

# PLATFORM IVZ

SAMEN STERK VOOR EEN VEILIG TWENTE

## VOORSTEL

DISTRICTELIJK VEILIGSHEIDOVERLEG TWENTE

## ONDERWERP

DOORONTWIKKELING SAMENWERKING IVZ



VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

AGENDAPUNT  
E01A

DATUM  
10 OKTOBER 2016

OPENBAAR  
JA

BEHANDELD DOOR  
J. SLOT

REGISTRATIENUMMER

TELEFOONNUMMER  
06 - 13009389

PORTEFEUILLEHOUDER  
G.J. KOK

## ADVIES

1. Op basis van de notitie Samen Sterk voor een Veilig Twente concluderen dat de samenwerking binnen het Platform heeft gewerkt in de afgelopen 8 jaar en heeft bijgedragen aan het verbeteren van de veiligheid(aanpak) in Twente, waarbij we gezamenlijk een professionaliseringslag willen maken.
2. Het vastleggen van de werkprocesbeschrijving van onze samenwerking: het intakeproces, throughput en output (bijlage 3 van de notitie) en kennis nemen van de formats die gebruikt gaan worden voor een goed opdrachtgever- en nemerschap (bijlagen 4 t/m 6 van de notitie).
3. Het monitoren van resultaten en voortgangsbewaking van onze proces/werkafspraken vindt plaats in het DVO/Platform IVZ aan de hand van een jaarplan/jaarverslag (mrt) en een managementrapportage (sept).
4. De vaste bijdrage aan het Platform IVZ (na een periode van 10 jaar) als gevolg van prijsindexering met €0,05 per inwoner te verhogen per 2018 (besluit door gemeenten bij integrale afweging begrotingsbehandeling 2018).
5. Iedere gemeente en partner leveren arbeidskracht ten behoeve van het Platform en de uitwerking cq realisatie van de afzonderlijke projectopdrachten (zie beslispunt 7). Afhankelijk van de gemeentegrootte is de arbeidsinspanning aan de netwerksamenwerking 2, 4, 6 of 8 uur per week. Indien een gemeente deze inspanningsverplichting qua capaciteit niet kan leveren dan kan gekozen worden om de financiële bijdrage te verhogen vanaf 2018 (afhankelijk van gemeentegrootte met €0,10, €0,15, €0,20). Van de vaste partners (politie en OM) binnen het Platform wordt verwacht dat zij de benodigde capaciteit leveren zoals zij reeds al doen bij de uitwerking van de verschillende projectopdrachten en een centraal coördinatie/aanspreekpunt beschikbaar hebben voor deelname aan het Platform. Ditzelfde geldt voor de ketenmanager van het Veiligheidshuis Twente en de accountmanager van het RIEC ON.
6. Met betrekking tot de uitwerking van beslispunt 5 van dit advies, gaat de voorzitter gesprekken aan met de afzonderlijke deelnemers en brengt samen met de projectleiders de benodigde expertise en capaciteit in kaart met betrekking tot de uitwerking van de projecten (zie beslispunt 7)
7. De opdracht geven aan de voorzitter van het Platform om voor de volgende problemen cq opgaven een projectleider (en portefeuillehouder) te zoeken om een projectomschrijving op te laten stellen en deze voor te leggen aan het DVO van 12 december 2016:
  - a) borging aanpak woninginbraken
  - b) doorontwikkeling aanpak verwarde personen
  - c) aanpak ondermijning met de focus (in eerste instantie) op:
    - 1) drugs/hennepteelt en
    - 2) aanpak malafide zorgbureaus
  - d) versterken informatiepositie in Twente (m.b.v. 3 pilots):
    - 1) data en hennep in Enschede
    - 2) dashboard multiprobleem gezinnen in Borne
    - 3) regionaal dashboard woninginbraken)
8. Voor de samenwerking op het terrein van buurtbemiddeling en toezicht & handhaving openbare ruimte worden projectleiders geleverd vanuit een tweetal gemeenten (Hof van Twente respectievelijk Hengelo) en wordt het bestuurlijke en ambtelijke veiligheidsnetwerk (DVO/Platform) qua draagvlak en bekendheid benut vanwege de samenhang leefbaarheid en veiligheid.
9. Voor de borging van onze regionale samenwerking op het terrein van integrale veiligheid een dienstverleningsovereenkomst voor te laten bereiden in het kader van art 8 van de regeling Veiligheidsregio Twente. Op deze wijze wordt het gastheerschap geregeld voor het Platform IVZ (vaststelling in AB VRT).

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

## SAMENVATTING

Onder regie van het Platform IVZ wordt op districtelijk niveau in Twente structureel en integraal samengewerkt aan de bestrijding van criminaliteit en overlast tussen de 14 gemeenten en haar veiligheidspartners. Op verzoek van het toenmalige Regionaal College is in 2008 het samenwerkingsverband opgestart. Het bestuur gaf aan om niet alleen op politievraagstukken maar ook op bepaalde bovenlokale veiligheidsproblemen beleid op elkaar af te willen stemmen en gezamenlijk op te trekken. Het Platform bestaat uit de 14 gemeentelijke IVZ coördinatoren en vaste vertegenwoordigers van politie en openbaar ministerie. Daarnaast participeren:

- de ketenmanager van het Veiligheidshuis Twente voor de persoonsgerichte aanpak (veelplegers, Code Rood, risicojeugd, top X (HIC), etc.);
- de accountmanager voor Twente vanuit het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) voor de integrale aanpak georganiseerde criminaliteit op thema's zoals mensenhandel, hennepeteelt, witwassen;
- contactpersoon vanuit de brandweer (brandveiligheid)
- contactpersoon vanuit de zorgkolom (centrumgemeente taak) voor de afstemming zorg en veiligheid.
- contactpersonen vanuit de regionale samenwerkingsverbanden op het terrein van APV/bijzondere wetten en toezicht & handhaving openbare ruimte.

In bijgevoegde notitie blikken we na 8 jaar terug op onze samenwerking, wat heeft het ons allemaal gebracht en wat kan het ons nog (meer) bieden. Onze omgeving is veranderd door de komst van de Nationale politie, de OOV bevoegdheden van de burgemeester nemen alleen maar toe en de transities in het sociale domein bieden nieuwe kansen voor het veiligheidsdomein (versterken informatiepositie). Gesteld kan worden dat de regionale samenwerking en advisering aan het bestuur in DVO goed staat in Twente. Er is in de afgelopen jaren veel tot stand gebracht en mooie resultaten behaald (zie hoofdstuk 3 in de notitie). De Twentse samenwerking binnen het Platform IVZ draagt bij aan:

- het vergroten van de veiligheid in Twente en het voorkomen van verplaatsingseffecten (waterbedeffect)
- het bundelen en delen van kennis, kunde en ervaring (expertise)
- het efficiënter afstemmen met (boven) regionaal georganiseerde partners
- het gezamenlijk anticiperen op veiligheidsontwikkelingen
- het gezamenlijk verwerven van subsidies
- het creëren van een gezamenlijke doorzettingskracht (één stem laten horen vanuit Twente)

Ondanks de goede ervaringen en resultaten, zijn de deelnemers van mening dat de netwerksamenwerking nog een kwaliteitsslag kan maken. Dit komt doordat het Platform IVZ:

- a) een te volle cq drukke agenda heeft (te weinig focus, vergaarbak van onderwerpen)
- b) te weinig op resultaten stuurt waarbij we onvoldoende transparant zijn in de feiten en elkaar daarop aanspreken
- c) te vrijblijvend samenwerkt waardoor er sprake is van scheefgroei per partner in het vrijmaken van de eigen organisatie voor de werkzaamheden van het netwerk.
- d) een te slechte informatiepositie heeft om goede kwaliteit te kunnen leveren (onvoldoende zicht in achtergrond van de veiligheidsproblemen: wie, wat, waar, wanneer en waarom)
- e) onvoldoende regio coördinatie- en communicatiecapaciteit en een te beperkt uitvoeringsbudget heeft.

Een groot deel van de oplossing ligt bij het beschrijven en vastleggen van ons werkproces. Dit geldt met name voor het intakeproces in het kader van goed opdrachtgever- en nemerschap. Van te voren moet de opdracht helder beschreven worden, wat wordt er beoogd qua resultaten, welke aanpak kiezen we, welke expertise en capaciteit is benodigd, planning, financiën etc.

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de sleutelfiguren (voorzitter, regiocoördinator, projectleiders en portefeuillehouders) moeten beter omschreven worden, zodat duidelijk is wat van een ieder wordt verwacht. Tot slot wordt beter inzichtelijk gemaakt hoe het staat met de voortgang van de projecten en monitoren we de werkafspraken en resultaten richting DVO en Platform. Op deze wijze wordt inzichtelijk wat we doen, is de structuur voor een ieder helder, blijven we scherp op de inhoud, zijn we transparant in onze resultaten en kunnen we elkaar aanspreken op gemaakte afspraken.

Voorgesteld wordt om voor de volgende problemen en opgaven een projectopdracht namens het DVO uit te laten werken en hiervoor projectleiders (en portefeuillehouders) aan te wijzen.

- a) borging aanpak woninginbraken
- b) doorontwikkeling aanpak verwarde personen
- c) aanpak ondermijning met de focus (in eerste instantie) op:
  - 1) drugs/hennepsteelt en
  - 2) aanpak malafide zorgbureaus
- d) versterken informatiepositie in Twente (m.b.v. 3 pilots):
  - 1) data en hennep in Enschede
  - 2) dashboard multiprobleemgezinnen in Borne
  - 3) regionaal dashboard woninginbraken.

Voor een onderbouwing van de gekozen onderwerpen en de rol die het Platform hierbij vervuld wordt verwezen naar hoofdstuk 10 in de notitie. Voor wat betreft de samenwerkingsthema's buurtbemiddeling en toezicht & handhaving openbare ruimte is de rol van het Platform wezenlijk anders. De projectleiders worden niet vanuit het Platform geleverd. De projectleiders zijn afkomstig van een tweetal gemeenten (Hof van Twente respectievelijk Hengelo) die een voortrekkersrol op zich nemen om de mogelijkheden tot samenwerking te verkennen en op te starten. In de projectgroep buurtbemiddeling zijn woningcorporaties en buurtbemiddelingsorganisaties vertegenwoordigd. Voor wat betreft de projectgroep T&H OR zijn de afdelingshoofden van de 14 gemeenten in de lead. Door beide samenwerkingsverbanden wordt wel gebruik gemaakt van de ambtelijke en bestuurlijke netwerkstructuur van het Platform en DVO vanwege de relatie leefbaarheid en veiligheid.

Een andere essentiële voorwaarde voor de professionaliseringslag betreft het versterken van de gemeentelijke informatiepositie om de kwaliteit van ons veiligheidsbeleid en aanpak te verbeteren. Voor het voeren van regie op lokaal en regionaal veiligheidsbeleid en het handhaven van de openbare orde, is een goede informatiepositie essentieel. Het benutten van informatie door gemeenten kan in de praktijk beter georganiseerd worden. Denk bijvoorbeeld aan versnipperde informatie bij de verschillende afdelingen in de gemeente en het ontbreken van de juiste ICT voorzieningen voor het maken van de benodigde analyses. Informatie en 'intelligence' kunnen duiding geven aan specifieke veiligheidsproblemen en trends, signalen en ontwikkelingen aantonen. De uitwisseling en het koppelen van informatie en de kennis en inzichten die dit oplevert, leidt tot een efficiënte en effectieve inzet van veiligheidsmaatregelen. Onder 'intelligence' verstaan wij het inzicht in problematiek, risico's en patronen. Kennis van de risico's en de effecten van de interventies en dit intelligent aan elkaar koppelen, betekent gezamenlijk datgene doen dat er werkelijk toe doet. In den lande zijn goede voorbeelden die al flinke stappen hebben gezet in het versterken van de informatie- en analyse positie op het terrein van veiligheid (denk aan gemeente Tilburg, Almere, Apeldoorn en Utrecht). Hiervoor worden gemeentelijke informatievoorzieningen gecreëerd en in sommige regio's gebeurt dit op districtelijk niveau. Het is zaak dat Twente mee gaat in deze ontwikkeling en daarvoor de nodige stappen gaat zetten.

