

# MEMO

<b>Aan</b>	DB en DVO Twente
<b>Betreft</b>	Vervolg Burgernet in Twente
<b>Datum</b>	18 november 2014
<b>Van</b>	Klankbordgroep Burgernet (Platform IVZ)
<b>Portefeuillehouder</b>	Burgemeester Robben

---

## **Aanleiding: landelijke notitie**

Het landelijk programmabureau Burgernet heeft een notitie opgesteld, waarin zij de gemeentelijke taken ten aanzien van burgernet omschrijft. De klankbordgroep en de portefeuillehouder plaatsen echter een aantal kanttekeningen bij deze notitie. Deze memo is allereerst bedoeld om het Districtelijk Veiligheidsoverleg deelgenoot te maken van deze kanttekeningen. Vervolgens zullen wij de reacties vanuit DVO gebruiken om een gezamenlijk Twents standpunt ten aanzien van het document te formuleren.

De notitie is opgesteld door het programmabureau en vervolgens op 30 juni 2014 in het artikel 19 overleg besproken. Daarbij is zonder overleg met de afzonderlijke gemeenten geconcludeerd dat de in de notitie beschreven werkwijze akkoord is (VNG is als partij wel betrokken geweest). Bij het opstellen van de notitie zijn weliswaar gemeenten geïnterviewd, maar dit betreft slechts een zeer beperkt aantal en daaronder is geen enkele gemeente uit de politie-eenheid Oost Nederland.

Als doel van de landelijke notitie wordt vermeld dat het nodig is om afspraken te maken over de taken die minimaal door gemeenten uitgevoerd moeten worden. Dit zijn: relatiebeheer, communicatie en beleidstaken. Ten aanzien van deze onderdelen vinden wij dat relatiebeheer typisch een taak is die bij de politie hoort, terwijl communicatie en beleid taken zijn die door de gemeente uitgevoerd kunnen worden. Of deze taken dan op dezelfde uitgebreide wijze uitgevoerd moeten worden, zoals in de notitie omschreven wordt is wat ons betreft nog onderwerp van discussie.

## **Landelijke toekomst Burgernet**

In de notitie worden berekeningen gemaakt voor welke bedragen per inwoner bepaalde taken namens de gemeenten uitgevoerd zouden kunnen worden. En er worden voorstellen gedaan voor de schaalgrootte van eventuele samenwerkingen. Naar onze mening moet eerst de discussie gevoerd worden bij wie de taken eigenlijk behoren te liggen en kan daarna besproken worden of een andere instantie deze taken namens de verantwoordelijke instantie uit zou kunnen voeren tegen welke kosten. In de notitie wordt er vanuit gegaan dat burgernet ongewijzigd door de gemeenten (of in ieder geval voor rekening van de gemeenten) wordt voortgezet. Bij de discussie over de taken en kosten dienen ook de scenario's van het beëindigen van de inspanningen ten aanzien van burgernet en het in slankere vorm doorgaan met het uitvoeren van de taken betrokken te worden.

In de notitie ontbreekt naar onze mening ook een beschrijving van de samenhang en/of aansluiting bij soortgelijke ontwikkelingen (zoals NL alert en Amber alert). Daarnaast kan de vraag gesteld worden of SMS- en spraakberichten nog wel aansluiten bij de huidige tijd. Burgernet is zelf ook aan het ontwikkelen. Zo is er de burgernetapp, deze is gratis beschikbaar voor iedereen. Je hoeft hiervoor geen burgernetdeelnemer te zijn. Het verschil tussen een burgernetdeelnemer en gebruikers van de app is dat burgernetdeelnemers zich hebben aangemeld met hun gegevens en daardoor bekend zijn bij politie en gemeente. Zij kunnen aanvullende informatie over acties, nieuwsbrieven en preventieve berichten krijgen via de mail. Dit laatste is iets wat we in Twente in het verleden nooit hebben gedaan.

