

Naar één Burgernet in Oost-Nederland?

Op 17 december 2015 is gesproken over de toekomst van Burgernet in Oost-Nederland, aanwezig waren de heren: H. Bruls (vz), E. Bilder, G. Renkema, H. Robben, P. Slort en J. Boeijenga (secretaris), afwezig m.k.: S. van 't Erve

Doel van het overleg:

Verkennen hoe Burgernet in de verschillende districten vanuit historisch perspectief vorm heeft gekregen en de mogelijkheden en wenselijkheid om Burgernet te continueren en door te ontwikkelen. Bij deze vraag is tevens aan de orde op welke schaal dit dan wenselijk en haalbaar is.

Basis voor dit eerste gesprek was de notitie: Toekomst Burgernet Oost-Nederland. (bijgevoegd)

Takenverdeling in Burgernet

De politie is verantwoordelijk voor de Burgernetacties vanuit de meldkamer en voor de BurgernetMail inzake opsporing vanuit de politieteams.

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het contact en de communicatie met burgers, voor de werving van nieuwe deelnemers en voor de Burgernetmail (preventie).

Met de vorming van de nationale politie is de vraag actueel hoe Burgernet op decentraal niveau in de eenheden het beste geborgd kan worden. In de praktijk van Oost-Nederland worden op dit moment voor alle gemeenten de gemeentelijke taken van Burgernet uitgevoerd door de politie. De financiële bijdragen voor het uitvoeren Burgernet taken verschilt per geografisch gebied.

Meldkamer

De ontwikkeling van vier naar één meldkamer Oost-Nederland is vertraagd, maar gaat wel door.

In 2015 zijn totaal 910 meldkameracties gedaan. 70% van de meldkameracties had betrekking op vermissingen (personen) en 30% had betrekking op opsporing van verdachten.

Stand van zaken in Oost-Nederland

In Oost-Nederland is in elk van de vijf districten Burgernet operationeel vanuit de meldkamers (meldkameracties) en vanuit alle basisteams in Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid en in enkele teams in Noord en Oost-Gelderland en IJsselland

Over het algemeen is de politie initiatiefnemer geweest om Burgernet te introduceren en uit te rollen. De gemeenten hebben dit initiatief gesteund en verzorgen en/of betalen in een aantal gevallen het relatiebeheer. De wijze waarop dit is ingericht en gefinancierd verschilt per district. De Raad van toezicht Burgernet heeft als uitgangspunt geformuleerd dat het relatiebeheer, de werving van leden en de communicatie (uitgezonderd communicatie over acties) een gemeentelijk taak is.

De constatering is dat in de verschillende districten de werkzaamheden verschillend zijn vorm gegeven. (Zie overzicht)

DISTRICTEN	FIN. BIJDRAGE GEMEENTEN	TOELICHTING (uitvoering relatiebeheer)
IJsselland	Ja	Uitvoering relatiebeheer door gemeente Raalte. Deze ontvangt hiervoor een bijdrage van de andere gemeenten van het district van ± € 0,11 per inwoner. Een op deze wijze betaalde medewerker in dienst van de gemeente Raalte zit (voor 16 uur) feitelijk bij de politie. Vanuit deze bijdrage wordt ook de burgernetmanager betaald. In de vakanties van de medewerker neemt Bureau Burgernet Gelderland waar.
Twente	Nee	De verwerking van aanmeldingen, het relatiebeheer, het uitzenden van berichten en de informatievoorziening is als taak belegd bij de politie. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor werving en communicatie. Er vindt geen onderlinge verrekening van kosten plaats. Wel invoeringsbijdrage ontvangen.
Noord en Oost Gelderland	Nee (invoeringsbijdrage aangewend voor relatiebeheer Bureau Burgernet)	Uitvoering relatiebeheer door Bureau Burgernet. Er vindt geen verrekening van kosten plaats. Wel invoeringsbijdrage ontvangen die is aangewend voor het relatiebeheer (lopend tot 1-1-2015). In diverse gemeenten worden voor rekening van gemeenten en met ondersteuning van Bureau Burgernet wervingscampagnes uitgevoerd.
Gelderland Midden	Ja	Uitvoering relatiebeheer door Bureau Burgernet. Gemeenten betalen ongeveer € 50.000,-.
Gelderland Zuid	Ja	Uitvoering relatiebeheer door Bureau Burgernet. De gemeenten dragen met ingang van 2013 samen 100% van de personele kosten van het relatiebeheer (€ 0,10 per inwoner). Invoeringsbijdrage aangewend voor promotieactiviteiten.

Deelnemers Burgernet in Oost-Nederland

Het aantal deelnemers aan Burgernet toont een nog steeds stijgende tendens. De situatie op 1 januari 2015 was als volgt:

Deelnemers Burgernet

	GLM	GLZ	NOG	IJSS	TWE	OOST-NL
Deelnemers 1-1-2013	54.387	36.535	30.007	27.981	29.404	178.314
Deelnemers 1-1-2014	65.258	72.577	53.139	42.919	36.108	270.001
Deelnemers 1-1-2015	68.814	78.495	66.472	55.079	36.638	305.498
Deelnemers 1-1-2016	71.635	80.537	94.675	60.122	39.491	346.460
Deelnemers 1-4-2016	72.285	80.860	107.506	61.196	39778	361.625

Uniformering

In de Raad van Toezicht Burgernet van 6 mei 2014 is vervolgens besloten tot verdere borging en uniformering van Burgernet. Concreet betekent dit dat gemeenten de keus krijgen om de

gemeentelijke taken van Burgernet op gemeentelijk, regionaal of landelijk niveau uit te voeren en te organiseren. Het uitgangspunt is dat de politie-eenheden op termijn geen gemeentelijke taken meer gaan uitvoeren, ook niet wanneer hier een financiële vergoeding tegenover staat.

Recent is in de Raad van Toezicht Burgernet aan de orde geweest hoe om te gaan met andere alerteringssystemen als Amber alert en NL alert. Uitgangspunt is dat dit nader wordt onderzocht en dat activiteiten op Burgernet onverkort doorgaan.

Uitgangspunten kosten en overgang

In de landelijke visie worden de volgende uitgangspunten¹ gehanteerd:

- de kosten voor de aanjaagfunctie binnen de politie-eenheden, de operationele communicatie over Burgernetacties (actieverlagen website), het functioneel beheer in de meldkamers en uiteraard het uitzetten van Burgernetacties door centralisten van de meldkamer is voor rekening van de politie-eenheden; NB. Naderhand is Burgernetmail t.b.v. de opsporing aan het takenpakket van de politie toegevoegd.
- de politie-eenheden gaan op termijn geen gemeentelijke taken meer uitvoeren; ook niet wanneer hier een financiële vergoeding tegenover staat;
- er is een overgangsfase waarin de gemeentelijke taken, waar nodig worden geborgd in de gemeenten.

Bureau Burgernet in Velp

Bureau Burgernet in Velp verzorgt het relatiebeheer voor alle Burgernetters in geheel Gelderland. Daarnaast verzorgen zij de contacten over Burgernetmeldingen met de vier meldkamers van politie.

De leiding en de medewerkers van Bureau Burgernet (op dit moment 7 fte's) voeren de volgende taken ten behoeve van alle Burgernetters in de provincie Gelderland uit.

1. Relatiebeheer;
2. Coördinatie van de werving;
3. Wervingsactiviteiten in samenwerking met gemeenten;
4. Nieuwsbrieven;
5. Burgernetmail versturen;
6. Actieverlagen maken en plaatsen op de website van Burgernet;
7. Nieuwsberichten opstellen en plaatsen op de website van Burgernet;
8. Monitoring van de acties;
9. Kwartaalverslagen ten behoeve de stakeholders;
10. Opstellen jaarverslag;
11. Periodiek beheer van SMS- en e-mail bouncers;
12. Voorraadbeheer promotiemateriaal Burgernet.

De medewerkers van politie zijn om niet werkzaam in dit bureau en voor een deel functioneert het bureau Burgernet Velp als basis om politiemedewerkers te laten integreren na een periode van ziekte. De politie wil in beginsel deze formule blijven steunen.

De volgende organisatie modellen zijn aan de orde geweest

1. Organisatie model per gemeente
Hierbij is geen sprake van kostenverrekening en/of het uitvoeren van gemeentelijke taken door derden.
2. Organisatiemodel per district
In dit model zorgen de gemeenten gezamenlijk voor en de financiering van de werkzaamheden voor Burgernet.
3. Organisatiemodel op het niveau van de eenheid
Gemeenten financieren gezamenlijk het bureau.

¹ Besluiten van de landelijke stuurgroepvergadering Burgernet van 5 december 2013.

De kosten

Voor model 2 en 3 bedragen de kosten naar verwachting circa € 0,07 per inwoner per jaar voor uitvoering relatiebeheer (personele en materiële kosten). Medebepalend voor de kosten zijn de organisatievorm en het takenpakket. Op basis van de keuze dient dit nader uitgewerkt te worden.

De conclusie op grond van de aangedragen informatie en de discussie is:

1. Een voorkeur voor een nadere verkenning van organisatiemodel 3, op eenheidsniveau.
2. Van belang daarbij is het draagvlak daarvoor bij de 79 gemeenten.
3. Het gewenste niveau van taken dient nader uitgewerkt te worden.
4. Bij de keus voor een bureau Burgernet op eenheidsniveau is de vraag aan de orde waar dit onder te brengen bij de politie, bij een gemeente of mogelijk bij een veiligheidsregio.
5. Vraag is of veiligheidsregio kunnen participeren in Burgernet.
6. De wijze waarop de politie in personele zin blijft participeren in het Burgernet.
7. De technologische ontwikkelingen met o.a. de Burgernetapp,
8. Mogelijk verbreden van Burgernet met alerteringen voor Amber Alert en NL Alert.

Aan de gemeenten/DVO's wordt gevraagd in te stemmen met:

1. De constatering dat Burgernet een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van gemeenten en politie;
2. De keuze voor het nader verkennen van één organisatie/loket voor Burgernet op eenheidsniveau te steunen;
3. De principe uitspraak dat wanneer de keuze wordt gemaakt voor één Burgernet locatie in Oost-Nederland, alle gemeenten willen participeren en meebetalen;
4. Een nader voorstel te laten maken met een onderbouwing van het takenpakket, de kostprijs en de wijze waarop Burgernet wordt ondergebracht;
5. Aan te laten geven op welke wijze de politie participeert en in welke omvang;
6. Het onderzoeken van de rol van de veiligheidsregio in Burgernet.