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

Tot slot ligt een deel van de oplossing in het aantrekken van extra coördinatie en communicatiecapaciteit voor het Platform IVZ. De eerste drie jaar van onze samenwerking is gefinancierd door subsidies vanuit het Rijk en Provincie Overijssel (2008-2010). Sinds 1 januari 2011 wordt het Platform IVZ op eigen kracht gefinancierd door de Twentse gemeenten (€0,15 per inwoner) en politie Twente (€20.000) in de vorm van een jaarlijkse bijdrage. Vanaf 2015 is de politiebijdrage vanwege de komst van de Nationale politie komen te vervallen. Dit betekent dat het jaarlijkse beschikbare budget teruggebracht is naar €93.500 op jaarbasis. Bij de start van onze samenwerking in Twente waren we ons er al van bewust dat de huidige bijdrage en capaciteit minimaal was/is (o.a. in vergelijking met andere regio's). Het tekort aan coördinatie – en afstemmingscapaciteit is o.a. groter geworden door de komst van de Nationale politie waardoor afstemming binnen Oost Nederland nodig is. Denk hierbij aan de afstemming van het Regionaal Veiligheidsoverleg en de vijf DVO's en de deelname aan de expertgroepen vanuit de Veiligheidsstrategie Oost Nederland. Vanuit de subsidieperiode 2008-2010 van het Platform IVZ is nog een restantbudget beschikbaar. Vanaf 1 augustus 2016 wordt dit reservebudget voor een jaar benut voor extra coördinatiecapaciteit (0,5 fte) om zodoende de gerevitaliseerde werkwijze stevig neer te kunnen zetten in Twente. Dan blijft nog een bedrag over voor een eerste investering in de ontwikkeling van de versterking van de informatiepositie in Twente. Eind 2017 is de reservepot dan leeg en is de tijdelijke extra capaciteit niet meer gedekt. In de afgelopen jaren heeft er geen inflatiecorrectie plaatsgevonden met betrekking tot de gemeentelijke bijdrage. Daarom wordt voorgesteld om vanaf 2018 na een periode van 10 jaar deze vaste gemeentelijke bijdrage vanwege prijsindexering te verhogen met €0,05 naar € 0,20 per inwoner. Met deze inflatiecorrectie kan de extra benodigde coördinatiecapaciteit gefinancierd worden.

Om de stap verder te kunnen maken naar een professionelere werkwijze en het realiseren van de verschillende thema's cq maatschappelijke opgaven in de toekomst is een vaste inspanningsverplichting van de gemeenten en partners aan het samenwerkingsnetwerk nodig. Afhankelijk van gemeentegrootte bedraagt deze inspanningsverplichting: 2, 4, 6 of 8 uur per week. De te leveren arbeidskracht hoeft niet perse de IVZ coördinator te zijn. Dit kan ook een juridische beleidsadviseur, communicatieadviseur/ondersteuner, een analist of een ICT kracht betreffen. Op deze wijze is de benodigde capaciteit voor de uitwerking van de opgaven waarvoor het Platform staat geborgd. Indien een gemeente de gevraagde / benodigde capaciteit niet kan leveren kunnen zij kiezen om in plaats daarvan de bijdrage aan het Platform financieel te leveren. De ophoging van de gemeentelijke bijdrage is daarbij wederom afhankelijk van de gemeentegrootte en vertaalt zich in een ophoging van € 0,10, € 0,15 of € 0,20 per inwoner. Op deze wijze wordt de scheefgroei qua inzet aan de netwerksamenwerking voorkomen en de betrokkenheid/commitment aan het Platform vergroot. Van de vaste partners van het Platform, Nationale politie en Openbaar Ministerie wordt verwacht dat zij de benodigde capaciteit blijven leveren en voortzetten in de vorm van een centraal aanspreekpunt/coördinator en het inbrengen van expertise bij de uitwerking van de verschillende projectopdrachten. Ditzelfde geldt voor de ketenmanager van het Veiligheidshuis Twente en de accountmanager Twente van het RIEC ON.

De voorzitter wordt gevraagd om voor maart 2017 afzonderlijke gesprekken aan te gaan met de deelnemers voor het leveren van de arbeidskracht dan wel het leveren van een extra financiële inspanning.

Samen met de projectleiders wordt voor die tijd in kaart gebracht welke capaciteit en expertise benodigd is voor de uitwerking en uitvoering van de afzonderlijke deelprojecten. Op deze wijze kan de professionaliseringsslag op een Twentse manier plaatsvinden: onbureaucratisch, slagvaardig, gericht op inhoud en outcome.



VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

In het verlengde hiervan wordt voorgesteld om de samenwerking van de 14 Twentse gemeenten op het terrein van (sociale), integrale veiligheid administratief en organisatorisch te regelen. Dit kan door het aangaan van een dienstverleningsovereenkomst in het kader van art 8 van de Regeling Veiligheidsregio Twente (niet-wettelijke taken) zodat het beheer van de netwerksamenwerking van het Platform IVZ geborgd is. De deelnemers van het Platform bepalen hierbij zelf wie de voorzitter is. Sinds een aantal jaren is de secretaris van de Veiligheidsregio het boegbeeld van de netwerksamenwerking.

## BIJLAGE(N)

1: Notitie doorontwikkeling samenwerking Platform IVZ

**VOORSTEL**  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

**ONDERWERP**  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

---

**AGENDAPUNT**  
E01A

**DATUM**  
10 OKTOBER 2016

**OPENBAAR**  
JA

**BEHANDELD DOOR**  
J. SLOT

**REGISTRATIENUMMER**

**TELEFOONNUMMER**  
06 - 13009389

**PORTEFEUILLEHOUDER**  
G.J. KOK

## NOTITIE DOORONTWIKKELING SAMENWERKING PLATFORM IVZ

### 1 INLEIDING

Op verzoek van het toenmalige Regionaal College in 2008 is het Platform IVZ gestart. Het bestuur had de behoefte om naast politievraagstukken op bepaalde veiligheidsonderwerpen beleid en aanpak op elkaar af te stemmen. Sinds die tijd wordt op districtelijk niveau in Twente structureel en integraal samengewerkt aan sociale veiligheid (criminaliteit en overlast) tussen de gemeenten en haar veiligheidspartners.

In dit document kijken we na bijna 8 jaar samenwerking binnen het Platform IVZ terug. Daarnaast wordt in deze notitie een voorstel gedaan om onze samenwerking verder te professionaliseren. Onze omgeving is veranderd door de komst van de Nationale politie, de OOV bevoegdheden van de burgemeester nemen alleen maar toe en de transities in het sociale domein bieden nieuwe kansen voor het veiligheidsdomein. Om toegerust te zijn op onze toekomstige maatschappelijke opgaven is het zaak om ons te blijven ontwikkelen.

In de overgang naar een nieuwe samenwerkingsfase hebben we ons extern laten adviseren en begeleiden door Van Aetsveld. Voor dit traject is een stuurgroep samengesteld, bestaande uit de burgemeesters van Haaksbergen (bestuurlijk portefeuillehouder IVZ), Almelo, Hof van Twente en Oldenzaal, de districtchef, gebiedsofficier van justitie en coördinerend gemeentesecretaris IVZ. Daarnaast is een ambtelijke kerngroep vanuit het Platform ingesteld en een klankbordgroep bestaande uit externe deskundigen om nieuwe ontwikkelingen en ideeën in te brengen voor onze Twentse samenwerking.

#### Leeswijzer

Eerst wordt in de hoofdstuk 2 stil gestaan bij de redenen voor onze samenwerking op het terrein van IVZ. In hoofdstuk 3 wordt teruggeblikt op de inhoud van de samenwerking door te laten zien wat de opbrengsten zijn geweest in de afgelopen jaren en hoofdstuk 4 gaat in op de resultaten in vergelijking met de andere districten. Hoofdstuk 5 beschrijft de organisatie van ons platform en hoofdstuk 6 beschrijft vervolgens kort de ontwikkelpunten voor onze samenwerking. De hoofdstukken 6 tot en met 10 geven daar verder vorm en inhoud aan. De notitie sluit af met een korte conclusie in hoofdstuk 11.

### 2 WAAROM EEN PLATFORM ALS VEILIGHEIDSNETWERK

Het Platform IVZ is een netwerkorganisatie, waarbij een niet-hiërarchische relatie bestaat met de netwerkpartners. De deelnemers van het netwerk zijn in dienst van andere organisaties. Het Platform bestaat uit de gemeentelijke IVZ coördinatoren en vaste vertegenwoordigers van politie en openbaar ministerie. Daarnaast sluiten de volgende uitvoeringsorganisaties en samenwerkingsverbanden aan:

- de ketenmanager van het Veiligheidshuis Twente voor de persoonsgerichte aanpak (veelplegers, Code Rood, risicojeugd, top X (HIC), etc.);
- de accountmanager voor Twente vanuit het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) voor de integrale aanpak georganiseerde criminaliteit op thema's zoals mensenhandel, hennepsteelt, witwassen;
- contactpersoon vanuit de brandweer (brandveiligheid)
- contactpersoon vanuit de zorgkolom (centrumgemeente taak) voor de afstemming zorg en veiligheid (w.o. transities)
- contactpersonen vanuit de regionale samenwerkingsverbanden op het terrein van APV/bijzondere wetten en toezicht & handhaving openbare ruimte.

Een heel gezelschap van professionals die bijeenkomen met als doel: het afstemmen van ons veiligheidsbeleid en daarover te adviseren aan het Districtelijk Veiligheidsoverleg.

Door in Twente gezamenlijk prioriteiten te stellen ontstaat een grotere effectiviteit van de veiligheidsaanpak. Het afstemmen van werkprocessen en het gezamenlijk bedenken van oplossingen bespaart tijd en geld. Een derde belang van samenwerking ligt bij de veiligheidspartners. Veel van de veiligheidspartners zijn op een grotere schaalniveau georganiseerd. Als het gaat om het maken van werkafspraken, claimen van capaciteit, informatieoverdracht, etc. dan is het voor deze partners aantrekkelijker samen te werken met een groep gemeenten dan met elke gemeente individueel. Naast deze praktische redenen om bovenlokaal samen te werken is ook de aard van veel veiligheidsproblematieken een belangrijk motief. Onveiligheid trekt zich weinig aan van gemeentegrenzen, waarbij het risico aanwezig is dat veiligheidsproblemen verplaatsen wanneer enkele gemeenten een actief beleid voeren op dit onderdeel en andere gemeenten niet. Sommige problemen worden ook pas zichtbaar op een ander schaalniveau.

Samengevat: onze Twentse samenwerking op het terrein van IVZ draagt bij aan:

- het vergroten van de veiligheid in Twente en het voorkomen van verplaatsingseffecten (waterbedeffect)
- het bundelen en delen van kennis, kunde en ervaring (expertise en vergroten slagkracht)
- het efficiënter afstemmen met (boven) regionaal georganiseerde partners
- het gezamenlijk anticiperen op veiligheidsontwikkelingen
- het gezamenlijk verwerven van subsidies
- het creëren van een gezamenlijke doorzettingskracht (één stem laten horen vanuit Twente)

Onze kernwaarden zijn: slagvaardig, deskundig, resultaatgericht, gelijkwaardig, open, vertrouwen en helpen.

### 3 OPBRENGSTEN VAN DE SAMENWERKING (PLATFORM IVZ)

De opbrengsten van het Platform zijn de grondslagen voor onze samenwerking. In de afgelopen jaren heeft het Platform zich ontwikkeld als een netwerk op zich: het elkaar beter leren kennen en weten te vinden bij veiligheidsvraagstukken. Op deze wijze hebben we inhoud en vorm gegeven aan de adviseringsfunctie richting ons bestuur (voorheen Regionaal College; nu Districtelijk Veiligheidsoverleg) op verschillende thema's, is kennis en expertise uitgewisseld en hebben we slagkracht met elkaar gegeneerd door samen te werken.

De kwantitatieve opbrengsten van onze samenwerking laten zich zien in de producten die onder regie van het Platform tot stand zijn gebracht. Als we naar de uitvoering van onze drie speerpunten in ons actieplan IVZ 2015-2016 kijken dan zijn vele activiteiten gestart en concrete resultaten behaald. Naast deze prioriteiten zijn er nog veel meer veiligheidsonderwerpen geweest waarvoor vanuit het Platform beleid is ontwikkeld en activiteiten zijn gestart. Sommige thema's lopen daarvan nog of zijn inmiddels afgerond. Voor een uitgebreide en (bijna) volledig overzicht van de werkzaamheden van het Platform IVZ wordt verwezen naar bijlage 1.

