dient op grond van artikel 2:15 Awb een aanwijzingsbesluit te worden genomen waarin per dienst of product is geregeld via welk elektronisch kanaal burgers, bedrijven en andere rechtspersonen een officieel bericht kunnen indienen bij de veiligheidsregio. Er is voor gekozen om één aanwijzingsbesluit te maken namens de bestuursorganen van de veiligheidsregio, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft.