

Twente **Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling**

Deze nieuwsbrief is voor medewerkers van gemeenten, ketenpartners, relaties en overige geïnteresseerden. In dit nummer aandacht voor het onderzoek van de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg naar onze kwaliteit. Daarnaast een terugblik op het initiatief van bestuurders om subregionale bijeenkomsten te houden met medewerkers van de lokale toegang van de gemeenten en Veilig Thuis Twente. En een praktijkvoorbeeld van de goede samenwerking tussen de gemeente(n), lokale zorgstructuur en Veilig Thuis Twente.

Onderzoek kwaliteit Veilig Thuis Twente

De inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg voeren in 2015 en 2016 stapsgewijs toezicht uit bij alle 26 Veilig Thuis organisaties die per 1 januari 2015 zijn ontstaan. In september hebben de inspecties de kwaliteit onderzocht van Veilig Thuis Twente.

Doel van het onderzoek was het bepalen in hoeverre Veilig Thuis Twente:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en ervoor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het Toetsingskader Veilig Thuis 2015.

Oordeel

De inspecties stellen dat elke vestiging van Veilig Thuis aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Veilig Thuis Twente voldoet aan 18 van de 24 verwachtingen.

Zo zet Veilig Thuis Twente gekwalificeerde professionals in, die ervoor zorgen dat acuut onveilige situaties worden opgeheven. Daarnaast beschikt de organisatie over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel. Er zijn echter ook verbeterpunten. Veilig Thuis Twente moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen.

Good practice

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Twente zijn onderzochte taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert, dat zij deze werkwijzen als 'good practices' bestempelen: zo beschikt Veilig Thuis Twente als één van de weinige organisaties Veilig Thuis al over één registratiesysteem. Andere goede voorbeelden zijn de inrichting van een

specifieke crisisdienst en het aanstellen van een gedragswetenschapper met specifieke kennis van volwassenen/ouderen.

Verbetermaatregelen

Wij zijn uiteraard blij met dit positieve resultaat en zijn al actief met het doorvoeren van verbeteringen rondom triage en onderzoek. De overschrijding hiervan is ontstaan door de grote toestroom van zaken. De 24/7 bereikbaarheid van de vertrouwensarts ondervangen wij in samenwerking met de ziekenhuizen en het Centrum Seksueel Geweld in de regio. Er is een landelijke discussie gaande over de manier hoe en op welke wijze 24/7 beschikbaarheid van een vertrouwensarts georganiseerd moet worden, de norm in het toetsingskader is hierbij eveneens onderwerp van gesprek. VTT sluit bij dit punt aan bij de landelijke ontwikkelingen. Uitkomsten van deze discussie zijn richtinggevend voor het verbetervoorstel op dit punt voor VTT".

Subregionale casuïstiekbijeenkomsten

Al voor de zomervakantie hebben beleidsadviseurs en procesmanagers van alle Twentse gemeenten en de manager en werkbegeleider van Veilig Thuis Twente met elkaar een evaluatie gehad over de samenwerkingsafspraken die opgesteld waren voor aanvang van de transformatie. De kernvraag was: "Hoe loopt de onderlinge samenwerking op basis van deze opgestelde samenwerkingsafspraken tussen de medewerkers van Veilig Thuis Twente en de medewerkers van de lokale toegang van de gemeenten." Er waren signalen dat die samenwerking verbetering behoeft en het plan werd geboren om de medewerkers in de uitvoering van Veilig Thuis Twente en van de lokale toegang van de gemeenten met elkaar "casuïstiekbijeenkomsten" te laten organiseren. Tijdens deze bijeenkomsten zou, aan de hand van casuïstiek, gekeken worden naar

successen en uitdagingen. Welke zaken lopen goed en welke zaken nog niet?



Deze bijeenkomsten hebben in september en oktober plaatsgevonden in de drie hoofdregio's Almelo, Hengelo en Enschede. We kijken terug op goede bijeenkomsten, waarbij de uitvoerend medewerkers van

de gemeenten en Veilig Thuis Twente op serieuze en grappige, verbindende, maar ook op "opbouwende kritische" manieren naar het onderwerp samenwerking gekeken hebben. Conclusies zijn dat er inmiddels veel succesverhalen te vertellen zijn waarin de lokale hulpverleners samen met medewerkers van Veilig Thuis Twente optrekken in zaken waarin (vermoedens van) huiselijk



"Bij elkaar komen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang, met elkaar samenwerken is succes".