#### Speerpunt 1: aanpak woninginbraken:

Door het Platform zijn de volgende werkzaamheden verricht op dit thema:

- De ontwikkeling van een toolkit waarbij door het bestuur (DVO Twente) een pakket aan maatregelen is vastgesteld. Iedere Twentse gemeente verleent ten minste medewerking aan de aanpak heling en zet gerichte communicatie in op de aanpak tegen woninginbraken.
- In samenwerking met de politie is een integrale aanpak heling ontwikkeld en uitgevoerd in Twente (voorlichtingsavond organiseren voor opkopers, het bezoeken en controleren van opkopers op het DOR, het ontwikkelen van een handhavingsstrategie en bewustmaking van burgers op Stop heling (app).



VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

- Het verwerven van een subsidie bij het ministerie van Veiligheid en Justitie in samenwerking met de 3 grote steden in Twente voor een bijdrage in de bestrijding en het voorkomen van woninginbraken voor de periode 2015-2016 (€ 400.000). Hiervoor worden o.a. gratis preventieadviezen verstrekt aan de Twentse burgers en een preventie voorlichtingsbus ingezet in wijken waar onlangs is ingebroken.
- Het stimuleren van burgerparticipatie met behulp van de actie Vang de Boef in de wijk (het creëren van Whats app groepen) waarvoor een handleiding is opgesteld.
- Een gerichte communicatiestrategie is ontwikkeld en ingezet rondom woninginbraken (via Twenteveilig, Obi4wan, landelijke media etc.)
- Een onderzoek naar de effecten van de integrale aanpak naar woninginbraken zoals deze gepresenteerd is in het DVO.

### Resultaten van de aanpak

In de periode 2007-2012 was er nog sprake van een jaarlijkse toename in het aantal woninginbraken (van 1.500 naar ruim 2.600 inbraken op jaarbasis). Dankzij een gerichte integrale aanpak is in 2013 een stabilisatie van het aantal inbraken gerealiseerd. In 2014 is voor het eerst een daling ingezet van 20% en in 2015 nog eens een daling van 17% waardoor we nu op 1.743 inbraken zitten waarvan 409 pogingen (23,4%). De eerste helft van 2016 laat helaas geen verdere daling zien van de inbraakcijfers maar een lichte stijging van 5%.

### Vervolgaanpak

Omdat de inbraakcijfers het afgelopen half jaar niet verder dalen, is het van belang om awareness te houden op de aanpak woninginbraken en de samenwerkingsafspraken goed te borgen. De komende periode ligt de aandacht van het Platform vooral op het verkleinen van de slachtofferkans (stimuleren burgerparticipatie), het treffen van duurzaam preventieve maatregelen (w.o. preventieadvisering), de DDO aanpak, uitbouw van de aanpak heling, de persoonsgerichte aanpak van daders en het informatiegestuurd werken (w.o. CAS). Er is opnieuw een subsidie toegekend aan het Platform door het ministerie voor deze vervolgaanpak (€100.000).

### Speerpunt 2: aanpak woonoverlast door verwarde personen

#### Aanleiding

Het landelijke beeld laat zien dat het aantal incidenten met overlast door gestoorde/overspannen personen fors is toegenomen in de afgelopen jaren. In Twente is het aantal incidenten gegroeid van 865 in 2011, naar 1.084 in 2012, 1.104 in 2013, 1.338 in 2014 en 1.668 in 2015; een verdubbeling van het aantal incidenten in een periode van 5 jaar. Een eenduidige verklaring hiervoor wordt niet gegeven. Het gaat bijvoorbeeld niet om overwegend grote of juist kleine gemeenten of gemeenten waar veel psychiatrische instellingen aanwezig zijn. Mogelijk heeft het te maken met diverse bezuinigingsmaatregelen en ontwikkelingen in de Geestelijke Gezondheidszorg, de transities in het sociale domein en veranderingen in het gevangeniswezen.

#### Aanpak door het Platform IVZ

Door het DVO Twente is op 30 juni 2014 het projectplan met betrekking tot de regionale aanpak woonoverlast door psychische kwetsbaren vastgesteld. Hierin zijn een aantal pilots opgestart: het verbeteren van de multi-informatiepositie rond tien psychische kwetsbaren in Twente voor een persoonsgerichte aanpak, het toepassen van de gedragsaanwijzing bij woonoverlast, het creëren van een crisisopvangplek bij Dimence en verdere bekendmaking en borging van het Forensisch Psychiatrisch Netwerk Oost Nederland (FPN). Voor de uitvoering van het projectplan ontving het Platform een subsidie van Provincie Overijssel voor 2014- 2015.

#### Vervolgaanpak

Onlangs is onze innovatieve integrale pilot van regievoering met de GGZ en informatiedeling om vroegtijdig in te kunnen grijpen gepresenteerd aan het landelijke aanjaagteam (Tien in Twente). Graag willen we deze aanpak voortzetten en

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

uitbreiden/intensiveren naar alle Twentse gemeenten. Door het Platform is een subsidieaanvraag opgesteld voor financieringsmogelijkheden vanuit de WMO Tender van de Provincie. Een subsidie ter hoogte van € 300.000 is hiervoor inmiddels toegekend. De komende periode willen we de kennis en kunde in de procesregie door gemeenten, de casusregie vanuit de GGZ instellingen en de ketensamenwerking voor alle zware casussen in Twente (ca 25 personen) versterken in samenwerking met het Veiligheidshuis. Daarnaast willen we vanuit het Platform meer zicht krijgen op de achtergrond van de toename van de overlastcijfers door verwarde personen (E33 meldingen) om afspraken te kunnen maken in de keten ten aanzien van de grote bulk meldingen. We willen de vroegsignalering, beoordeling en doorgeleiding van verwarde personen naar de GGZ verbeteren (triagevoorziening creëren): met als doel de overlast terug te dringen en de juiste zorg te bieden aan betrokkenen.

### **Speerpunt 3: aanpak georganiseerde hennepcultuur en drugsbeleid**

#### **Aanleiding**

Ondermijning door criminelen in de samenleving kan op verschillende manieren plaatsvinden: mensenhandel, prostitutie, fraude en witwassen van geld, georganiseerde teelt en handel in hennepcultuur. Maar liefst 41% van de criminele samenwerkingsverbanden (CSV's) houdt zich bezig met softdrugs, hennep. De meeste hennepactiviteiten spelen zich grotendeels af buiten het zicht van de inwoners, maar ze zijn wel potentieel slachtoffer van gevaarstelling die hierdoor ontstaat. Het aantal opgerolde hennepkwekerijen stabiliseert de afgelopen paar jaar rond de 200 in Twente. Hiervoor werden in 2015 325 verdachten aangehouden. Bij de ontruiming is een bedrag van ruim €2,5 miljoen in beslag genomen aan planten en toppen waarvan de vermoedelijke verkoopwaarde op € 6,5 miljoen wordt gewaardeerd. De energiebedrijven hebben door elektriciteitsfraude een verlies van bijna € 400.000 geleden en het ingeschatte fraudebedrag van uitkeringsinstanties bedraagt € 1,2 miljoen. De inschatting is dat slechts 5 tot 10% van de werkelijk aanwezige hennepkwekerijen opgerold wordt en dat 20% van de teelt geleverd wordt aan de Nederlandse markt en 80% voor de export is.

#### **Werkzaamheden Platform**

Door het Platform Integrale Veiligheid is de afgelopen jaren beleid ontwikkeld en uitgevoerd op het terrein van de drugs:

- een regionaal afgestemd Damoclesbeleid met een regionale spreiding van coffeeshops (3 grote gemeenten shops en overige gemeenten een nulbeleid) en een daarbij behorend handhavingsarrangement
- een uitvoeringsprotocol gericht op de georganiseerde hennepcultuur en bijbehorend hennepconvenant
- advisering rondom de wijziging in de Opiumwet rondom het verbod op Grow-, Smart- en Headshops en op verzoek van de gemeente Twenterand advisering met de GHB problematiek (plaatsing van GHB op lijst 1 van de Opiumwet: harddrug).

#### **Vervolgaanpak**

Op dit moment lopen er verschillende onderzoeken op dit thema die ons mogelijk weer nieuwe inzichten geven om tot een nog gerichtere integrale aanpak in Twente te komen:

- a) het onderzoek naar mogelijke herijking van ons drugsbeleid in Twente (Platform)
- b) de pilot van het bestuurlijke ondermijningsbeleid door het RIEC in Enschede
- c) het opstellen van ondermijningsbeelden op gemeentelijk niveau door de politie
- d) landelijk onderzoek en aanpak ondermijnende criminaliteit door de Nationale politie.

Daarnaast draait de gemeente Enschede een pilot rondom informatievoorziening (hennep en big data). Er is heel veel data beschikbaar, maar hoe kan deze het beste worden toegepast. Op dit moment ontbreken de juiste ICT-voorzieningen voor het maken van de benodigde analyses en monitoring.

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

Door het verder benutten, analyseren en combineren van data is effectief en efficiënt sturen op veiligheid steeds meer mogelijk. Het biedt ook handvatten voor proactieve inzichten en preventieve acties. De data die wordt uitgewisseld in het kader van het regionaal hennepconvenant willen we optimaliseren om zo te komen tot meer effectievere aanpak van illegale hennepcultuur. De volgende (sub)doelstellingen worden hierbij geformuleerd:

- 1) Het beter benutten van informatie / data cq. versterken van de informatiepositie
- 2) Inzicht krijgen in de hotspots en hotshots om aan de voorkant te kunnen komen
- 3) Het mogelijk doen van voorspellingen a.d.h.v. data
- 4) Beter inzicht krijgen in de huidige aanpak voor een gerichtere aanpak: meer afpakken van crimineel vermogen en meer zicht op de CSV's etc.

Uiteindelijk willen we deze werkwijze/informatievoorziening ook kunnen toepassen op andere zaken zoals bijv. woninginbraken en woonoverlast (zie daarvoor hoofdstuk 8).

#### 4 DE RESULTATEN TWENTE IN VERGELIJKING MET ANDERE DISTRICTEN OOST NEDERLAND

De kwantitatieve opbrengsten van de Twentse samenwerking door de 14 gemeenten en haar veiligheidspartners worden ook inzichtelijk door te kijken naar de effecten van onze veiligheidsaanpak in de daadwerkelijke veiligheidsresultaten (de *outcome*). Dit gebeurt door de incidentiecijfers<sup>1</sup> van de vijf districten binnen Oost Nederland met elkaar te vergelijken in 2015. Zie daarvoor de tabel op de volgende pagina.

De incidentiecijfers van alle veiligheidsvelden zijn op een rij gezet en in een rangorde geplaatst (1<sup>e</sup> plaats weergegeven in groen tot en met de 5<sup>de</sup> plaats weergegeven in rood). Wanneer we de uitkomsten van deze rangorde voor ieder district berekenen met betrekking tot de drie speerpunten van het Platform (zie blauwe vlakken): overlast kwetsbare personen, woninginbraken en georganiseerde criminaliteit dan blijkt dat over de hele linie ons district Twente de beste veiligheidsresultaten heeft behaald.

**Conclusie tabel:** de goede veiligheidsresultaten op de drie speerpunten zijn weliswaar niet volledig toe te schrijven aan de samenwerking en de inzet van het Platform. Toch heeft onze gestructureerde en gecoördineerde aanpak op deze thema's ongetwijfeld een positieve bijdrage geleverd aan het behalen van deze resultaten. De andere districten in Oost Nederland kennen niet een dergelijk intensief samenwerkingsverband op deze thema's. Wij beoordelen zelf onze gezamenlijke veiligheidsaanpak in Twente als vrij normaal en vanzelfsprekend, terwijl dit in den lande nog steeds als bijzonder wordt beschouwd. Ook zijn er een aantal eenheden zoals Midden-Nederland en Noord-Holland-Noord die nog meer voorop lopen zijn qua intensiteit en professionaliteit van de samenwerking (ander schaalniveau).

