

Projectomschrijving aanpak overlast personen met verward gedrag 2017-2018

<p>Aanleiding van probleem / uitdaging</p>	<p>Net als het landelijke beeld laat zien is het aantal (E33)meldingen met overlast personen met verward gedrag fors toegenomen in de afgelopen jaren in Twente (groei van 865 meldingen in 2011 naar 1.668 in 2015; een verdubbeling van het aantal meldingen in een periode van 5 jaar en de stijgende lijn zet zich voort; met nog 2 maanden te gaan betreft het al 1.931 meldingen). Een aantal incidenten met ernstige afloop in Twente in de periode 2012/2013 vormden de aanleiding om binnen het Platform IVZ dit thema gezamenlijk te prioriteren. In het DVO van 30 juni 2014 is een regionale aanpak woonoverlast door psychische kwetsbaren vastgesteld. Na ruim 2 jaar is het tijd om de opdracht te herijken mede naar aanleiding van de landelijke politiek aandacht (en in de media) en de vele ontwikkelingen rond dit veiligheids-en zorgthema.</p>
<p>Betrokken partners</p>	<p>De 14 Twentse gemeenten vanuit het zorg- en veiligheidsdomein, GGZ instellingen (Mediant/ Dimence, Transfore), Politie Oost Nederland District Twente, het Openbaar Ministerie, Veiligheidshuis Twente, zorg-/en hulpverleningsinstanties, Tactus, Vereniging WOON, Leger des Heils, GGD, de meldkamer en ervaringsdeskundigen.</p> <p>Er ligt een nauwe relatie met het ROAZ Twente. De aanbieders die betrokken zijn bij de acute zorgketen (ziekenhuizen, huisartsen, huisartsenposten, ambulancediensten, GGD, verloskundigen, GGZ instellingen en veiligheidsregio) nemen deel aan het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ), om in regionaal verband betere samenwerking binnen de acute zorg, in reguliere en opgeschaalde situaties, te bewerkstelligen en te waarborgen.</p>
<p>Doelstelling</p>	<p>Met de aanpak overlast door personen met verward gedrag willen we bijdragen aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het bevorderen van een veilige en leefbare woonomgeving (afname overlastmeldingen) 2. Het bieden van goede zorg, ondersteuning en opvang voor de personen met verward / overspannen gedrag <p>Concreet betekent dit dat we eind 2018 een sluitende aanpak willen hebben in de ketensamenwerking voor deze doelgroep gericht op de <u>9 bouwstenen</u> van het landelijke aanjaag/schakelteam:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. inbreng mensen met verward gedrag; 2. preventie en levensstructuur; 3. vroegtijdige signalering; 4. melding; 5. beoordeling en risicotaxatie; 6. toeleiding; 7. passend vervoer; 8. passende ondersteuning, zorg en straf; 9 informatievoorziening.
<p>Projectresultaat</p>	<p>Voor het behalen van de doelstelling richt de Expertgroep zich op de inzet van de volgende maatregelen (9 bouwstenen landelijk aanjaag/schakelteam):</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Ontwikkelingen blauwdruk voor gemeenten lokale aanpak / processchema (bouwstenen 1,2, 3, 8 en 9) b) Uitrollen 10 in Twente op 25 zwaarste casuïstiek (bouwstenen 1,2, 3, 8 en 9) c) Ontwikkelen / inrichten Expertisetafel VH Twente (bouwsteen 1, 2, 3 en 6) d) Borging organisatie en voorzetting RFPN ON (bouwsteen 1,2, 3, 5, 6, 8 en 9) e) Stimuleren toepassing / gebruik crisiskaart (zelfbeschikking cliënt) f) Inrichting dashboard monitoring doelstellingen en resultaten aanpak. g) Stimuleren toepassing gedragsaanwijzing (bouwsteen 8) h) Aanleveren bestpractices kennisbank binnen Oost Nederland (bouwsteen 9)

