



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De kwaliteit van Veilig Thuis

Twente

Stap 1

Utrecht, november 2015

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport

Motto

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

Missie

De Inspectie Jeugdzorg ziet samen met de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en op de naleving van de wetgeving. De inspectie stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. De inspectie draagt er met haar toezicht aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals in de jeugdzorg. De inspectie zorgt voor een onafhankelijk oordeel over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering dat relevant is voor de professional, de instelling en de overheid en dat helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De kwaliteit van Veilig Thuis

Twente

Stap 1

Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In september 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Twente. Veilig Thuis Twente is een samenwerkingsverband tussen Jeugdbescherming Overijssel en drie Maatschappelijke Dienstverleningsorganisaties: Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Enschede-Haaksbergen, Stichting DNO en Stichting Carint-Reggeland Groep. Veilig Thuis Twente is gehuisvest in Hengelo en bedient alle 14 gemeenten in Twente.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Thuis Twente:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en ervoor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Twente aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Twente moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 24 december 2015 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Twente de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Twente zijn onderzochte taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijzen als "good practices" bestempelen. Zo beschikt Veilig Thuis Twente als één van de weinige organisaties Veilig Thuis al over één registratiesysteem. Andere goede voorbeelden zijn de inrichting van een specifieke crisisdienst en het aanstellen van een gedragswetenschapper met specifieke kennis van volwassenen/ouderen.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis Twente	4
Toetsingskader	5
2 Bevindingen	6
2.1 Randvoorwaarden	6
2.2 Veiligheid	8
2.3 Organisatie	9
2.4 Good Practices	11
3 Eindoordeel en vervolg	12
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	13
Bijlage 2 – Verantwoording	15

1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.¹ In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

Veilig Thuis Twente

In september 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Twente. Veilig Thuis Twente is een samenwerkingsverband tussen Jeugdbescherming Overijssel, Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Enschede-Haaksbergen, Stichting DNO en Stichting Carint-Reggeland Groep. Veilig Thuis Twente is gehuisvest in Hengelo en bedient alle 14 gemeenten in Twente. Het protocol van handelen is over het algemeen leidend voor de werkprocessen. Veilig Thuis Twente wijkt alleen ten aanzien van de procesregie en casusregie af van het protocol van handelen. Deze regiefunctie ligt op verzoek van de 14 gemeenten in alle vormen van casuïstiek, zowel bij de uitvoering van de wet tijd tijdelijk huisverbod als bij (ernstige) huiselijk geweld zaken, met (acuut) gevaarsrisico, lokaal.

Naast het uitvoeren van de wettelijke taken, functioneert Veilig Thuis Twente als crisisdienst voor huiselijk geweld en vermoedens van kindermishandeling, tijdens en buiten kantooruren.

De medewerkers van Veilig Thuis Twente zijn in dienst bij hun moederorganisatie en zijn verdeeld over drie regioteams (Almelo, Hengelo en Enschede) en een crisisteam.

¹ VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Twente op alle verwachtingen:

V	voldoende
M	matig
O	onvoldoende

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Twente (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Aan het einde van dit hoofdstuk staat een alinea met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Twente voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	+
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Twente is matig bereikbaar en beschikbaar.

Veilig Thuis Twente is 24/7 bereikbaar en beschikbaar en voert crisisinterventie uit. Ook buiten kantooruren is een medewerker van Veilig Thuis Twente inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis. Een verbeterpunt is de bereikbaarheid van vertrouwensartsen. De vertrouwensarts is alleen binnen kantooortijden bereikbaar. Veilig Thuis Twente onderneemt geen actie om de bereikbaarheid van een vertrouwensarts buiten kantooruren regionaal of landelijk te organiseren.

Oordeel

 criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Tijdens kantooortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	+
- De medewerkers kunnen tijdens kantooortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	+
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.	+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Twente beschikt niet voor alle taken over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Tijdens kantooortijden zijn gedragswetenschappers en een vertrouwensarts beschikbaar. Een aandachtspunt is dat er slechts één vertrouwensarts bij Veilig Thuis Twente werkzaam is, voor vier dagen per week, en zij nog zeer beperkt wordt ingeschakeld voor casuïstiek met betrekking tot volwassenen en ouderen. Op basis van mondelinge afspraken kunnen professionals bij afwezigheid van de vertrouwensarts een beroep doen op een vertrouwensarts in Zwolle of Gelderland.

Indien nodig kan een beroep worden gedaan op gespecialiseerde professionals zoals een verslavingsarts of forensisch medisch specialist. Een specialist ouderenmishandeling maakt tot eind 2015 deel uit van het regionale expertteam² en draagt de kennis momenteel over op aandachtsfunctionarissen binnen de teams van Veilig Thuis Twente.