Naast de goede resultaten van de gezamenlijke aanpak in Twente zijn er nog een aantal onderwerpen met kansen om onze samenwerking te verstevigen en op uit te breiden (paarse vlakken):

- a) woonoverlast in algemene zin (buurtbemiddeling)
- b) drugsoverlast
- c) diefstal van brom-, snor-, en fietsen

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld de kans op woninginbraken binnen Twente is 3,34 op de 1.000 woningen en woonoverlast 3,52 op 1.000 inwoners

Veiligheids-thema	VEILIGE WOON- EN LEEFOMGEVING								BEDRIJFVEILIGHEID EN VEILIGHEID				JEUGD				FYSIEKE VEILIGHEID				INTEGRITEIT EN VEILIGHEID			
	Disticten Woonverlast (algemeen)	Drugsoverlast	Overlast kwetsbare personen	Vernieling	Woninginbraken	Autokraak	Autodiefstal	Diefstal van brom-, snor-, en fietsen	Mishandeling	Winkeldiefstal	Bedrijfsinbraak	Overvallen	Overlast horeca	Overlastgevende jeugd	Ongeval letsel	Ongeval materieel	Snelheid	Rijden onder invloed	Polarisatie en radicalisering	Georganiseerde criminaliteit	Vreemdelingen			
<b>Disticten</b>																								
<b>IJsselland</b>	2,44 (2)	2,05 (3)	4,55 (4)	4,96 (1)	2,31 (1)	1,88 (2)	0,38 (2)	6,54 (3)	2,36 (3)	1,72 (3)	0,62 (1)	0,01 (1)	0,41 (2)	5,12 (3)	6,47 (3)	0,98 (3)	0,44 (5)	1,23 (3)	0,06 (3)	2,32 (4)	0,09 (2)			
<b>Noordoost Gelderland</b>	2,85 (3)	2,01 (1)	4,58 (5)	4,90 (2)	2,79 (2)	2,23 (3)	0,42 (3)	4,66 (1)	2,03 (1)	1,55 (1)	0,72 (2)	0,02 (2)	0,46 (3)	5,24 (4)	6,48 (4)	1,33 (5)	0,26 (2)	1,17 (2)	0,05 (2)	2,20 (3)	0,11 (3)			
<b>Gelderland Midden</b>	3,12 (4)	2,14 (4)	4,32 (2)	5,51 (4)	3,32 (3)	3,64 (4)	0,94 (4)	4,93 (2)	2,60 (4)	2,47 (5)	0,89 (5)	0,02 (2)	0,37 (1)	4,10 (1)	5,21 (1)	0,87 (1)	0,27 (3)	1,35 (4)	0,07 (4)	2,32 (4)	0,61 (5)			
<b>Gelderland Zuid</b>	2,38 (1)	2,02 (2)	4,45 (3)	5,79 (5)	3,65 (4)	6,20 (5)	1,50 (5)	8,02 (4)	2,79 (5)	2,00 (4)	0,82 (4)	0,05 (4)	0,91 (5)	7,09 (5)	6,11 (2)	0,90 (2)	0,40 (4)	1,37 (5)	0,07 (4)	2,08 (1)	0,14 (4)			
<b>Twente</b>	3,20 (5)	2,27 (5)	3,45 (1)	5,25 (3)	2,79 (2)	1,83 (1)	0,35 (1)	8,43 (5)	2,14 (2)	1,67 (2)	0,76 (3)	0,03 (3)	0,56 (4)	4,13 (2)	7,61 (5)	1,31 (4)	0,22 (1)	0,88 (1)	0,04 (1)	2,12 (2)	0,05 (1)			
<b>Regionale eenheid Oost</b>	2,83	2,09	4,27	5,26	2,97	3,07	0,69	6,35	2,36	1,87	0,76	0,03	0,53	5,08	6,37	1,10	0,31	1,19	0,06	2,21	0,20			

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

## 5 ORGANISATIE EN WERKWIJZE SAMENWERKING PLATFORM IVZ

De netwerksamenwerking binnen het Platform bestaat uit twee onderdelen: ongeveer 6 keer per jaar de platformbijeenkomsten met alle deelnemers (6 x per jaar) en de verschillende project/expertgroepen die een bepaald thema uitwerken ten behoeve van het DVO. Het is gebruikelijk binnen onze Twentse werkwijze dat een lid van het DVO bestuurlijk portefeuillehouder is voor de uitwerking van een veiligheidsthema. De burgemeester wordt hierbij als bestuurlijk trekker ambtelijk ondersteund door een projectleider (in de meeste gevallen door de IVZ-coördinator van desbetreffende gemeente) en een ambtelijke expert/projectgroep die is samengesteld uit vertegenwoordigers van gemeenten, diverse veiligheidspartners en afhankelijk van het thema andere betrokken partners en maatschappelijke organisaties. De bestuurlijk trekker informeert het DVO Twente tussentijds over de voortgang van het project en legt belangrijke beslispunten via het Platform voor aan het DVO Twente. De voortgangsbewaking, de coördinatie en de samenhang van alle regionale projecten vindt plaats via het Platform door de regiocoördinator.

De voorzitter van het Platform<sup>2</sup> is op dit moment de secretaris van het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Twente en de secretaris van het platform is de regiocoördinator Veiligheid. Het Platform Integrale Veiligheid komt structureel bijeen, roulerend op locatie bij alle deelnemers. De bijeenkomsten worden voorbereid door een agendacommissie<sup>3</sup>, die vanaf 1 januari 2016 bestaat uit:

Functie	
Voorzitter	Herman Meuleman
Regiocoördinator Veiligheid	Jane Slot
Basisteam Midden (Hengelo, Borne, Hof van Twente, Haaksbergen)	Nicole Teesink
Basisteam Noord (Almelo, Twenterand)	Tom Liedenbaum
Basisteam Noord-Oost (Oldenzaal, Losser, Dinkelland, Tubbergen)	Loes Benerink
Basisteam West (Wierden, Hellendoorn, Rijssen-Holten)	Susan Faal
Basisteam Enschede	Paul Wesseloo
Politie Oost Nederland	Joost Arentsen
Openbaar Ministerie	Mark Imbos
RIEC ON	Karen Ottens
Veiligheidshuis Twente	Rob Poelman

Sinds het Platform IVZ qua werkgeverschap is ondergebracht bij de VRT, is ervoor gekozen om zowel de Veiligheidsdirectie als de Kring van Gemeentesecretarissen (GS) kennis te laten nemen van de integrale veiligheidsvraagstukken en politie gerelateerde onderwerpen. Deze stukken worden ter besluitvorming voorgelegd aan beide gremia wanneer zij zowel de sociale als ook de fysieke agenda van het Algemeen Bestuur van de VRT betreffen. Vanaf 1 maart 2016 vertegenwoordigt de gemeentesecretaris van Twenterand de portefeuille Integrale Veiligheid binnen de Kring van GS.

Met de komst van de Nationale politie adviseert vanaf 1 januari 2013 het Platform IVZ aan het Districtelijk Veiligheidsoverleg Twente (DVO Twente) en bereidt de regiocoördinator Veiligheid deze vergaderingen die aansluitend op de bijeenkomsten van het Algemeen Bestuur plaatsvinden, ambtelijk voor (procesmatig en inhoudelijk). Voor de bestuurlijke voorbereiding van de bijeenkomsten van het DVO Twente wordt gebruik gemaakt van dezelfde samenstelling van het Dagelijks Bestuur van het Algemeen Bestuur van de VRT. Het schema in bijlage 2 maakt inzichtelijk hoe de bestuurlijke en ambtelijke besluitvormings- en overlegstructuur van de regionale samenwerking op het terrein van Integrale Veiligheid eruit ziet.

<sup>2</sup> De leden van het Platform bepalen zelf wie de voorzitter van het Platform is/wordt

<sup>3</sup> om de twee jaar rouleren de gemeentelijke vertegenwoordigers per basisteam in de agendacommissie

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

Sinds de Nationale politie opereert het district Twente binnen de regionale eenheid Oost Nederland (79 gemeenten verenigt in het Bestuurscollege ON). Onder leiding van de regioburgemeester komen de vier voorzitters van de DVO's, de eenheidsleiding van politie en openbaar ministerie regelmatig bijeen in het Regionaal Veiligheidsoverleg ON rondom politie- en veiligheidsvraagstukken. In verband met een goede doorgeleiding van stukken komen de secretarissen van de vijf DVO's en de adviseur van de regioburgemeester vooraf bijeen om een goede verbinding en afstemming te realiseren tussen beide gremia. In ons geval zorgt de regiocoördinator van het Platform voor een goede afstemming.

## 6 NIEUWE SAMENWERKINGSFASE PLATFORM IVZ

Uit de vorige hoofdstukken kunnen we concluderen dat de regionale samenwerking goed staat in Twente en dat we gezamenlijk mooie resultaten behalen en veel producten opleveren. Toch zijn we van mening dat de samenwerking nog efficiënter en professioneler kan waardoor de opbrengsten van een hogere kwaliteit kunnen zijn. Dit komt doordat het Platform:

- a) te maken heeft met een te volle cq drukke agenda (te weinig focus, te veel urgente onderwerpen)
- b) te weinig op resultaten stuurt waarbij we onvoldoende transparant zijn in de feiten en elkaar daarop aanspreken
- c) te vrijblijvend samenwerkt waardoor er sprake is van scheefgroei per partner in het vrijmaken van uren voor de werkzaamheden van het netwerk.
- d) een te slechte informatiepositie heeft om goede kwaliteit te kunnen leveren (onvoldoende zicht in achtergrond van de veiligheidsproblemen: wie, wat, waar, wanneer en waarom)
- e) onvoldoende regio coördinatie- en communicatiecapaciteit heeft en een te beperkt uitvoeringsbudget.

In de volgende hoofdstukken 7 tot en met 10 wordt ingegaan op welke wijze we deze knelpunten in de netwerksamenwerking kunnen wegnemen.

## 7 WERKPROCES IVZ SAMENWERKING

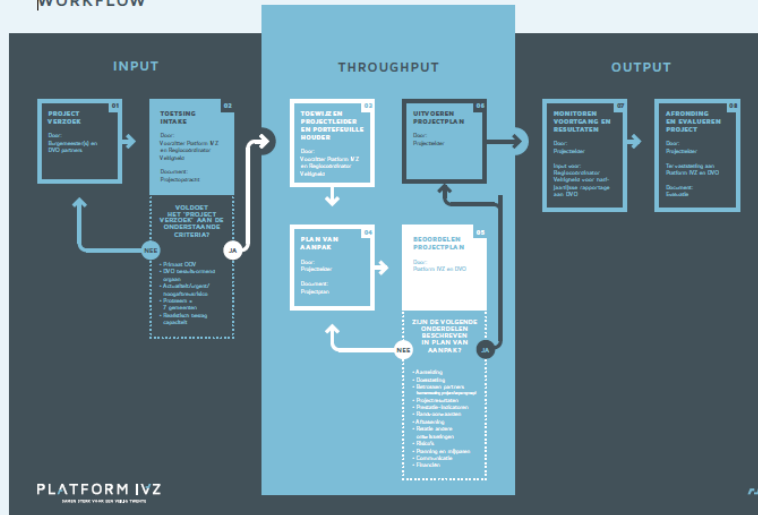
De oplossing ligt voor een groot deel bij een goede beschrijving en vastlegging van onze werkstructuur:

- de processen van het Platform beschrijven en vastleggen (intake, throughput, output)
- een goede beschrijving van de opdrachten (intakeproces); aan welke voorwaarden voldoet een opdracht of komt het in aanmerking voor een regionaal thema (format met te behalen resultaat, benodigde capaciteit en expertise, planning, financiën, communicatie, etc. en selectiecriteria)
- de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden goed beschrijven (voorzitter, regiocoördinator, projectleider) en de samenstelling van de expert-projectgroepen.
- op welke wijze er wordt gecommuniceerd en gerapporteerd aan het DVO/Platform (monitoring van voortgang en tussentijdse rapportages met bv. halfjaarrapportages, factsheets, etc.)

De volgende werkafspraken van het Platform worden daarom vastgelegd in een werkprocesbeschrijving. Op deze wijze wordt zichtbaar wat we doen, is de structuur voor een ieder helder, blijven we scherp op de inhoud, zijn we transparant in onze resultaten en kunnen we elkaar aanspreken op gemaakte afspraken. In bijlage 3 is een groter overzicht van het werkproces opgenomen.



## WORKFLOW



### Intake

- Het Platform werkt uitsluitend op aangeven en goedkeuring van het bestuur (het DVO) met een nadrukkelijke relatie met de lokale gezagsdriehoeken.
- Projectverzoeken/aanvragen kunnen ingediend worden door het DVO, een individuele burgemeester en een deelnemende partner van het Platform
- Projectverzoeken cq aanvragen worden door de voorzitter en regiocoördinator omgezet in een projectopdracht en getoetst aan de hand van selectiecriteria (zie format in bijlage 4).