Projectomschrijving aanpak overlast personen met verward gedrag 2017-2018

	<p>Het ROAZ richt zich daarbij op:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Instellen beoordelingskamer en werkproces implementeren (bouwsteen 5) j) Beoordelen psychiater op locatie (bouwsteen 6) k) Organiseren vervoer van verwarde personen / bijv. psycholances (bouwsteen 7) l) Melding / triage (deskundigheid bevorderen en goede doorgeleiding) (bouwstenen 4,5 en 6) <p>Waarbij laatst genoemd projectresultaat een gedeelde verantwoordelijkheid betreft met de expertgroep.</p>
Prestatie indicatoren	<p>Op dit moment is het nog niet mogelijk om precies aan te geven welke prestatie wordt nagestreefd en naar welke norm wordt toegewerkt (wanneer is iets succesvol), vanwege het feit dat het inzicht in de cijfers en resultaten nog ontbreken. Hiertoe wordt een dashboard ontwikkeld op basis van de volgende prestatie-indicatoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal (E33) overlastmeldingen en nadere analyse achtergrond meldingen • Aantal overlastmeldingen en gerichte interventies bij casuïstiek 10 in Twente • Aantal betrokkenen van naasten of ervaringsdeskundigen in casuïstiek besprekingen • Aantal registraties van crisiskaarten door cliënten ingevuld • Aantal doorverwijzingen naar beoordelingskamer • Aantal beoordelingen op locaties • Aantal IBS opleggingen / aantal Rechterlijke Machtigingen • Aantal Twentse casuïstiekbesprekingen in RFPN ON en resultaat • Aantal keren toepassing gedragsaanwijzing en resultaat • Resultaten van nog in te stellen Expertisetafel VH Twente (triage en deskundigheidsbevordering)
Monitoring / voortgangsbewaking	<ol style="list-style-type: none"> 1. Via DVO halfjaarlijks voortgangsbericht (procesmatig en cijfermatig) 2. Tweemaandelijks in projectgroep 3. Maandelijks (cijfers politie) 4. Ontwikkeling regionaal dashboard woonoverlast door personen met verward gedrag
Randvoorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Wetgeving (Wet BOPZ/IBS, toekomstige Wet verplichte GGZ en Wet woonoverlast,) • Financiële middelen (w.o. subsidie WMO Tender voor 10 in Twente en lopende aanvragen mbt landelijke subsidieoproepen landelijk schakelteam) • Voldoen aan privacy regelgeving (wet bescherming persoonsgegevens).
Afbakening	<p>Het expertteam in Twente richt zich met name op het verminderen van het risico op de bedreiging van de openbare orde en veiligheid door preventieve maatregelen waarbij de volgende aspecten van zorg/hulpverlening buiten het bereik valt van de expertgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bemoeizorg - Beschermd wonen - Verslavingszorg - 24 uren bereikbaarheid crisisdiensten <p>Deze onderwerpen krijgen vanuit andere beleidsterreinen en gremia de volledige</p>

Projectomschrijving aanpak overlast personen met verward gedrag 2017-2018

	<p>aandacht. Vanuit de expertgroep wordt dit gemonitord en waar mogelijk verbindingen gelegd.</p>
<p>Relatie andere initiatieven en ontwikkelingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorg) • Generieke module Acute Psychiatrie (31 oktober 2016) • Convenant vervoer Oost Nederland (Politie, GGZ, RAV's en OM) dec 2016 • Expertteam Veiligheidsstrategie 2015-2018 Oost Nederland • Schakelteam (voortzetting landelijk aanjaagteam) olv Onno Hoes; Oost Nederland is verdiepingsregio en Twente spotlight regio • Ontwikkeling meldkamer Oost Nederland (eerste triage) • Doorontwikkeling Veilig Thuis Twente en Veiligheidshuis Twente • Versterken informatiepositie / intelligencefunctie veiligheid gemeenten
<p>Risico's / onverwachte zaken / effecten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Te hoge verwachtingen aan de maakbaarheid en beheersbaarheid problematiek; stigmatisering doelgroep (acceptatie samenleving) • Afhankelijkheid lokale borging en beschikbaarheid middelen gemeenten en zorg- en veiligheidspartners (prioritering en urgentiebesef thema)
<p>Expertgroep</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portefeuillehouder DVO: burgemeester Raven van Hellendoorn • Projectleider : Herald Arnold IVZ gemeente Hellendoorn • Susan Faal: IVZ gemeente Rijssen-Holten • Eta Mulder: GGZ instelling Dimence • Marcel Hoochantink: GGZ instelling Mediant • Jorien Pierik: acute zorg Euregio (ROAZ Twente) • Gerard Bresser: politie district Twente • Mark Imbos: Openbaar Ministerie • Rob Poelman: Veiligheidshuis Twente • Sharita Dilloe: centrumgemeente Enschede Zorg • Hilde Reints: Concerndirecteur gemeente Enschede (klankbord) • Betty Sibbel: adviseur publieke gezondheid GGD Twente • Wilma Meere: projectbegeleider 10 in Twente • Saverio Collard: Tactus Verslavingszorg • Kees van Harten: Leger des Heils • Judith Besten : Woon Twente <p>Vanuit de expertgroep worden werkgroepen gevormd voor realisatie van de afzonderlijke projectresultaten (zoals 10 in Twente, expertisetafel , RFPN, etc.). De verbinding met de zorgkolom (WMO/Samen 14) moet op bestuurlijk en ambtelijk niveau versterkt worden en dient vorm te krijgen door afvaardiging in de expertgroep.</p>
<p>Planning en mijlpalen</p>	<p>Project loopt tot 31 december 2018. In het vierde kwartaal 2018 bekijken we of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de doelstelling is bereikt; • alle maatregelen zijn geborgd (de projectresultaten). • opnieuw prioriteren nodig is;

Projectomschrijving aanpak overlast personen met verward gedrag 2017-2018

Communicatie	Communicatie naar inwoners, partners en bestuur vindt op verschillende momenten en in verschillende vormen plaats: n.a.v. realisatie van projectresultaten, landelijke ontwikkelingen en voorlichtingsbijeenkomsten professionals, etc. Dit betreft een vast agendapunt van de expertgroep.
Financiën	Voor de uitvoering van het project 10 in Twente is reeds een subsidie toegekend vanuit de WMO Tender (€300.000). Daarnaast worden aanvragen ingediend in de periode 2016/2017 bij het landelijk schakelteam (ZonMw) voor: <ol style="list-style-type: none">1. het ontwikkelen van een expertisetafel binnen het Veiligheidshuis Twente2. de borging van het RFPN binnen Oost Nederland3. projectondersteuning voor het opstellen van een blauwdruk lokale aanpak en4. mogelijk vervoer/melding binnen Twente/Oost NL.