

# MEDEWERKERSMONITOR

# POLITIE

## District Twente

November 2016

### Onderzoeksdoel

De Medewerkersmonitor (MEMO) is een landelijk uitgezette vragenlijstonderzoek onder alle medewerkers van het Korps Politie, en heeft als doel het in kaart brengen van de psychosociale arbeidsomstandigheden binnen het korps. Het onderzoek geeft inzicht in onderwerpen zoals werkdruk, onderbelasting, zelfsturing, interne communicatie, grensoverschrijdend gedrag binnen de politie, agressie en geweld door burgers, vitaliteit en burn-out klachten. Het onderzoek is uitgevoerd door Schouten & Nelissen in samenwerking met de dienst HRM van het Korps Politie, en wordt gefaseerd uitgezet onder alle medewerkers van het Korps Politie.

### Resultaten

De resultaten zijn gekleurd op basis van een vergelijking met de gehele (landelijke) onderzoeksgroep. Bij een positieve afwijking zijn resultaten **groen** gekleurd en bij een negatieve afwijking zijn deze **rood** gekleurd. Een relatief lage werkdruk (punt van aandacht) is **oranje** gekleurd. Resultaten die relatief weinig afwijken, zijn **grijs** gekleurd.

De resultaten voor *agressie en geweld* en *grensoverschrijdend gedrag* zijn niet in de tabel opgenomen. Deze resultaten worden niet vergeleken met andere districten of teams. De reden daarvoor is dat iedere ervaring van een medewerker aandacht behoeft, ongeacht of het team als geheel daarop beter of slechter scoort dan een ander team. Een vergelijking met andere teams is dan niet meer relevant.

### Vervolg

Het managementteam van district Twente heeft gezamenlijk de uitkomsten besproken. Zij hebben de afspraak gemaakt dat ieder basisteamchef de resultaten met medewerkers van zijn team gaat bespreken. Ze zullen een plan van aanpak opstellen om de aandachtspunten te verbeteren.

	DISTRICT TWENTE	DISTRICT GELDERLAND-MIDDEN	DISTRICT GELDERLAND-ZUID	DISTRICT IJSSELLAND	DISTRICT NOORD- EN OOST- GELDERLAND
--	-----------------	----------------------------	--------------------------	---------------------	-------------------------------------

### Het werk - taakeisen

Werkdruk	Red	Orange	Grey	Orange	Grey
Onderbelasting	Green	Grey	Grey	Grey	Green
Emotionele belasting	Grey	Green	Grey	Green	Grey
Bureaucratie	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
Baanonzekerheid	Grey	Grey	Grey	Green	Grey
Verstoorde werk-privé balans	Grey	Green	Grey	Green	Green

### Het werk - hulpbronnen

Zelfsturing	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
Groei- en ontwikkelmogelijkheden	Green	Green	Grey	Grey	Green
Zelfstandigheid	Grey	Green	Grey	Green	Grey
Rolduidelijkheid	Grey	Grey	Red	Grey	Grey
Inspraak	Grey	Green	Grey	Grey	Grey
Interne communicatie	Grey	Grey	Red	Grey	Grey
Relatie met collega's	Grey	Grey	Green	Green	Grey
Relatie met de leidinggevende	Grey	Green	Grey	Grey	Grey
Inspiratie door de leidinggevende	Grey	Grey	Red	Red	Grey
Jezelf kunnen zijn	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
Herstelmogelijkheden	Grey	Grey	Grey	Green	Grey

### Welzijn

Vitaliteit	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
Toewijding	Grey	Green	Grey	Grey	Grey
Flow	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
Uitputting	Grey	Grey	Grey	Green	Green
Cynisme	Grey	Green	Grey	Green	Green

### Organisatiebetrokkenheid

Betrokkenheid	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
---------------	------	------	------	------	------