### Throughput

- Indien een projectverzoek voldoet wordt een portefeuillehouder binnen het DVO en een projectleider geselecteerd en toegewezen door de voorzitter en de regiocoördinator. Is dit niet het geval, dan wordt dit teruggekoppeld aan de indiener van het verzoek en komt er geen vervolg.
- De projectleider stelt een projectplan op (met doelstellingen, aanpak, een gedetailleerde planning, financiële verantwoording, etc) en stelt hiervoor een expert/projectgroep samen voor de uitvoering van het plan (zie format in bijlage 5). De projectleider van de expert/projectgroep hoeft daarbij niet persé afkomstig te zijn uit dezelfde gemeente als de portefeuillehouder.
- Vanuit alle partners die deelnemen aan het platform wordt capaciteit en competentie geleverd aan de projectgroepen. Dit kan door het leveren van een projectleider, secretaris of deelnemer aan een expertgroep in de persoon van de IVZ-er, maar ook door het leveren van capaciteit die elders in gemeentelijke organisaties beschikbaar is. Bijvoorbeeld een jurist, een aanbestedingsdeskundige of overige specialismen (zie daarvoor hoofdstuk 9).
- De burgemeester wordt als bestuurlijk portefeuillehouder ambtelijk ondersteund door de projectleider en een ambtelijke expert/projectgroep die is samengesteld uit vertegenwoordigers van gemeenten en diverse veiligheidspartners.
- Het projectplan wordt ambtelijk en bestuurlijk beoordeeld en vastgesteld in het Platform IVZ respectievelijk in het DVO.

### Output

- De primaire verantwoordelijkheid om de doelstellingen te realiseren ligt bij de projectleider en de expertgroep. De projectleider informeert de regiocoördinator over de voortgang en de resultaten.
- De bestuurlijk portefeuillehouder informeert het DVO Twente tussentijds over de voortgang van het project en legt belangrijke beslispunten via het Platform IVZ voor aan het DVO Twente.

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

- De totale voortgangsbewaking, de coördinatie en de samenhang van alle regionale projecten vindt plaats via de regiocoördinator Veiligheid. Deze functionaris stelt een jaarplan en jaarverslag op in de maanden febr/maart en in de maand september een voortgangsrapportage (marap). De resultaten en voortgang van werkafspraken worden gerapporteerd aan het DVO en de lokale gezagsdriehoeken.
- De coördinerend gemeentesecretaris IVZ rapporteert periodiek aan zijn collega's in de Kring van Gemeentesecretarissen. Hij wordt hierdoor ondersteund door de regiocoördinator.
- Aan het einde van de vooraf gestelde einddatum wordt het project geëvalueerd door de projectleider (zie format in bijlage 6) en deze wordt ter vaststelling voorgelegd aan het Platform IVZ en DVO.

In bijlage 7 zijn functieomschrijvingen opgenomen met betrekking tot de voorzitter van het Platform, de regiocoördinator Veiligheid (planning en control) en projectleidersrol.

## 8 VERSTERKEN INFORMATIEPOSITIE

Een van de oplossingen om de kwaliteit van ons veiligheidsbeleid en de aanpak te verbeteren ligt in het versterken van de gemeentelijke informatiepositie. Voor het voeren van regie op lokaal en regionaal veiligheidsbeleid en het handhaven van de openbare orde, is een goede informatiepositie essentieel. Het benutten van informatie door gemeenten kan in de praktijk beter georganiseerd worden. Denk bijvoorbeeld aan versnipperde informatie bij de verschillende afdelingen in de gemeente en het ontbreken van de juiste ICT voorzieningen voor het maken van de benodigde analyses. Informatie en 'intelligence' kunnen duiding geven aan specifieke veiligheidsproblemen, of trends, signalen en ontwikkelingen aantonen. Onder 'intelligence' verstaan wij het inzicht in problematiek, risico's en patronen. De uitwisseling van informatie en de kennis die dit oplevert, leidt tot een efficiënte en effectieve inzet van veiligheidsmaatregelen.

In den lande zijn goede voorbeelden die al flinke stappen hebben gezet in het versterken van de informatie- en analyse positie op het terrein van veiligheid (gemeente Tilburg, Almere, Apeldoorn en Utrecht). Hiervoor worden gemeentelijke informatievoorzieningen gecreëerd en in sommige regio's gebeurt dit op districtelijk niveau. De gemeente Tilburg heeft bijvoorbeeld een dashboard ontwikkeld om te komen tot een informatie gestuurde veiligheidsaanpak met als doel: monitoring en signalering (early warning), focus in de aanpak (weten wat er speelt en waar) door een gerichte inzet van maatregelen daar waar nodig in de stad en efficiëntie door standaardisatie en uniformiteit.

Het platform wil graag de opgedane ervaringen ophalen bij genoemde gemeenten en regio's en komen met een algemeen projectvoorstel op welke wijze we de gemeentelijke informatiepositie kunnen versterken en vormgeven in Twente. Het DVO heeft hiertoe een opdracht verstrekt in de vergadering van 4 juli jl. Naast deze algemene opdracht gaan we op een aantal inhoudelijke thema's concreet de informatiepositie versterken. Dit doen we aan de hand van drie pilots in Twente: hennep in Enschede, multiprobleem in Borne en woninginbraken regionaal. Op pagina 5 van deze notitie is al ingegaan op de pilot in Enschede om de informatie beter te benutten rondom hennep en inzicht te krijgen in de hotspots en hotshots om aan de voorkant van het probleem te komen en de huidige aanpak te kunnen verbeteren. De gemeente Borne wil de informatiepositie versterken ten aanzien van multiprobleem gezinnen. De benodigde informatie over multiprobleem gezinnen is bij de gemeente in verschillende systemen aanwezig. Op basis van het in kaart brengen en koppelen van de gegevens / caseload bij Sociale Zaken, WMO, Leerplicht, Stadsbank, Jeugdzaken en Nazorg ex gedetineerden geeft dit inzicht in de mogelijkheden van vroegsignalering. Tot slot willen we de informatiepositie en het inzicht versterken in de aanpak woninginbraken. Hiervoor wordt een afstudeerder ingezet bij het Platform IVZ om een regionaal dashboard te ontwikkelen.

## 9 FINANCIERING EN CAPACITEIT SAMENWERKING IVZ

De eerste drie jaar van onze samenwerking is gefinancierd door subsidies vanuit het Rijk en Provincie Overijssel (2008-2010). Sinds 1 januari 2011 wordt het Platform IVZ op eigen kracht gefinancierd door de Twentse gemeenten (€0,15 per inwoner) en politie Twente (€20.000) in de vorm van een jaarlijkse bijdrage. Vanaf 2015 is de politiebijdrage vanwege de komst van de Nationale politie komen te vervallen. Dit betekent dat het jaarlijkse beschikbare budget teruggevallen is naar €93.500 op jaarbasis. In de afgelopen samenwerkingsperiode heeft er geen inflatiecorrectie plaatsgevonden met betrekking tot de gemeentelijke bijdrage. Daarom wordt voorgesteld om vanaf 2018 (na een samenwerkingsperiode van 10 jaar) de inwonersbijdrage vanwege prijsindexering te verhogen met €0,05.

Voor de regionale netwerksamenwerking is een (regio)coördinator aangesteld en in dienst bij Veiligheidsregio Twente (0,9fte). Al bij de start van onze samenwerking in Twente waren we ons ervan bewust dat deze capaciteit en het beschikbare uitvoeringsbudget minimaal was. Het tekort aan coördinatiecapaciteit is o.a. gegroeid door de komst van de Nationale politie waardoor afstemming binnen Oost Nederland nodig is. Denk hierbij aan de afstemming van het Regionaal Veiligheidsoverleg en de vijf DVO's en de deelname aan de expertgroepen vanuit de Veiligheidsstrategie Oost Nederland.

Wanneer we de capaciteit van het Platform in Twente vergelijken met andere samenwerkingsverbanden zoals binnen Noord-Holland-Noord (3 fte voor 22 gemeenten) en Midden-Nederland (7 fte voor 41 gemeenten), dan zou Twente neerkomen op een benodigde capaciteit tussen de 1,9 – 2,3 fte. Een onderbouwing voor de capaciteitsberekening op basis van de taken van het Platform ziet er als volgt uit. In de afgelopen jaren is vooral geïnvesteerd in de ontwikkeling van beleid, waarbij nu de behoefte vooral ligt in de concrete vertaling en uitvoering van de afspraken, hierover te rapporteren en communiceren. Een andere investering ligt op het terrein van versterking informatie- en analysepositie van gemeenten.

	Huidige capaciteit	Benodigde capaciteit
<b>Beleidsontwikkeling</b>	60%	30%
<b>Monitoren voortgang</b>	5%	30%
<b>Kennis uitwisselen</b>	10%	25%
<b>Coördineren uitvoering</b>	5%	25%
<b>Communicatie</b>	0%	35%
<b>Vrije ruimte</b>	10%	10%
<b>Analyse (informatievoorziening)</b>	10%	35%
	100% (0,9fte)	190% (1,7 fte)

Vanuit de subsidieperiode 2008-2010 van het Platform IVZ is nog een restantbudget beschikbaar van ca. € 100.000 (vanwege BTW compensatie). Vanaf 1 augustus 2016 wordt dit reservebudget voor een jaar benut voor extra coördinatiecapaciteit (0,5 fte) om zodoende de doorontwikkelde werkwijze stevig neer te kunnen zetten in Twente.<sup>4</sup> Dan blijft er nog een bedrag over voor een eerste investering in de ontwikkeling van de versterking van de informatiepositie in Twente. Eind 2017 is de reservepot dan leeg. Via de prijsindexering van € 0,05 is de extra benodigde coördinatiecapaciteit voor de toekomst gedekt.

Daarnaast bestaat er behoefte aan goede opdrachtnemers (projectleiders), communicatieondersteuning, ICT specialisme en analysecapaciteit bij de uitvoering van de thema's waarop het Platform zich in gezamenlijkheid op richt de komende twee jaar (zie hoofdstuk 10).

<sup>4</sup> De functie wordt gecombineerd ingevuld door de gemeente Haaksbergen voor IVZ coördinator (0,5 fte) en het Platform IVZ (0,5 fte). Communicatieondersteuning voor het Platform is hiermee nog niet ingevuld

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

Om de professionaliseringsstap te kunnen maken en de betrokkenheid/commitment aan onze netwerksamenwerking te vergroten wordt aan de deelnemers van het Platform een inspanningsverplichting gevraagd. Afhankelijk van de gemeentegrootte bedraagt deze inspanning qua arbeidskracht 2, 4, 6 of 8 uur per week<sup>5</sup>. Is een gemeente niet in staat om deze capaciteit te leveren, dan bestaat de mogelijkheid om het financieel te dekken door een extra verhoging van de bijdrage aan het Platform. Afhankelijk van de gemeentegrootte en in verhouding met de kosten van arbeid betekent het een verhoging van € 0,10, € 0,15 of € 0,20 per inwoner. Overigens wordt opgemerkt dat het leveren van arbeidskracht niet perse de IVZ coördinator hoeft te zijn. Dit kan ook een juridische beleidsadviseur, communicatieadviseur, een analist, of een ICT kracht betreffen. In onderstaand overzicht is de inspanningsverplichting en eventuele ophoging per gemeente in kaart gebracht.