Foto's en reactie van Maren Tielenburg Wijkcoach Ossenkoppelhoek, Almelo

geweld, en/of kindermishandeling speelden. Ook werden er veel verbeterpunten en uitdagingen genoemd die in onderlinge samenspraak met de gemeenten, het OZJT en VTT verder uitgewerkt zullen worden. In 2016 zullen deze bijeenkomsten herhaald worden om de onderlinge afstemming, verbinding en bekendheid verder te ontwikkelen.

Reactie Theo Hijkoop (sr. adviseur maatschappelijke ontwikkeling Gemeente Enschede. Namens Samen14 Relatiebeheerder Veilig Thuis Twente):

"Drie subregionale bijeenkomsten van medewerkers lokale toegang en medewerkers Veilig Thuis Twente, dat was ook drie keer een bevestiging van het belang van: elkaar ontmoeten, elkaar leren kennen, ervaringen met elkaar uitwisselen, misverstanden uit de weg ruimen, zorgen delen, gemeenschappelijke zaken ontdekken en concluderen dat dit vaker moet gebeuren.

Drie verschillende bijeenkomsten maar drie keer zeker in de kleine groepen veel goede gesprekken, veelal grote betrokkenheid, nieuwsgierigheid en een gedeelde behoefte aan optimale samenwerking om iedereen de gelegenheid te geven het werk zo goed mogelijk te doen.

Nog zeker niet alles loopt op rolletjes en natuurlijk zijn de verwachtingen soms verschillend, maar de intentie om elkaar op te zoeken en

gebruik te maken van elkaars kunde, ervaring en de verschillende rollen en bevoegdheden optimaal in te zetten was er bij alle drie de bijeenkomsten. Zo samenkomen, moeten we er in blijven houden, lijkt me, waarbij vooral het laagdrempelige en het iedereen aan bod laten komen in vooral kleine groepen prima werkt".

Casus veiligheid vijftienjarig meisje*

Melding van de politie bij Veilig Thuis Twente over fysiek geweld van ouders naar vijftienjarige dochter Marya. Marya verblijft met instemming van ouders tijdelijk binnen het netwerk. Het gezin is oorspronkelijk afkomstig uit Ethiopië. Er is veelvuldig contact tussen VTT en de gemeente. Er vinden gesprekken plaats met Marya en ouders. VTT en de gemeente zijn het erover eens dat er meer zicht moet komen op de veiligheid in de thuissituatie voor de andere vier kinderen. Door de gemeente is hiervoor spoedzorg ingezet vanuit Ambiq. VTT sluit haar bemoeienis af, maar biedt wel aan daar waar nodig consultatie te geven. Ouders verzetten zich tegen verblijf van dochter in een ander gezin. Ze kunnen wel instemmen met verblijf in een crisisgroep. Om een dreigende escalatie te voorkomen en de veiligheid van Marya voldoende te borgen wordt zij, na overleg met haar, geplaatst in een crisisgroep. In de groep meldt Marya ook lichamelijke klachten te hebben vanwege meisjesbesnijdenis. Ouders ontkennen dit in eerste instantie en vertellen later dat dit buiten hun medeweten eerder in land van herkomst is gebeurd. De jeugdregisseur zoekt contact met de vertrouwensarts van VTT. Er wordt met instemming van ouders een medisch-forensisch onderzoek geregeld voor Marya en de andere twee dochters. De vertrouwensarts heeft contact met de artsen die het onderzoek (en de mogelijke behandeling) zullen uitvoeren en in nauw overleg met de jeugdregisseur worden alle afspraken hieromtrent gemaakt.



* Gefingeerde gegevens in het kader van de privacy.



Twente

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

**Geweld stopt
niet vanzelf.**

Colofon

Postbus 28, 7550 AA Hengelo • Bornsestraat 5, 7556 BA Hengelo
Tel.: 0800 2000 (landelijk) / 088 8567950 (voor bestaande zaken)
Redactie: afd. communicatie • Opmaak: Grafisch Service Centrum gemeente Hengelo
Contact / aan- of afmelden: info@veiligthuiswente.nl