Burgernet is nu in heel Nederland uitgerold. Buiten de politie-eenheid Oost voeren nagenoeg alle gemeenten het relatiebeheer uit. In de eenheid Oost is dit sterk verdeeld. Het streven van de politie is erop gericht om de landelijke notitie uit te voeren en de uitvoering te uniformeren. In de regio IJsselland wordt het relatiebeheer bijvoorbeeld uitgevoerd door de gemeente Raalte. Zij ontvangt hiervoor een bijdrage van de andere gemeenten van € 0,15 per inwoner.

### **De huidige Twentse afspraken:**

In de inleiding van de notitie wordt opgemerkt dat de politie en gemeenten een eigen en een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid hebben ten aanzien van de samenwerking inzake burgernet. Wij vragen ons echter af welke eigen verantwoordelijkheid van gemeenten hier bedoeld wordt. In juni 2010 is burgernet in Twente van start gegaan op initiatief van de politie, waarbij de gemeenten de politie hebben ondersteund bij de uitrol. Destijds is in het Regionaal College afgesproken dat de operationele aansturing van het implementatietraject bij de politie lag en dat gemeenten de werving van deelnemende burgers op zich zouden nemen. De verwerking van aanmeldingen, het relatiebeheer, het uitzenden van berichten en de informatievoorziening zijn als taak belegd bij het politiekorps Twente. Hierbij is ervoor gekozen dat in Twente de meest summiere variant voor het relatiebeheer wordt uitgevoerd. Naar de mening van de klankbordgroep en de portefeuillehouder is burgernet op dit moment vooral een tool die ingezet wordt na overvallen of vermissingen en wordt vooral de politie ondersteund in haar opsporingstaak. De politie neemt de kosten voor het versturen van de berichten voor haar rekening. Die kosten bedragen circa € 30.000,- in 2014.

In de notitie van het programmabureau wordt geconstateerd dat een aantal taken door gemeenten wordt uitbesteed aan politie-eenheden. Hierbij wordt Twente als voorbeeld genoemd. Naar onze mening is er in Twente geen sprake van uitbesteding van taken omdat de taken die politie uitvoert geen gemeentelijke zaken zijn. Politie Twente voert de hierboven genoemde taken uit conform de afspraken zoals deze destijds in het Regionaal College gemaakt zijn.

### **Twentse resultaten:**

Op dit moment zijn ruim 37.000 Twentse burgers deelnemer van Burgernet (circa 5% van de Twentse bevolking). Gemiddeld zijn er 100 burgernetacties per jaar in Twente. Hiervan vindt circa 50% plaats in de drie grote steden. Ruim 80 % van de burgernetacties betreft vermissingen. Daarnaast wordt het incidenteel ingezet bij overvallen, diefstallen etc. Bij 10 tot 15% van de burgernetacties leidt een reactie van een deelnemer direct tot een oplossing. Bij een tijd kritische actie bereik je veel mensen in de omgeving van de vermissing. Daarnaast worden de betrokkenen zelf actiever bij een zoektocht naar een vermiste persoon.

## **Toekomst burgernet in Twente**

Naar aanleiding van de notitie stellen wij u voor om uw voorkeur uit te spreken voor één van de volgende scenario's voor Twente:

1. Doorgaan met Burgernet, waarbij iedere gemeente de drie taken (beleidswerkzaamheden, relatiebeheer en communicatie) uitvoert. Dit kost een gemeente met een omvang van 54.000 inwoners circa 20 uur per maand (basispakket).
2. Doorgaan met Burgernet, waarbij de gemeenten de drie taken regionaal gaan (laten) uitvoeren. De kostprijs voor het basispakket is € 0,03 per inwoner per jaar. De kostprijs voor het aanvullende pakket is € 0,07 per inwoner per jaar. Het totaal bedrag voor Twente ligt dan tussen € 18.800 en € 43.880 per jaar.
3. Beperkt doorgaan met Burgernet met het huidige deelnemersbestand, waarbij het deelnemersbestand niet langer wordt bijgehouden. Nieuwe aanmeldingen worden niet meer verwerkt. Acties worden nog uitgevoerd met het huidige deelnemersbestand. Voordat de meldkamer verdwijnt uit Twente, kunnen we alternatieve middelen en mogelijkheden onderzoeken om burgers te betrekken bij de veiligheidsaanpak in Twente (burgerparticipatie via de Burgernetapp en sociale media).