	2 uur	4 uur	6 uur	8 uur	€ 0,10	€ 0,15	€ 0,20
<b>Almelo</b>			€ 11.667			€ 10.845	
<b>Borne</b>	€ 3.888					€ 3.317	
<b>Dinkelland</b>	€ 3.888					€ 3.892	
<b>Enschede</b>				€ 15.555	€ 15.830		
<b>Haaksbergen</b>	€ 3.888					€ 3.647	
<b>Hellendoorn</b>		€ 7.778					€ 7.118
<b>Hengelo</b>			€ 11.667			€ 12.160	
<b>Hof van Twente</b>		€ 7.778					€ 6.685
<b>Losser</b>	€ 3.888					€ 3.371	
<b>Oldenzaal</b>		€ 7.778					€ 6.409
<b>Rijssen-Holten</b>		€ 7.778					€ 7.569
<b>Tubbergen</b>	€ 3.888					€ 3.163	
<b>Twenterand</b>		€ 7.778					€ 6.780
<b>Wierden</b>	€ 3.888					€ 3.578	

De voorzitter wordt gevraagd om voor maart 2017 afzonderlijke gesprekken aan te gaan met de deelnemers voor het bepalen van de individuele keuze. Samen met de projectleiders wordt voor die tijd in kaart gebracht welke capaciteit en expertise benodigd is voor de uitwerking en uitvoering van de afzonderlijke deelprojecten. Op deze wijze kan de doorontwikkeling op een Twentse manier plaatsvinden: onbureaucratisch, slagvaardig en gericht op inhoud en outcome. Met de vaste partners van het Platform, politie en OM worden gesprekken gevoerd over de inspanningen van desbetreffende partijen bij de concrete uitwerking van de projectopdrachten (zie hoofdstuk 9) en het hebben van een vast aanspreekpunt voor het Platform op zich. Ditzelfde geldt voor de ketenmanager van het Veiligheidshuis Twente en de accountmanager Twente van het RIEC ON.

<sup>5</sup> De indeling is als volgt: tot 26.000 inwoners is 2 uur, tot 38.000 inwoners is 4 uur, tot 85.000 inwoners is 6 uur en hoger dan 85.000 inwoners is 8 uur

## 10 FOCUS VEILIGHEIDSAGENDA 2017-2018

Om als veiligheidsnetwerk optimaal te kunnen werken en focus aan te brengen, is het van belang dat het bestuurlijk niveau, het Districtelijk Veiligheidsoverleg Twente als opdrachtgever aangeeft wat zij van het Platform concreet verwacht en wat het Platform moet doen (opdrachtnemer). Op basis van een veiligheidsanalyse, lopende projecten en het schema met incidentiecijfers op pagina 6, wordt voorgesteld om vanuit het DVO de volgende thema's te laten uitwerken in concrete opdrachtoomschrijvingen:

### a) Borging aanpak woninginbraken (w.o. aanpak heling)

**Onderbouwing:** thema heeft prioriteit bij bijna alle Twentse gemeenten en partners. Na een daling van het aantal inbraken in 2014 (20%) en 2015 (17%) stijgt het aantal woninginbraken in de eerste helft van 2016 weer licht in Twente (5%).

**Rol Platform:** coördineren en het waar nodig verbeteren en bestendigen van de regiobrede aanpak, het monitoren van de procesafspraken en resultaten, het ondersteunen en faciliteren van de Twentse gemeenten t.b.v. de lokale aanpak woninginbraken (w.o. lokale driehoek), verbinding en verspreiding van de werkzaamheden van de expertgroep woninginbraken in Oost Nederland.

### b) Doorontwikkeling aanpak psychische kwetsbaren / verwarde personen

**Onderbouwing:** thema heeft prioriteit bij bijna alle Twentse gemeenten en partners. Net als het landelijke beeld is het aantal incidenten fors toegenomen in Twente, een verdubbeling van het aantal incidenten in 5 jaar (groei van 865 incidenten in 2011 naar 1.668 incidenten in 2015).

**Rol Platform:** coördineren van een aantal regionale pilots ter verbetering van de aanpak en het vergroten van inzicht in de problematiek, met als doel de overlast terug te dringen en de juiste zorg te bieden aan betrokkenen. Vanuit het Platform wordt de verbinding gemaakt met de zorg- en GGZ partners en met de expertgroep in Oost Nederland die als pilotregio is aangewezen vanuit het landelijke aanjaagteam verwarde personen.

### c) Aanpak ondermijning (georganiseerde criminaliteit) met de focus op:

1. Drugsoverlast en hennepcultuur
2. Ontwikkeling aanpak malafide zorgbureau's

**Onderbouwing:** de bewustwording voor de aanpak van ondermijning speelt landelijk als ook in Twente. Naast het aanpakken van de aangiftecriminaliteit (zoals woninginbraken, fietsendiefstal, etc) moet het veiligheidsbeleid zich veel sterker focussen op de criminele infrastructuur en daarin actieve criminele groeperingen. Anders is de aanpak maar beperkt effectief bij het terugdringen van de geregistreeerde criminaliteit en worden de onderliggende criminele infrastructuur niet aangepakt. Een ander argument is dat het aanpakken van criminele infrastructuren alleen effectief is als deze integraal dus ook met bestuurlijke interventies bestreden worden in het kader van integriteit en weerbaarheid.

In eerste instantie wordt de focus gericht op de drugsgelateerde ondermijnende criminaliteit en aanpak van malafide zorgbureau's zoals deze bestuurlijk al zijn voorgedragen vanwege de omvang van de problematiek (drugs/hennep) alsmede de kwetsbaarheid van de doelgroep en de grote bedragen die in deze bedrijfstakken omgaan. Indien uit een aantal richtinggevende ondermijningsbeelden (niet uitputtend) die in november 2016 worden opgeleverd en gepresenteerd tijdens de bestuurlijke 2 daagse, blijkt dat er andere ondermijnende fenomenen in Twente voorrang dienen te krijgen dan kan de focus/prioriteitsstelling door het DVO verlegd worden.

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

**Rol Platform:** vanuit het Platform is een expert/projectgroep samengesteld die aan de slag kan gaan met de aanbevelingen van het onderzoeksrapport naar een herijking van ons drugsbeleid en aanpak hennepcultuur in Twente en de uitkomsten van de pilot hennep en big data in Enschede. Hierbij richten de gemeenten zich op het opwerpen van de bestuurlijke barrières in de aanpak. Wat betreft de rol van het Platform bij de aanpak malafide zorgbureau's dan ligt deze anders, namelijk een gedeelde verantwoordelijkheid met de zorgkant. De Bestuurscommissie en het ambtelijk overleg OZJT is namelijk verantwoordelijk voor toezicht en handhaving WMO (vrijwillig) en Jeugd (verplicht). Zij hebben een projectleider aangesteld met als opdracht het toezicht regionaal te organiseren in Twente. Hieronder vallen ook PGB en ZIN.

#### **d) Versterken en ontwikkelen (gemeentelijke) informatievoorziening**

**Onderbouwing:** De gemeenten hebben de regie over het lokale veiligheidsbeleid. Voor het opstellen en uitvoeren van dit beleid en voor het handhaven van de openbare orde is een goede informatiepositie essentieel. Informatie en 'intelligence' kunnen duiding geven aan specifieke veiligheidsproblemen, of trends, signalen en ontwikkelingen aantonen. De uitwisseling van informatie en de kennis en inzichten die dit opleveren, leiden tot een efficiënte en effectieve inzet van veiligheidsmaatregelen. Onder 'intelligence' verstaan wij het inzicht in problematiek, risico's en patronen. Enkele gemeenten en regio's hebben al flinke stappen gezet in deze informatiegestuurde aanpak van onveiligheid. De Twentse gemeenten kunnen en willen hierin niet achterblijven.

**Rol Platform:** Het DVO heeft onlangs de opdracht verstrekt aan het Platform om te onderzoeken op welke wijze we de informatiepositie kunnen versterken en ontwikkelen in Twente. Daarnaast draaien er een aantal pilots om al inhoudelijk op een aantal thema's de informatiepositie te versterken. Dit betreft hennep in Enschede, multiprobleem gezinnen in Borne en woninginbraken Twente breed. De uitkomsten en ervaringen van deze pilots worden gedeeld in het Platform en DVO.

Indien het bestuur instemt met de keuze van bovengenoemde thema's, dan werkt het Platform (lees de projectleiders met expert/projectgroepen) de afzonderlijke onderwerpen uit in concrete projectplannen met bijbehorende analyse, ambitie, aanpak, planning, organisatie en financiën. Deze uitgewerkte opdrachten worden vervolgens door de portefeuillehouder ter vaststelling voorgelegd aan het DVO van 12 december 2017.

Daarnaast zijn er nog een aantal onderwerpen waar het Platform zich op de zijlijn mee bezig houdt, zonder dat hiervoor een heel project in het kader van opdrachtgever- en nemerschap is/wordt opgezet. Dit betreft de volgende onderwerpen waarvan de voortgang gedeeld wordt binnen het DVO:

- a) Burgernet: advies opstellen met betrekking tot ontwikkeling Oost Nederland
- b) Jaarwisseling: monitoring en opstellen jaarlijkse evaluatie
- c) Casusoverleg TBS Twente: monitoren en evalueren (toekomstige onderbrenging VH Twente)
- d) Groepscan Jeugd: regionale implementatie, lokale uitvoering (evaluatie in DVO)
- e) Casusoverleg Mensenhandel/regiegroep prostitutie: monitoring en evalueren
- f) Afstemming beleidscyclus Twente en IVM: nieuw voorstel doen en betrekken bij gemeentelijke informatievoorziening

Tot slot zijn er een 2 tal samenwerkingsterreinen die vanwege de relatie leefbaarheid en veiligheid gebruik willen maken qua draagvlak en bekendheid van de bestuurlijke en ambtelijke netwerkstructuur van het DVO respectievelijk het Platform IVZ. Dit betreft de samenwerking op het terrein van:



VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

## 1. Buurtbemiddeling (woonoverlast in algemene zin)

Kijkend naar de incidentiecijfers op 6 blijkt dat het aantal incidenten woonoverlast relatief gezien het vaakst voorkomt in Twente. Buurtbemiddeling is een effectief middel om woonoverlast in een vroegtijdig stadium bespreekbaar te maken en op te lossen. Buurtbemiddeling voorkomt dat burenruzies escaleren, tot openbare orde problemen leiden en politieoptreden nodig is. Een aantal gemeenten hebben samen met woningbouwcorporaties al buurtbemiddeling in Twente (4 gemeenten) en een aantal gemeenten zitten in de opstartfase of hebben interesse om dit op termijn op te starten (7 gemeenten). Deze gemeenten willen graag de samenwerking opzoeken om kosten te besparen, de kwaliteit te verhogen, efficiënter te kunnen werken en continuïteit te kunnen waarborgen. De projectleider buurtbemiddeling van de gemeente Hof van Twente heeft het Platform IVZ benaderd of zij mee kunnen denken in het verkennen van de mogelijkheden tot samenwerking en gebruik kunnen maken van de netwerkstructuur en de adviserende rol van het Platform richting het DVO (en Kring van GS). Deze bereidheid is aanwezig omdat er een indirecte relatie is met veiligheid. In de lead is de projectleider vanuit Hof van Twente, de huidige buurtbemiddelingsorganisaties en deelnemende woningbouwcorporaties.

## 2. Toezicht en handhaving openbare ruimte (leefbaarheid)

Een leefbare en veilige woonomgeving is belangrijk voor de samenleving. BOA's openbare ruimte hebben daarbij een steeds belangrijkere rol. Zij zijn zichtbaar op straat en treden zo nodig op om buurten en wijken veilig en leefbaar te maken én te houden. De BOA heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld tot een professionele handhaver. Die professionaliseringsslag en extra handhavingstaken in de openbare ruimte gaan ook de komende jaren door. Ontwikkelingen in de maatschappij, de decentralisaties in het sociaal domein en de terugtrekkende politie zorgen ervoor dat er steeds meer wordt verwacht van BOA's door zowel burgers als de overheid.

De rol van het Platform is net als bij buurtbemiddeling zeer beperkt en faciliterend/meedenkend van aard. Het betreft niet direct een veiligheidsonderwerp maar heeft daar zeker wel raakvlakken mee. Leefbaarheid en veiligheid hangen namelijk samen. Er bestaat een Platform Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte bestaande uit de veertien afdelingshoofden van de Twentse gemeenten. Samen met de projectleider uit de gemeente Hengelo (Stadtoezicht) zijn zij in de lead qua realisatie en uitvoering van het actieplan T&H OR 2016-2017. Desbetreffend Platform T&H OR maakt daarbij gebruik van de netwerkstructuur van het Platform IVZ en de adviserende taak richting DVO (en Kring van GS). Op twee gemeenten na zijn de burgemeesters namelijk portefeuillehouder Toezicht en Handhaving.