Een verbeterpunt is dat Veilig Thuis Twente niet alle binnengekomen meldingen binnen vijf dagen triageert. Een verklaring hiervoor is een hoge instroom van meldingen. Het lukt Veilig Thuis Twente dan ook niet om, indien de vervolgstap een onderzoek is, het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding te starten. Wel beoordeelt Veilig Thuis Twente dagelijks de meldingen op urgentie. Een tweede verbeterpunt is dat, hoewel Veilig Thuis Twente onderzoeken gemiddeld binnen tien weken na binnenkomst afrondt, dit niet in alle zaken gerealiseerd wordt.

² Vijf à zes functionarissen met hoogwaardige expertise met een regionale adviesfunctie. De vertrouwensarts en gedragswetenschappers van Veilig Thuis maken hier ook deel van uit. Hun inzet is niet gelimiteerd tot huiselijk geweld en kindermishandeling.

Tot op heden lag de prioriteit van het management vooral bij de totstandkoming van werkprocessen en de kwaliteit van de professionals en minder bij de doorlooptijden.

Oordeel

Criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	+
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	+
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Twente beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Veilig Thuis Twente beschikt over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld, dat het werkproces ondersteunt. De professionals kunnen dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis raadplegen.

Een verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Twente hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Twente beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	M
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	+
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	-

Onderbouwing

Professionals houden matig zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

De professionals van Veilig Thuis Twente hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Aanvullende informatie van de politie wordt direct betrokken doordat een medewerker van de politie dagelijks aanwezig is bij Veilig Thuis Twente.

De medewerkers schatten de veiligheid in aan de hand van het landelijk ontwikkelde triage-instrument dat in zijn geheel wordt gehanteerd.

Een verbeterpunt is het beoordelen van de veiligheid bij complexe casuïstiek. Dit moet gebeuren in multidisciplinair verband. De vertrouwensarts en gedragswetenschappers hebben de indruk onvoldoende betrokken te worden bij complexe casuïstiek. Het dossieronderzoek bevestigt dit vermoeden in de zin dat bij complexe casuïstiek niet consequent is vastgelegd of/dat multidisciplinair overleg heeft plaatsgevonden.

Oordeel

 criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.	v
<i>Verwachtingen</i>	
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+

Onderbouwing

Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Veilig Thuis Twente treedt bij acute onveiligheid actief op. Zij bepalen multidisciplinair hoe te handelen en de medewerkers zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan.

Een aandachtspunt is dat het lokale veld altijd de regie heeft en niet altijd de door Veilig Thuis Twente ingezette hulp of opgestelde veiligheidsafspraken overneemt.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Twente voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ³	nvt
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	-

Onderbouwing

Veilig Thuis Twente zet gekwalificeerde professionals in.

De medewerkers van Veilig Thuis Twente zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen. Alle medewerkers zijn geregistreerd of verkeren in de fase van vooraanmelding voor registratie en hebben de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden actueel te houden. Veilig Thuis Twente heeft haar werkwijze nader geconcretiseerd in werkprocessen. Een verbeterpunt is het werken conform richtlijnen. Hoewel Veilig Thuis Twente richtlijnen heeft vastgesteld over intercollegiaal en multidisciplinair werken, ziet de organisatie er niet op toe dat deze richtlijnen worden gevolgd. In de praktijk blijkt het multidisciplinair beoordelen van de veiligheid bij complexe casuïstiek een knelpunt wat de controlefunctie binnen de organisatie van nog groter belang maakt. Naast het werken conform richtlijnen is het beleggen van de regiefunctie bij het lokale veld een aandachtspunt. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor de kwaliteit en continuïteit van de hulp wanneer het lokale veld andere keuzes maakt dan Veilig Thuis Twente in eerste aanleg deed.

Oordeel

Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.	V
<i>Verwachtingen</i>	
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+

Onderbouwing

Veilig Thuis Twente zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Veilig Thuis Twente heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners.

Aandachtspunt is dat nog niet alle samenwerkingsafspraken met ketenpartners schriftelijk zijn vastgelegd.

³ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

2.4 Good Practices

De inspecties constateren dat Veilig Thuis Twente zijn taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat dit een aparte vermelding verdient.

Zo heeft Veilig Thuis Twente een apart crisisteam dat dag en nacht bereikbaar en inzetbaar is bij crisissituaties en buiten kantooruren ook voor advies, ondersteuning en het in ontvangst nemen van meldingen. De professionals in dit team zijn goed toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te gaan. Een tweede goed voorbeeld is dat Veilig Thuis Twente een gedragswetenschapper heeft aangesteld met specifieke kennis van volwassenen/ouderen.

Verder beschikt Veilig Thuis Twente al over één registratiesysteem (Regas) dat het werkproces ondersteunt en stuurt. Bovendien bevordert het werken met één registratiesysteem de ontwikkeling tot een volledig geïntegreerd advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Twente aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Twente moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 24 december 2015 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Twente de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.⁴

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar⁵.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

⁴ Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

⁵ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁶.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

⁶ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Twente. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. interview met een vertrouwensarts en twee gedragswetenschappers;
5. dossieronderzoek.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl