

Aan de Regioburgemeester van ...

Referentie: GS/20190830
Betreft: Borging gemeentelijke taken Burgernet
Bijlage: Geen

De Bilt, 30 augustus 2019

Geachte ...,

Recent is het nieuwe Burgernetsysteem in gebruik genomen. Met nieuwe mogelijkheden en kanalen kunnen Burgernetacties nu makkelijker, sneller en efficiënter worden uitgevoerd. Het systeem is versterkt en helemaal klaar voor de groeiende aantallen acties en gebruikers. We verwachten met het vernieuwde Burgernet nog vaker heterdaadacties succesvol op te lossen en vermiste personen nog sneller terug te vinden. Burgernet is op dit moment de enige alertering die op basis van meldingen van incidenten, gevalideerde berichten verspreidt naar burgers via spraak- en sms-berichten, de Burgernetapp en social media (inclusief het delen in de whatsappgroepen).

Met de komst van het vernieuwde Burgernet is een aantal beheertaken vervallen en zijn taken vereenvoudigd. Burgernet volgt de ontwikkelingen in de maatschappij: het accent is de laatste jaren dan ook verlegd naar het gebruik van de locatiebased Burgernetapp en social media. De fase van volwassenheid waarin Burgernet zich bevindt, brengt ook een andere intensiteit en andere vormen van werving met zich mee. Waar bij de start van Burgernet sprake was van huis-aan-huis brieven en het werven op markten, zien we tegenwoordig online werving gericht op de nieuwe kanalen.

Hiernaast bereikte de Raad van Toezicht signalen uit gemeenten dat de financiële bijdrage aan Burgernet naar beneden kon worden bijgesteld. Deze signalen worden herkend en ook de landelijke verschillen in financiële bijdragen per inwoner zijn de Raad van Toezicht niet ontgaan.

Bovenstaande ontwikkelingen zijn besproken in de Raad van Toezicht Burgernet en dit heeft geleid tot een aanpassing in de borging van de gemeentelijke taken en de financiële bijdrage per inwoner per gemeenten aan Burgernet, waarvan ik u middels deze brief graag deelgenoot maak.

1/2

Het relatiebeheer (het beheren van de gegevens van gebruikers van spraak- en sms-berichten) en de werving zijn belegd bij gemeenten. Omdat deze gemeentelijke taken als gevolg van de reeds geschetste ontwikkelingen nu van een zeer beperkte omvang zijn, worden de Bureaus Burgernet binnen de politie, waar deze taken in veel regio's zijn belegd, afgebouwd. De structurele financiële bijdrage per inwoner wordt beëindigd.

Vragen van burgers kunnen worden beantwoord door de gemeenten. Echter dit komt zelden voor, de website van Burgernet geeft antwoord op de meeste vragen.

Werving is de taak van individuele gemeenten en een gemeente maakt hierin haar eigen keuzes op basis van de feitelijke situatie en de ambities. Er kan uiteraard voor gekozen worden om in gezamenlijkheid, regionaal of landelijk, wervingsactiviteiten vorm te geven.


In een aantal regio's wordt al op deze wijze samengewerkt door gemeenten en politie. Enkele voorbeelden hiervan zijn Flevoland, Noord-Holland-Noord en Utrecht. We constateren dat Burgernet hier met veel succes wordt ingezet.

Het jaar 2020 kan desgewenst als overgangsjaar gebruikt worden om deze verandering te realiseren. Voor dit overgangsjaar is de financiële bijdrage van gemeenten aan politie op een maximum van 3 ct. per inwoner vastgesteld. De manager Burgernet van uw regio ondersteunt u bij deze veranderingen en de borging van gemeentelijke taken.

Als voorzitter van de Raad van Toezicht en als Regioburgemeester ben ik verheugd dat vanaf 2021 of eerder, Burgernet zonder verplichte structurele bijdrage wordt voortgezet. Ik begrijp dat deze berichtgeving u verrast. Echter, de financiële situatie van gemeenten, hebben gemaakt dat er snel en voor de besprekingen over de begrotingen 2020 een besluit is genomen.

Met dit besluit en met de extra mogelijkheden die het vernieuwde Burgernet biedt voor gemeenten en politie, is Burgernet weer toekomstvast. De effectiviteit van Burgernet zal alleen maar verder toenemen. Hiermee vergroten we samen met de burgers de veiligheid in de wijk en daar gaat het om.

Met vriendelijke groet,



Drs. H.M.F. Bruls
Regioburgemeester Oost-Nederland
Voorzitter Raad van Toezicht Burgernet

(Deze brief is verstuurd naar alle Regioburgemeesters en VNG)