### 11 TOT SLOT: BORGING SAMENWERKING PLATFORM IVZ

Uit deze notitie kan geconcludeerd worden dat de samenwerking werkt in Twente, het netwerk heeft zich opgebouwd en goede resultaten neergezet in de afgelopen 8 jaar. Toch willen we met z'n allen een nieuw startmoment markeren om onze veiligheidsopgaven inzichtelijk te maken. We staan voor opgaven die vragen om een nog professionelere aanpak, waarbij de aanpak gericht en efficiënter ingezet kan worden qua uitvoering. We willen beter de resultaten monitoren, onze werkafspraken bewaken en meer inzicht krijgen in de kwaliteit van ons veiligheidsbeleid. Met deze vernieuwde werkwijze wordt het commitment aan de samenwerking en de betrokkenheid vergroot en komt het ons werk inhoudelijk ten goede. Dit willen we administratief met elkaar vastleggen en borgen door de samenwerking binnen het Platform IVZ op te laten nemen als artikel 8 van de gemeenschappelijke regeling (VRT) in het kader van de niet-wettelijke taken. Voorgesteld wordt om een concept dienstverleningsovereenkomst met Veiligheidsregio Twente op te laten stellen en deze in maart 2017 voor te leggen aan het Algemeen Bestuur.

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

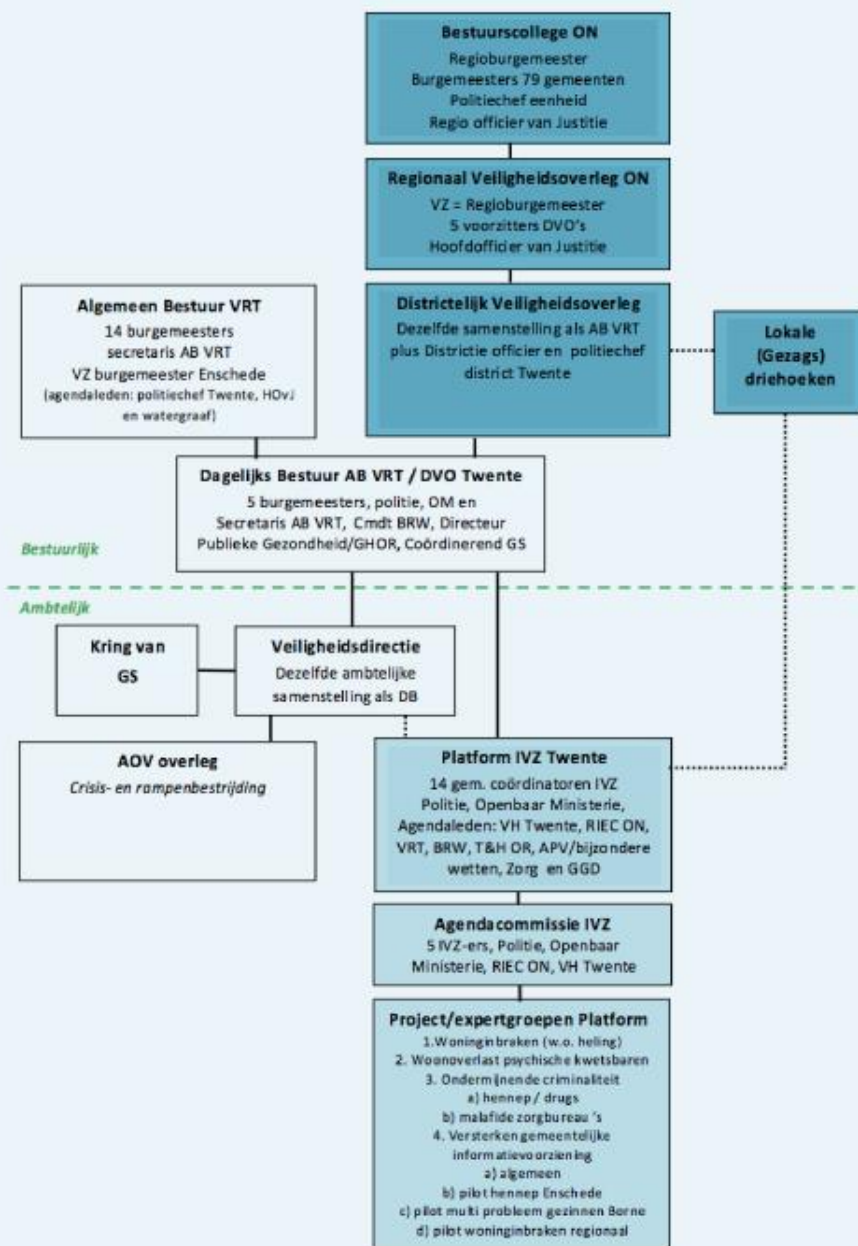
ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

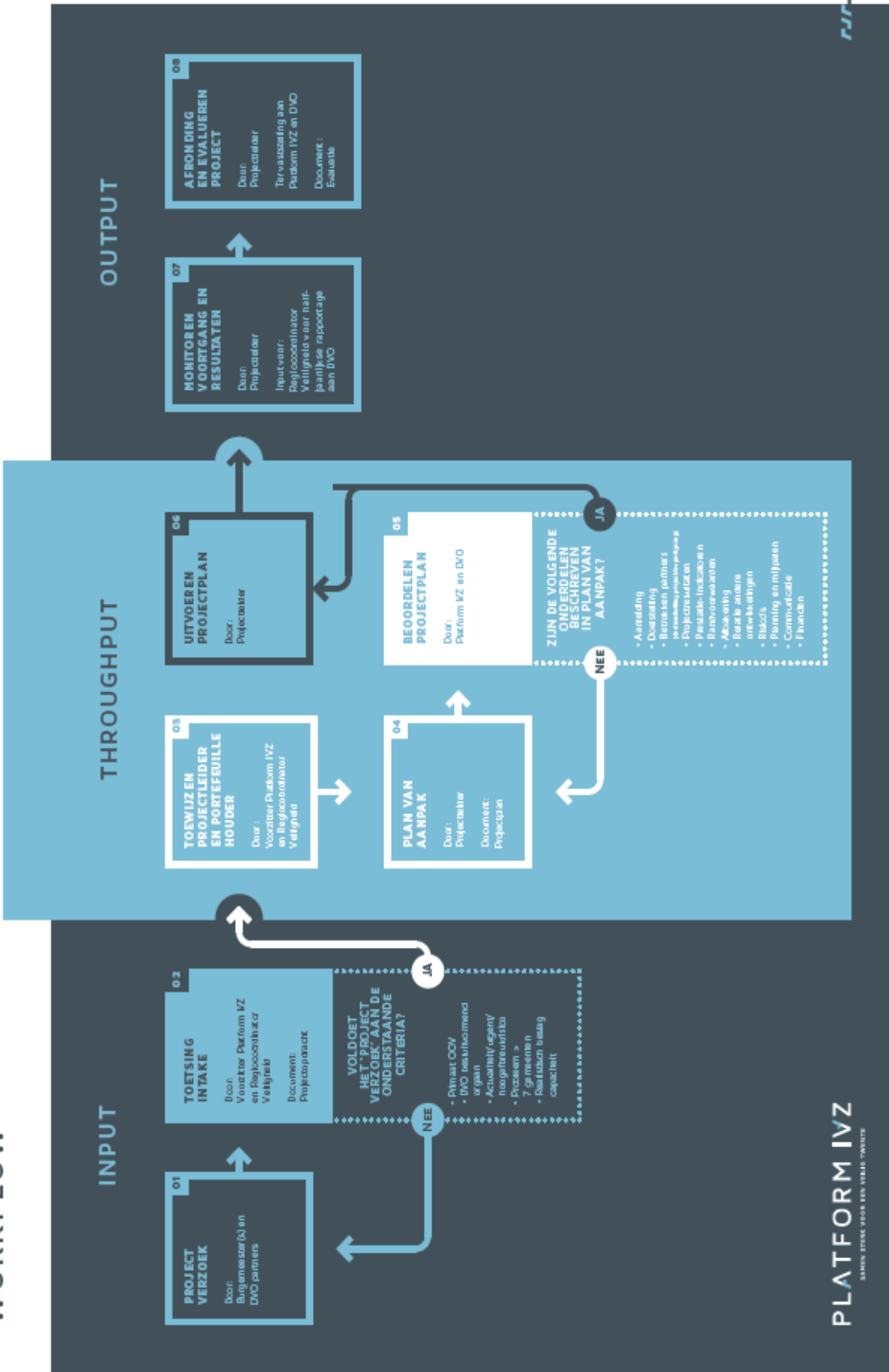
## BIJLAGE 1 OVERZICHT VAN WERKZAAMHEDEN PLATFORM IVZ

- a) ontwikkelen en coördineren uitvoering integrale aanpak woninginbraken (zie hoofdstuk 4)
- b) ontwikkelen en uitvoeren integrale aanpak woonoverlast psychische kwetsbaren (zie hoofdstuk 4)
- c) ontwikkelen en afstemmen van een Damoclesbeleid met een regionale spreiding van coffeeshops, een regionaal handhavingsarrangement en uitvoeringsprotocol, een hennepconvenant en de voorbereiding op de nieuwe GSH wetgeving (verbod) (zie hoofdstuk 4)
- d) de totstandkoming van de regionale handreiking advisering veiligheid en gezondheid bij evenementen waarbij de Twentse gemeenten en hulpdiensten (politie, brandweer, GHOR) werken met één regionaal aanvraagformulier, een regionale digitale evenementenkalender (waar landelijke belangstelling voor is) en een eenduidige risicoclassificatie.
- e) de persoonsgerichte aanpak binnen het Veiligheidshuis gericht op Top X (ca 200 personen), risicojeugd, veelplegers (recidivevermindering van 40%) maar ook de unieke werkwijze Code Rood op het terrein van de meest ernstige huiselijk geweldzaken die begin november tijdens het VN congres gepresenteerd is.
- f) het regionaal uitgerolde casuoverleg Twentse TBS-ers zoals onlangs vastgesteld in het DVO en zeer actueel is met incidenten in de landelijke media.
- g) de gehele voorbereiding en invoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod.
- h) aanpak mensenhandel en prostitutiebeleid, waarvoor een regionaal casuoverleg is ingesteld. Daarnaast zijn/worden gemeenten gefaciliteerd in de voorbereiding op nieuwe wetgevingstaken op dit terrein.
- i) een gecoördineerde voorbereiding op de jaarwisseling waarvoor een regionale handreiking voor de gemeenten is opgesteld.
- j) een afgestemde beleidscyclus van het veiligheidsbeleid en gecoördineerde inkoop en uitvoering van de landelijke veiligheidsmonitor.
- k) de samenwerking en uitwisseling van Twentse BOA's Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte waarbij o.a. gewerkt gaat worden aan gezamenlijke actiedagen op het terrein van leefbaarheid (hondenoverlast, afval, vuurwerk) en een handhavingsarrangement wordt opgesteld met de politie.
- l) de totstandkoming van een tweetal handreikingen rondom bestuurlijke bevoegdheden, denk aan de Wet MBVEO en bijvoorbeeld ondersteuning bij actuele dreigende incidenten zoals het optreden van Duitse neo-nazi band, etc.
- m) het verkennen van de samenwerkingsmogelijkheden voor buurtbemiddeling in Twente om efficiencyvoordelen te behalen.
- n) De verkenning van de keuzemogelijkheden rondom invoering bestuurlijke boete en bestuurlijke strafbeschikking.
- o) Faciliteren van de gemeenten met een handreiking rondom de invoering van de nieuwe handhavingstaak rondom Drank en Horecawet.
- p) Burgernet
- q) Uitgaansgeweld en horeca
- r) Aanpak jeugdcriminaliteit en overlast
- s) Schoolveiligheid
- t) Artikel 1 (antidiscriminatie)
- u) Happy Fris (alcoholpreventie)

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ





VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

BIJLAGE 4      FORMAT PROJECTOPDRACHT

OPDRACHT	
De projectopdracht dient helderheid te verschaffen over de opdracht en behoort tot het intake proces.	
<b>Aanleiding van probleem/ uitdaging</b>	Beschrijft welke gebeurtenis het project acuut maakt, de reden waarom het 'nu' op de agenda staat. Hulpvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Waar, wanneer en bij wie is het idee voor dit project ontstaan?</li> <li>&gt; Wat is het probleem en in welke uitdaging is dat te vertalen?</li> <li>&gt; Waarom is het een uitdaging?</li> <li>&gt; Wat gebeurt er als de uitdaging niet wordt opgepakt?</li> </ul>
<b>Doelstelling</b>	Wat is de "hogere ambitie" van het project. De hogere ambitie hoeft niet in het project te worden gerealiseerd. Het project draagt er aan bij. Het projectresultaat wordt wel gerealiseerd in het project (zie hierna). Hulpvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wat wil de organisatie bereiken met dit project?</li> <li>&gt; Waar moet het project een bijdrage aan leveren?</li> <li>&gt; Hoe verhoudt het project zich tot de missie, visie en strategie van de organisatie als geheel?</li> </ul> <p>Concreet kun je een doelstelling formuleren met betrekking tot de vraag: wanneer zijn we tevreden/wanneer is het project klaar?</p>
<b>Betrokken partners</b>	Welke partners zijn er bij betrokken en wat doen zij?
<b>Afbakening</b>	Beschrijf de zaken die je wel zou kunnen doen om de doelstelling dichterbij te brengen, maar die je niet gaat doen. Hulpvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wat is niet het resultaat van het project?</li> <li>&gt; Wanneer stopt het project, en wat gebeurt pas na het project? (Afbakening naar fase)</li> <li>&gt; Waar stopt het project? (Afbakening naar inhoud)</li> <li>&gt; Wat valt buiten het project en krijgt de opdrachtgever niet?</li> <li>&gt; Zijn de grenzen van wat wel en wat niet tot het project behoort voor anderen ook duidelijk?</li> <li>&gt; Wat moet/behoort door anderen te worden opgeleverd of verzorgd?</li> </ul>
<b>Risico's/ onverwachte zaken/ effecten</b>	Beschrijf de kanttekeningen/bedreigingen/consequenties die de uitvoering van het project in de ruimste zin kan hebben. Hulpvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wat kan het behalen van de projectresultaten in de weg staan?</li> <li>&gt; Wat zijn mogelijke neveneffecten?</li> <li>&gt; Wat zijn mogelijke negatieve effecten?</li> <li>&gt; Wat zijn mogelijke positieve effecten?</li> </ul>
<b>Beoordeling/ selectiecriteria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Primaat Openbare Orde en Veiligheid</li> <li><input type="checkbox"/> DVO besluitvormend orgaan</li> <li><input type="checkbox"/> Actueel/urgent/hoog afbreukrisico</li> <li><input type="checkbox"/> Speelt in ≥ 7 Twentse gemeenten</li> <li><input type="checkbox"/> Is haalbaar binnen de planning/legt realistisch beslag op de middelen</li> </ul>

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

<b>OPDRACHTNAAM</b>	
De opdrachtomschrijving dient bij zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer helderheid te verschaffen over de opdracht. De opdrachtomschrijving is een gezamenlijk product, dat door de opdrachtnemer wordt opgesteld. Pas nadat de opdrachtgever en opdrachtnemer akkoord zijn met de opdrachtbeschrijving wordt begonnen aan het uitvoeren van de opdracht.	
<b>Aanleiding van probleem/uitdaging</b>	Beschrijft welke gebeurtenis het project acuut maakt, de reden waarom het 'nu' op de agenda staat. Hulpvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Waar, wanneer en bij wie is het idee voor dit project ontstaan?</li> <li>&gt; Wat is het probleem en in welke uitdaging is dat te vertalen?</li> <li>&gt; Waarom is het een uitdaging?</li> <li>&gt; Wat gebeurt er als de uitdaging niet wordt opgepakt?</li> </ul>
<b>Betrokken partners</b>	Welke partners zijn er bij betrokken en wat doen zij?
<b>Doelstelling</b>	Wat is de "hogere ambitie" van het project. De hogere ambitie hoeft niet in het project te worden gerealiseerd. Het project draagt er aan bij. Het projectresultaat wordt wel gerealiseerd in het project (zie hierna). Hulpvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wat wil de organisatie bereiken met dit project?</li> <li>&gt; Waar moet het project een bijdrage aan leveren?</li> <li>&gt; Hoe verhoudt het project zich tot de missie, visie en strategie van de organisatie als geheel?</li> </ul> <p>Concreet kun je een doelstelling formuleren met betrekking tot de vraag: wanneer zijn we tevreden/wanneer is het project klaar?</p>
<b>Projectresultaat</b>	Beschrijf de instrumenten die je in het project ontwikkeld om de doelstelling dichterbij te brengen. Hulpvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wat is tastbaar of zichtbaar als het project klaar is?</li> <li>&gt; Wat zie ik voor me?</li> <li>&gt; Is het resultaat wel het juiste middel om de doelstelling te realiseren?</li> <li>&gt; Komt de doelstelling dichterbij wanneer het resultaat er is?</li> <li>&gt; Lost het resultaat de uitdaging (grotendeels) op?</li> </ul>
<b>Prestatie-Indicatoren</b>	Benoem hier de indicatoren die de projectresultaten meetbaar maken om te monitoren
<b>Monitoring/voortgangsbewaking</b>	Beschrijf hier op welke wijze de voortgang bewaakt wordt en de resultaten (procesmatig en cijfermatig) inzichtelijk worden gemaakt.
<b>Randvoorwaarden</b>	Hulpvragen <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wat zijn de randvoorwaarden gezien vanuit de opdracht?</li> <li>&gt; Wat zijn de randvoorwaarden gezien vanuit de opdrachtgever?</li> </ul>



VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

<b>Afbakening</b>	<p>Beschrijf de zaken die je wel zou kunnen doen om de doelstelling dichterbij te brengen, maar die je niet gaat doen.</p> <p>Hulpvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wat is niet het resultaat van het project?</li> <li>&gt; Wanneer stopt het project, en wat gebeurt pas na het project? (Afbakening naar fase)</li> <li>&gt; Waar stopt het project? (Afbakening naar inhoud)</li> <li>&gt; Wat valt buiten het project en krijgt de opdrachtgever niet?</li> <li>&gt; Zijn de grenzen van wat wel en wat niet tot het project behoort voor anderen ook duidelijk?</li> <li>&gt; Wat moet/behoort door anderen te worden opgeleverd of verzorgd?</li> </ul>
<b>Relatie andere initiatieven en ontwikkelingen</b>	<p>Meestal spelen meerdere trajecten naast elkaar. Over het algemeen hebben die trajecten iets met elkaar te maken. Het is dan ook goed om die in samenhang te bekijken. Beschrijf de samenhang en ook de aard van de samenhang. De aard kan omschreven worden als aanvullend of concurrerend.</p> <p>Hulpvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Welke projecten lopen gelijktijdig en hebben raakvlakken met dit project? Wat zijn die raakvlakken?</li> <li>&gt; Welke andere zaken zijn concurrerend met dit project?</li> <li>&gt; Welke onderdelen van de organisatie zullen moeten worden aangepast moeten worden om de resultaten mogelijk te maken?</li> </ul>
<b>Risico's/onverwachte zaken / effecten</b>	<p>Beschrijf de kanttekeningen/bedreigingen/consequenties die de uitvoering van het project in de ruimste zin kan hebben.</p> <p>Hulpvragen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Wat kan het behalen van de projectresultaten in de weg staan?</li> <li>&gt; Wat zijn mogelijke neveneffecten?</li> <li>&gt; Wat zijn mogelijke negatieve effecten?</li> <li>&gt; Wat zijn mogelijke positieve effecten?</li> </ul>
<b>Projectgroep</b>	<p>Beschrijf de samenstelling (functie/organisatie/naam) van de projectgroep en de frequentie waarmee deze bijeen komt.</p>
<b>Planning en mijlpalen</b>	<p>Beschrijf de planning van de werkzaamheden en wanneer het project is afgerond.</p>
<b>Communicatie</b>	<p>Beschrijf op welke wijze er vorm en inhoud wordt gegeven aan interne en externe communicatie naar doelgroep, partners en betrokkenen, bestuur.</p>
<b>Financiën</b>	<p>Beschrijf op welke wijze het project wordt gefinancierd. Is er een budget beschikbaar (regionaal of lokaal)?</p>

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

**EVALUATIE**

Een projectevaluatie kan worden toegepast in elk project, en heeft als doel het goede te behouden en te borgen, en te leren van gemaakte fouten. Bij elk project is sprake van een vooraf gedefinieerde doelstelling en te behalen resultaten. Elk project wordt door projectmedewerkers uitgevoerd volgens een bepaalde aanpak, beschreven in een plan van aanpak. Door het uitvoeren van een projectevaluatie wordt antwoord gegeven op de vraag wat er is bereikt met het project (het effect in hoeverre is de doelstelling behaald), hoe het project organisatorisch is verlopen en wat projectmedewerkers of anderen van het project kunnen leren.

<b>Wat was de doelstelling van het project?</b>	
<b>Geef een samenvatting van de inhoud van het project?</b>	
<b>Wat waren de beoogde resultaten?</b>	
<b>Zijn de resultaten behaald? Waarom wel / niet?</b>	
<b>Geef aan wat de overige gevolgen of effecten van dit project zijn geweest?</b>	
<b>Hoe is de voortgang van het project verlopen?</b>	
<b>Waren er knelpunten in de uitvoering en zo ja, hoe zijn deze overwonnen?</b>	
<b>Wat waren de sterke kanten van dit project?</b>	
<b>Wat waren de leermomenten?</b>	
<b>Welke rol hadden andere betrokken organisaties?</b>	
<b>Is het project financieel verlopen als begroot?</b>	

VOORSTEL  
DISTRICTELIJK  
VEILIGHEIDSOVERLEG TWENTE

ONDERWERP  
DOORONTWIKKELING  
SAMENWERKING IVZ

## BIJLAGE 7 FUNCTIEOMSCHRIJVINGEN

### Voorzitter Platform IVZ (wordt aangewezen door de leden van het Platform):

- Zit het platform en de agendacommissie voor;
- Is de ambassadeur van het platform naar bestuur en partners
- Heeft senioriteit en het mandaat om individuele leden en partners aan te spreken op taken en verantwoordelijkheden;
- Is verantwoordelijk voor de agenda, zowel van platform als agendacie
- Is verantwoordelijk voor het bewaken van voortgang jaarplanning
- Heeft kennis en ervaring van integraal veiligheidsbeleid in al haar facetten
- Heeft een goed ontwikkelde politiek bestuurlijke antenne
- Heeft gevoel voor verhoudingen binnen de regio en de eenheid
- Verantwoord jaarlijks de beschikbaar gestelde middelen

### Regiocoördinator Veiligheid (planning & control):

- Is ambtelijk secretaris en eerste adviseur van de voorzitter
- Draagt zorg voor agendavorming en jaarplan i.o.m. de partners
- Komt i.o.m. partners tot inspanningsverplichtingen en resultaten, conform het adoptieprincipe.
- Bewaakt de jaarplanning en de voortgang van regionale projecten en spreekt partners (ambtelijk) aan op hun verantwoordelijkheden
- Onderhoud beleidsmatig netwerk met regiopartners en draagt zorg voor beleidsmatige afstemming in beleidsstukken en beleidsprocessen ikv integraal veiligheidsbeleid
- Heeft zitting in, en ondersteunt de agendacommissie
- Ondersteunt vanuit kennis en expertise projectgroepen
- Borgt een kennis en expertise
- Signaleert regionale en landelijke ontwikkelingen en verwerkt deze in beleid
- Heeft gevoel voor verhoudingen binnen de regio
- Stelt een begroting op en bewaakt de financiën
- Geeft impuls en ondersteuning aan gemeenten inzake implementatie Twens

### Projectleider:

- Het behalen van de projectdoelstellingen door het goed inplannen van de juiste resources (personeel).
- Het managen van verwachtingen bij portefeuillehouder, hoger management en project uitvoerders; plannen, bijhouden en beoordelen van de resultaten van werkzaamheden.
- Het behalen van operationele doelstellingen door informatie en aanbevelingen toe te voegen aan strategische plannen; voorbereiden en afronden van actielijsten; implementeren en rapporteren van productiviteit, kwaliteit en klantenservice standaarden; problemen op te lossen; controles uitvoeren; trends identificeren; systeemverbeteringen vaststellen; veranderingen implementeren.
- Het voldoen aan financiële verwachtingen door het plannen van benodigdheden; (jaar) budgetten voorbereiden; financiële planning, uitgaven inschatten; afwijkingen analyseren; initiëren van corrigerende maatregelen.
- Het blijven ontwikkelen in het vakgebied door trainingen, cursussen, netwerken en het lezen van vakbladen.
- Van begin tot eind verantwoordelijk zijn voor een goede en gedegen uitvoering van het project.
- Twee keer per jaar de voortgang (inhoud en proces) rapporteren aan de regiocoördinator Veiligheid